AVRIL 2025 / VOL. 15, NO 2

L'EXPRESS

Le bulletin d'information du CISSS des Îles

ÉDITION D'AVRIL



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles

Québec

Mot de la PDG

Si le printemps est un peu lent à s'installer, plusieurs dossiers sont en action au CISSS des Îles et permettent de conserver un rythme intense en attendant le beau temps.

Nous sommes donc très heureux que le dénouement soit conclu concernant le CHSLD Plaisance et la RPA après 5 mois d'administration provisoire; l'acquisition du bâtiment par Santé Québec, la transition du CHSLD vers le public et le maintien du volet RPA avec son conseil d'administration permettent à chacune des instances d'assurer la viabilité à long terme et les missions respectives.

À partir du 18 mai, les employés du CHSLD Plaisance seront donc des employés du CISSS et certains services offerts au CHSLD deviendront graduellement une responsabilité du CISSS, dont la buanderie, les services d'hygiène et de salubrité, l'ensemble des activités cliniques ainsi que l'ensemble des activités alimentaires et administratives. Les équipes du CISSS sont à pied d'œuvre afin d'intégrer l'ensemble des activités du CHSLD à même les siennes. Que ce soit au niveau des archives, des systèmes d'information, de la production alimentaire, de la logistique, de l'entretien des bâtiments, de la comptabilité, de la gestion des ressources humaines, de l'harmonisation des pratiques cliniques, et j'en passe, nous aurons beaucoup de pain sur la planche au cours des prochaines semaines.

RPDI conservera pour sa part l'ensemble des activités offertes à la clientèle de la résidence privée pour aînés (RPA), soit l'ensemble des activités administratives, alimentaires, d'hygiène et de salubrité de la RPA. RPDI assumera également certaines activités partagées, dont la réception commune, l'hygiène et la salubrité des espaces communs aux deux missions.



Nous saluons donc nos nouveaux employés et sommes enthousiastes devant cette nouvelle étape. Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont été impliquées dans l'administration provisoire, de même que toutes celles qui seront mises à contribution dans l'intégration des activités.



D'autre part, je profite de l'occasion pour vous rappeler l'importance de respecter la confidentialité des dossiers des usagers. Dans une petite communauté tissée serrée comme la nôtre, le respect de la confidentialité est crucial afin de maintenir la confiance de la population envers les services du CISSS. Merci de votre professionnalisme et de votre engagement.



Sophie Doucet
PDG du CISSS des Îles

Rencontre des gestionnaires
les bons coups retenus

Plusieurs bons coups ont été nommés lors de la rencontre des gestionnaires du 25 février dernier.

- L'appel à tous lancé par un employé des services techniques pour qu'un usager des services du CISSS puisse recevoir des bottes d'hiver a été souligné.

- La mise en place des 18 mesures de sécurité informationnelles demandées par le ministère de la Cybersécurité et du numérique, avec deux autres établissements de santé, est le seul au Québec à les avoir complétées à 100 %.

- La réalisation du Salon de la Fondation, salon des familles utilisé déjà près d'une dizaine de fois mais lancé officiellement en avril par la Fondation Santé de l'Archipel, est un grand besoin nommé par l'urgence qui a notamment été travaillé par les services techniques avec la collaboration du service des archives.

- Le travail de collaboration et de partage qui s'effectue par les équipes d'amélioration continue d'Agrément Canada a été félicité.

- Un futur salon de prothèses capillaires, dont le lancement se fera également dans les prochaines semaines, a été mentionné comme le fruit d'un travail de partenariat avec une travailleuse sociale en oncologie, Randonnée de filles et l'équipe des services techniques également.



Plusieurs bons coups ont été nommés lors de la rencontre des gestionnaires du 22 avril également!

- Le succès du souper bénéfice pour la psychiatrie citoyenne a été souligné!

- Le travail très investi et la collaboration lors de l'administration provisoire et maintenant de l'intégration du CHSLD Plaisance sont très appréciés.

- La cohésion entre les équipes de différents secteurs et l'effort de communication permettront de donner davantage de soins de qualité pour le traitement en oncologie et ce, ici même plutôt qu'à l'extérieur de l'archipel.

Agrément Canada et la gestion intégrée de la qualité!

En avril 2024, le CISSS des Iles a adopté un cadre de référence sur la gestion intégrée de la qualité. Ce document est un outil de référence et de mobilisation pour développer une vision commune de la qualité des soins et des services. La gestion intégrée de la qualité est une approche qui implique que **chaque personne est responsable et active dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité.** Elle nécessite également une volonté et une collaboration de toutes les instances et de l'ensemble du personnel.

Les objectifs du cadre de référence

- L'intégration de l'ensemble des activités liées à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services;
- le soutien d'une approche centrée sur l'expérience client;
- la mobilisation de tout le personnel vers l'excellence des soins et des services;
- l'évaluation du degré de conformité des processus de travail;
- la mesure des résultats;
- l'encadrement de la démarche d'Agrément Canada et la transmission de l'information aux différentes instances du CISSS.

Les huit dimensions de la qualité définies par Agrément Canada

- Accent sur la population : travailler avec ma communauté pour prévoir nos besoins et y répondre;
- Accessibilité : m'offrir des services équitables, en temps opportun;
- Sécurité : assurer ma sécurité
- Qualité de vie au travail : prendre soin des personnes qui s'occupent de moi
- Services centrés sur l'usager : collaborer avec moi et mes proches dans le cadre des soins
- Continuité des services : coordonner mes soins dans le continuum de soins;
- Pertinence : faire ce qu'il faut pour atteindre les meilleurs résultats;
- Efficience : utiliser les ressources le plus adéquatement possible.

La qualité, c'est l'affaire de tous!

