DÉCEMBRE 2024 / VOL. 14, NO 7

L'EXPRESS

Le bulletin d'information du CISSS des Îles

ÉDITION

DES FÊTES

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles
Québec

Mot de la PDG

Bonjour à tous,

Encore une fois, merci au comité organisateur et toutes les personnes qui ont participé à l'animation de la soirée de Noël : c'est avec le sourire que je me remémore les sketchs et l'ambiance du 22 novembre dernier. Je tiens aussi à remercier du fond du cœur les employés qui ont gardé le phare durant l'évènement.

Depuis le 1er décembre, les établissements de santé et services sociaux sont réunis au sein de Santé Québec, devenue une société d'État qui s'assure du bon fonctionnement du réseau de la santé et des services sociaux. Vous constaterez quelques changements dans les semaines à venir comme le libellé de certaines fonctions ou comités : directeur des services professionnels devient directeur médical et des services professionnels, le conseil d'administration devient le conseil d'administration d'établissement, etc. Cependant, pour l'instant, il n'y a pas de changement de nom, logo ou affichage public et il n'y a pas non plus de changement concernant les ressources humaines au niveau des salaires, assurances, etc. Des efforts sont également demandés pour un retour à l'équilibre budgétaire, ce sur quoi les directions et gestionnaires travaillent, en évitant d'impacter les services et soins à la population.

Il y a également beaucoup d'action en lien avec l'administration provisoire du CHSLD des Îles. Comme vous en avez sûrement entendu parler, le MSSS a mandaté le CISSS des Îles afin de maintenir les services et soins de qualité aux résidents du CHSLD avec l'équipe en place, des services et soins qui étaient menacés par les difficultés financières de la Résidence Plaisance. Puis, dans une 2e phase, la mise sous séquestre de la Résidence Plaisance par le tribunal a pour objectif de trouver des solutions à l'endettement de l'organisme pour assurer la continuité des opérations du volet RPA de la Résidence Plaisance des Îles. Beaucoup d'efforts sont déployés pour la stabilité de l'organisation.

Ce tourbillon d'activités, en plus de celles du quotidien, permettent de réitérer que tous font un travail hors de l'ordinaire, toujours dans le but du bien-être de la population. L'équipe de direction et moi-même vous remercions de votre présence en continu et bienveillante, un précieux engagement auprès des citoyennes et citoyens.

Joie, bonheur et santé pour 2025!



Sophie Doucet
PDG du CISSS des Îles



Rencontre des gestionnaires
les bons coups retenus

À l'occasion des rencontres des gestionnaires du 20 novembre et 12 décembre, quelques bons coups se sont fait remarquer:

Il a été noté l'économie à différents niveaux grâce à la mise en place d'une nouvelle formule de rapports interservices à l'UMC via Cristal-Net.

L'activité du vernissage du Carrefour jeunesse emploi au CHSLD Eudore-LaBrie a aussi été souligné comme une initiation à quelques types d'emplois au CISSS, d'intégration sociale, une mise en valeur du partenariat et du dynamisme du milieu de vie.

Les efforts de l'équipe de la DMSP afin d'assurer une couverture médicale à l'urgence, particulièrement pendant la période des Fêtes, ont été soulignés.

La solidarité entre collègues alors qu'il manque quelques joueurs et leur travail apprécié, a été nommé.

La rigueur au travail, l'engagement et l'adaptation à diverses situations dans le contexte de pénurie de main-d'oeuvre de l'équipe de l'urgence, ont été mentionnés.

La participation à l'animation, tant sur scène, sur vidéo et en présence, permet de dire le succès de la Soirée de Noël.



L'EXPRESS

Congrès de cancérologie : de riches échanges



Une patiente-partenaire et les deux cogestionnaires en cancérologie se sont déplacés au Congrès de cancérologie québécois à Brossard le 8 novembre pour échanger sur les enjeux qui entourent la cancérologie et aussi pour faire du réseautage. Une belle expérience enrichissante.



