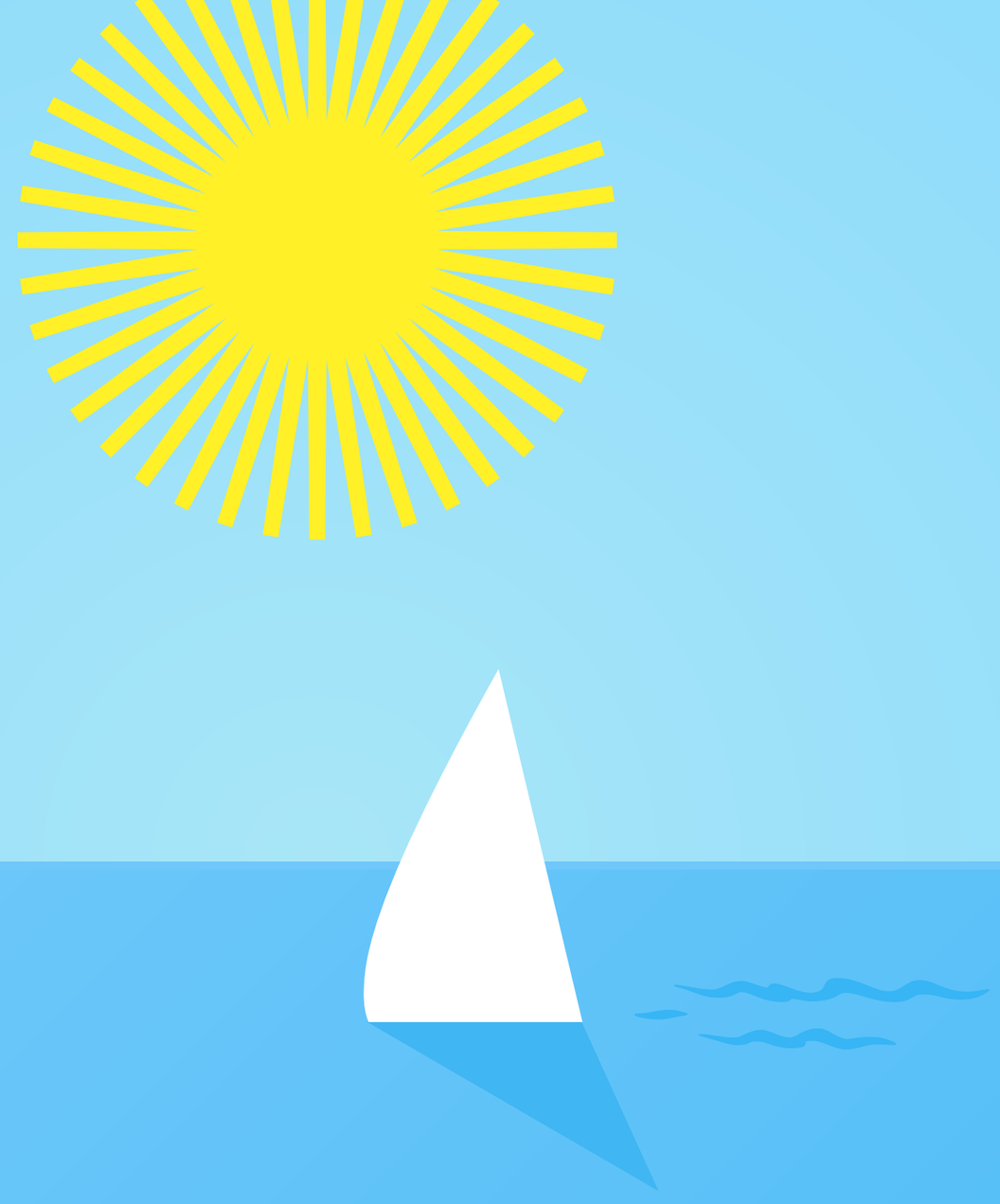
JUILLET 2025 / VOL. 15, NO 3

L'EXPRESS

Le bulletin d'information du CISSS des Îles



ÉDITION DE JUILLET

SPÉCIAL DQÉPÉ

SPÉCIAL PLAISANCE

Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles

Québec

Mot du PDG

Bonjour,

C'est depuis un peu plus d'un mois que j'ai l'occasion d'apprendre à vous connaitre ainsi que les articulations qui rendent vivantes l'organisation. Je constate des sourires et du cœur à l'ouvrage, du personnel engagé et polyvalent, des trajectoires réfléchies, avec toujours la qualité des soins et services à l'usager.

Mon mandat, durant mon passage parmi vous, est d'accompagner la gouvernance et d'assurer la poursuite des activités du CISSS des Îles, tout en préparant la venue d'un nouveau ou d'une nouvelle PDG.

Les principaux dossiers demeurent les opportunités de réduction d'utilisation de la main-d'œuvre indépendante (MOI) par l'attractivité, l'adaptation au contexte budgétaire du réseau dans un but d'efficience, positionner le patient au centre des décisions le concernant et accentuer le travail de collaboration entre nous, motivé par une vision commune. En effet, l'amélioration continue n'obtiendra du succès qu'avec une meilleure définition du rôle et des responsabilités de chacun, dans le respect et la cohérence, avec l'implantation d'outils de rigueur et le suivi serré des actions découlant des décisions. C'est un important engagement, mais possible à réaliser une étape à la fois.

Il me fera plaisir d'en discuter avec vous. N'hésitez pas à me faire part de vos idées, vos questions ou autres. Comme une expression que j'ai entendue ici pour la première fois de ma vie, il ne faudrait pas que vous restiez *vent d'boute*!

Au plaisir!



Jacques Couillard
PDG intérimaire du CISSS des Îles



Traducción, por favor

Pour mieux desservir la clientèle non-francophone grandissante, particulièrement de travailleurs mexicains durant les différentes saisons de pêches, l'équipe de l'urgence a fait faire la traduction de fiches-conseils de santé en espagnol. L'initiative a été d'ailleurs saluée et encouragée par Agrément Canada, lors de leur dernière visite.

Pour recevoir du soutien pour la traduction de documents pour la clientèle non-francophone, communiquez avec l'agente de communication adele.arseneau.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca
Pour connaitre les directives d'utilisation d'une langue autre que le français, visitez l'aide-mémoire via intranet sous l'onglet Documentation/Documentation générale dans la section Service Communications



- Avec la venue de l'été, où retrouver la politique sur la tenue vestimentaire pour savoir si je peux travailler avec mon chapeau en forme de flamant rose?
- Dans l'intranet, section Documentation/ **Politiques, procédures et règlements**!

- Qu'est-ce qu'il y a au **menu à la cafétéria** ce midi?
- Va voir sur la page d'accueil de l'intranet!

- J'ai le goût de me «rafraichir», je souhaite *piocher dans le lac.* Où trouver le **formulaire** pour déposer ma candidature?
- Dans la section Documentation/Formulaires de l'intranet!

- Il faut que je m'outille pour mieux gérer les risques. Où vais-je?
- Dans l'intranet, section Documentation/**Outils de gestion des risques**!

- Comment louer un véhicule électrique déjà?
- Suivez le guide dans Documentation/**Documentation générale** via l'intranet!

- Je ne me rappelle plus c'est quand le férié de la St-Jean! Le 24 ou le 25?
- Tu vas le savoir dans le calendrier des **dates importantes** dans l'intranet.

N'hésitez pas à le consulter pour tout ça, pour y déposer des documents utiles aux employés et plus encore! Pour les accès ou autres questions : intranet.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

Petite séduction au CISSS des Îles

Du 29 avril au 3 mai, le CISSS des Îles a reçu deux étudiantes en médecine de l'université Laval : Eloïse Thomas et Selma Breton. Les stages étaient réalisés pour la première fois via la Petite Séduction, en collaboration avec Place aux Jeunes.

Selon le Groupe d'intérêt en médecine familiale (GIMF) de l'Université Laval, impliqué dans la Petite séduction, l'accueil chaleureux, le dévouement et l'engagement, ont permis d'offrir une expérience unique aux étudiants, leur permettant de découvrir de manière concrète et inspirante la pratique de la médecine familiale en région.

Ce type d'initiative joue un rôle clé dans la valorisation de la médecine familiale et contribue activement à susciter des vocations pour la pratique en milieu rural. Les commentaires recueillis jusqu'à présent témoignent de l'enthousiasme des participants et de l'impact positif qu'a eu cette immersion.



Voici quelques réponses au sondage d'appréciation complété par les étudiantes et les étudiants ayant participé à l'expérience de la Petite Séduction :
« J'ai été très impressionnée par la beauté de la région, ainsi que par la complicité présente entre les membres de l'équipe médicale de là-bas. Ils sont tous très accueillants et ils nous ont fait sentir comme si nous faisions partie de l'équipe lors des diverses activités. »



« C'est une expérience qui pique notre curiosité et donne réellement le goût d'aller en région! Les équipes sont très accueillantes, les milieux choisis sont magnifiques et bien organisés, puis l'observation était très variée, nous avons pu voir plein de facettes de la pratique en région »

Nous sommes convaincus que ce type d'initiative a un réel impact positif et nous sommes fiers d'avoir la chance de réaliser cette expérience qui fait la promotion de la médecine de famille et plus particulièrement celle de la pratique chez nous!





