JUIN 2024 / VOL. 14, NO 4

# L'EXPRESS

**Le bulletin d'information du CISSS des Îles**



## ÉDITION DE JUIN

*Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles*

Québec

# Mot de la PDG

Bonjour à tous,

Le 23 mai dernier, le CISSS des Îles a remporté un prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, et ce, pour la deuxième année consécutive. Cette fois-ci, c'est le projet d'équipe de garde en mesures d'urgence qui s'est démarqué. Je tiens à remercier tous ceux qui, de près ou de loin, ont à nouveau fait briller l'étoile du CISSS des Îles à l'échelle provinciale.

L'été 2024 sera marqué, pour plusieurs d'entre nous, par les préparatifs de la mise en place de Santé Québec. En effet, c'est le 1er décembre prochain que s'actualisera la nouvelle gouvernance en santé et services sociaux. Plusieurs questions restent en suspens, mais des précisions nous sont transmises au fur et à mesure et les échanges sont rassurants. D'ici le 1er décembre, nous aurons des devoirs à faire afin de préparer la mise en place des nouveaux conseils professionnels et du nouveau conseil d'administration d'établissement. Nous vous tiendrons au courant au fur et à mesure de l'avancement des travaux.

Le 14 juin dernier, j'ai eu la chance de souligner les employés ayant cumulé 25 années de service, ainsi que ceux ayant pris leur retraite au cours de la dernière année. Je suis toujours impressionnée de voir le niveau d'engagement des gens envers la clientèle du CISSS des Îles. J'ai bien senti que tous avaient le bien-être de la communauté à cœur. Cet événement annuel est toujours, pour moi, une source d'inspiration.

L'été s'annonce beau et chaud, et les Îles, avec tous ses attraits, sont un extraordinaire terrain de jeu. J'espère que vous en profiterez au maximum pour vous reposer de façon bien méritée après une année de travail bien remplie.



Sophie Doucet
PDG du CISSS des Îles

# Résumé de la séance ordinaire du conseil d'administration du 14 mai

**14 MAI**
**Séance ordinaire du conseil d'administration du CISSS des Îles.**

**Suivi RPDI**
Mme Doucet explique qu'il y a eu des ralentissements dans les négociations pour le transfert des opérations du CHSLD des Îles-de-la-Madeleine vers le CISSS des Îles. Elle mentionne que le transfert des activités devrait se faire à l'automne.

**Mise en place de Santé Québec**
Les PDG des établissements de santé ont rencontré la présidente et cheffe de la direction de Santé Québec, madame Geneviève Biron. Une rencontre est prévue le 6 juin prochain concernant la transition vers Santé Québec. Dossier à suivre.

**Rapports trimestriels**

**Gestion des risques**
Le rapport fait état d'un total de 99 déclarations d'incidents et d'accidents. Le nombre de déclarations est légèrement en baisse comparativement au même trimestre l'année précédente. En ce qui concerne les types d'événements, les erreurs liées aux médicaments demeurent les plus fréquentes avec 42 % des déclarations. Les erreurs liées aux chutes se situent au second rang, à 36 %. Pour cette catégorie, il s'agit d'une diminution pour les mêmes trimestres de 2022-23. En ce qui a trait à la gravité des événements, 85 % des déclarations réfèrent à des événements sans conséquence pour les usagers (gravité A à D).

**Application des mesures de contrôle**
Trois mesures de contrôle à l'unité de courte durée et une mesure au CHSLD Eudore-LaBrie.

**Prévention et contrôle des infections**
Dix épisodes d'éclosion, dont sept de COVID et trois de virus respiratoire syncytial (VRS) au CHSLD Plaisance ainsi qu'aux différentes RI et RPA.

**Commissaire aux plaintes et à la qualité des services**
12 dossiers de plaintes, d'assistances et d'interventions qui ont été traités pendant cette période. Les motifs sont au niveau des relations interpersonnelles, de la maltraitance ainsi que sur les soins et services dispensés.

**Adoption du plan de gestion des risques en matière de corruption et de collusion dans les processus de gestion contractuelle**

**Adoption du Budget 2024-2025** se traduisant par une prévision de résultats déficitaires, combinés du fonds d'exploitation et du fonds d'immobilisations, de 9 143 427 $ contrevenant ainsi au respect de l'équilibre budgétaire.

**Gestion des effectifs médicaux**
Est entériné le renouvellement du mandat du Dr Jean-François Bellemare comme chef du Département de médecine spécialisée au CISSS des Îles. Le renouvellement est effectif jusqu'au 12 mai 2028.

# Résumé de la séance ordinaire du conseil d'administration du 13 juin

**13 JUIN**
**Séance ordinaire du conseil d'administration du CISSS des Îles.**

**Mention spéciale**
M. Francis Simard, président du conseil d'administration souligne la performance du CISSS des Îles pour une deuxième année consécutive, lors de la cérémonie des Prix Excellence du réseau de la santé et des services sociaux, Édition 2024. Comme le mentionne Sophie Doucet dans un communiqué : « L'équipe de garde en mesures d'urgence est partie d'un cri du cœur pour la sécurité et le bien-être des employés et également des usagers. Le noyau s'est consolidé avec le temps et l'expertise permet à tous d'être rassurés et confiants dans son travail. Cette reconnaissance vient confirmer la valeur de l'aspect humain dans le travail à accomplir » Les membres adoptent une mention spéciale pour féliciter le CISSS des Îles qui est lauréat du prix Coup de cœur des ministres – Réseau des établissements 2024.

**Mise en place de Santé Québec**
Les PDG des établissements de santé ont reçu une correspondance dans laquelle la date officielle fixée par le Conseil des ministres pour l'intégration des établissements du réseau de la santé et des services sociaux au sein de Santé Québec et l'entrée en vigueur de la Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux est le 1er décembre 2024. Plus d'information à venir au cours des prochaines semaines.

