Le service d'éthique clinique et organisationnelle au CISSS des îles

L'objectif de ce service vise à entretenir une culture éthique au CISSS des Îles. L'éthique prend en considération les règles, politiques, procédures, normes, principes et valeurs en vue d'éclairer la prise de décision. Cette approche vise à améliorer la qualité des actions entreprises en identifiant leurs justifications. L'éthique contribue autant à l'amélioration des compétences qu'à la prise de décision, toujours dans un but commun : l'amélioration des soins et services aux usagers.

Quand utiliser ce service?

Si une situation :

- Engendre un malaise
- Questionne le sens de mon travail
- Met en jeu les valeurs de l'établissement
- Confronte des valeurs personnelles
- M'inquiète quant à ma responsabilité
- N'offre aucune solution évidente
- Génère des tensions avec mes collègues
- Suscite des émotions fortes

Comment le service peut-il m'aider?

- Explorer la situation dans son ensemble
- Nommer les enjeux éthiques
- Coordonner une rencontre avec les parties prenantes pour soutenir la réflexion
- Explorer des pistes de solution
- Identifier la solution la plus acceptable
- Développer un argumentaire éthique autour d'une solution
- Réfléchir à la mise en œuvre d'une solution
- Bénéficier d'un soutien moral individualisé
- Mettre en œuvre un processus de médiation ou de délibération éthique

Comment fonctionne le service?

Pour donner suite au dépôt d'une demande, le service :

- Écoute les préoccupations en toute confidentialité
- Développe des pistes de réflexion
- Propose des pistes de solution
- Recommande des actions
- Fournit un espace de discussion et d'expertise

Comment déposer une demande de service éthique?

Par courriel : ethique.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca
Par téléphone : 418-986-2121, poste 8358

Ce service est porté par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et se réalise en collaboration avec les éthiciens du CHU de Québec et du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Centre intégré de santé et de services sociaux des îles
Québec

RUISSS | UL
RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'UNIVERSITÉ LAVAL