L'EXPRESS

RAPPEL DES MESURES D'URGENCES

1

En cas d'urgence, faire le **5555** sur le téléphone

2

Il s'agit d'une ligne **DIRECTE et PRIORITAIRE** avec la/le téléphoniste. Cela permet de sauver de précieuses secondes pour contacter les intervenants de première ligne qui sont essentiels au code.

3

Vérifiez que votre carte d'employé est à jour avec les **11 codes** (endos de la carte)



4

La formation des mesures d'urgence du CISSS des Îles est disponible sur le portail ENA





Mot caché de 15 lettres!

L'équipe des archives, admission, réception et télécommunications vous dit un gros MERCI pour la collaboration tout au long de la dernière année! Voici un mot caché, pour vous amuser!
La réponse se trouve à la dernière page de l'Express.

V	E	R	R	O	U	I	L	L	E	R	R	E	U	R	S
A	E	R	U	E	I	P	O	C	O	T	O	H	P	I	O
R	V	E	R	E	S	P	O	N	S	A	B	L	E	O	I
C	I	C	E	E	T	I	S	E	C	R	E	T	R	L	N
H	T	U	G	N	U	M	E	R	I	S	A	T	I	O	N
I	A	P	I	L	O	T	E	R	E	I	S	S	O	D	U
V	R	E	M	C	I	U	S	A	G	E	R	S	D	O	M
I	T	R	E	S	U	F	E	R	N	A	R	C	E	N	E
S	S	A	V	O	U	T	E	C	I	V	R	E	S	O	R
T	I	T	I	O	R	D	E	L	L	I	U	E	F	I	O
E	N	I	D	I	R	E	C	T	I	V	E	I	I	T	E
M	I	O	N	A	C	C	E	S	A	F	L	T	N	A	U
E	M	N	I	L	R	S	S	S	I	I	D	O	A	S	Q
D	D	V	S	N	O	I	S	S	E	S	E	M	N	I	I
I	A	T	A	C	H	E	S	R	T	A	T	E	C	L	T
C	E	E	N	T	M	I	E	S	S	A	L	C	I	A	S
A	T	T	A	B	L	S	T	U	T	E	L	L	E	N	I
L	N	C	L	T	S	E	T	C	E	P	S	E	R	R	T
E	E	A	I	T	C	U	R	A	T	E	L	L	E	U	A
A	G	I	S	Q	R	E	G	I	S	T	R	E	S	O	T
E	A	U	T	O	R	I	S	A	T	I	O	N	E	J	S