**Absence de la directrice des services professionnels et hospitaliers (DSPH)**
Mme Doucet informe les membres que la directrice des services professionnels et hospitaliers est absente jusqu'à l'automne prochain. Mme Doucet assure l'intérim jusqu'au retour de celle-ci et mentionne qu'elle pourra consulter au besoin une ressource extérieure qui aurait l'expertise nécessaire pour l'aider dans les fonctions de DSPH.

**Rapport financier annuel – AS471 2023-2024**
Sur proposition dument appuyée, il est résolu que le conseil d'administration du CISSS des Îles, accepte les états financiers du CISSS des Îles pour l'exercice financier terminé le 31 mars 2024 comme présentés, lesquels démontrent un déficit de 5 014 655 $, incluant les fonds d'exploitation et d'immobilisation.

**Politique d'hébergement du CISSS des Îles**
Une présentation met en lumière les actions et activités réalisées afin de permettre aux personnes hébergées d'avoir un milieu de vie vivant, et ce, avec la collaboration de différents partenaires comme le Carrefour jeunesse-emploi et la garderie « Le jardin des étoiles » qui a vu le jour grâce au projet pilote du ministère de la Famille afin que les entreprises puissent accueillir des milieux de garde familiale entre leurs murs.

**Autorisation de signature du bail de la Banque Nationale**
Considérant qu'il y a une rareté du marché commercial locatif dans le secteur de Cap-aux-Meules ; que l'emplacement des bureaux est stratégique pour nos équipes et que notre besoin d'espace est pour un minimum de 3 ans ; que le prix demandé de 20 832,17 $ annuellement est raisonnable ; que le MSSS a autorisé le CISSS des Îles à procéder à l'adjudication du contrat de location et la signature du bail il est unanimement résolu que le Conseil d'administration du CISSS des Îles l'autorise également.

# Résumé de la séance ordinaire du conseil d'administration du 13 juin

## la suite...

**Autorisation de signature de contrat avec le Corporation de service d'aide à domicile l'Essentiel**
Considérant que l'Essentiel est la seule EÉSAD sur le territoire pouvant offrir les services d'assistance personnelle à la population ; que le CISSS des Îles se dit satisfait des services offerts par l'Essentiel, partenaire de longue date dans la prestation de ce genre de service à la population ; que la politique générale d'approvisionnement de l'établissement prévoit que l'autorisation du Conseil d'administration est requise pour un achat de 500 000 $ et plus, il est unanimement résolu que le Conseil d'administration du CISSS des Îles autorise la signature.

**Rapport de l'application de la Politique « SANS FUMÉE »**
Le conseil d'administration du CISSS des Îles autorise M. Carl Leblanc, coordonnateur des services technique, biomédical, sécurité, mesures d'urgence et sécurité civile, à agir, aux fins de la nomination d'un inspecteur local, au nom de l'exploitant.

**Nomination de l'inspectrice locale à l'application de la Loi sur le Tabac**
Le conseil d'administration du CISSS des Îles procède à la nomination de madame Amélie Miousse, technicienne en prévention – Mesures d'urgence et sécurité civile, pour la fonction d'inspectrice au CISSS des Îles, pour la Loi concernant la lutte contre le tabagisme.

**Nomination d'un administrateur au sein du conseil d'administration du Centre d'appel d'urgence des régions de l'Est-du-Québec (CAUREQ)**
Le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles, nomme M. Carl Leblanc, coordonnateur des services technique, biomédical, sécurité, mesures d'urgence et sécurité civile, au CISSS des Îles, comme représentant au sein du conseil d'administration du CAUREQ, et ce, pour un mandat de deux ans.

**Nomination d'un représentant à l'aga de la CTMA**
Mme Sophie Doucet, présidente-directrice générale est mandatée comme représentante du CISSS des Îles à l'assemblée générale annuelle de la CTMA.

**Nomination d'un représentant du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) au sein du conseil d'administration de la Fondation Santé de l'Archipel**
Il est résolu que le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles entérine la nomination de la Dre Amélie Hubert comme représentante du CMDP au conseil d'administration de la Fondation Santé de l'Archipel. Ce mandat est valide pour une période de deux ans, avec une nouvelle nomination prévue à la fin de chaque période.

**Adoption du calendrier des rencontres 2024-2025**
Avec l'arrivée de Santé Québec en décembre 2024 et en attendant d'avoir plus d'information sur le rôle des nouveaux conseils d'administration d'établissement, les membres décident de planifier deux rencontres à l'automne : le 24 septembre 2024 et le 29 octobre 2024. La séance publique d'information se tiendra le 29 octobre 2024 en même temps que la séance ordinaire.

**Adoption du rapport concernant les soins en fin de vie**
Il est résolu que le Centre intégré de santé et de service sociaux des Îles adopte le tableau faisant état de l'application de la politique concernant les soins de fin de vie dans notre établissement, pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024.

# Résumé de la séance ordinaire du conseil d'administration du 13 juin
## la suite de la suite...

**Gestion des effectifs médicaux (NOMINATIONS, DÉPARTS, CONGÉS)**

Il est résolu que le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles entérine la démission de :

- Dre Sylviane Turbide, omnipraticienne, et ce, à compter du 27 juillet 2024.
- Dre Joanie Hubert, omnipraticienne, et ce, à compter du 1er septembre 2024.
- Dr Étienne Boiteau, omnipraticien, et ce, à compter du 31 mai 2024.
- Dre Camille Mouyer, omnipraticienne, et ce, à compter du 14 août 2024.

Il est résolu que le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles entérine le renouvellement du mandat du Dr Jean-François Bellemare comme chef du Département de médecine spécialisée au CISSS des Îles. Le renouvellement est effectif jusqu'au 12 mai 2028.