Du travail de qualité souligné par l'INESSS

L'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) a été mandaté, à la demande du Collège des médecins du Québec, pour réviser les processus d'élaboration d'approbation et d'implantation des ordonnances collectives (OC) et des protocoles médicaux nationaux (PMN) afin d'optimiser les trajectoires et les procédures entourant ces derniers et harmoniser la pratique à travers le Québec. Après avoir pris connaissance des outils, documents, formulaires, etc, préparés par Comité Interdisciplinaire des Ordonnances et Protocole (CIOP), le comité pharmacologie et le comité exécutif du Conseil des infirmières et infirmiers (CECII) du CISSS des Îles, l'INESSS a exprimé être impressionné par la qualité des outils et du travail organisationnel.

Les missions et valeurs du CISSS des Îles

Bien qu'elles fassent partie inhérente de nos gestes et décisions du quotidien, il est bon de se faire un rappel!

Le CISSS a pour missions de prévenir, guérir, soigner et soutenir, pour le mieux-être et la santé de la population des Îles-de-la-Madeleine en offrant, en collaboration avec nos partenaires, des services de santé et des services sociaux de qualité, sécuritaires, accessibles, intégrés et en continuité.

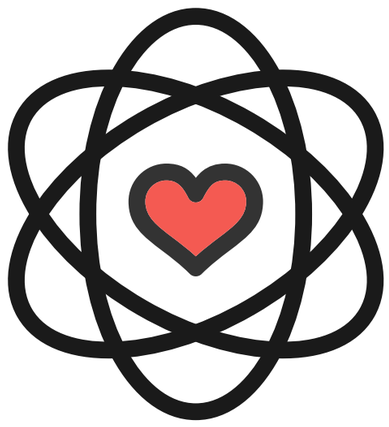
Le CISSS des Îles a la responsabilité d'offrir l'accès aux services et a pour mandat d'assurer des services en lien avec ses missions et coordonner le réseau local des services intégrés pour la population du territoire des Îles-de-la-Madeleine.

Le CISSS des Îles a une responsabilité importante en santé publique, avec un objectif d'améliorer l'état de santé et de bien-être général de la population.

L'établissement s'est doté de valeurs qui situent son personnel et les médecins comme l'actif le plus précieux au sein de son organisation.

Les valeurs sont :

- **L'humanisme** : L'humanisme place la personne au cœur de nos décisions. Dans nos communications interpersonnelles, nous établissons des relations de confiance en agissant avec considération, compassion et avec une écoute active.
- **L'intégrité** : L'intégrité fait référence au respect, à l'honnêteté, à la loyauté et à la confidentialité envers les usagers, les partenaires et l'organisation. L'intégrité est la base d'une relation de confiance.
- **L'engagement** : S'engager c'est s'investir personnellement et collectivement. Cette promesse d'engagement amène le personnel et les médecins du CISSS des Îles à faire preuve d'initiative et de responsabilisation pour l'atteinte d'objectifs communs. L'entraide, la collaboration et le travail d'équipe caractérisent nos milieux de travail. Nous reconnaissons le potentiel d'agir des personnes et de la communauté à l'égard de la santé.
- **L'excellence** : Cette valeur confirme notre volonté d'innover et d'améliorer de façon continue la qualité et la sécurité des soins et des services, en soutenant le développement de pratiques exemplaires et des compétences du personnel.
- **Savoir-être** : Savoir vivre en communauté organisationnelle (attitude positive, respect).
- **Savoir-faire** : Expérience/expertise.



Merci d'en faire partie!

L'EXPRESS

Drapeau hissé au CISSS des Îles!



Le 17 mai marquait la Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie. Cette journée vise à sensibiliser la population aux violences et discriminations vécues par les personnes de la diversité sexuelle et de genre, et à réaffirmer notre engagement collectif envers l'égalité, le respect et la dignité pour toutes et tous.

En signe de solidarité, le CISSS des Îles a déployé le drapeau arc-en-ciel, symbole de diversité et d'inclusion. Ce geste fort rappelle que la lutte contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie est une responsabilité collective.

Nous soulignons les efforts qui sont effectués pour respecter les droits des personnes LGBTQ+, que ce soit par un accueil respectueux et inclusif, par l'amélioration continue des services ou encore par le renforcement des conditions de soins, qui permettent un meilleur accueil et une prise en charge plus juste et humaine.

Mais il reste encore beaucoup à faire. Les personnes LGBTQ+ continuent de faire face à des peurs réelles : peur du rejet, de la violence, du silence. En cette journée, nous appelons à poursuivre les efforts pour briser les préjugés, déconstruire les normes discriminantes et bâtir des environnements plus équitables pour toutes les personnes, peu importe leur orientation sexuelle, leur identité ou leur expression de genre.

Ensemble, soyons solidaires. Ensemble, faisons la différence.

Rappelons que des services sont également disponibles pour les Îles:

Aire Ouverte des Îles pour les jeunes de 12 à 25 ans et leurs proches
1 367 995-0851
Facebook et Instagram :
Aire ouverte des Îles

Interligne,
services d'aide en ligne et par téléphone pour la communauté LGBTQ
1 888 505-1010
Interligne.com

Comité LGBTQ+ visant l'inclusion des personnes LGBTQ+ aux Îles
Facebook : Comité LGBTQ aux Îles

L'EXPRESS

Planification budgétaire 2025-2026



Vous en avez entendu parler durant les derniers mois, un nouvel exercice financier demandé par Santé Québec force à muscler nos façons de faire pour un réseau en santé. Bien que nous avions déjà de bonnes pratiques, il n'est jamais mauvais de remettre certains réflexes en perspectives.

Pour 2025-2026, nous bénéficions d'une prévisibilité nouvelle sur notre budget de 94M$, et ce, dès le début de notre année financière, avec une reddition de compte allégée, permettant de diminuer grandement la lourdeur administrative.

Ce qu'on nous demande cette année, c'est de se rapprocher de la moyenne nationale pour chacun des centres d'activités et d'arriver à 50 % de l'écart avec la moyenne pour certains d'entre eux. Le souhait est de partager les pratiques des établissements les plus performants vers ceux qui le sont moins, mais qui ont des réalités similaires : on compare des pommes avec des pommes.

Pour y arriver, le comité de direction a adopté cette stratégie :

- mettre en place un comité de santé financière composé des secteurs représentant 75% de l'objectif à atteindre de 3,9M$, afin de proposer une priorisation des cibles attendues par secteur et équilibrer la situation budgétaire sans en impacter négativement l'offre de service aux usagers;
- élaborer et appliquer des solutions pour diminuer, voire éviter, l'utilisation de la main d'œuvre indépendante, principale source locale du déficit budgétaire croissant;
- poursuivre les mesures implantées depuis quelques mois :
    1. réfléchir à la dotation de certains postes affichés et non comblés,
    2. prioriser certaines formations,
    3. offrir des services autrement - avec la volonté de ne pas pénaliser la population ni toucher aux postes actuels.

Nous allons travailler avec nos collègues de tout le réseau et avec nos équipes à l'intérieur de ces nouveaux paramètres, toujours en ayant en tête l'accès à des soins et services de qualité pour la population des Îles. Merci d'avance pour votre engagement individuel qui permettra d'arriver collectivement à faire vivre notre mission.

Agrément Canada : bilan de la visite!

La semaine du 11 mai 2025 avait lieu la visite d'Agrément Canada pour les secteurs Jeunesse et Santé mentale

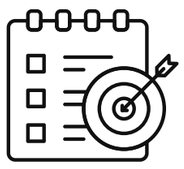
Un bilan synthèse réalisé par les quatre visiteurs à la fin du séjour a permis de dégager des succès et des pistes d'amélioration. Les objectifs de cette visite visaient à évaluer la structure organisationnelle et les thématiques transversales, à identifier les sources d'amélioration de la qualité et la sécurité, les pistes d'amélioration dans la gestion et l'utilisation des ressources et à évaluer l'efficacité des équipes d'amélioration continue de la qualité mises en place l'an dernier.

Voici quelques domaines d'excellence nommés par les visiteurs :



- Soins centrés sur la personne
- Polyvalence du personnel et des gestionnaires
- Haut taux de conformité aux POR (pratiques organisationnelles requises)
- Support clinique
- Propreté des installations
- Diminution de la main d'œuvre indépendante
- Soutien informatique rapide et efficace

Et quelques opportunités d'amélioration :



- Impliquer davantage le comité des usagers, les usagers partenaires et les pairs aidants
- Développer des stratégies nouvelles pour les sondages de satisfaction
- Poursuivre l'élaboration des politiques et procédures (diminuer les délais)
- Développer un plan intégré d'amélioration continue de la qualité
- Identifier et diffuser les indicateurs pertinents au secteur
- Consolider les pratiques organisationnelles requises (POR)
- Assurer la confidentialité dans les soins et services
- Former le personnel sur la réalité migratoire

Le rapport complet sera diffusé dès que disponible.

Les équipes sont déjà à préparer la visite 2026, qui portera sur les secteurs santé physique et services généraux.

Bravo à tous pour les efforts et tout le travail effectué jusqu'à maintenant, et pour citer une phrase des visiteurs : « Bonne continuité! Un petit pas vaut mieux qu'un grand pas quand il est fait dans la bonne direction ».

Notez que toutes les parutions d'Info-Agrément sont disponibles dans l'intranet dans l'onglet Documentation/Documentation générale/DQÉPÉ

L'EXPRESS-SPÉCIAL DQÉPÉ

La déclaration d'incident/accident
L'affaire de tous!