Prochaine visite d'Agrément Canada : semaine du 11 mai 2025
Secteurs ciblés : Jeunesse et Santé mentale

Notez que toutes les parutions d'Info-Agrément sont disponibles dans l'intranet dans l'onglet Documentation/Documentation générale/DQÉPÉ

L'EXPRESS

La confidentialité, une importante responsabilité

Selon les responsabilités liées à leur emploi, certaines personnes ont des accès autorisés sur les différentes plateformes informatisées qui permettent une recherche dans les dossiers-patients.

Les personnes autorisées ont l'obligation d'accéder aux dossiers et documents de façon sécuritaire.

Il est nécessaire de **se connecter avec son propre accès puis fermer et verrouiller son accès** une fois l'action réalisée.

Omettre ces étapes pourrait vous faire porter le blâme pour quelqu'un d'autre.

Rappelons qu'une **journalisation des systèmes-sources** est faite régulièrement.

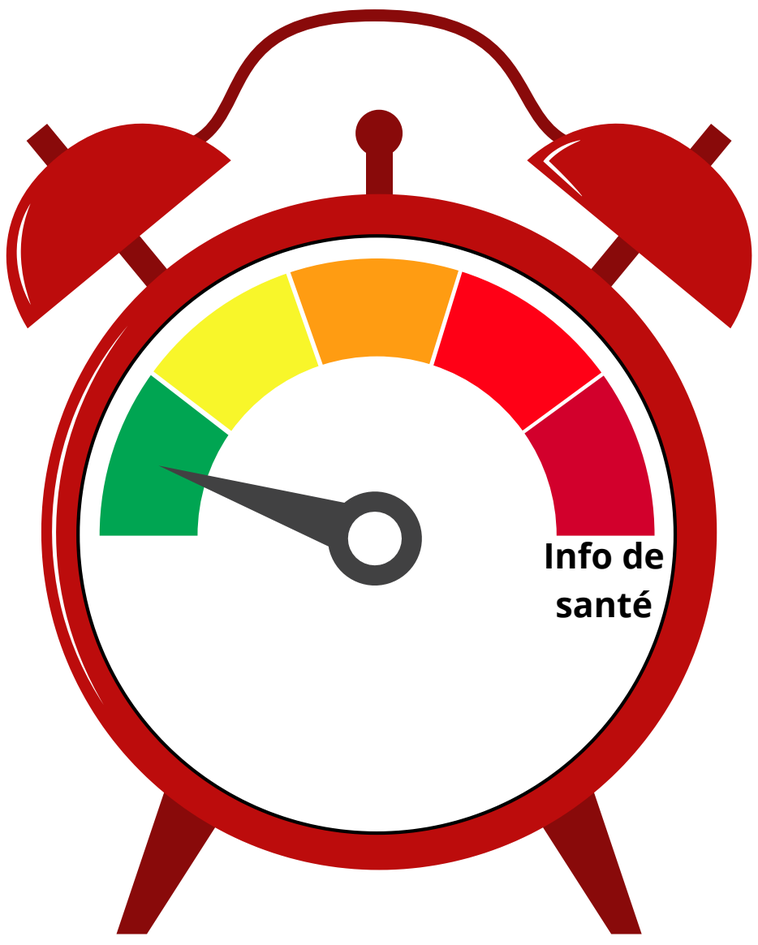
Aussi, les usagers qui le demandent peuvent recevoir la liste des personnes qui ont consulté leur dossier médical.

Un employé qui navigue dans les dossiers-patients hors du cadre de son travail pourrait être sanctionné, voire congédié.

Est-ce que l'information que je reçois est :

Publique ?

Confidentielle ?



Merci de votre professionnalisme!

Des questions sur le sujet?
Témoin de ce que vous pensez être un incident de confidentialité?
Veuillez communiquer à : renseignements.personnels.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

L'EXPRESS

GMR : des nouveautés!

Tout d'abord, nous sommes heureux de confirmer l'attestation du CISSS des Îles niveau Performance, reçue dans le cadre du programme ICI on recycle +.

Cette reconnaissance est une preuve concrète des efforts soutenus déployés au fil des mois en faveur d'une saine gestion des matières résiduelles. Parmi les clés du succès : l'implication et l'engagement collectif! Nous pouvons en être fiers!

Établissement fièrement attesté du
programme **ICI on recycle +** de RECYC-QUÉBEC
Performance ♻♻♻♻

Est-ce qu'on s'arrête là? NON!!

Ajuster le tir du tri
Dans ce contexte et appuyé par le comité de direction, nous visons l'amélioration constante du tri à la source. En effet, avec la collaboration du Centre de recherche sur les milieux maritimes et insulaires (CERMIM), nous savons maintenant que le taux de valorisation de nos matières résiduelle n'est d'environ que de 20%. Il est donc important de corriger le «tir» à la source.

C'est ainsi que nous vous informons que du nouveau matériel sera implanté tout d'abord dans quelques secteurs dont les salles de pause des différents étages et quelques bureaux, incitant à prendre de nouvelles habitudes :

- Chaque **bureau du secteur administratif disposera de deux contenants** :
  un gris pour le **compost sec** (ex: feuilles de papier)
  un noir pour les **déchets** (ex: emballage de barres tendres)

«Mais où vais-je déposer ma pelure de banane? mon trognon de pomme?»
Pas de souci! Dans cette situation, vous pouvez prendre une petite marche, question de s'aérer l'esprit et dire bonjour aux collègues, et vous diriger vers l'une des :

- **Poubelles à trois voies (compost, recyclage, déchet) disponibles dans les salles de pause**
- **ou à l'ilot de tri installé dans un endroit stratégique sur votre étage**, que vous aurez tôt fait de repérer!

C'est aussi vers cet ilot que vous pourrez prendre l'habitude de vous diriger pour vider vos deux contenants, gris et noir, lorsque rempli.
Chaque personne devient donc responsable de la gestion des matières résiduelles de son bureau.

En rappel

➡ OUI, les feuilles et le carton non plastifié peuvent être déposés au compost. On vous le conseille!