Il est résolu que le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles entérine les nominations et renouvellements suivants :

Nomination comme membres associés :

- Dr Serge Barrette, Omnipraticien

Privilèges de membre associé dans le Département de médecine générale, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en soins à domicile et en soins longue durée.

- Dre Camille Pelletier-Vernooy, Médecine interne

Privilèges de membre associé dans le Département de médecine spécialisée, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en médecine interne.
§ Conditionnel à l'obtention de son avis de conformité pour une pratique minoritaire (MSSS).

- Dre Caroline Pilon-Tremblay, Pédopsychiatrie

Privilèges de membre associé dans le Département de psychiatrie, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en pédopsychiatrie.

- Dre Patricia Lemieux, Endocrinologie

Privilèges de membre associé dans le Département de médecine spécialisée, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en endocrinologie.

- Dr Jean-Christophe Murray, Chirurgie orthopédique

Privilèges de membre associé dans le Département de chirurgie, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en chirurgie orthopédique.
Conditionnel à l'obtention de la recommandation du chef de département.

- Dr Prometheas Constantinides

Privilèges de membre associé dans le Département de psychiatrie, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en psychiatrie.
Conditionnel à l'obtention de son avis de conformité pour une pratique minoritaire (MSSS)

- Dr Andrew Toren, Ophtalmologie

Privilèges de membre associé dans le Département de chirurgie, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en ophtalmologie.
Conditionnel à l'obtention de la recommandation du chef de département.

# Résumé de la séance ordinaire du conseil d'administration du 13 juin (...)

**Gestion des effectifs médicaux (NOMINATIONS, DÉPARTS, CONGÉS) - la suite**

- Dre Gabrielle Côté, Néphrologie

Privilèges de membre associé dans le Département de médecine spécialisée, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en néphrologie.

- Dre Fani Barrette, Chirurgie dentaire

Privilèges de membre associé dans le Département de chirurgie, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en chirurgie dentaire.
§ Conditionnel à l'obtention de la recommandation du chef de département.

Nomination comme membre actif :

- Mme Emmanuelle Huot, Pharmacienne

Statut de membre actif dans le département de pharmacie, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en pharmacie.

Renouvellement de statut comme membre actif :

- Mme Isabelle Daigneault, Pharmacienne

Statut de membre actif dans le département de pharmacie, jusqu'au 31 décembre 2025, pour une pratique en pharmacie.

Il est résolu que le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles autorise la nomination de la Dre Marie-Michèle Forest, comme chef de Département de médecine générale du 13 juin 2024 au 30 juin 2024.



# Rencontre des gestionnaires
## Les bons coups retenus:

**Le 22 mai avait lieu une rencontre des gestionnaires. Plusieurs bons coups ont été soulignés.**

Le leadership de la direction de la DQÉPÉ nouvellement en poste dans le dossier de la préparation de toutes les équipes à la visite d'Agrément Canada a été mentionné.

Le déploiement par la DSPH conjointement avec d'autres équipes du dossier médical électronique Myles a été souligné, une nouveauté dans le secteur ambulatoire qui facilitera l'accès et la lisibilité aux équipes.

L'enthousiasme de tous porté aux projets de développement durable, particulièrement la consigne à la cafétéria, a été nommé comme une motivation pour les équipes du service alimentaire.

En lien avec la visite de l'Agrément a été soulignée la belle performance, depuis leur récente entrée en poste comme gestionnaires, des chapitres PCI et URDM. Les collaborateurs ont également été remerciés de leur implication et soutien.

Le lien avec le CHU de Québec dans l'accompagnement des qualifications à l'examen de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec a aussi été souligné.

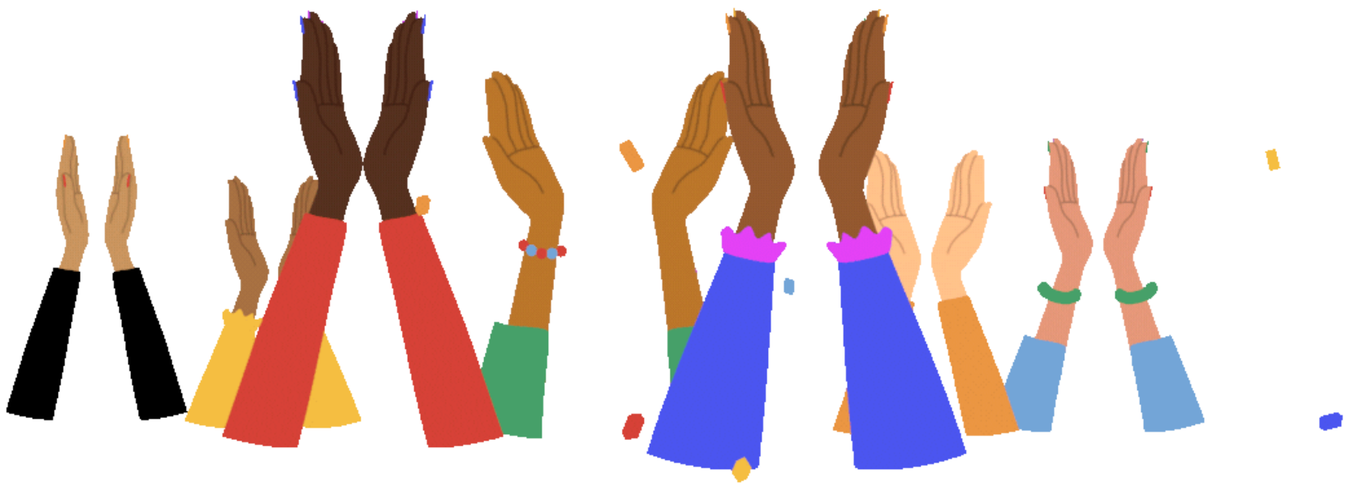
Le soutien et la proximité de la direction de la DSPH dans diverses situations particulières ont fait l'objet d'applaudissements.