Déclarer les incidents et accidents survenus lors de la prestation de soins et de services aux usagers permet d'identifier les risques et d'assurer la mise en place de mesures correctives et préventives pour éviter la récurrence de tels événements.

La déclaration **CE N'EST PAS :**

- De dénoncer ou d'accuser quelqu'un
- Un acte répréhensible
- Un milieu de piètre qualité

La déclaration **C'EST** :

- Identifier une situation à risque pour éviter sa répétition
- Permettre des mesures de prévention
- Contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et des service

Qui déclare?

Toute personne qui exerce son travail dans l'établissement et qui constate ou provoque un incident/accident a l'obligation de déclarer l'événement en utilisant le formulaire AH-223.

Quoi déclarer via un AH-223?

- Chutes
- Erreurs de médication, traitement/intervention, diète
- Test diagnostique, laboratoire, imagerie
- Problèmes de retraitement des dispositifs médicaux (RDM)
- Problèmes de matériel, équipement, bâtiment, biens personnels (pouvant ou ayant atteint l'usager)
- Abus, agressions, harcèlement ou intimidation à l'égard d'un usager
- Tous autres types d'événements (ex. bris de confidentialité, erreur liée au dossier, blessure d'origine connue/inconnue, tentative de suicide, défaut de port d'EPI, etc.)

Comment déclarer?

Via l'application SISSS dans le répertoire Favoris CISSS (dossier SISSS). Une copie doit être imprimée et déposée au dossier de l'usager.

Quand déclarer?

Le plus rapidement possible après avoir constaté l'événement.

Et après la déclaration?

Le gestionnaire analyse, prend vos recommandations et met en place des mesures de prévention.

Formation et outils :

Une formation sur la déclaration est disponible sur l'ENA :
Déclaration des évènements indésirables survenus lors de soins et de services.
Des outils sont également disponibles dans l'Intranet,
dans Documentation / Outils de gestion des risques.



Le rapport annuel des incidents/accidents *Recommandations et réalisations!*

Les deux principaux types d'événement déclarés au registre sont :

- reliés aux **médicaments**
- reliés aux **chutes**



Voici les recommandations les plus fréquentes relatives aux erreurs de médication :

- Vérifier si c'est le :
  - Bon usager : S'assurer du nom de l'usager auprès de lui
  - Bon médicament : Porter attention aux médicaments dont la présentation est similaire
  - Bonne dose : Porter une attention particulière à l'augmentation ou la diminution de dose, être vigilant lors de la programmation des pompes
  - Bon moment : Confirmer les dates de début et de fin du traitement, vérifier l'heure de la dernière dose
- Confirmer l'information avec le prescripteur et/ou la pharmacie au besoin
- Ne pas signer le FADM avant d'avoir administré le médicament et signer dès qu'il est administré
- Vérifier le chariot de médicaments et s'assurer que toute la médication a été distribuée



Voici les recommandations les plus fréquentes relatives aux chutes :

- Encourager l'utilisation de la cloche d'appel et s'assurer qu'elle est à portée de main ;
- S'assurer que le lit ou le fauteuil est armé ;
- S'assurer que le tapis ou le coussin sensoriel est activé ;
- Porter attention aux surfaces glissantes au sol ;
- Avoir de l'éclairage de nuit (ex. : veilleuse) ;
- Demander l'évaluation d'un physiothérapeute ou ergothérapeute.

Voici quelques améliorations mises en place grâce aux déclarations :

- Ajout d'étiquettes pour porter une attention particulièrement aux solutés similaires ;
- Déploiement de la nouvelle procédure et des fiches de désinfections pour le matériel de soin partagé ;
- Achat de nouveaux matelas thérapeutiques pour prévenir les plaies de pression ;
- Création d'une ligne téléphonique uniquement dédiée à la télémétrie ;
- Début des travaux du projet de programmation de la bibliothèque des pompes à perfusion ;
- Augmentation de la sécurité des installations et accès des narcotiques ;
- Réduction des distractions lors de la saisie des ordonnances de médicaments ;
- Création de divers comités ad hoc.



La divulgation
Un droit pour l'usager, une obligation pour l'établissement

C'est quoi la divulgation?
Informer l'usager ou ses proches (dans le cas d'un usager mineur ou inapte) de tout accident survenu pendant la prestation de soins et de services ayant entraîné une conséquence réelle ou anticipée sur sa santé.

Quels événements divulguer?
Il est obligatoire de divulguer lorsque l'usager a subi des conséquences ou si des examens sont nécessaires pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquences. Toutefois, il est toujours recommandé de divulguer, même si un impact n'est pas anticipé, par souci de transparence. Voici quelques exemples d'événement à divulguer :

- Un usager chute ;
- Un usager reçoit la mauvaise dose d'insuline ;
- Une diète normale (au lieu de purée) est servie à un usager dysphagique ;
- Un enfant hospitalisé subit une ecchymose à la suite d'une prise de sang.

Comment divulguer?
La divulgation peut se faire en plusieurs étapes, selon l'ampleur de l'évènement. Elle doit être consignée dans le dossier de l'usager par un membre de l'équipe soignante.
Informations à transmettre :

- La nature et les circonstances de l'événement ;
- Les conséquences présentes ou futures ;
- Les soins immédiats ou requis ;
- Les mesures préventives pour éviter la récurrence ;
- Les mesures de soutien ;
- Valider les pistes d'amélioration (s'il y a lieu) ;
- Demander une rétroaction face au processus de divulgation.

Pourquoi divulguer?

- Obligation légale de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS) ;
- Permet à l'usager et à ses proches de connaitre les faits et les mesures prises liées à l'accident ;
- Diminue l'anxiété, évite l'escalade de colère et favorise une meilleure compréhension des éléments ayant engendré l'événement.



L'HISTORIQUE

C'est ce printemps que la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, Sonia Bélanger, annonçait que Santé Québec allait prendre en charge le volet CHSLD de l'établissement Résidence Plaisance des Îles et faire l'acquisition de l'immeuble.

Cette démarche a permis de mettre fin à la mise sous séquestre de la résidence privée pour aînés (RPA) de 143 unités et à la fin de l'administration provisoire du CHSLD de 65 places qui avaient cours depuis l'automne 2024.

En effet, c'est depuis le 1er avril 2025 et graduellement, que le CISSS assure l'ensemble des activités du CHSLD pour les usagers hébergés, dont la buanderie, les services d'hygiène et de salubrité, l'ensemble des activités cliniques ainsi que l'ensemble des activités alimentaires et des activités administratives.

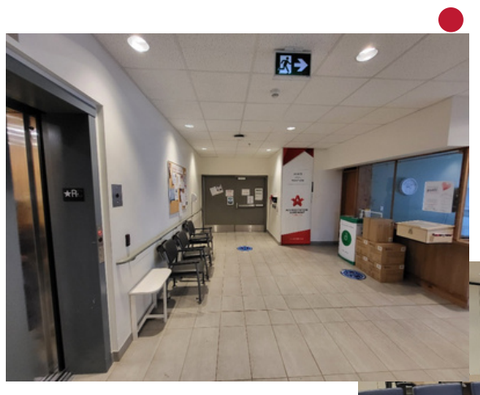
Pour sa part, la Résidence Plaisance des Îles assume l'ensemble des activités offertes à la clientèle de la résidence privée pour aînés (RPA), soit l'ensemble des activités administratives, alimentaires, d'hygiène et de salubrité de la RPA. RPDI assumera également certaines activités partagées, dont la réception commune, l'hygiène et la salubrité des espaces communs aux deux missions.

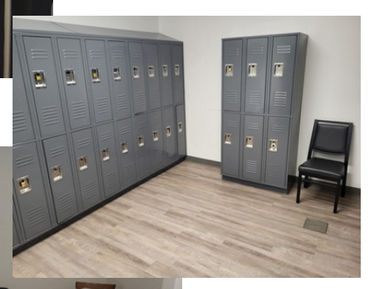
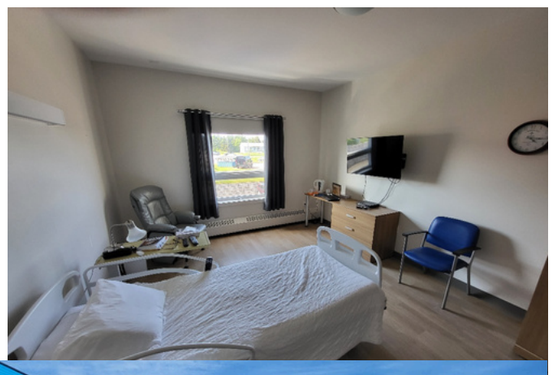
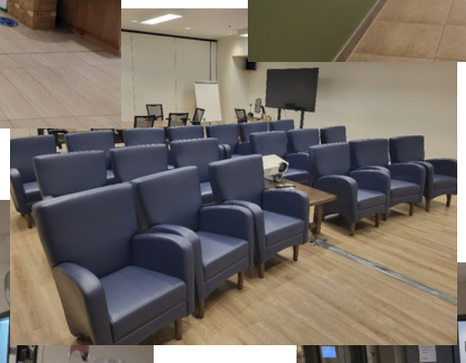
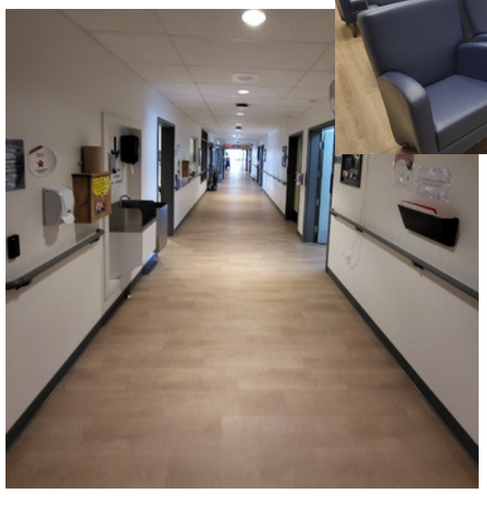
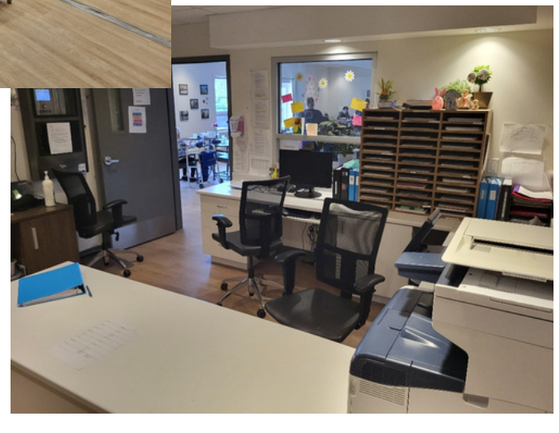
INVITATION - VISITE GUIDÉE