Vous avez des questions, suggestions, inquiétudes?
Contactez anthony.turbide.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca



L'EXPRESS

Projet de démonstration du dépistage du cancer du poumon

Qu'est-ce que le dépistage du cancer du poumon?

- Le dépistage consiste principalement à passer une tomodensitométrie à faible dose (SCAN) pour les personnes à risques élevés mais qui n'ont aucun symptôme de la maladie. Cet examen est disponible dans notre établissement.

- Le projet de démonstration a débuté en juin 2021 dans 8 établissements de la province et depuis il a été déployé progressivement dans d'autres établissements.

- Les gens des Îles-de-la-Madeleine peuvent avoir accès au dépistage depuis août 2024.

Pourquoi le dépistage du cancer du poumon?

- Le cancer du poumon est l'un des plus fréquents aussi bien chez la femme que chez l'homme.

- En 2020 au Québec, il y a eu :
  Environ 9000 nouveaux cas de cancer du poumon
  Près de 7000 décès dus au cancer du poumon

- Le cancer du poumon est souvent diagnostiqué tardivement alors qu'il a commencé à se propager (50% stade 4) ce qui réduit les chances d'en guérir.

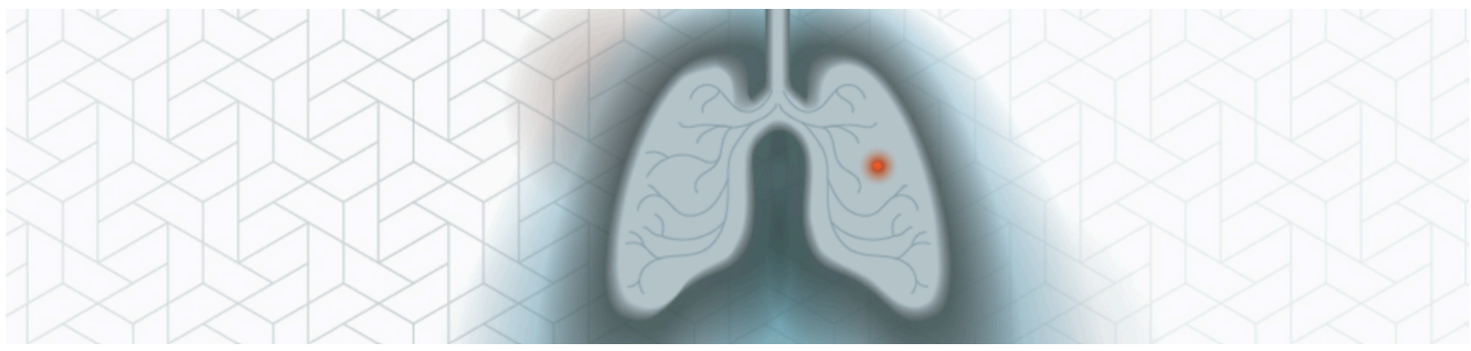
Objectifs visés

- Diminuer la mortalité attribuable au cancer du poumon.

- Augmenter le nombre de cancers du poumon détectés à un stade précoce et ainsi augmenter les chances de succès des traitements.

- Détecter le cancer du poumon précocement avant même l'apparition des symptômes.

- Réduire le taux de tabagisme chez les participants au projet.



Projet de démonstration du dépistage du cancer du poumon *suite*

Principal facteur de risque

Le tabagisme est responsable d'environ 90 % de tous les cancers du poumon (Alberg, 2003) et de 80% des décès reliés (American Cancer Society, 2019).

Critères d'admissibilité

- Critère 1 : Être âgé entre 55 et 74 ans
  Avoir fumé pendant 20 ans ou plus
  Ancien fumeur qui a cessé depuis 15 ans et moins

- Critère 2 : Évaluation du risque (PLCO >2%)
  Consentement éclairé (centre de coordination)
  Évaluation de l'état de santé

Comment être référé :

- Formulaire de référence complété par médecin / IPS (disponible dans Cristal-net, Myle)
- Si pas de md/IPS de famille, auto-référencement en téléphonant au 1-844-656-4312 ou en écrivant à depistagecancerpoumon@ssss.gouv.qc.ca

Pour en savoir plus :

msss.gouv.qc.ca/depistagepoumon
Renseignements à l'intention des professionnels de la santé - Dépistage du cancer du poumon

Personne ressource au CISSS des Îles : rachel.langford.appr.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

Mars, mois de la reconnaissance de la pharmacie



À l'arrière de gauche à droite : Colby Arsenault, Isabel Messier. À l'avant de gauche à droite : Marie-Christine Léon, Martine Longuépée et Karine Cormier



De gauche à droite: Cynthia Éloquin, Josianne Monnier et Anne-Maelle Vigneau

Absentes : Lucie Langford et Claudia Vigneau

Saviez-vous que le mois de mars est le mois de la reconnaissance de la pharmacie ? Nous profitons de cette occasion pour vous faire connaître le rôle indispensable des assistantes techniques en pharmacie d'établissement, les ATP, et les remercier pour leur travail essentiel.

Les ATP en font maintenant beaucoup plus qu'avant, alors que les pharmaciens et pharmaciennes se concentrent aujourd'hui davantage sur leur rôle clinique. Ce sont des spécialistes des étiquettes bien droites, des inventaires sans erreur et des demandes urgentes.

Le CISSS des Îles compte dans son personnel 10 assistantes techniques en pharmacie. Elles saisissent, préparent, vérifient et servent les médicaments sur toutes les unités de soins de l'hôpital. Saviez-vous que 5 % seulement de leur temps est consacré au comptage de pilules ? Pendant que les médicaments circulent dans les unités de soins, que les seringues trouvent leur chemin vers les bons plateaux et que les stocks tiennent debout malgré les imprévus du quotidien, elles sont là, en coulisse, orchestrant tout avec une efficacité redoutable.

Depuis les 18 derniers mois, nous avons déployé un nouveau système informatique, diffusé et appliqué de nouvelles politiques et procédures dans le but d'assurer une prestation de soins sécuritaires aux patients admis dans notre établissement. Plusieurs nouvelles tâches leur ont été attribuées, et nous voulons souligner leur persévérance face à ces nouveaux défis.

À 7 h 00 du matin, elles sont déjà prêtes à affronter la tempête pharmaceutique de la journée. Elles sont les gardiennes du médicament, les ninjas des ATIVAD et des suivis de coumadin, les sauveuses des ruptures de stocks et les détectives des hiéroglyphes médicales. Et elles font tout ça sans projecteurs avec un professionnalisme qui force le respect.

Aujourd'hui, disons-leur MERCI ! Merci pour votre minutie et votre patience. Vous êtes indispensables et irremplaçables.

De la part de tous les pharmaciens du département.

À la découverte des organismes membres de la TOC

CENTRE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE
L'Éclaircie

Le Centre communautaire l'Éclaircie a comme objectifs d'offrir des services et des activités aux personnes vivant des difficultés de santé mentale ainsi qu'aux familles et aux membres de l'entourage afin de favoriser une meilleure qualité de vie et de sensibiliser la population sur les enjeux liés à la santé mentale.

L'organisme est un milieu de vie permettant de briser l'isolement, de recevoir du soutien et de l'accompagnement, d'être outillé et d'être informé face aux difficultés vécues.

Nous sommes là au moment où les personnes ont besoin, que ce soit pour de l'écoute, du soutien individuel, pour des activités de groupe ou autre, selon la demande. C'est un endroit pour prendre du temps pour soi et trouver du réconfort. Parmi les services visant à répondre aux différents besoins des personnes :

- Rencontre individuelle et soutien psychosocial
- Accompagnement dans différentes démarches
- Écoute téléphonique
- Activités de groupe variées
- Activités de ressourcement
- Référence
- Centre de documentation
- Ateliers d'information et de sensibilisation.

Les services sont empreints d'empathie et de bienveillance et offerts de façon chaleureuse, personnalisée, professionnelle, et en toute confidentialité.

Nos locaux situés au Centre Jos LeBourdais, 401 - 330 chemin principal, Cap-aux-Meules, sont ouverts du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.
Nous sommes également disponibles en dehors des heures régulières sur rendez-vous.

Centre communautaire l'Éclaircie
418 986-6456
www.eclaircie.ca

L'EXPRESS

Nouveau service d'éthique clinique et organisationnelle

L'objectif de ce service vise à entretenir une culture éthique au CISSS des Îles. L'éthique prend en considération les règles, politiques, procédures, normes, principes et valeurs en vue d'éclairer la prise de décision. Cette approche vise à améliorer la qualité des actions entreprises en identifiant leurs justifications. L'éthique contribue autant à l'amélioration des compétences qu'à la prise de décision, toujours dans un but commun : l'amélioration des soins et services aux usagers.

Quand utiliser ce service?

Si une situation :

- Engendre un malaise
- Questionne le sens de mon travail
- Met en jeu les valeurs de l'établissement
- Confronte des valeurs personnelles
- M'inquiète quant à ma responsabilité
- N'offre aucune solution évidente
- Génère des tensions avec mes collègues
- Suscite des émotions fortes

Comment le service peut-il m'aider?

- Explorer la situation dans son ensemble
- Nommer les enjeux éthiques
- Coordonner une rencontre avec les parties prenantes pour soutenir la réflexion
- Explorer des pistes de solution
- Identifier la solution la plus acceptable
- Développer un argumentaire éthique autour d'une solution
- Réfléchir à la mise en œuvre d'une solution
- Bénéficier d'un soutien moral individualisé
- Mettre en œuvre un processus de médiation ou de délibération éthique

Comment fonctionne le service?

Pour donner suite au dépôt d'une demande, le service

- Écoute les préoccupations en toute confidentialité
- Développe des pistes de réflexion
- Propose des pistes de solution
- Recommande des actions
- Fourni un espace de discussion et d'expertise

Comment déposer une demande de service éthique?

Par courriel : ethique.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca
Par téléphone : 418-986-2121, poste 8358

Ce service est porté par la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique et se réalise en collaboration avec les éthiciens du CHU de Québec et du CISSS de Chaudière-Appalaches.
Vous pourrez le retrouver sur intranet dans Documentation/Documentation générale/DQÉPÉ.

Mi-Campagne : "Un p'tit 2$, un GRAND impact"

La campagne de déduction à la source "Un p'tit 2$, un GRAND impact" bat son plein, et nous avons déjà atteint la mi-parcours ! Depuis son lancement, plusieurs employés du CISSS des Îles ont choisi de donner 2$ par paie pour soutenir la Fondation Santé de l'Archipel. Ce geste simple, mais puissant, permet de financer des initiatives essentielles pour améliorer les soins de santé dans notre région.

En participant à cette campagne, vous faites bien plus qu'un don : vous investissez directement dans la santé des Madeliniennes et Madelinots. Chaque contribution, même modeste, aide à financer des équipements médicaux, des services spécialisés et des programmes de soutien aux patients. Aider la Fondation Santé de l'Archipel, c'est aider toute la population, au quotidien.

Un geste simple, un impact réel
Le principe de la campagne est simple : une retenue automatique de 2$ par paie sur votre salaire, qui s'accumule pour avoir un effet concret sur la qualité des soins offerts ici, aux Îles. Ce petit montant peut sembler anodin, mais il fait une réelle différence lorsqu'il est multiplié par la générosité de plusieurs.

Des récompenses à ne pas manquer
En plus de contribuer à une cause essentielle, chaque participant est automatiquement inscrit aux récompenses mensuelles en argent. Et pour remercier encore davantage votre engagement, une grande récompense aura lieu en décembre, offrant deux prix exceptionnels :

- Un aller-retour pour deux personnes en avion
- Un aller-retour pour deux personnes en bateau

Il est encore temps de s'inscrire !
Si vous n'avez pas encore adhéré au programme, il est encore temps de le faire ! En quelques clics, vous pouvez rejoindre ce mouvement solidaire et apporter votre pierre à l'édifice pour améliorer les soins de santé chez nous.

Visitez la page Facebook des employés du CISSS pour trouver le lien d'inscription.

Chaque contribution, aussi petite soit-elle, compte.
Ensemble, nous pouvons faire une réelle différence pour la santé des Madeliniennes et des Madelinots.

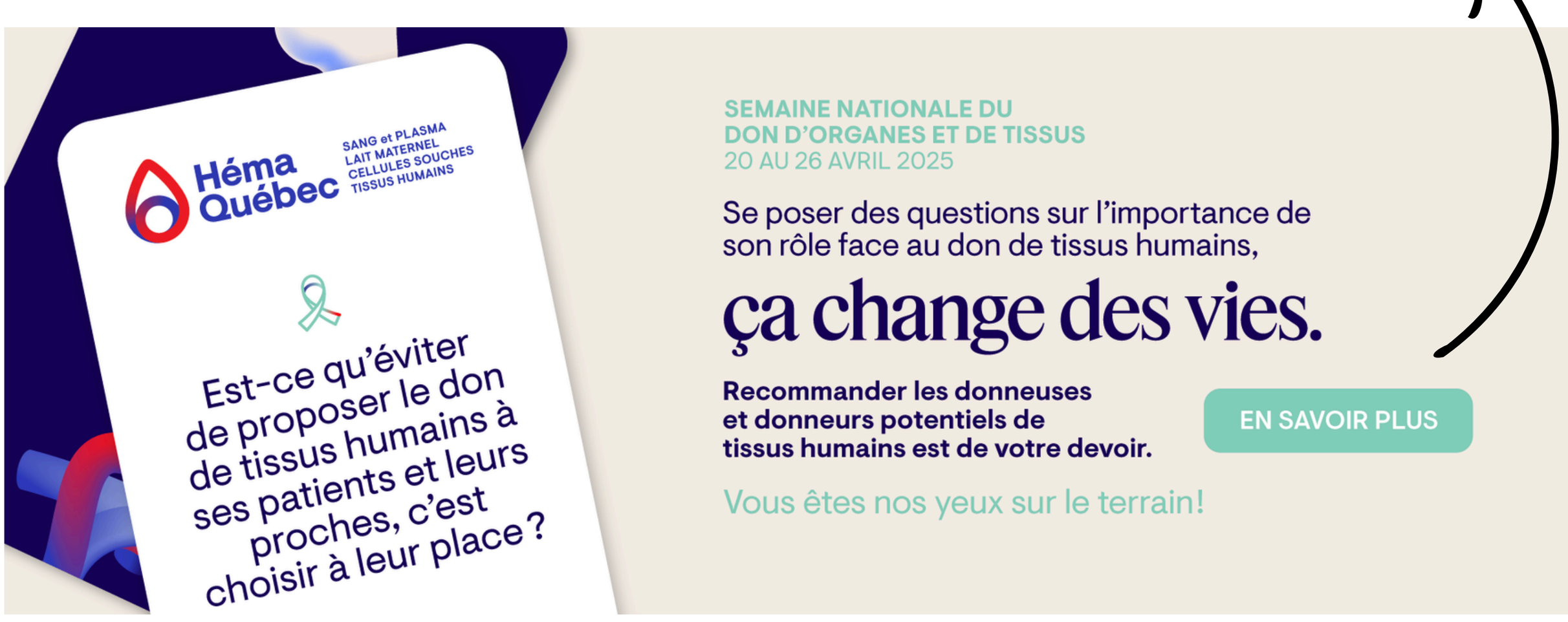
Merci pour votre générosité et votre engagement !



Semaine nationale du don d'organes et de tissus

Cette année, la Semaine nationale du don d'organes et de tissus (SNDOT) a lieu du 20 au 26 avril. Cette semaine de sensibilisation est l'occasion de rappeler l'importance du consentement au don d'organes et de tissus et d'encourager les Québécoises et Québécois à en parler avec leurs proches. Héma-Québec, responsable de la banque de tissus humains du Québec, joue un rôle essentiel dans l'approvisionnement des hôpitaux pour les greffes de tissus humains. La recommandation de donneuses et de donneurs potentiels à Héma-Québec est cruciale pour répondre aux besoins de la province.

Parler du don de tissus humains, ça change des vies!
Tout au long de la SNDOT, Héma-Québec déploiera diverses initiatives pour sensibiliser le public et les professionnelles et professionnels de la santé au don de tissus humains. Pour en savoir plus et découvrir comment vous pouvez contribuer, visitez le site Web : https://www.hemaquebec.ca/professionnels-sante/reseau-sante-tissus-humains/sndot



Quiz
Connaissez-vous bien les dons d'organes et de tissus?
Prêtez-vous au jeu : https://bit.ly/3XHMGnI

ou scannez le code

Préparez-vous au mois du vélo!

Mai est reconnu depuis l'an dernier par l'Assemblée nationale comme le Mois du Vélo.

Le comité en mobilité durable et le comité santé mieux-être vous préparent une semaine thématique et une surprise créée en collaboration avec le centre de formation des adultes. Restez à l'affût! Mais en attendant, voici quelques rappels importants pour assurer la sécurité de tous les cyclistes et promouvoir le partage de la route :

Pour les cyclistes :

- Soyez visibles en tout temps : Équipez votre vélo de réflecteurs, d'un feu rouge à l'arrière, d'un phare ou d'un feu blanc à l'avant et de bandes réfléchissantes. Les autres véhicules sont plus gros que vous. Faites-vous voir… surtout le soir.

- Soyez attentifs : Anticipez les risques sur la route (portières d'automobile), repérez les dangers (bris sur la rue, bouches d'égout) et respectez les feux de signalisation.