**Les gestionnaires se rencontraient également le 19 juin et, encore une fois, plusieurs bons coups ont clôturé la réunion.**

Pour soutenir les équipes de l'urgence, un projet pilote estival favorisera la réorientation des P5 vers le service disponible adéquat, selon la situation. L'initiative a été félicitée.

La qualité et l'engagement du travail de la gestionnaire et l'équipe de l'urgence lors d'une situation de pré-code orange a été souligné, également par la population sur les réseaux sociaux.

Les efforts constants des équipes et gestionnaires de l'urgence et de l'UMC ont été nommé dans le contexte de la hausse d'achalandage dans ces secteurs.



# La saison du vélo est là!

Le Québec a célébré officiellement pour la première fois le Mois du Vélo (mai), grâce à la reconnaissance de l'Assemblée nationale. Cette initiative vise à promouvoir l'utilisation du vélo, un moyen de transport à la fois écologique et bénéfique pour la santé.

En tant que membres du groupe en mobilité durable, nous sommes particulièrement enthousiastes et nous travaillons activement pour améliorer nos installations pour tous ceux qui choisissent de se déplacer à vélo. Un support à vélo et des voies plus sécuritaires sont à venir au sein du CISSS des Îles.

Voici quelques rappels importants pour assurer la sécurité de tous les cyclistes et promouvoir le partage de la route :

Pour les cyclistes:

- Soyez visibles en tout temps : Équipez votre vélo de réflecteurs, d'un feu rouge à l'arrière, d'un phare ou d'un feu blanc à l'avant et de bandes réfléchissantes. Les autres véhicules sont plus gros que vous. Faites-vous voir… surtout le soir.
- Soyez attentifs : Anticipez les risques sur la route (portières d'automobile), repérez les dangers (bris sur la rue, bouches d'égout) et respectez les feux de signalisation.
- Suivez le trafic : Conduisez en ligne droite et de manière prévisible. Circulez dans le sens de la circulation et gardez la droite. Ne circulez pas sur le trottoir (sauf si la signalisation vous y oblige ou le permet) et cédez le passage aux piétons.
- Adaptez votre conduite : Gardez une distance plus grande pour freiner sous la pluie.
- Signalez vos intentions : Regardez derrière vous avant de faire un changement de voie ou de tourner. Utilisez le code gestuel chaque fois que vous changez de direction. C'est aussi une façon de signaler votre présence aux autres usagers de la route.
- Tournez à gauche de façon sécuritaire : Il y a deux manières :
  1. À la façon d'un véhicule, en vous plaçant à gauche à l'intersection;
  2. À la façon d'un piéton, en traversant en « L ». Choisissez cette manière sur une rue très achalandée.
- Portez votre casque correctement : Un casque mal ajusté n'offre pas une protection complète. Le casque ne doit pas descendre trop bas sur le front ni trop vers l'arrière. Mesurez deux doigts entre les sourcils et le casque. Les sangles doivent former un « Y » sous le lobe de l'oreille. L'ajustement de la boucle doit permettre d'insérer un doigt sous le menton.

# La saison du vélo est là!

## *suite...*

Voici quelques rappels importants pour assurer la sécurité de tous et promouvoir le partage de la route :

Pour les automobilistes :

- Anticipez la présence de cyclistes : Soyez vigilants, peu importe les conditions.
- Ouvrez l'œil avant d'ouvrir la portière : Vérifiez qu'aucun cycliste n'approche avant de sortir de votre véhicule.
- Distance de sécurité : Laissez un espace de 1 m en zone de 50 km/h et 1,5 m au-delà, lors du dépassement d'un cycliste.
- Prudence aux intersections : Restez alertes pour éviter les accidents.
- Zones scolaires : Souvent, il y a des écoliers qui circulent en vélo, ils sont plus petits et parfois moins visibles donc important de garder l'œil ouvert.

Pour plus de détails sur la signalisation et le partage de la route, vous pouvez consulter les ressources suivantes : https://velosympathique.velo.qc.ca/ressources/signalisation/ ou https://saaq.gouv.qc.ca/blob/saaq/documents/publications/meilleur-partage-route-cycliste-automobiliste.pdf).

Encourageons tous un environnement plus sûr et plus vert au CISSS des Îles!

Surtout, partageons la route en toute sécurité.



L'EXPRESS

# Votre programme d'aide aux employés

Plateforme virtuelle

Programmes de mise en forme personnalisés

Plateforme virtuelle

Outils de mieux-être physique et mental

5 consultations gratuites et confidentielles

(possibilité de séances supplémentaires)



Plateforme virtuelle

Vidéos, articles, balados, conseils audio, etc.

Rendez-vous dans les 24 heures en cas d'urgence

Plateforme virtuelle

Clavardage en ligne avec des intervenants

Plateforme virtuelle

Programmes de soins immédiats sur diverses thématiques

*Anxiété, équilibre travail-vie personnelle, épuisement, etc.*

Services offerts 24/7

Solutions Mieux-être LifeWorks

1 855-612-2998

login.lifeworks.com

**Votre code d'invitation** : iles-matricule

# À la découverte des organismes membres de la TOC

La table des organismes communautaires (TOC) des Îles vous présente à chaque parution un organisme membre autonome desservant l'archipel.

Notez que l'outil de référencement de la TOC est disponible dans l'Intranet du CISSS des Îles, sous l'onglet *Documentation/Documentation générale/Organisation communautaire.* Aussi utile aide-mémoire, ce document interactif PDF d'une page, appelé Recommandation communautaire, présente tous les membres de la TOC pour qu'un professionnel du CISSS puisse facilement recommander une visite vers un organisme communautaire à un usager.

La Maison de la famille l'Embellie est un milieu de vie accueillant qui a pour mission de favoriser le développement global des enfants, le soutien au rôle parental et l'enrichissement de la relation parent-enfant, tout en permettant aux familles de briser leur isolement et de créer des liens entre elles. Des ateliers parents-enfants et des périodes de halte-garderie sont offerts selon un horaire établi. Ces services s'adressent aux familles ayant des enfants de 0 à 12 ans. À travers ses activités, l'Embellie offre aussi des ressources aux parents provenant de sa mini-bibliothèque, organise des fêtes thématiques ponctuelles, des repas spéciaux, des sorties sportives et culturelles, et bien plus! L'équipe de l'Embellie est également disponible toute la semaine durant les heures d'ouverture pour accueillir les parents, inscrits ou non aux différents services, fournir un soutien psychosocial et de l'écoute ou donner une référence. Les parents sont les bienvenus pour discuter, poser des questions ou soumettre des idées. La Maison de la famille l'Embellie est un organisme communautaire autonome pour et par les familles en étant à l'écoute et en s'adaptant continuellement aux besoins de ses membres.

La Maison de la famille l'Embellie est située au 239 chemin Chiasson, à l'Étang-du-Nord, dans le bâtiment « La Rocaille » et est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30.

Pour plus d'informations et inscription:
Facebook : « Maison de la famille l'Embellie »
Courriel : embellie@gmail.com
Téléphone : 418-937-8792

L'Embellie
MAISON DE LA FAMILLE
Îles de la Madeleine

# Évènement 100 % électrique

Les employés du CISSS des Îles étaient invités par le comité de développement durable et le comité santé mieux-être à une activité festive et informative le 9 mai dernier. En effet, accompagnée d'une ambiance musicale grâce à Michel Turbide et Louis-René Briand, jeux extérieurs, galettes et cafés, il y avait une démonstration des modèles de voitures électriques disponibles pour les employés, dans le cadre de leur emploi. Avec une flotte agrandie et un système de réservation plus fluide, le projet pilote d'un an sera ajusté à terme aux besoins réels.  Notons la participation de la garderie Le jardin des étoiles.







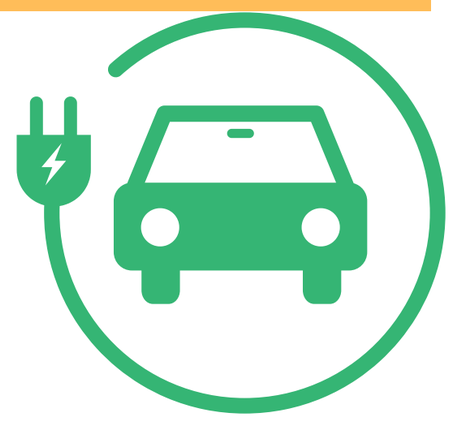




L'EXPRESS



# Rouler électrique Mythes Réalités



**#1 J'ai peur de manquer d'autonomie sur le Havre-aux-Basques!**

Les véhicules électriques offrent une autonomie d'environ 400 à 450 km amplement suffisante pour répondre aux besoins de déplacement quotidiens du personnel. La conduite d'une voiture purement électrique est simple, et l'ordinateur de bord offre de multiples avertissements au conducteur lorsque l'énergie de la batterie est basse.

En hiver, selon le calcul de l'Association des véhicules électriques du Québec (AVEQ), si vous parcourez en moyenne 65 kilomètres par jour, alors une autonomie totale de 130 kilomètres est une valeur sûre.

**#2 J'ai peur de déraper en montant la butte du pédalo cet hiver!**

Son poids bien réparti et plus conséquent dû à une lourde batterie, le garde bien planté, permet une adhérence supérieure et une très bonne traction.

Habituellement, le dessous d'un VÉ étant bien plat, puisqu'il n'y a ni transmission ni système d'échappement, on y retrouve une plaque de glissement (skid plate) qui protège la batterie située au niveau du plancher, mais qui permet aussi de glisser par-dessus les tas de neige au lieu d'y rester coincé. Cependant, comme avec n'importe quel véhicule, misez sur la prévention. Éviter les manœuvres brusques et adapter la vitesse aux conditions climatiques représentent des règles de base en matière de conduite hivernale sécuritaire.

**#3 Écologique de se brancher au mazout?**

Il est clair que l'endroit où est produit l'électricité est déterminant quant à l'empreinte écologique. Malgré que l'électricité nous soit fournie par la centrale au mazout, on comptabilisait déjà dans le bilan développement durable 2009-2019 du CISSS, une réduction des GES de 13,16 T éq. CO2/an avec la première flotte électrique de 14 véhicules; avec le projet actuel, le nombre de véhicules électriques triple. Si l'on calcule une nouvelle flotte plus performante et le couplage de l'éolien au mazout, les chiffres ne peuvent que s'améliorer… et la santé planétaire aussi!

**#4 Oui mais… ma garantie de kilométrage?**

L'utilisation de sa voiture personnelle pour le travail engendre des dépenses de gaz et en accélère l'usure. Désormais, la nouvelle flotte entretenue par le CISSS sera 100 % électrique et donc 100 % absorbée financièrement par le CISSS.

Globalement, le calcul est gagnant, non seulement au niveau du budget général, mais surtout payante pour la planète entière.

*Selon les informations de l'Association des véhicules électriques du Québec et CAA Québec, Bilan des mesures en développement durable 2009-2019 du CISSS des Îles, et nombreux scientifiques éminents d'un peu partout sur la planète!*

# La confidentialité, la responsabilité de tous

La confidentialité ne concerne pas seulement ce qui est écrit. C'est bon aussi pour les équipes qui ont vu ou entendu un renseignement.

Lorsque vous constatez ou êtes témoin d'une telle situation, l'important est de poser une action rapidement.

Un incident de confidentialité se définit comme :

- Tout accès à un renseignement personnel non autorisé par la Loi;
- Toute utilisation ou toute communication non autorisée d'un renseignement personnel;
- La perte d'un renseignement personnel ou tout autre atteinte à sa protection.