Notez qu'il est possible d'aller visiter les lieux en vous rendant directement à la porte d'entrée principale du CHSLD Plaisance le 4 juillet à 10h30 ou à 13h30. Les gestionnaires responsables, Maude Albert et Karène Sumarah seront vos guides pour le tour d'environ 30 minutes.









« Ce n’est pas tous les jours qu’un employeur peut souhaiter la bienvenue à autant de nouveaux employés! Il me fait plaisir d’accueillir quelque 80 nouvelles personnes au sein de la grande famille du CISSS des Îles. Merci de votre précieux engagement qui aura un impact sur toute une communauté. » Jacques Couillard, PDG intérimaire du CISSS des Îles

BIENVENUE AUX EMPLOYÉ(E)S

L’EXPRESS-SPÉCIAL CHSLD PLAISANCE



Line Arsenault
Préposée aux bénéficiaires



Aline Aucoin
Préposée à l’hygiène et salubrité



Marie-Soleil Bénard
Préposée aux bénéficiaires



Diane Blaquière
Préposée à la buanderie



Maude Bolduc
Infirmière auxiliaire



Élizabeth Boudreau
Infirmière auxiliaire



Chantal Bourque
Préposée aux bénéficiaires



Jacques Chevarie
Menuisier - ouvrier



Mario Chevarie
Menuisier - ouvrier



Caroline Cyr
Préposée aux bénéficiaires



Christiane Déraspe
Infirmière auxiliaire



Kaoutar Hassani
Préposée aux bénéficiaires

BIENVENUE AUX EMPLOYÉ(E)S



Fatima Ezzahraa Karameddine
Préposée aux bénéficiaires



Myriam Landry
Préposée aux bénéficiaires



Chantale Leblanc
Préposée aux bénéficiaires



Mélanie Longuépée
Préposée aux bénéficiaires



Cliford Monfort
Préposé aux bénéficiaires



Johanne Morissette
Préposée à l'hygiène et salubrité



Madi Oumaima
Préposée aux bénéficiaires



Chantal Renaud
Préposée aux bénéficiaires



Kerry Turbide-Gibbons
Infirmière auxiliaire



Marilyn Welsh
Buandière



Marie-Claire Bourdages
Travailleuse sociale



Emy Chevrier
Monitrice en éducation

BIENVENUE AUX EMPLOYÉ(E)S



Marie-Hélène Cyr-Cormier
Infirmière auxiliaire



Kim Houde
Assistante du supérieur immédiat



Ikram Kaddouri
Préposée aux bénéficiaires



Gino Leblanc
Préposé aux bénéficiaires



Guylaine Leblanc
Préposée aux bénéficiaires



Janice Lemay-Lewis
Infirmière auxiliaire



Arsène Ndayirukiye
Préposé aux bénéficiaires



Patricia Paré
Préposée aux bénéficiaires



Lisa Poirier
Préposée aux bénéficiaires



Sonia Roy
Assistante du supérieur immédiat



Manon Tessier
Préposée aux bénéficiaires



Marie-Pier Vigneau
Technologue en physiothérapie

BIENVENUE AUX EMPLOYÉ(E)S



Karine Aucoin
Préposée aux bénéficiaires



Ariane Bourgeois
Infirmière auxiliaire



Véronique Chevarie
Infirmière auxiliaire



Diane Chiasson
Préposée aux bénéficiaires



Huguette Chiasson
Préposée aux bénéficiaires



Jean-Pierre Cyr
Préposé à l'hygiène et salubrité



Isabelle Déraspe
Éducatrice



Alain Hébert
Préposé aux bénéficiaires



Jessica Laperrière
Infirmière auxiliaire



Gaston Lapierre
Préposé aux bénéficiaires



Karina Bourgeois-Lapierre
Préposée aux bénéficiaires



Myriam Leblanc
Préposée aux bénéficiaires

L'EXPRESS-SPÉCIAL CHSLD PLAISANCE

BIENVENUE AUX EMPLOYÉ(E)S



Jessica Massé
Infirmière auxiliaire



Annie Massé-Lavoie
Préposée aux bénéficiaires



France Miousse
Préposée aux bénéficiaires



Sabrina Reinarhz
Préposée aux bénéficiaires



Cindy Richard
Infirmière auxiliaire



Cynthia Vigneau
Préposée aux bénéficiaires



Guylaine Vigneau
Préposée aux bénéficiaires



Kimberly Abellard
Assitante du supérieur immédiat



Abdul-Raheem Salih Ahmad Alshbiti
Préposé aux bénéficiaires



Isabelle Bélanger
Infirmière auxiliaire



Sabrina Blake-Longuépée
Infirmière auxiliaire



Mohamed Bouhamidi
Préposé aux bénéficiaires

L'EXPRESS-SPÉCIAL CHSLD PLAISANCE

BIENVENUE AUX EMPLOYÉ(E)S



Nadine Chevarie
Préposée aux bénéficiaires



Dania Cormier
Préposée aux bénéficiaires



Mélinda Harvie
Préposée aux bénéficiaires



Kathy Landry
Infirmière auxiliaire



Sonia Leblanc
Infirmière auxiliaire



Marie-Lou Martel
Préposée aux bénéficiaires



Jacqueline Poirier
Préposée aux bénéficiaires



Marjolaine Poirier
Préposée aux bénéficiaires



Khawla Zouiten
Préposée aux bénéficiaires



Brenda Chiasson
Préposée aux bénéficiaires



Monica Cormier-Boudreau
Infirmière auxiliaire



Roxane Gaudet
Assistante du supérieur immédiat

L'EXPRESS-SPÉCIAL CHSLD PLAISANCE

BIENVENUE AUX EMPLOYÉ(E)S



Ghita Kettani
Préposée aux bénéficiaires



Tanya Renaud
Infirmière auxiliaire



Karène Sumarah
Chef d'unité



Gabriel Chiasson-Jomphe
Préposé aux bénéficiaires

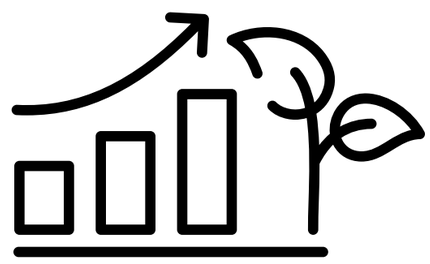
Lahcen Nihitassen
Infirmier auxiliaire

Karima Chaini
Préposée aux bénéficiaires



L'EXPRESS

Bilan 2024-2025 de développement durable



Le bilan des activités en développement durable a été diffusé il y a quelques semaines, disponible également sur le site Web du CISSS des Îles.
Voici quelques pistes du travail accompli et à venir :

Chantiers 2024-2025

- **Gestion des matières résiduelles** : un travail de fond s'est effectué au cours de l'année afin d'optimiser le plan de gestion des matières résiduelles. Peu à peu, des ajouts et modifications feront leur entrée.
- **Mobilité durable** :

1.le parc de voitures électriques se bonifie de 21 nouveaux véhicules, faisant bientôt passer la flotte à 35 voitures 100% électriques.
2.élaboration d'une stratégie de sécurisation de ses propres installations et formation d'un Groupe en mobilité durable pour en supporter les actions

- **Approvisionnement responsable** : candidature retenue à l'initiative Proximité 2025-2026 pour son projet «Mise en marché des produits des proximités sur le marché institutionnel des Îles-de-la-Madeleine»
- **Efficacité énergétique** : un réseau de récupération de chaleur des moteurs de la centrale thermique qui fait ses preuves et ce, en continu, représentant une économie annuelle de 638 000 L de mazout et permet d'épargner annuellement 1 638 tonnes de CO_2 dans les installations principales du CISSS des Îles et 257 tonnes de CO_2 pour le CHSLD Plaisance.
- **Santé durable** :

1.cible de réduction de 50% de la distribution d'inhalateurs en aérosol-doseur sur le total des inhalateurs, en 2025 comparé à 2023.
2.diffusion du Carnet d'urgence climatique qui contient des conseils pratiques à suivre pour assurer sa sécurité et être autonome en cas d'événement météorologique extrême.
3.participation à l'évaluation des risques et de la vulnérabilité des bâtiments du réseau de la santé et des services sociaux face aux changements climatiques.

- **Services alimentaires** :

1.lancement d'un service de consigne à la cafétéria.
2.actions mises en place afin de trouver des alternatives compostables aux autres produits à usage unique.
3.participation à la Tablée des chefs, faisant don de 318.3 kg de nourriture.

- **Engagement et communication** : participation à une soirée d'information sur l'érosion-submersion côtière de la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine.
- **Plan d'action et suivi** :

1.le DD comme stratégie organisationnelle, au cœur de la stratégie de l'établissement.
2.poursuite de l'optimisation de l'efficience énergétique de l'établissement par les projets écoénergétiques.
3.promouvoir et favoriser l'achat local.
4.analyser les retombées de l'optimisation de la gestion des matières résiduelles et poursuivre la démarche d'amélioration.
5.suite du travail de collaboration avec les partenaires du milieu.

Nous vous remercions encore une fois pour votre soutien continu et vos efforts pour contribuer aux objectifs de développement durable!

Bons coups!

Lors de la rencontre des gestionnaires du 17 juin, plusieurs bons coups ont été soulignés :

1. La collaboration de la DSI avec les équipes du labo pour faciliter les prélèvements sur les usagers admis.
2. La collaboration entre les équipes, la fluidité et la préparation des travaux entourant les exigences d'Agrément Canada.
3. Le travail de qualité pour l'intégration du CHLSC Plaisance, par la gestionnaire Maude Albert ainsi que la précieuse collaboration de la cheffe d'unité Karène Sumarah.

Faits saillants
Infections nosocomiales en PCI
2024-2025

L'année 2024-2025 a été marquée par plusieurs avancées significatives en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI). Voici les principaux indicateurs de performance :

- **Zéro acquisition nosocomiale** rapportée pour les entérocoques résistants à la vancomycine (ERV), les bacilles à Gram négatif producteurs de carbapénémases (BGNPC), ainsi que pour les bactériémies en hémodialyse. Ces résultats maintiennent les taux exceptionnels de l'année précédente (0 par 10 000 jours-présence en 2023-2024), démontrant l'efficacité des mesures de prévention en place.

- Le **taux de bactériémies nosocomiales panhospitalières** a connu une amélioration, passant de 2,70 à 1,05 par 10 000 jours-présence. Ce taux inclut également les bactériémies à Staphylococcus aureus sensible à la méthicilline (SASM) et résistant à la méthicilline (SARM), également maintenues à 1,05 par 10 000 jours-présence.

- Le **taux de dépistage** conforme atteint 95 %, répondant pleinement à la cible ministérielle, témoignant d'une rigueur constante dans l'application des protocoles de surveillance.

- La **diarrhée associée au C. difficile** a aussi diminué de manière notable, passant de 6,6 à 4,2 cas par 10 000 jours-présence, reflétant un meilleur contrôle des infections associées aux soins et une utilisation plus judicieuse des antibiotiques.

- La **conformité globale à l'hygiène des mains** continue de progresser, atteignant 70 % cette année, comparativement à 58 % en 2023-2024 et 62 % en 2022-2023. Bien que la cible ministérielle soit de 80 %, cette tendance à la hausse est encourageante et démontre l'impact positif des interventions ciblées.

- Enfin, **16 éclosions nosocomiales** ont été déclarées cette année, dont 8 en CHSLD, 7 à l'UMC et 1 à l'USC. Ce nombre est légèrement en hausse comparativement aux 15 éclosions rapportées en 2023-2024.

L'EXPRESS

Le Groupe interdisciplinaire de soutien en soins palliatifs et de fin de vie

Les groupes interdisciplinaires de soutien (GIS) ont été créés en 2016 afin de soutenir les professionnels, les intervenants et les dirigeants à l'égard de l'aide médicale à mourir (AMM). L'évolution progressive de la loi concernant les soins de fin de vie a inévitablement entraîné l'élargissement du mandat qui leur avait été octroyé.

Ainsi, les établissements de santé et de services sociaux publics et privés de même que les maisons de soins palliatifs (MSP) sont responsables de mettre en place les ressources nécessaires afin d'offrir des soins de fin de vie sécuritaires et de qualité, incluant l'AMM.

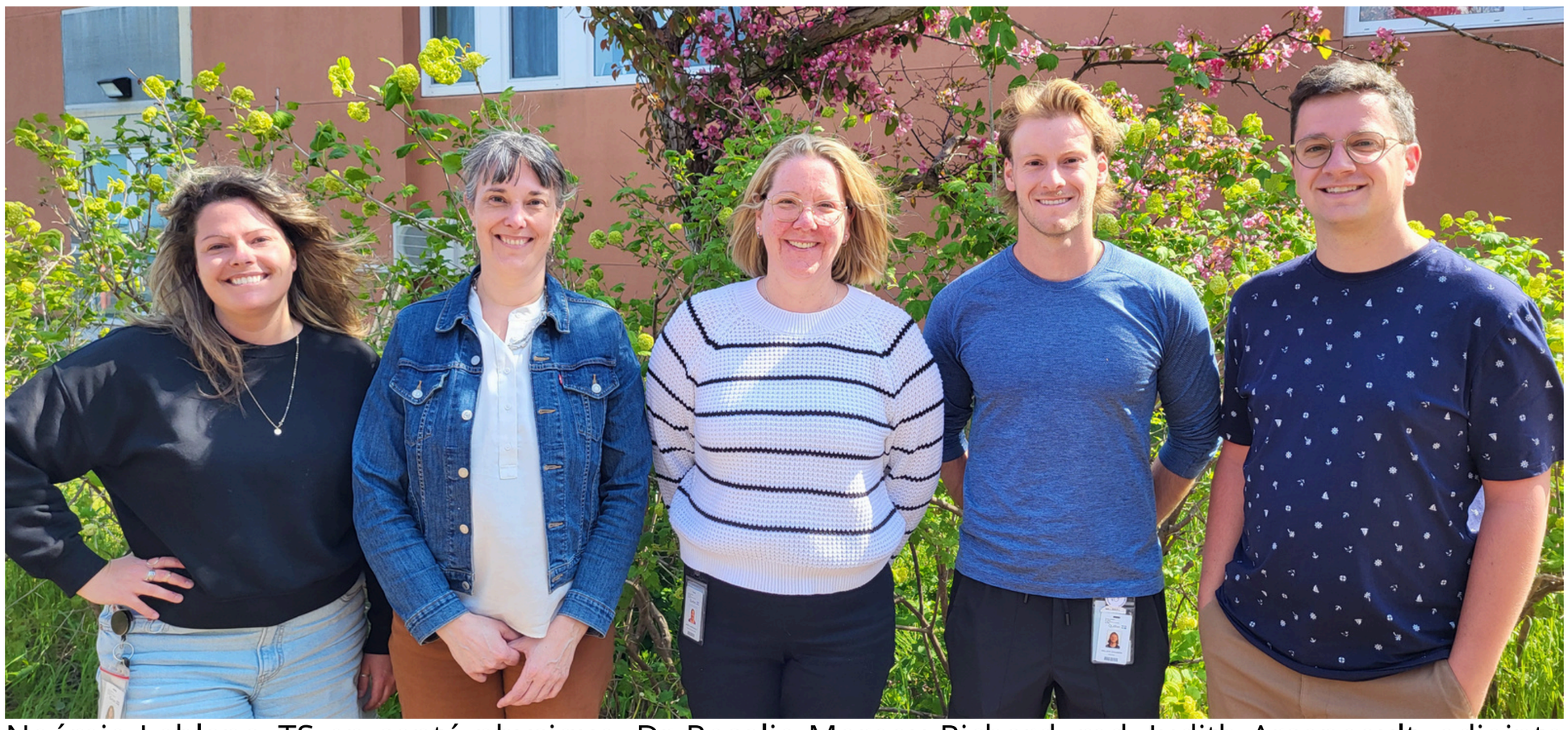
*Tout établissement public de santé et de services sociaux doit maintenant constituer un groupe interdisciplinaire de soutien (GIS)**

La composition du GIS du CISSS des Îles a été revue et les activités reprennent.
Les membres du GIS sont :

- Dr Rosalie Moreau-Richard, md;
- Marilyn Patton, pharmacienne;
- Pier-Martin Poirier (remplacé par William Chiasson) inf en SPFV;
- Esther Arseneau-Forest (remplacée par Noémie Leblanc) TS en santé physique;
- Judith Arseneault, adjointe DSI et coordonnatrice du GIS du CISSS des Îles.

Depuis la reprise des activités du GIS, l'équipe a tenu deux rencontres et travaille à l'élaboration du plan d'action pour 2025-2026. Les grandes actions consisteront à restructurer les activités du GIS, établir un plan de communications-informations-formations sur les SPFV et l'AMM ainsi que réviser le programme clinique en SPFV et les procédures et trajectoires qui y sont rattachées.

D'ici là, pour toutes demandes, questions ou commentaires en lien avec les soins palliatifs et de fin de vie, des demandes d'AMM ou des DAAMM svp vous référer à l'infirmier en SPFV par courriel à william.chiasson.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca ou au poste 8441.