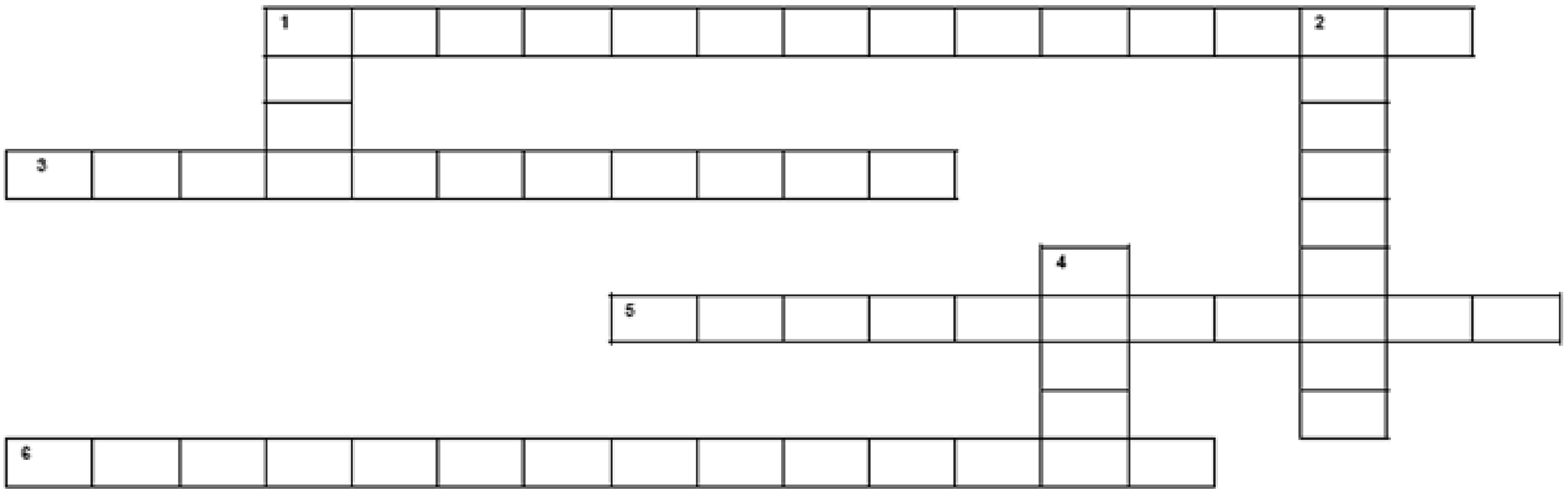
A
Accès
Acte
Agente administrative
Agisq
Archiviste médicale
Assemblage
Autorisation
C
Caviarder
Classe
Curatelle
D
Directive
Dossier
Droit
E
Écran
Erreurs
État
F
Feuille
Filières
J
Journalisation
L
Loi
LRSSS
N
Numérisation
Numéro
P
Périodes financières
Pilote
Photocopieur
R
Récupération
Refus
Régime
Registres
Respect
Responsable
S
Secret
Service
Sessions
S
Site (x2)
Soin
Statistique
T
Tâches
Test
Tome
Tutelle
U
Usagers
V
Verrouiller
Voute





Mots croisés sur la sécurité

Ce n'est pas parce que c'est sérieux qu'on ne peut pas aussi en faire un jeu. Dans l'esprit d'Agrément Canada et des pratiques organisationnelles requises, voici un jeu élaboré par le CHU de Québec.



Horizontal

1. Un des six domaines de compétences liées à la sécurité des patients. (Trois mots)

3. Faites ces trois choses pour améliorer la communication. _____. Écoutez. Parlez-en.

5. Les patients devraient avoir une liste de _____ complète et exacte.

6. De bons soins commencent par de bonnes _____.

Vertical

1. Ont un rôle à jouer dans la sécurité des patients.

2. Un patient sous ventilation assistée est à risque de contracter une _____.

4. S'utilise avec de l'eau pour se laver les mains.



Besoin d'un petit coup de main?
Voici un choix de réponses.

Communications - Savon - Médicaments - Tous - Pneumonie - Travail d'équipe - Questionnez

L'EXPRESS

L'hygiène des mains : simple et hautement efficace!

L'hygiène des mains (HDM) est une pratique essentielle dans la prévention des infections associées aux soins. Elle constitue une mesure simple, mais hautement efficace, pour limiter la transmission des micro-organismes pathogènes. En effet, des mains mal désinfectées ou non lavées sont l'un des principaux vecteurs de propagation des infections nosocomiales, mettant à risque les usagers, les travailleurs de la santé et les visiteurs.

De nombreuses études démontrent qu'une amélioration du taux de conformité à l'HDM engendre des bénéfices significatifs. Parmi eux, on note : une diminution des infections nosocomiales (par exemple, en cas d'éclosions), une réduction de la transmission des pathogènes multirésistants (SARM, ERV, etc.), une baisse de l'impact économique lié aux infections et un renforcement de la sécurité des soins ainsi que de la satisfaction des usagers.

