Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles
Québec

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

LE CISSS DES ÎLES OBTIENT UN «COUP DE CŒUR» AUX PRIX EXCELLENCE 2024 DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Îles-de-la-Madeleine, le 24 mai 2024 - Le CISSS des Îles est lauréat du prix Coup de cœur des ministres, catégorie établissements de l'édition 2024. En effet, c'est lors de la cérémonie des Prix Excellence du RSSS qui a eu lieu à Québec le 23 mai que l'honneur a été dévoilée.

Bien qu'ayant déposé la candidature dans la catégorie Soutien expert à l'amélioration des soins et des services avec son Équipe de garde en mesures d'urgence, le dossier du CISSS des Îles s'est finalement mérité un coup de cœur du jury.

« Les projets et les réalisations qui sont mises à l'honneur reflètent l'innovation, l'engagement et l'esprit de collaboration des équipes du réseau et des organismes communautaires. Grâce à leur volonté de changer les choses, elles contribuent à améliorer l'expérience des usagères et des usagers. Alors que nous poursuivons notre engagement et réalisons des changements de fond pour obtenir un réseau plus humain et efficace, ces bons coups nous inspirent et méritent d'être soulignés et de rayonner. » - Christian Dubé, ministre de la Santé

Le prix reçu par le CISSS des Îles récompense les équipes derrière les réalisations qui se sont le plus démarquées au cours de la présente édition. Les réalisations étaient sélectionnées parmi celles déposées dans les autres catégories de prix, par le jury.

Un prix d'excellence ainsi qu'une bourse dédiée à l'amélioration des soins et des services étaient remis à chacun des lauréats de la catégorie coup de coeur.

« C'est une grande fierté pour le CISSS des Îles de recevoir ce prix alors que l'Équipe de garde est partie d'un cri du cœur pour la sécurité et le bien-être des employés et également des usagers. Le noyau s'est consolidé avec le temps et l'expertise permet à tous d'être rassuré et confiant dans son travail. Cette reconnaissance vient confirmer la valeur de l'aspect humain dans le travail à accomplir » mentionne Sophie Doucet, PDG du CISSS des Îles.

« C’est une solution qui est née d’une crise, pour répondre rapidement à des situations variées qui pouvaient mettre à risque la sécurité des usagers et des employés, puis qui s’est amélioré au fil du temps, en prenant forme officiellement avec des rôles et responsabilités toujours mieux définies. La volonté d’installer un réflexe sécurisant pour tout le monde a fait ses preuves aujourd’hui.

L’Équipe de garde en mesure d’urgence n’a pas demandé une technologie de fine pointe, un budget abyssal et une stratégie de 500 pages. L’Équipe de garde en mesure d’urgence c’est vouloir offrir un travail et un service de qualité à notre communauté, des humains qui prennent soins d’autres humains. C’est aussi un projet du CISSS des Îles qui peut voyager dans tous les établissements de santé et services sociaux du Québec », conclut Carl Leblanc, coordonnateur service technique, biomédical sécurité, coordonnateur mesures d’urgence et sécurité civile et initiateur de l’Équipe de garde en mesures d’urgence

Équipe de garde en mesures d’urgence

En décembre 2020, une équipe d’intervention de garde a été créée, à partir d’employés des secteurs de soutien qui intervenaient régulièrement sur les codes d’urgence depuis de nombreuses années et qui avaient à cœur la sécurité du personnel et le souci d’agir dans l’intérêt du patient. Malgré la faible volumétrie du territoire, l’exposition plus régulière de l’équipe dédiée et le processus d’amélioration continue qui a été mis en place ont rapidement permis de développer une bonne expertise terrain, se traduisant par des interventions mieux coordonnées et beaucoup plus sécuritaires, autant pour les employés que pour les patients.

Avec l’équipe de garde, le personnel clinique et les surveillants se sentent désormais mieux soutenus et outillés pour faire face aux situations de crise. De plus, cette ressource aide à établir un climat calme et sécurisant lors d’une période d’agitation, et réussit souvent à désamorcer les situations par sa seule présence, évitant ainsi plusieurs débordements et perturbations inutiles.

— 30 —

Pour information : Adèle Arseneau
Agente de communication
418 986-2121, poste 8357
adele.arseneau.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca