Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles
Québec

PROCÈS-VERBAL DE LA 2E SÉANCE ORDINAIRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DES ÎLES, LE JEUDI 11 DÉCEMBRE 2025 À 18 H 30 À LA SALLE 3306-3307, AU 3E ÉTAGE DE L'HÔPITAL ET PAR LA PLATEFORME TEAMS

PRÉSENCES :

Mmes Maude Albert, représentant le personnel et les autres personnes exerçant leurs activités au sein de l'établissement

Annie-Claude Arseneau, expertise dans les organismes communautaires

Marie-Claude Côté, représentant le milieu de l'enseignement et de la recherche

Alexandra Leblanc, usager de l'établissement

Nancy Leblanc, représentante désignée par le comité des usagers de l'établissement

Suzanne Marchand, compétence en ressources immobilières ou informationnelles, **présidente**

Annick Nadeau, représentante du milieu de l'enseignement et de la recherche

Gisèle Painchaud, compétence en gouvernance, en performance, en gestion de la qualité ou en éthique, **vice-présidente**

MM François Bérubé, **secrétaire et président-directeur général**

Pierre-Marc Leblanc, compétence en ressources humaines

Antonin Valiquette, élu municipal

ABSENCES :

Mmes Helena Burke, compétence en gestion des risques, en finance ou en comptabilité

Sandrine Malaison-Tremblay, représentante désignée par la Fondation

Nadine Packwood, représentant le personnel et les autres personnes exerçant leurs activités au sein de l'établissement

MM Joël Landry, représentant le personnel et les autres personnes exerçant leurs activités au sein de l'établissement

Dany Lebel, expertise dans le milieu des affaires

Stéphane Vigneau, usager de l'établissement

INVITÉS :

Mmes Sylvie Bonneau, directrice des soins infirmiers par intérim

Anna Boudreau, vice-présidente du CM

Christine Dufour-Turbis, directrice intérimaire de la Santé Publique GIM

Françoise Giard, directrice médicale et des services professionnels

Sophie-Anne Giardin, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Joanie Renaud, directrice des ressources humaines par intérim

MM Alain Bourgeois, directeur des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux par intérim

Claude Cyr, directeur des services administratifs

1. LECTURE DE L'ORDRE DU JOUR

L'ordre du jour se lit comme suit :

1. Lecture de l'ordre du jour

DOSSIERS – INFORMATION

2. Information de la Présidence-direction générale
3. Retour sur le CAÉ
4. Information de la Fondation Santé de l'Archipel
5. Présentation du CISSS des Îles
6. Présentation santé populationnelle
7. Projet 5e chaise en hémodialyse
8. Rapport annuel 2024-2025 CMDPSF
9. Rapport annuel 2024-2025 CII
10. Rapport annuel 2024-2025 CM
11. Rapport annuel 2024-2025 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services

Période de question réservée au public

AUTRES SUJETS :

12. Prochaine séance
13. Levée de la séance

2. INFORMATION DE LA PRÉSIDENCE-DIRECTION GÉNÉRALE

Une rencontre stratégique avec les gestionnaires a permis de prioriser les projets, réduisant la liste de plus de cent initiatives à vingt-six projets clés. M. Bérubé annonce la nomination de Mme Frédérique Plante comme directrice des soins infirmiers dès janvier et le processus en cours pour combler le poste de directeur des services multidisciplinaires. Le plan visant à réduire la dépendance à la main-d'œuvre indépendante se poursuit afin de respecter l'échéance légale d'octobre 2026. Enfin, la suspension de la Loi 2 est confirmée, avec reprise des négociations en février 2026.

3. RETOUR SUR LE CAÉ

Mme Suzanne Marchand, la présidente, rappelle le rôle du Conseil d'administration d'établissement dans le nouveau modèle de gouvernance : une instance locale de Santé Québec, à vocation d'aviseur et de vigie, représentant les usagers et la communauté, et soutenant le PDG dans ses décisions.

4. INFORMATION DE LA FONDATION SANTÉ DE L'ARCHIPEL

La Fondation Santé de l'Archipel poursuit ses activités. L'événement "Vague d'espoir", prévu le 1er janvier, permettra d'amasser des fonds pour des projets pour les usagers, tels que l'amélioration des espaces.

5. PRÉSENTATION DU CISSS DES ÎLES

M. Bérubé présente à l'aide d'un PowerPoint le CISSS des Îles et les grandes lignes de son fonctionnement.

6. PRÉSENTATION SANTÉ POPULATIONNELLE

La présentation faite par Mme Dufour-Turbis a permis de se faire une meilleure idée du portrait de la santé populationnelle sur le territoire madelinot. On constate un vieillissement marqué et une hausse des maladies chroniques et un taux de cancer plus élevés comparativement au reste de la province. On souligne l'importance d'un environnement favorable à l'activité physique et des liens sociaux pour vieillir en santé.

7. PROJET 5E CHAISE EN HÉMODIALYSE

Mme Sylvie Bonneau présente l'ajout d'une 5^{e} chaise en hémodialyse pour répondre à la croissance des besoins liés au vieillissement. La mise en service prévue été 2026, sans ajout de personnel grâce à une réorganisation du travail.

8. RAPPORT ANNUEL 2024-2025 CMDPSF

C'est Dre Françoise Giard qui fait un suivi de la qualité des actes, gouvernance, collaboration interdisciplinaire.

9. RAPPORT ANNUEL 2024-2025 CII

Mme Sylvie Bonneau présente le rapport et mentionne la stabilité de la direction, l'amélioration continue et l'engagement envers la qualité des soins.

10. RAPPORT ANNUEL 2024-2025 CM

La vice-présidente du CM, Mme Anna Boudreau présente le rapport annuel et mentionne comme faits saillants la mobilisation des professionnels et l'adaptation à la nouvelle loi.

11. RAPPORT ANNUEL 2024-2025 SUR L'APPLICATION DE LA PROCÉDURE D'EXAMEN DES PLAINTES ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES

Mme Sophie-Anne Girardin présente son rapport annuel et mentionne qu'il y a une augmentation significative du nombre de dossier traité et que les principaux motifs de plaintes sont la qualité des soins et la maltraitance.

PÉRIODE DE QUESTION RÉSERVÉE AU PUBLIC

Il n'y a pas de question posée directement pendant la séance, mais un échange avec les médias à lieu après celle-ci. Il est notamment question des personnes n'ayant pas accès à un médecin de famille ou une IPS, du plan de réduction de la main d'œuvre indépendante et du projet de logement.

12. PROCHAINE SÉANCE

La prochaine séance est prévue pour le 22 janvier.

13. LEVÉE DE LA SÉANCE

Tous les points prévus à l'ordre du jour étant épuisés, il est unanimement résolu de lever la séance à 19 h 36.

Suzanne Marchand Présidente	François Bérubé Secrétaire du conseil