Au premier trimestre de l'année en cours (1er avril au 29 juin), le taux de conformité global était de 66 % (214 observations conformes sur 326). Au deuxième trimestre (30 juin au 21 septembre), il a diminué à 59 % (42 observations conformes sur 71). Cependant, le trimestre en cours démontre une amélioration notable avec un taux de conformité actuel de 74 % (76 observations conformes sur 103).

À la suite des résultats observés au deuxième trimestre, un plan d'amélioration a été élaboré, avec la mise en place de plusieurs actions correctives :

- Des audits internes mensuels réalisés par des employés formés dans chaque secteur ;
- Des autoquestionnaires sur l'HDM pour sensibiliser et responsabiliser les équipes ;
- Le déploiement de macarons « Demandez-moi si je me suis lavé les mains » pour encourager un dialogue ouvert avec les usagers.

Ces actions semblent porter leurs fruits et se traduisent par une amélioration significative du taux de conformité.

Nous souhaitons féliciter tous les travailleurs de la santé pour cette belle progression et vous encourager à poursuivre vos efforts dans la lutte contre les infections. Vos actions sont indispensables pour garantir des soins sécuritaires et de qualité.

Bravo pour votre engagement !

L'équipe PCI



À la découverte des organismes membres de la TOC

Association des TCC & AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

La table des organismes communautaires (TOC) des Îles vous présente à chaque parution un organisme membre autonome desservant l'archipel.

Notez qu'un outil de référencement de la TOC est disponible dans l'Intranet du CISSS des Îles, sous l'onglet Documentation/Documentation générale/Organisation communautaire. Aussi utile aide-mémoire, ce document interactif PDF d'une page, appelé Recommandation communautaire, présente tous les membres de la TOC pour qu'un professionnel du CISSS puisse facilement recommander une visite vers un organisme communautaire à un usager.

L'Association des TCC et AVC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine est un organisme régional, qui offre ses services sur tout le territoire. L'archipel a un point de service de l'organisme depuis 2013. L'organisme a pour mission d'informer, de soutenir, de défendre des droits, de référer au besoin, de regrouper et d'organiser des rencontres et des activités pour les personnes de son territoire présentant un traumatisme craniocérébral léger, modéré ou sévère, un accident vasculaire cérébrale et leurs proches (amis et familles).

Voici les divers services offerts :

- Soutien psychosocial
- Information sur les problématiques (TCC ou AVC)
- Accompagnement des personnes TCC, AVC et de leurs proches
- Regroupement et jumelage des personnes TCC, AVC et leurs proches
- Défense de droit des personnes TCC et AVC
- Identification et référence vers les ressources du milieu
- Organisation de rencontres pour des conférences, des activités, des loisirs, des ateliers et autres
- Édition du journal interne *La Bulle*.

L'Association offre un éventail d'activités à ses membres tel que : les arts, l'entraînement physique, le BOCCIA, l'aquagym, les cuisines collectives, des sorties en plein air et bien plus. La participation est volontaire et il faut être âgé de 18 ans et plus. L'accès aux services ainsi qu'aux activités offertes par l'organisme doit être accordé par l'intervenant(e) de votre secteur à la suite d'une rencontre préalable et payer la cotisation annuelle de 5$.

Si tu as un TCC, que tu as été victime d'un AVC ou que tu es proche de cette réalité et que tu as besoin, n'hésite pas. Le point de service de l'Association des TCC et AVC aux Îles-de-la-Madeleine est situé au 330 chemin Principal à Cap-aux-Meules au bureau 215, à l'intérieur de l'établissement du regroupement des organismes communautaires.
Les bureaux sont ouverts du lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 12 h à 16 h 30. Pour rejoindre l'intervenant au 418-969-7108 ou tccavciles@gmail.com. Il est là pour toi !

Pas de cadeaux à rabais pour les cybercriminels



Comme il est tentant en cette période de festivités d'envoyer des cartes virtuelles rigolotes aux gens que nous apprécions! Par contre, ce geste qu'on croit bienveillant et banal doit venir avec les mêmes précautions que toute autre action faite sur Internet.