Par exemple, un incident de confidentialité pourrait se produire :

- Lorsqu'un membre du personnel consulte un renseignement personnel sans autorisation;
- Lorsqu'un membre du personnel communique des renseignements personnels au mauvais destinataire;
- Lorsque l'entreprise/organisme est victime d'une cyberattaque : hameçonnage, rançongiciel, etc.

En cas d'incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels que vous détenez, vous êtes tenus de prendre les mesures raisonnables pour minimiser les risques de préjudices à la vie privée des citoyens. Vous devez également prendre des mesures pour éviter que surviennent d'autres incidents.
*Source site CAI*

Un rapport d'incident/accident AH223 (disponible dans Favoris CISSS, SISSS*) doit être complété et adressé au gestionnaire des risques et à votre gestionnaire immédiat; une divulgation à l'usager peut être faite dans certains cas.

La journalisation des accès au dossier clinique informatisé Cristal Net mais également des autres systèmes sources tels que le système de laboratoire Omnilab, Clinibase, E-Clinibase, etc. laisse des traces et un accès qui n'est pas autorisé dans le cadre de vos fonctions peut mener à des sanctions.

S'il y a manquement, les sanctions ci-dessous sont alors possibles :

- Amende monétaire;
- Suspension;
- Congédiement;
- Suspension du droit d'exercer;
- Condamnation au niveau de la cour civile.

*Si vous avez des difficultés avec vos accès, contactez Noémie Gaudet-Cyr au poste 8372

# APPR en développement durable QUI? QUOI?



Étant nouvellement employé au CISSS des Îles comme APPR en développement durable, je tenais à me présenter brièvement, ainsi qu'à vous partager ma vision et mes ambitions dans le cadre de mes nouvelles fonctions. Je m'appelle Anthony Turbide. Je suis un Madelinot fasciné par le territoire qu'il habite, passionné de nature, de musique, des gens et de rires! Après plusieurs années passées sur le continent, j'ai fait mes études en développement durable du territoire et je suis très heureux de pouvoir revenir m'installer aux Îles. Comme vous, je suis attaché à notre territoire, à nos traditions et à tout ce que les Îles ont à offrir. Je suis également conscient de l'équilibre fragile qui existe entre un territoire et ses occupants. Je suis d'avis que l'amour que l'on porte pour un territoire doit se refléter dans les choix et les actions que l'on pose en son sol.

Le développement durable, c'est un peu le maintien d'un équilibre entre la sphère sociale, environnementale et économique d'un milieu. Le CISSS des Îles étant un acteur important dans la communauté, je suis convaincu de son rôle à jouer dans le maintien de cet équilibre. Je suis vraiment content de pouvoir me joindre au CISSS des Îles ainsi qu'à la démarche de développement durable de l'établissement, qui est déjà bien entamée. N'hésitez pas à me contacter si vous avez une idée, une initiative en tête ou une question!

# Les faits saillants PCI

Le service de prévention et contrôle des infections vous présente les particularités du bilan annuel 2023-2024.

→ Taux de **0** par 10 000 jours-présence d'acquisition nosocomiale pour ERV, BGNPC, SARM (0 par 10 000 jours-présence en 2022-2023).
- Cible annuelle visée: taux plus petit que 1,5 par 10 000 jours-présence

→ Taux de **0** par 10 000 jours-présence d'acquisition nosocomiale pour les bactériémies sous hémodialyse.
- Cible annuelle visée: taux plus petit que 0,41 par 10 000 jours-présence

→ Taux de bactériémies nosocomiales panhospitalières de **2,70** par 10 000 jours-présence (2,5 par 10 000 jours-présence en 2022-2023).
- Cible annuelle visée: taux plus petit que 1,5 par 10 000 jours-présence

→ Taux de Diarrhée à C. difficile de **6,84** par 10 000 jours-présence (p/r à 0 par 10 000 jours-présence en 2022-2023 et 7,3 par 10 000 jours-présence en 2021-2022).
- Cible annuelle visée: plus petit que 2,33 par 10 000 jours-présence

→ **24** éclosions nosocomiales dont 3 au CHSLD Eudore-LaBrie et 9 au CHSLD Plaisance (comparé à 15 en tout en 2022-2023);

→ Taux de dépistage conforme à l'admission de 93 % (96 % en 2022-2023).
- Cible ministérielle visée: plus grand ou égal à 95%

→ Conformité globale à l'hygiène des mains diminuée à **58 %** (62% en 2022-2023);
- Cible ministérielle visée de 80%.