Noémie Leblanc, TS en santé physique, Dr Rosalie Moreau-Richard, md, Judith Arseneault, adjointe DSI et coordonnatrice du GIS du CISSS des Îles, William Chiasson et Pier-Martin Poirier infirmiers en SPFV. Marilyn Patton, pharmacienne, absente de la photo.

*Extraits du document du MSSS, octobre 2024, *Les soins de fin de vie; Fonctions d'un groupe interdisciplinaire de soutien.*

Qu'est-ce que la télésanté?

La télésanté est une activité ou un service en santé ou en services sociaux au moyen des technologies de l'information. Les services offerts en télésanté sont variés et couvrent l'ensemble des besoins dans la pratique clinique :

- La téléconsultation avec un médecin ou un professionnel de la santé (synchrone ou asynchrone);
- La téléassistance entre professionnels dans l'exécution d'une tâche clinique;
- La télésurveillance de l'état de santé des patients (plateforme de suivi virtuel en milieu de vie, objets connectés)
- La télé interprétation des examens et tests diagnostiques (imagerie médicale, écho cardiaque, Holter, EEG, oxymétrie nocturne)
- Le télé avis (discussion de cas sans la présence du patient)
- La télé éducation pour les intervenants et les patients (Formation continue, groupe réadaptation MPOC)
- La télé comparution (psychiatrie légale)

Quels sont les avantages et les points de vigilance propres à la téléconsultation ?

<u>Les avantages pour le patient:</u>

- Obtenir des soins et services spécialisés de qualité, notamment les patients non autonomes, à mobilité réduite ou dans les régions éloignées des grands centres médicaux;
- Réduire les coûts, le temps et la fatigue liés aux déplacements vers un établissement;
- Éviter de mobiliser un proche aidant pour effectuer le déplacement;
- Recevoir un soutien dans la gestion de sa maladie, à domicile et en temps opportun;
- Favorise la participation des proches depuis différents endroits et de l'équipe soignante;

<u>Les avantages pour l'équipe de soins :</u>

- Accroître l'accessibilité aux services spécialisés et surspécialisés;
- Offrir des soins continus en temps opportun;
- Favoriser la participation des usagers;
- Soutenir les réseaux intégrés de service;
- Optimiser l'utilisation des ressources, permet de suivre plus de patients;
- Facilite la collaboration entre les professionnels de la santé;



Les points de vigilance :

- La télésanté ne convient pas à toutes les situations
- Confidentialité et sécurité de l'information;
- L'accès aux ressources et au soutien technologique (matériel informatique, bande passante, adresse courriel);
- Capacité ou l'intérêt de part et d'autre (patient/professionnel) d'utiliser cette modalité de soins et de services;
- Problèmes techniques inattendus;
- Examen physique limité;
- Doit être considérée comme une modalité supplémentaire ou complémentaire aux soins traditionnels en personne.

Avez-vous pensé d'intégrer la télésanté à votre pratique? Visitez le site du Réseau québécois de la télésanté (RQT) ou contactez votre répondante clinique :
Rachel Langford - rachel.langford.appr.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

À la découverte des organismes membres de la TOC

La table des organismes communautaires (TOC) des Îles vous présente à chaque parution un organisme membre autonome desservant l'archipel. Un de référencement de la TOC est disponible dans l'Intranet du CISSS des Îles, sous l'onglet Documentation/Documentation générale/Organisation communautaire. Aussi utile aide-mémoire, ce document interactif PDF d'une page, appelé Recommandation communautaire, présente tous les membres de la TOC pour qu'un professionnel du CISSS puisse facilement recommander une visite vers un organisme communautaire à un usager.

L'Accalmie est une maison d'aide et d'hébergement basée sur une démarche féministe qui favorise l'appropriation du pouvoir d'agir des femmes et leurs enfants. Sa mission comporte trois volets :

- Apporter gratuitement aide et soutien aux femmes et aux enfants vivant de la violence conjugale et familiale en les accueillant dans un milieu de vie transitoire, sécuritaire et confidentiel afin de répondre à leurs besoins immédiats de protection et de bien-être;

- Offrir des services externes de consultation et d'intervention afin d'accompagner les femmes et leurs enfants dans leur vécu de violence conjugale et de briser leur isolement;

- Sensibiliser, informer et éduquer les différents milieux de notre collectivité par rapport aux enjeux de la violence conjugale dans le but de la prévenir, de savoir la reconnaitre et de pouvoir la dénoncer, le cas échéant.

Les personnes à qui s'adressent nos services sont les femmes et les enfants qui vivent des situations de violence conjugale ou familiale.

Les services offerts : écoute téléphonique, hébergement, interventions individuelles, consultations en externe de l'accompagnement et référencements vers d'autres services.

Une intervenante-jeunesse est disponible pour répondre aux besoins exprimés des mères et des enfants. Ces rencontres peuvent se faire avec l'enfant, avec la mère ou avec la mère et l'enfant.
Des activités estivales animées sont proposées.
Des soupers et des diners communautaires sont offerts aux personnes qui fréquentent ou ont fréquenté l'organisme.
Des cafés-rencontres sont proposés à toute la communauté féminine.
Des ateliers de sensibilisation et de formation sont présentés selon la demande.

Maison d'aide et d'hébergement
l'Accalmie

Téléphone : 418 986-5044
Texto : 418 937-7063
Courriel : accalmiedesilesoutlook.com
Et Messenger

Ouvert 24/24, 7/7

CM : et si on apprenait à se connaitre?

LLe 22 mai dernier se déroulait l'assemblée générale annuelle du Conseil multidisciplinaire (CM) de notre établissement. Environ 14% des 150 membres se sont réunis en présence ou en Teams.

Le comité exécutif du Conseil multidisciplinaire tient à remercier ses membres pour leur participation dynamique à cette assemblée. Ce fut l'occasion d'échanger sur les activités qui se sont déroulées dans la dernière année, sous le signe de la transition de Santé Québec, ainsi que des mandats du CM dans l'établissement.

Le tout s'est clôturé avec les désormais traditionnels prix Reconnaissance, permettant de souligner le travail interdisciplinaire de collègues du CM, mis en nomination par certains de leurs collègues: Alexandra Noël, Andréanne Roy, Nancy Lapierre, Virginie Vigneau, Isabelle Roy, Noémie Leblanc, Manon Guertin, Édith Turbide, Anna Boudreau, Andréane Vigneau, Véronique Vigneau; ou encore certaines approches novatrices : Marie-Hélène Leblanc. Félicitations!

Il reste encore 4 postes vacants à l'exécutif. N'hésitez pas à poser des questions sur nos activités, nos mandats et responsabilités dans la Loi : conseilmulti.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

Pas sûr.e d'être en mesure de vous impliquer, mais vous souhaitez tout de même en savoir plus sur le CM? Interpelez-nous pour le démystifier! 😊

L'exécutif du CM:

- Anna Boudreau, trésorière
- Amélie Miousse, administratrice
- Julia Richard, secrétaire
- Andréane Vigneau, présidente

Gala des finissants du Campus des Îles : boursier parmi nos employés!



De gauche à droite : Sophie Coté, Sylvie Curadeau et Marie-Ève Rivière, du programme de techniques de soins infirmiers du cégep, Tommy Aucoin boursier et Joanie Renaud, directrice intérimaire des ressources humaines.

Une bourse a été remise à Tommy Aucoin dans le cadre du gala des finissants du Campus des Îles qui s'est tenu le 29 mai dernier.

Tommy est finissant de la technique en soins infirmiers du Campus des Îles et travaille au CISSS depuis quelques années. Il poursuit sa carrière avec nous comme candidat à l'exercice de la profession infirmière à l'été 2025. Bravo et merci de votre partie de l'équipe!

Comité Santé Mieux-Être

MAI



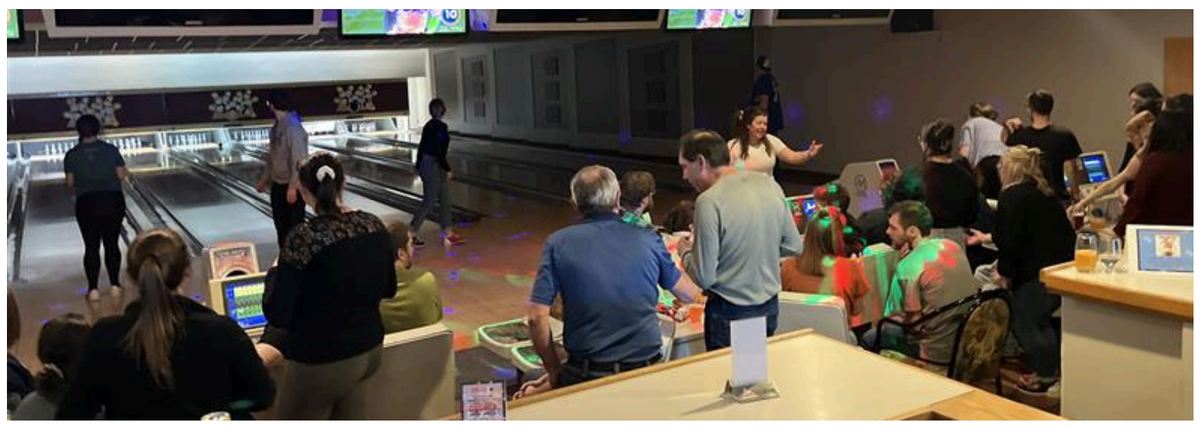
À l'occasion du mois de l'exercice physique, le comité a encouragé les participants à rejoindre le club de marche chaque mardi du mois.