- Suivez le trafic : Conduisez en ligne droite et de manière prévisible. Circulez dans le sens de la circulation et gardez la droite. Ne circulez pas sur le trottoir (sauf si la signalisation vous y oblige ou le permet) et cédez le passage aux piétons.

- Adaptez votre conduite : Gardez une distance plus grande pour freiner sous la pluie.

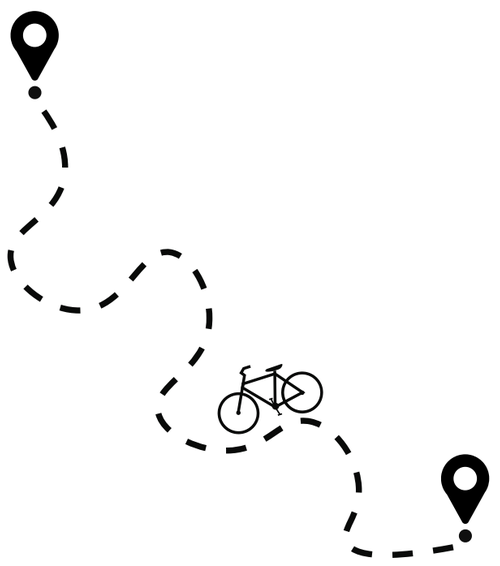
- Signalez vos intentions : Regardez derrière vous avant de faire un changement de voie ou de tourner. Utilisez le code gestuel chaque fois que vous changez de direction. C'est aussi une façon de signaler votre présence aux autres usagers de la route.

- Tournez à gauche de façon sécuritaire : Il y a deux manières :

  a. À la façon d'un véhicule, en vous plaçant à gauche à l'intersection;
  b. À la façon d'un piéton, en traversant en « L ». Choisissez cette manière sur une rue très achalandée.

- Portez votre casque correctement : Un casque mal ajusté n'offre pas une protection complète. Le casque ne doit pas descendre trop bas sur le front ni trop vers l'arrière. Mesurez deux doigts entre les sourcils et le casque. Les sangles doivent former un « Y » sous le lobe de l'oreille. L'ajustement de la boucle doit permettre d'insérer un doigt sous le menton.

Des idées de trajets à vélo pour les déplacements domicile-travail des personnes travaillant à l'Hôpital de l'Archipel ou au CHSLD Eudore-LaBrie



bitly

Préparez-vous au mois du vélo! suite...

Pour les automobilistes :

- Anticipez la présence de cyclistes : Soyez vigilants, peu importe les conditions.
- Ouvrez l'œil avant d'ouvrir la portière : Vérifiez qu'aucun cycliste n'approche avant de sortir de votre véhicule.
- Distance de sécurité : Laissez un espace de 1 m en zone de 50 km/h et 1,5 m au-delà, lors du dépassement d'un cycliste.
- Prudence aux intersections : Restez alertes pour éviter les accidents.
- Zones scolaires : Souvent, il y a des écoliers qui circulent en vélo. Ils sont plus petits et parfois moins visibles, donc il est important de garder l'œil ouvert.

Pour plus de détails sur la signalisation et le partage de la route, vous pouvez consulter les ressources suivantes : https://velosympathique.velo.qc.ca/ressources/signalisation/ ou https://saaq.gouv.qc.ca/blob/saaq/documents/publications/meilleur-partage-route-cycliste-automobiliste.pdf.

Encourageons tous un environnement plus sûr et plus vert au CISSS des Îles!

Surtout, partageons la route en toute sécurité.



HDM : hausse du taux de conformité!

Le taux global de conformité à l'hygiène des mains (HDM) pour l'année 2024-2025 s'élève à 70 %, comparativement à 58 % en 2023-2024, ce qui représente une amélioration notable de 12 points de pourcentage. Ce progrès reflète les efforts déployés dans le cadre du plan d'amélioration implanté au cours de la dernière année.

Évolution trimestrielle des résultats (tous secteurs confondus) :

- T1 : 66 %
- T2 : 59 %
- T3 : 78 %
- T4 : 73 %

On constate une progression significative à partir du T3, en lien probable avec la mise en œuvre des mesures correctives et des actions de sensibilisation.

Les résultats démontrent une meilleure conformité après le contact avec l'usager (76 %) comparativement à avant le contact (65 %), ce qui révèle une tendance déjà connue : les professionnels sont plus enclins à l'hygiène des mains après l'exposition aux risques, plutôt qu'en prévention. Cet écart souligne l'importance de renforcer la formation et les rappels ciblés sur le moment précédant le contact, afin de diminuer les risques de transmission.

Les préposés aux bénéficiaires (PAB) affichent un taux de conformité globalement plus faible (55 %), bien qu'en amélioration par rapport à l'an dernier. À l'inverse, les médecins (88 %) et les ergothérapeutes/physiothérapeutes (93 %) obtiennent d'excellents résultats. Les infirmières et infirmiers auxiliaires se situent à 74 %, au-dessus de la moyenne générale.

Le plan d'amélioration mis en œuvre a porté fruit et a permis une progression significative du taux de conformité.

Un nouveau plan est en cours d'élaboration pour consolider ces gains, accroître le taux chez les PAB, et maintenir les résultats positifs dans les autres groupes.

Des actions spécifiques seront également ciblées sur le moment "avant le contact", où la conformité reste à renforcer.

GLOBAL (CISSS des Îles)						
Titre d'emploi		Inf/Inf. aux	PAB	Médecins	Ergo/physio	Total
Avant contact	Nb conformes	176	56	66	6	304
	Nb non conformes	86	63	14	1	164
	Nb observations	262	119	80	7	468
	% conformité	67%	47%	83%	86%	65%
Après contact	Nb conformes	202	100	60	8	370
	Nb non conformes	48	67	4		119
	Nb observations	250	167	64	8	489
	% conformité	81%	60%	94%	100%	76%
Global	Nb conformes	378	156	126	14	674
	Nb non conformes	134	130	18	1	283
	Nb observations	512	286	144	15	957
	% conformité	74%	55%	88%	93%	70%

Avril : mois national de la santé buccodentaire



Saviez-vous que…

Les hormones de la femme enceinte peuvent affecter la santé buccodentaire.