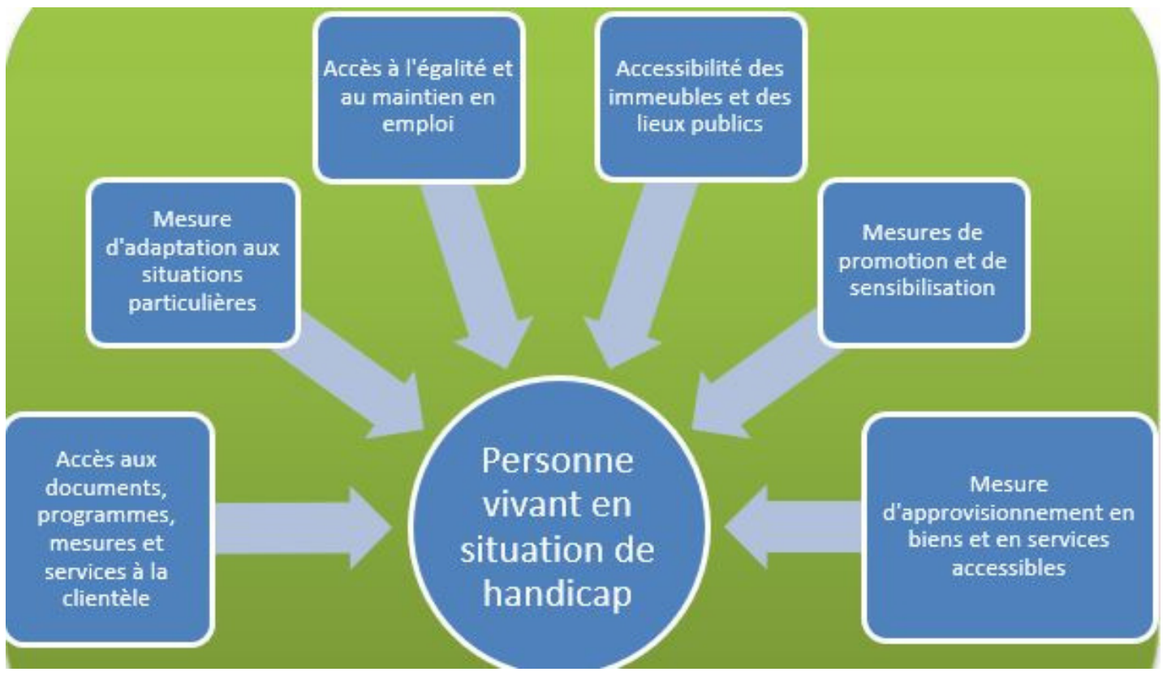
# Un survol du *Plan d'action pour les personnes handicapées 2023-2024* et son bilan (PAPH)

D'entrée de jeu, il importe de rappeler les obligations légales inscrites dans la Loi (L.R.Q., c. E-20-1) assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale et qui requièrent une réponse des organismes publics qui emploient au moins 50 personnes.

En étroite concordance avec ses valeurs, le CISSS des Îles reconnaît l'importance de réduire les obstacles à l'intégration des personnes en situation de handicap pour construire une société plus inclusive. Ainsi, il s'engage à identifier et réduire les obstacles reliés à l'ensemble des situations de handicap. Ces situations peuvent être reliées aux usagers, autant qu'au personnel du CISSS.

Le PAPH 2023-2024 s'inspire de l'approche adaptative et inclusive en s'appuyant sur les six (6) volets présentés ci-dessous. Le comité est motivé dans ses actions par ce leitmotiv: « Il n'y a pas de handicap, mais plutôt des obstacles à l'inclusion » et notre rôle comme établissement est de lever ces obstacles. En ce sens, soulignons, tout dernièrement, qu'une mise à jour du site Web du CISSS a permis certains ajustements afin de favoriser l'accès aux personnes en situation de handicap.

## APPROPRIATION DE L'APPROCHE ADAPTATIVE ET INCLUSIVE




Le PAPH 2023-2024 a été élaboré avec la collaboration des différentes directions de l'établissement et des partenaires du réseau. Voici le nom des personnes impliquées :

- Nancy Leblanc, présidente du Comité des usagers, CISSS des Îles
- Martine Martin, parent partenaire et Phare des Îles
- Réseau de services intégrés pour personnes vivant une situation de handicap (RSIPVSH)
- Marceline Bénard, animatrice à l'Association pour les personnes handicapées visuelles Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (APHVGIM)
- Adèle Arseneau, agente de communication, CISSS des Îles
- Line Héroux, coordonnatrice en matière de proche aidance, CISSS des Îles
- Isabelle Boudreau, agente de gestion du personnel, CISSS des Îles
- Sara Martinet, coordonnatrice au réseau local, des partenariats et ÉIJ et gestionnaire en proche aidance, CISSS des Îles

Il a été adopté au conseil d'administration du CISSS le 24 avril 2024. Vous pouvez en prendre connaissance sur le site du CISSS des Îles à l'onglet « Notre CISSS », volet documents.

# Sécurité informatique

Avec le soutien de l'équipe de sécurité informationnelle du CHU de Québec, plusieurs capsules sur le thème de la sécurité informatique sont disponibles sur la page d'accueil de l'**Intranet**.
Parmi les sujets abordés :

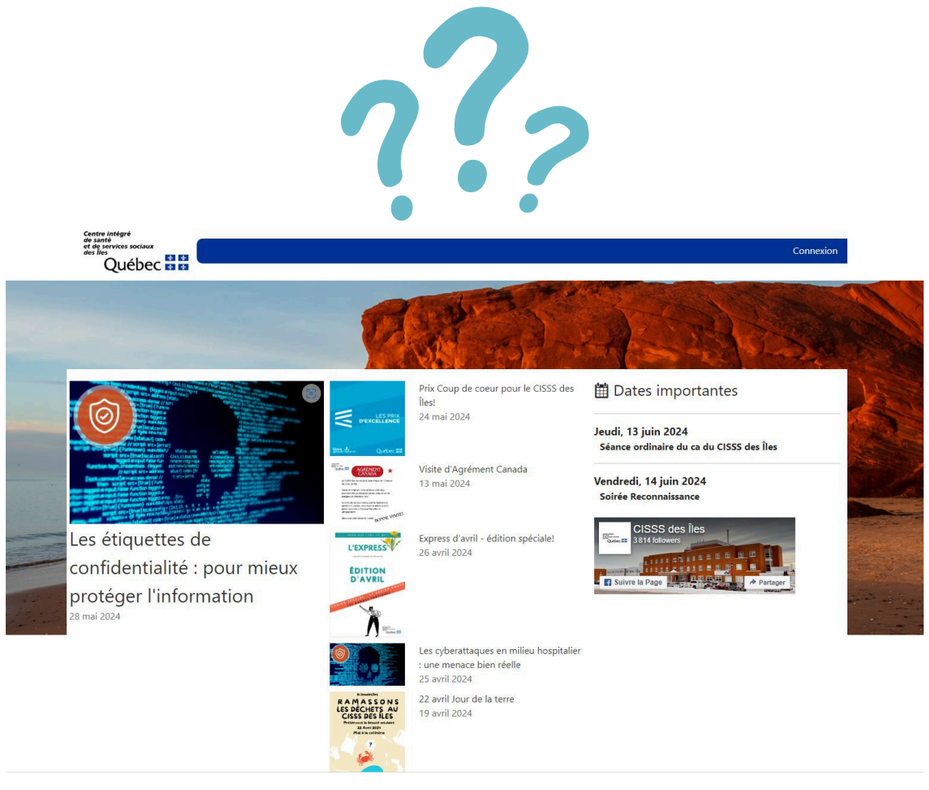
- Les cyberattaques en milieu hospitalier : une menace bien réelle
- Les étiquettes de confidentialité: pour mieux protéger l'information
- et à venir en juin, L'utilisation de logiciels en ligne : un pari risqué