Plus de 65 personnes ont répondu à l'appel en parcourant la piste cyclable jusqu'aux escaliers.

Plusieurs participants ont partagé combien ils ont apprécié l'activité, car, en plus de prendre l'air et de faire de l'exercice, ce fut un vrai moment de convivialité avec des collègues qu'ils ne croisent pas forcément au quotidien !

Fort du succès des éditions précédentes, un 5 à 7 Quilles s'est tenu le 1er mai !

Ce fut une belle occasion de se retrouver entre collègues, dans une ambiance détendue, loin du cadre professionnel. Rires et bonne humeur ont rythmé cette soirée conviviale et décontractée !











JUIN

À la suite du succès rencontré en mai, le club de marche s'est poursuivi chaque mardi du mois de juin. Une fois de plus, de nombreux employés ont profité du beau temps pour parcourir la piste cyclable entre collègues !

Un midi musical a également eu lieu afin de souligner la fête de la Saint-Jean. Ambiance festive et bonne humeur étaient au rendez-vous !

Un grand merci à toutes et à tous pour votre participation aux activités du comité !

L'EXPRESS

Canicule et travail

CONSEILS POUR VOUS PROTÉGER DES EFFETS DE LA CHALEUR

Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles
Québec





Restez hydraté !

Buvez beaucoup d'eau tout au long de la journée, sans attendre d'avoir soif, afin de prévenir la déshydratation, surtout en période de forte chaleur.

Essayez d'éviter les boissons contenant de la caféine, car elles peuvent accroître le risque de déshydratation. Les boissons pour sportifs peuvent être utiles pour reconstituer les électrolytes perdus par la transpiration.

Restez au frais !

Restez autant que possible dans des endroits frais pendant les heures les plus chaudes de la journée et portez des vêtements légers.

Si vous le pouvez, utilisez un ventilateur pour faire circuler l'air, et gardez les rideaux fermés afin de bloquer la chaleur du soleil.



ATTENTION AUX COUPS DE CHALEUR !

SIGNES ET SYMPTÔMES	MESURES À PRENDRE
ÉPUISEMENT PAR LA CHALEUR > PEAU PÂLE, CHAUDE ET MOITE > TRANSPIRATION EXCESSIVE > RESPIRATION RAPIDE > ÉTOURDISSEMENTS, VERTIGES > FATIGUE INHABITUELLE	> PRENDRE RAPIDEMENT UNE PAUSE DANS UN ENDROIT FRAIS > S'HYDRATER > CONSULTER UN MÉDECIN SI L'ÉTAT SE DÉTÉRIORE
COUP DE CHALEUR > ABSENCE DE TRANSPIRATION > PEAU CHAUDE ET SÈCHE > PROPOS INCOHÉRENTS > PERTE D'ÉQUILIBRE, DÉMARCHE CHANCELANTE > SOMNOLENCE > NAUSÉES ET VOMISSEMENTS > PERTE DE CONSCIENCE, CONVULSIONS	> ALERTER LES PREMIERS SECOURS : LES SECOURISTES EN MILIEU DE TRAVAIL ET LE SERVICE 911 > TRANSPORTER LA PERSONNE À L'OMBRE OU DANS UN ENDROIT FRAIS ET LUI ENLEVER SES VÊTEMENTS > ASPERGER SON CORPS D'EAU > FAIRE LE PLUS DE VENTILATION POSSIBLE > LUI DONNER DE L'EAU FRAÎCHE EN PETITES QUANTITÉS SI ELLE EST CONSCIENTE ET LUCIDE

Soyez attentifs à vos symptômes et à ceux de vos collègues !



Nouvelles embauches permanentes



Emma Arseneau
Inhalothérapeute



Vicky Chevarie-Arseneau
Infirmière clinicienne



Véronique Chiasson
Préposée aux bénéficiaires



Sabrina Clark
Infirmière clinicienne



Pierrette Décoste
Agente administrative



Gaétan Déraspe
Préposé à l'hygiène et salubrité



Janie Duclos
Infirmière clinicienne



Jasmine Lebrun
Infirmière clinicienne



Josée Lévesque
Préposée aux bénéficiaires



Emy O'Connor
Préposée aux bénéficiaires



Juliette Vigneault
Technicienne en travail social



Marie-Ève Therien
Infirmière



Annie Lévesque
Préposée aux bénéficiaires

Bienvenue !

Nouvelle main d'œuvre temporaire



Myriam Lemelin
Pharmacienne



Léa Pagé
Préposée aux bénéficiaires



Angeline Tobar-St-Georges
Préposée aux bénéficiaires



Florence Groulx
Préposée aux bénéficiaires



Marie-Pier Lafrance
Agente administrative



Lyne Cummings
Préposée aux bénéficiaires



Lily-Rose Arseneau
Préposée à l'hygiène et salubrité



Nora Arseneau
Préposée aux bénéficiaires



Lauréane Bilodeau
Préposée aux bénéficiaires



Audrey Vigneau
Préposée aux bénéficiaires



Éloïse Dickson
Préposée aux bénéficiaires



Rosalie Lafond
Infirmière

Nouvelle main d'œuvre temporaire



Laurence Cabana
Préposée aux bénéficiaires



Mégane Chiasson
Préposée aux bénéficiaires



Sandrine Cormier
Préposée aux bénéficiaires



Victoria Dubois
Préposée aux bénéficiaires



Anne-Marie Dussault
Infirmière clinicienne



David Fortier
Infirmier clinicien



Mélanie Giguère
Éducatrice



Antoine Groleau
Préposé aux bénéficiaires



Annie Hunneault
Auxiliaire aux services de santé
et sociaux



Christian Cyr
Travailleur social



Jessie Kearney-Gagnon
Infirmière clinicienne



Jeremy Roy
Infirmier clinicien

Nouvelle main d'œuvre temporaire



Marianne Lagüe
Infirmière



Mathilde Landry
Infirmière clinicienne



Léane Leblanc
Préposée au service alimentaire



Lily-Rose Leduc
Préposée aux bénéficiaires



Joey Lemire-Pelletier
Préposée aux bénéficiaires



Laurie Levasseur
Préposée aux bénéficiaires



Manuela Meija Soler
Préposée aux bénéficiaires



Kelly-Ann Paradis
Préposée aux bénéficiaires



Kimberly Pealey
Préposée aux bénéficiaires



Ann-Sophie Picard
Préposée aux bénéficiaires



Lydia Richard
Infirmière clinicienne



Mylène Savoie
Archiviste

Nouvelle main d'œuvre temporaire



Mérédith Simard
Préposée aux bénéficiaires



Marie-Ange Tardif
Préposée au service alimentaire



Naomie Tremblay
Préposée aux bénéficiaires



Léanne Walravens
Infirmière clinicienne



Sandrine Lupien
Assistante clinicienne du supérieur immédiat



Élizabeth Bédard
Assistante clinicienne du supérieur immédiat



Gabrielle Guimond
Assistante clinicienne du supérieur immédiat



Juliette Champagne
Infirmière clinicienne



Ancya Séguin
Infirmière clinicienne



Rosie Poirier
Préposée aux bénéficiaires

Bienvenue !

Candidats(es) à l'exercice de la profession infirmière (CEPI)



Audrey Déraspe



Camille Vincent



Lorianne Bourgeois



Raphaëlle Dubé



Clara Eylie Mendell-Tremblay



Raphaëlle Morin



Sabrina Poirier



Roxane Lacroix



Anne-Clara Vigneau



Tommy Aucoin



Léanne Cyr



Isabelle Chiasson

L'EXPRESS

Externes en soins infirmiers et inhalothérapie



Marilou Viscogliosi
Soins infirmiers



Alie Dumontier
Soins infirmiers



Coralie Lemire
Soins infirmiers



Ariane Brunelle
Soins infirmiers



Mia Béliveau
Soins infirmiers



Anne-Renée Chiasson
Externe en inhalothérapie

Nous souhaitons à tous les externes et CEPI un parcours enrichissant au sein de notre établissement !



Stagiaires SARROS

Chaque été, le CISSS des Îles accueille en ses murs des stagiaires en médecine via le programme SARROS afin de permettre aux étudiants de s'imprégner des défis que comporte la pratique médicale en région. Ils ont ainsi l'opportunité d'intégrer l'équipe médicale et d'accompagner un ou plusieurs médecins omnipraticiens ou spécialistes, du personnel infirmier et autres professionnels afin de s'immerger dans l'univers médical de notre région.

Cet été, nous accueillons 6 stagiaires :

- Théo Cyr
- Léa Saurette
- Alexis Arvanitis-Vigneault
- Olivier Boulianne
- Sandrine Emond
- Clara Lemieux



Réembauches

Cette période de l'année est une opportunité pour plusieurs étudiants ou travailleurs estivaux des années précédentes de revenir prêter main forte durant l'été. En effet, ce sont plus de 40 réembauches d'étudiants ou de main d'œuvre temporaire qui reviennent contribuer aux soins et services à la population.

Bienvenue aux nouveaux et à nos nombreux anciens employés qui sont de retour pour la période estivale!

Soirée Reconnaissance!