En effet, les gingivites et les parodontites, maladies des gencives et des os qui maintiennent les dents, sont plus fréquentes pendant la grossesse, car les gencives sont plus sensibles à l'accumulation de la plaque. Les gingivites et les parodontites sont associées à une augmentation des accouchements prématurés et des bébés de faible poids à la naissance. Elles peuvent également causer de la prééclampsie.

Au cours du premier trimestre, il est conseillé à la femme enceinte de visiter son dentiste afin de procéder à un nettoyage des dents et à un examen de la bouche. Si nécessaire, le meilleur moment d'effectuer le travail dentaire est pendant le deuxième trimestre de grossesse. Le dentiste pourrait toutefois reporter des traitements non urgents après l'accouchement.

https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/grossesse/sante-buccodentaire-et-grossesse.html1

Saviez-vous que…

Les nausées de grossesse peuvent accroître le risque de carie dentaire.

En cas de vomissements, la femme enceinte **doit immédiatement se rincer la bouche avec de l'eau**. Après le rinçage, il lui faudra **attendre au moins 30 minutes avant de se brosser les dents.**

Il est recommandé de brosser les dents au moins **2 fois par jour pendant 2 minutes avec un dentifrice fluoré** et d'**utiliser la soie dentaire quotidiennement**. Il est important de ne pas se rincer la bouche après, seulement cracher d'excédent de mousse.

Il est possible d'approfondir vos connaissances en consultant les ressources suivantes:

- **Guide des bonnes pratiques en prévention clinique** : https://www.msss.gouv.qc.ca/aide-decision-app/conclusion.php?situation=pc-adulte
- **Conseils de prévention dentaire 0-5 ans** : https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2024/24-231-19W.pdf
- **La gingivite de grossesse:** https://www.inspq.qc.ca/mieux-vivre/grossesse/sante-pendant-grossesse/malaises-grossesse

Défi du mois

Ce mois-ci, prendre quelques minutes de votre temps afin de vous familiariser avec le feuillet **Conseils pour la santé buccodentaire des femmes enceintes** et contribuer à promouvoir la santé dentaire pendant la grossesse : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/sujets/sante-buccodentaire/conseils-pour-la-sante-buccodentaire-des-femmes.html

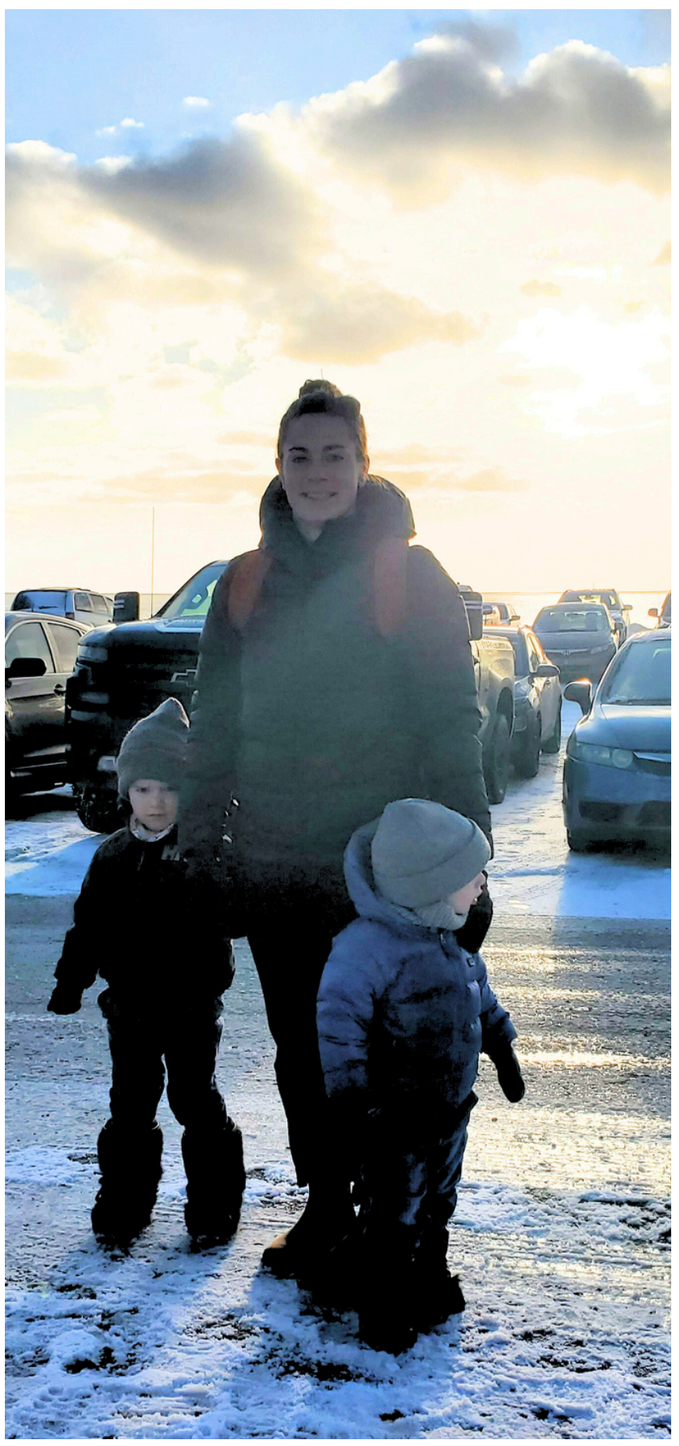
Bouger vers ma santé, édition hivernale

Une vingtaine de personnes ont participé à l'activité Bouger vers ma santé, édition hivernale du 27 février dernier. Organisé par le comité de travail en mobilité durable avec la collaboration du comité santé mieux-être, ce moment a permis de mieux connaître les bienfaits du transport actif et de se mettre en action ! Un tirage a également eu lieu parmi les participants en plus de recevoir une tasse réutilisable et une boisson chaude. Voici les gagnants des deux cartes-cadeau d'une valeur de 50 $ chacune :

- Samuel Déry
- Antoine St-Amand















Bouger vers ma santé, édition hivernale











Comité Santé Mieux-Être

MARS



Dans le cadre du mois de la nutrition, sous le thème « Bien se nourrir pour s'épanouir », le comité a souhaité encourager les gens à cuisiner à la maison afin de mieux contrôler leur alimentation. Pour ce faire, un partage de recettes a été envoyé par courriel chaque lundi du mois.