En effet, les sites qui nous proposent l'envoi de cartes virtuelles peuvent contenir des virus informatiques ou des logiciels malveillants.

Des occasions en or pour les cybercriminels

Les comportements suivants sont de réelles aubaines pour les cybercriminels :

- L'envoi massif de courriels aux amis et à la famille.
- Le manque de vigilance lorsqu'on croit recevoir une carte-cadeau par courriel.
- La charge mentale des Fêtes qui pourrait nous faire baisser notre garde.

En cas de doute, n'hésitez pas à contacter l'équipe d'informatique avant de cliquer sur un lien ou de scanner un code QR.

L'équipe de sécurité informationnelle vous souhaite de très joyeuses fêtes de fin d'année!



L'EXPRESS

Séance publique sur l'érosion et la submersion : des experts nous informent



Des représentants de la santé publique régionale étaient présents lors de la séance d'information publique sur l'érosion avec d'autres spécialistes, un évènement hautement informatif organisé par la Communauté maritime mercredi 27 novembre en soirée, au Centre récréatif de L'Étang-du-Nord.

La séance s'ouvrait avec une présentation de Dre Marianne Papillon, notamment médecin-conseil en Santé durable et planétaire, ayant pour sujet les effets des changements climatiques sur la santé. Un kiosque était sur place afin que nos experts répondent aux questions suscitées par la présentation, on y a fait également la promotion du carnet d'urgence climatique appuyé par l'Association des personnes handicapées des Îles, organisme porteur qui constitue et fait la distribution des trousses d'urgence aux personnes vulnérables et finalement, on y a accueilli les besoins et questions de détresse/ écoanxiété pour référence ultérieure au besoin.

Plusieurs informations sont disponibles sur le portail citoyen du site Web de la Municipalité des Îles.

L'EXPRESS



Mise à jour de votre dossier d'employé

En 2024

- Votre statut matrimonial a changé ?
- Vous êtes devenus parents d'un enfant ?
- Vous avez déménagé ?
- Vous avez changé votre numéro de téléphone ?
- Votre conjoint(e) a changé d'emploi ?

Si vous répondez oui à l'une de ces questions, il est nécessaire de compléter le formulaire *Mise à jour du dossier de l'employé*. Il est possible aussi que vos assurances collectives doivent être modifiées. Informez-vous!
Le formulaire de mise à jour est disponible aux endroits suivants :

👉 **Sur l'intranet** ***(onglet Documentation / Formulaires)***

👉 **À la réception des ressources humaines**





Vernissage Maillages et Parlures

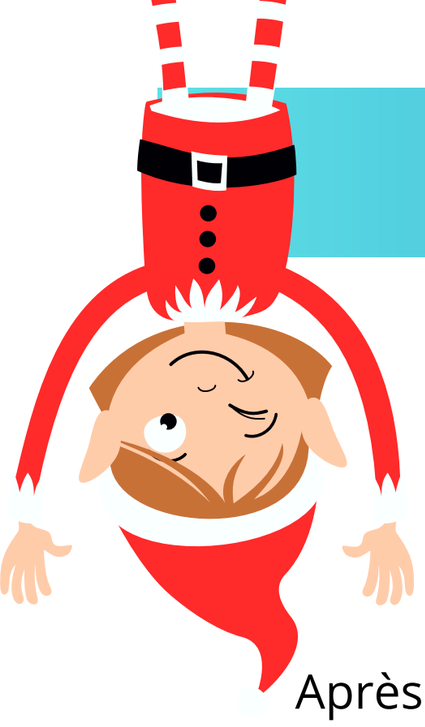
Le 21 novembre a eu lieu le vernissage Maillages et Parlures au CHSLD Eudore-LaBrie, l'aboutissement d'un des multiples projets en partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi. Près d'une vingtaine de participants ont pu s'initier à la photographie en ayant pour muses les résidents du CHSLD.

Les clichés ont ensuite été travaillés avec le mentorat d'un expert à partir de différentes techniques, des oeuvres inspirées par le sujet-résident et la relation avec le participant, qui ont d'ailleurs tissé des liens grâce à la réalisation de diverses activités créatives telles que la porterie, le bouturage et autres. De belles occasions d'allier intégration sociale, découverte de soi-même et de l'autre, tout en développant de nouvelles capacités dans le plaisir!











Party de Noël

Après quelques années d'absence, le mythique Party de Noël du CISSS des Îles était de retour le 22 novembre. Des sketchs drôles et collés à l'actualité, une belle ambiance et un groupe de musique capable de faire danser n'importe qui ont mis du bonheur et des sourires dans le visage de tous les participants.

Voici les gagnants des tirages officiels :

- 1 bon d'achat 300$ dans une entreprise des Îles - Josée Thorne, technologiste médicale
- 1 paire de billets d'avion offert par le CISSS des Iles - Isabelle Boudreau, organisatrice communautaire
- 1 paire de billets d'avion offert par le CISSS des Iles - Simon-Charles Cyr , préposé à l'entretien ménager
- 1 bon d'achat de 800$ offert par le CMDP - Joanie Robidoux, travailleuse sociale
- 1 bon d'achat de 800$ offert par le CMDP - Manon Mege, infirmière

On se dit donc
À L'ANNÉE PROCHAINE!!!





Merci à toutes les personnes impliquées dans la réalisation de cette soirée.

Gagnant du concours de dessins de Noël

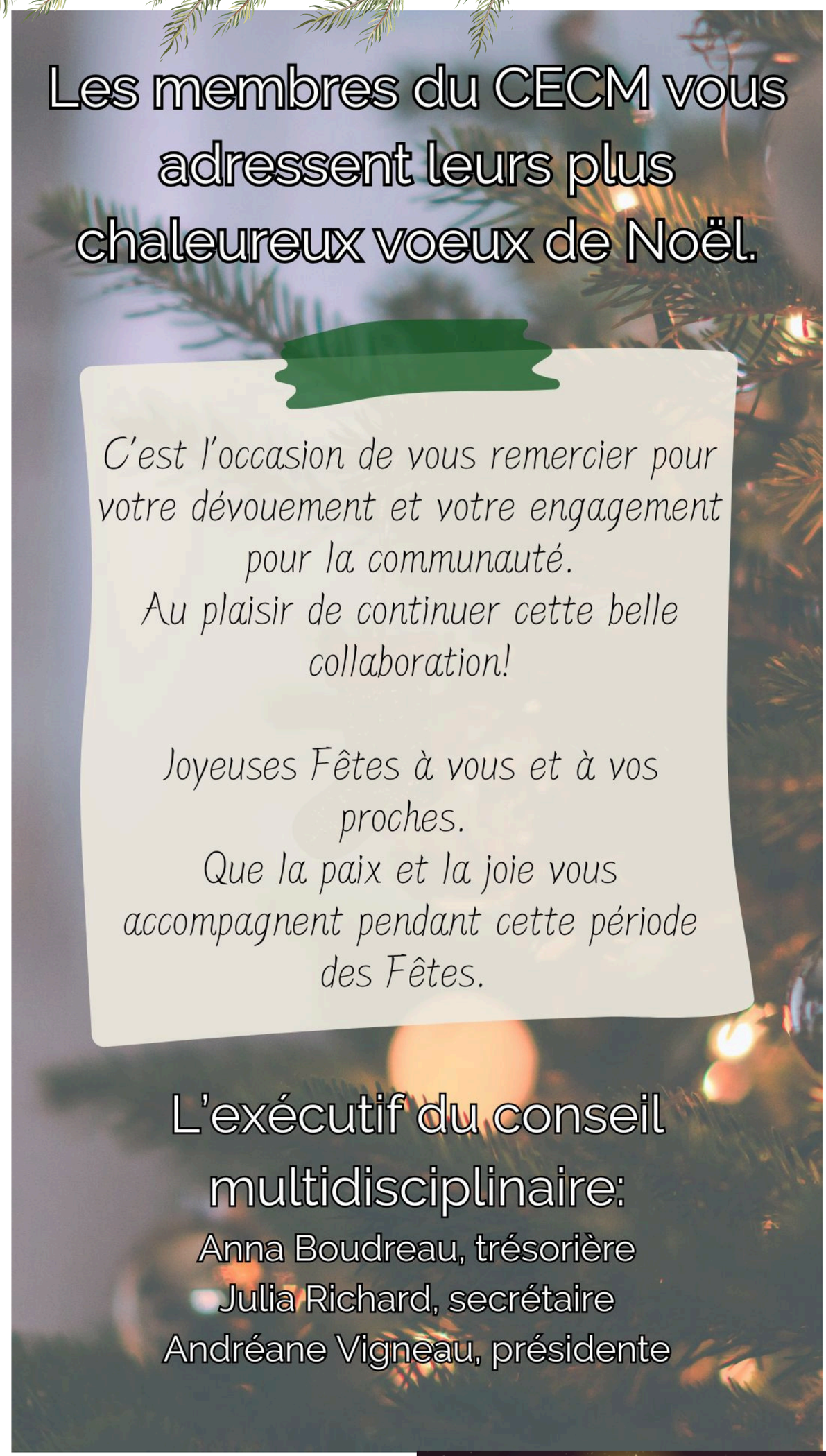
Près d'une vingtaine de petits artistes ont participé au concours de dessins de Noël adressé aux enfants des employés. C'est Henri Leblanc, 5 ans, qui est le récipiendaire 2024! Son oeuvre illustre la carte de Noël officielle du CISSS des Îles. Bravo! et merci à tous les participants. Un petit présent a été remis au gagnant et des prix de participation offerts aux artistes.







Vœux de Noël


Les membres du CECM vous adressent leurs plus chaleureux voeux de Noël.
C'est l'occasion de vous remercier pour votre dévouement et votre engagement pour la communauté.
Au plaisir de continuer cette belle collaboration!
Joyeuses Fêtes à vous et à vos proches.
Que la paix et la joie vous accompagnent pendant cette période des Fêtes.
L'exécutif du conseil multidisciplinaire:
Anna Boudreau, trésorière
Julia Richard, secrétaire
Andréane Vigneau, présidente






Chers collègues,
Que la magie des Fêtes vous apporte santé et douceur !
Merci pour tous les petits gestes posés au quotidien !
Joyeyses Fêtes !
De la part du comité exécutif du Conseil des infirmières et infirmiers



Testé/Approuvé
Carré aux barres Mars



INGRÉDIENTS :

- ☐ 4 barres de chocolat Mars
- ☐ ½ tasse de beurre
- ☐ 4 tasses de Rice Krispies
- ☐ 1 sac de pastilles de chocolat Dulce de Leche (Chocolats Favoris)

PRÉPARATION :

Graisser un plat 9 X 9 avec du beurre.

Découper en morceaux le beurre et les barres de chocolat et faire fondre au micro-ondes environ 2 minutes. Bien mélanger jusqu'à l'obtention d'une texture homogène.

Ajouter les céréales Rice Krispies et bien mélanger.

Verser ce mélange dans le plat en pressant bien.

Faire fondre les pastilles de chocolat au micro-ondes environ 1 ½ minute. Bien mélanger jusqu'à l'obtention d'une texture homogène et verser sur le premier mélange.

Laisser reposer avant de couper en morceaux. Conserver au réfrigérateur en attendant de partager avec vos collègues et amis.



Gaétane Chevarie

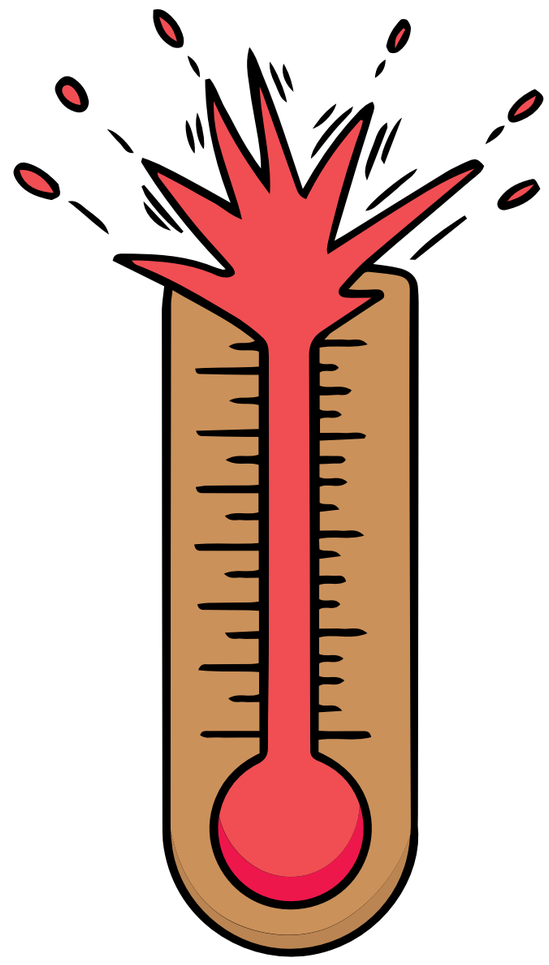


Centraide : objectif dépassé!! (encore une fois!)

La campagne Centraide 2024 a dépassé son objectif de départ fixé à 8 000 $.
Le résultat final est de :



11 519 $!!



Un objectif largement atteint!
L'équipe locale de Centraide remercie les précieux relayeurs qui ont permis d'atteindre tous les employés de chacune des équipes. Merci aux généreux donateurs qui permettent de redonner aux organismes qui soutiennent directement les personnes plus vulnérables.

Oublié de faire un suivi de votre enveloppe? Pas reçu d'enveloppe? Il est encore temps de donner en communiquant avec l'un ou l'autre des membres du comité :
Émilie Boudreau
Claudette Cyr
Noémie Gaudet Cyr
Caroline Lapierre
Marlène Cormier
Christian Rioux
Anick Paris Boudreau
Adèle Arseneau

Nouveaux employés



Karina Boudreau
Préposée à l'hygiène et salubrité



Jenny Chevarie
Préposée à l'hygiène et salubrité



Khadija El Mansour
Préposée aux bénéficiaires



Marie-Ève Thérien
Assistante du supérieur immédiat



Juliette Beauregard Provost
APPR



Anick Paris Boudreau
Agente administrative



Marina Wilson
Préposée à l'hygiène et salubrité



Jean-Yves Décoste
Technicien en génie biomédical



Jean-Philippe Rousseau
Éducateur



Jonathan Gaudet
Préposé à l'hygiène et salubrité



Laurie Pouliot
Technicienne en éducation spécialisée



Christelle Lavoie
IPSPL

Nouveaux employés



Jonathan Pellerin-Leclerc
CIPS



Megan Paquet
Préposée à l'hygiène et salubrité



Laurie Drouin
Chef d'unité CHSLD par intérim



Rebecca Thériault
Agente administrative



Christina Gravel
Médecin



Xiao Handsun
Médecin



Élise Mathieu
Hygiéniste dentaire

Nouveaux retraités!



Josée Roy,
conseillère cadre et gestionnaire d'accès RNI, DQEPE



Josée Forcier,
assistante aux soins infirmiers

Réponse du mot caché : confidentialité