C’est le 6 juin dernier au Paradis Plein air qu’étaient soulignés les employés ayant 25 ans de service auprès du CISSS des Îles ainsi que les retraités de l’année. Musique, beau temps, buffet et belle ambiance étaient au rendez-vous! Merci aux participants, encore bravo et grand merci aux soulignés et un beau clin d’oeil au comité organisateur et décoratrices de la salle.

25 ans de service

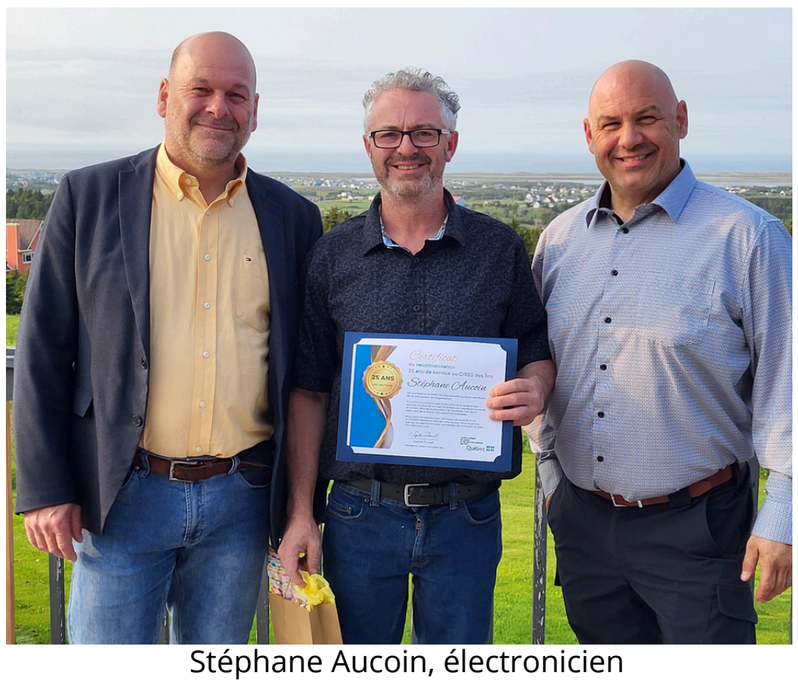
MERCI!!



Les souligné(e)s, leurs gestionnaires et directions



Germaine Cyr, infirmière auxiliaire



Stéphane Aucoin, électronicien



Josianne Leblanc, infirmière



Valérie Thériault, inhalothérapeute



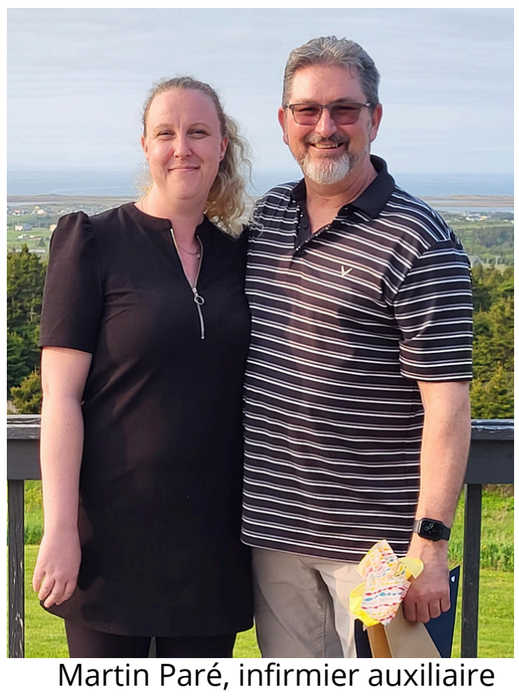
Linda Lapierre, préposée aux bénéficiaires



Martha Cormier, agente administrative



Sophie Bourgeois, infirmière auxiliaire



Martin Paré, infirmier auxiliaire



Fernande Arseneau, préposée à la buanderie

Absente des photos : Aline Landry, médecin

L'EXPRESS



Les souligné(e)s, leurs gestionnaires et directions

MERCI!! Retraités



Sylvie Thériault, infirmière



Dany Paradis, préposé à l'hygiène & salubrité



Colette Aucoin, assistante en réadaptation



Johanne Nadeau, technologiste médicale



Josée Roy, conseillère-cadre



Diane Martinet, infirmière auxiliaire



Josée Forcier, assistante infirmière chef



Martine Vigneault, infirmière en dispensaire



Gilles Déraspe, assistant infirmier chef



Marlène Bourque, physiothérapeute

Et les 5-10-15-20-30-35 et plus, qui ont parcouru tout ce chemin avec nous et y seront pour encore de belles années!

MERCI!!

5 ans de service

Nathalie Arseneault
Préposée à l'hygiène & salubrité

Nathalie Bélanger
Infirmière praticienne spécialisée

Jean-François Bellemare
Interniste

Camille Bénard
Technologue en physiothérapie

Louise Boudreau
Préposée à l'hygiène & salubrité

Caroline Boulay
Infirmière auxiliaire

Laurence Bourgeois
Technicienne en administration

Audrey Chevarie
Infirmière auxiliaire

Isabelle Chiasson
Infirmière auxiliaire

Christian Cormier
Surveillant

Mélanie Cormier
Psychologue

Annie-Claude Forest
Travailleuse sociale

Marie-Michelle Forest
Médecin

Jacinthe Gaudet
Préposée à l'hygiène & salubrité

Sarah-Michelle Leblanc
Agente de la gestion du personnel

Noémie Leblanc
Travailleuse sociale

Crystal Lemieux
Infirmière auxiliaire

Daphnée Marcil
Agente administrative

Marie-Hélène Martinet
Adjointe à la direction

Jean-Simon Miousse
Préposé au magasin

Josianne Monnier
Assistante tech. sénior pharmacie

Tania Patton
Éducatrice

Morane Potvin-Poirier
Agente administrative

Alexandra Rail
Ergothérapeute

Louise Renaud
Agente administrative

Émilie Renaud-Lafrance
Physiothérapeute

Cassandra Richard
Agente administrative

Line Richard
Agente administrative

Myriam Turbide
Conseillère-cadre RNI

Guy Vaillancourt
Anesthésiste

Audrey Vigneau
Agente de la gestion du personnel

Ariane Deveau
Auxiliaire aux services de santé et sociaux

Émilie Poirier
Infirmière clinicienne

10 ans de service

MERCI!!

Mélanie Boudreau
Agente administrative

Mélanie Bourgeois
Technologiste médicale

Audrée Bourget-Cormier
Technologiste médicale

Émilie Bourque
Infirmière clinicienne

Lauriane Bourque
Agente de la gestion du personnel

Selena Clark
Technologiste médicale

Marie-Michelle Cyr
Infirmière clinicienne

Marie-Pier Déraspe
Infirmière clinicienne

Chantale Gagné
Assistante infirmière clinicienne

Georgette Leblanc
Préposée aux bénéficiaires

Noémie Petitpas
Inhalothérapeute

Sara Poirier
Infirmière clinicienne

Jean-Hugo Vigneau
Chef de l'administration de programmes

Francis Chiasson
Travailleur social

MERCI!!

15 ans de service



Sylivane Aucoin
Cuisinier



Céline Duclos
Agente de la gestion du personnel
et
Julie Bourgeois
Technicienne en administration



René Jomphe
Intervenant spirituel

Monica Turbide
Préposée aux bénéficiaires

Nathalie Talon
Préposée aux bénéficiaires

Guylaine Leblanc
Préposée aux bénéficiaires

Judith Arseneault
Adjointe à la direction des soins infirmiers

Cathy Aucoin
Agente administrative

Marie-Lorraine Jomphe
Préposée aux bénéficiaires

Amélie Poirier
Conseillère en soins infirmiers



Marie-Claude Jomphe
Agente de planification, programmation et recherche



Myriam Vigneau
Préposée aux bénéficiaires



Carl Leblanc
Coordonnateur des service techniques

*Les gestionnaires n'ayant pu remettre les photos des 15 ans pour cette édition pourront le faire pour la prochaine (mi-août). Notez que les «nouveaux retraités» en feront également partie.

MERCI!!

20 ans de service

Liette Arseneau
Secrétaire médicale

Sonia Bénard
Infirmière auxiliaire

Pascal Bourque
Préposé à l'hygiène et salubrité

Marie-Christine Déraspe
Infirmière clinicienne

Véronique Déraspe
Assistante infirmière clinicienne

Dave Langford
Ouvrier d'entretien général

Mélanie Lapierre
Infirmière auxiliaire

Nadia Leblanc
Préposée à l'hygiène et salubrité

Sonia Massé
Agente administrative

Monica Poirier
Préposée aux bénéficiaires

Myriam Solomon
Infirmière

Valérie Déraspe
Assistante en réadaptation

30 ans de service

Anick Cummings
Agente administrative

Line Leblanc
Secrétaire médicale

Nathalie Leblanc
Préposée aux bénéficiaires

Vanessa Goodwin
Éducatrice

35 ans et plus de service

Manon Caron
Technologiste médicale

Gaétane Chevarie
Ajointe à la direction médicale et des services professionnels

Lucie Chevrier
Infirmière auxiliaire

Huguette Cyr
Directrice des services multidisciplinaires

Marguerite Cyr
Agente de relations humaines

Chantal Longuépée
Agente administrative

Dorise Cyr
Agente administrative

Lucie Chevrier
Infirmière auxiliaire