De plus, le comité a invité les employés à une conférence de midi portant sur les mythes et réalités des régimes et des diètes, animée par Cora-Lee Leblanc, Dt. P.

Encore une fois cette année, les festivités de la mi-carême se sont invitées à la cafétéria du CISSS des Îles. Les employés étaient nombreux à se joindre à nous pour tenter de découvrir qui, parmi le personnel, se cachait derrière les masques. Ce fut un véritable moment de partage et de rires !

Line Jomphe et Myriam Solomon se sont vues remettre un prix de participation !









Merci à Pier-Martin Poirier, Louisa Gaudet et Amélie Miousse de s'être prêtés au jeu !

AVRIL

Vu la popularité de l'atelier de février dernier, un autre Midi Atelier Pleine conscience et Méditation a été offert aux employés. Ce moment de connexion au moment présent a de nouveau été grandement apprécié !

Afin de souligner la Journée mondiale de la Terre, les employés ont été invités à profiter du beau temps pour faire le ménage de leurs terrains. Le comité a aussi incité les employés à prendre des actions pour prendre soin de la Terre au quotidien, tout au long de l'année. Après tout, nous n'en avons qu'une !

L'EXPRESS



RAPPEL-RAPPEL - RAPPEL

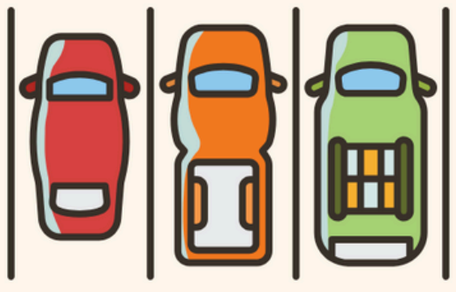
Nous souhaitons vous rappeler l'importance de respecter les règles de stationnement en vigueur au CISSS des Iles.

Nous vous remercions de bien vouloir :

- Veiller à ne pas empiéter sur les emplacements voisins.
- Ne pas stationner sur les places réservées (ex. : visiteurs, personnes à mobilité réduite, livraisons).
- Laisser libres les voies d'accès et les sorties de secours.

Ce respect collectif contribue au bon fonctionnement et à la convivialité de notre environnement.

Merci de votre compréhension et de votre coopération.













Les outils de l'Office québécois de la langue française

Saviez-vous que l'Office québécois de la langue française offre gratuitement diverses formations et séances d'information?

L'OQLF propose également de nombreuses ressources linguistiques et plusieurs services, dont le service des consultations téléphoniques au 1 866 885-7173.

Parcourez tous les détails à ce sujet dans l'offre de services linguistiques de la Vitrine linguistique. Cette plateforme permet notamment la recherche simultanée dans le Grand dictionnaire terminologique (GDT) et dans la Banque de dépannage linguistique (BDL). Elle donne ainsi accès à des termes français liés à des domaines spécialisés ainsi qu'à leurs définitions, et fournit des réponses à vos questions concernant la grammaire, la syntaxe, la ponctuation, les emprunts à l'anglais et plusieurs autres sujets liés à la rédaction.

Il est aussi possible de s'amuser tout en rafraîchissant sa mémoire ici :
https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/divertissements/



L'EXPRESS



Mise à jour de votre dossier d'employé

En 2024 ou en 2025

- Votre statut matrimonial a changé ?
- Vous êtes devenus parents d'un enfant ?
- Vous avez déménagé ?
- Vous avez changé votre numéro de téléphone ?
- Votre conjoint(e) a changé d'emploi ?

Si vous répondez oui à l'une de ces questions, il est nécessaire de compléter le formulaire *Mise à jour du dossier de l'employé*. Il est possible aussi que vos assurances collectives doivent être modifiées. Informez-vous!
Le formulaire de mise à jour est disponible aux endroits suivants :

👉 **Sur l'intranet** ***(onglet Documentation / Formulaires)***

👉 **À la réception des ressources humaines**



CHANGEMENT DE DISPONIBILITÉ
PÉRIODE ESTIVALE

Une diminution de votre disponibilité pour la période estivale (du 1er juin au 15 septembre) doit être signifiée aux ressources humaines au plus tard le :

25 avril 2025 16h

Nouveaux employé(e)s



Sarah Filion
Infirmière clinicienne



Sarah Gagné
Infirmière



Émilie Chapleau
Ergothérapeute



Juliette Arseneau
Préposée au service alimentaire



Jean-Simon Chevarie
Préposé à l'hygiène & salubrité



Marilaine Boivin
Préposée aux bénéficiaires



Patricia Lapierre
Agente de planification, de programmation et de recherche



Albert Robidoux
Préposé aux bénéficiaires



Laurie Vigneau
Éducatrice



Marina Sheryl Petitpas
Secrétaire médicale



Isabelle Poirier
Assistante en réadaptation



Yves Minard Ondoua
Infirmier clinicien

Bienvenue dans l'équipe du CISSS des Îles !

Nos retraitées!

Merci



Marlène Bourque, physiothérapeute

Merci



Nadine Langford, infirmière