D'autres capsules seront disponibles dès septembre.  Évitez les risques, informez-vous!

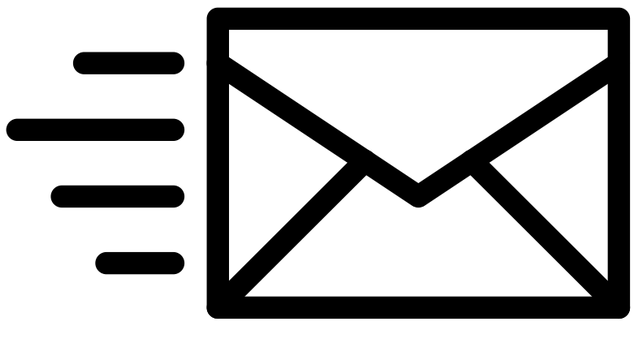


# Intranet

En rappel :  il est possible, depuis quelques mois, d'écrire à intranet.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca pour recevoir du soutien en lien avec le dépôt de document ou recevoir des accès selon votre emploi. Les agentes administratives des différentes directions sont également habilitées à répondre à plusieurs questions. N'hésitez pas à visiter cet outil disponible sur tous les ordinateurs et où se trouvent beaucoup d'informations pertinentes.




intranet.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca



# Équipe de garde en mesures d'urgence Prix Coup de coeur des ministres



L'avez-vous su?

Le CISSS des Îles est lauréat, avec son Équipe de garde en mesures d'urgence, du prix Coup de cœur des ministres, catégorie établissements de l'édition 2024. En effet, c'est lors de la cérémonie des Prix Excellence du RSSS qui a eu lieu à Québec le 23 mai que l'honneur a été dévoilée. Il s'agit d'un deuxième prix successif puisque le CISSS recevait également le prix Excellence dans la catégorie développement durable en 2023, pour son raccordement de la boucle de chaleur avec la centrale thermique d'Hydro-Québec.



# Prix régional Innovation Banque Nationale

C'est le Comité jeunesse régional, avec la formation sur les opportunités de la profession infirmière donnée à travers le territoire qui a remporté les honneurs. Le comité jeunesse se positionne donc favorablement pour la grande finale qui se tiendra lors du Congrès annuel de l'OIIQ le 3 décembre prochain. Nous sommes très fières de Marie-Audrey Duclos vice-présidente du comité et également coréalisatrice de ce projet.




**Une profession de coeur**

Soulignons également la formation post-AGAR offerte par Caroline Mathieu, Directrice DSMPSP du CISSS des Îles et Deyna L'Heureux, adjointe à la DSI du CISSS de la Gaspésie, en lien avec les fondements, les valeurs et l'appartenance à la profession.

Bravo à nos infirmières pour leurs engagements dans la profession et le soutien aux membres !

Annick Molaison
Membre du CECII

Marie-Claude Jomphe
V-P du Conseil de Section ORIIBSLGIM

# Rencontre avec la relève infirmière



Le jeudi 13 juin, le comité jeunesse infirmière profitait d'un 5 à 7 en toute convivialité pour réseauter et faire connaitre le CISSS des Îles à la relève infirmière!

# Inauguration Une vague à la fois

La Fondation Santé de l'Archipel est très heureuse d'avoir inauguré le 17 juin la nouvelle salle en oncologie Vague d'espoir, en compagnie de la famille de Jean Richard, des membres de son conseil d'administration, des employés dédiés en oncologie et de représentants de la direction du CISSS des Îles. En effet, c'est grâce aux dons recueillis lors de la baignade annuelle de janvier du même nom, organisée par la famille de Jean Richard, décédé d'un cancer, qu'une aire de repos paisible en clin d'œil à la Dune-du Sud où l'évènement a principalement lieu, a pu être installée. Pour que cette étape de vie plus difficile puisse se passer une vague à la fois…








# Nos retraités




Gilles Déraspe,
Assistant du supérieur immédiat - Bloc opératoire



Martine Vigneault
Infirmière - Soutien à domicile




Sylvie Thériault
Infirmière - Urgence

merci!

# *Soirée Reconnaissance*

Le 14 juin s'est tenu la soirée reconnaissance pour le personnel et les médecins à la salle communautaire de la mairie. Nous tenons à souligner la contribution des personnes soulignées au sein de l'établissement et nous sommes reconnaissants des soins et services donnés à la population.



Daniel Vigneau, analyste informatique




Nadine Chiasson, agente administrative

25




Sylvie Arseneau, technicienne en diététique
Jean-Luc Arseneau, préposé au service alimentaire



Liliane Decoste, agente de planification, programmation et recherche

# *Soirée Reconnaissance*





Sonia Aucoin, infirmière auxiliaire



Julie Turbide, infirmière



Mélanie Longuépée, préposée à la stérilisation

## Absents lors de la soirée :

Serge Chevarie, infirmier auxiliaire
Christine Paquet, médecin

# *Soirée Reconnaissance*

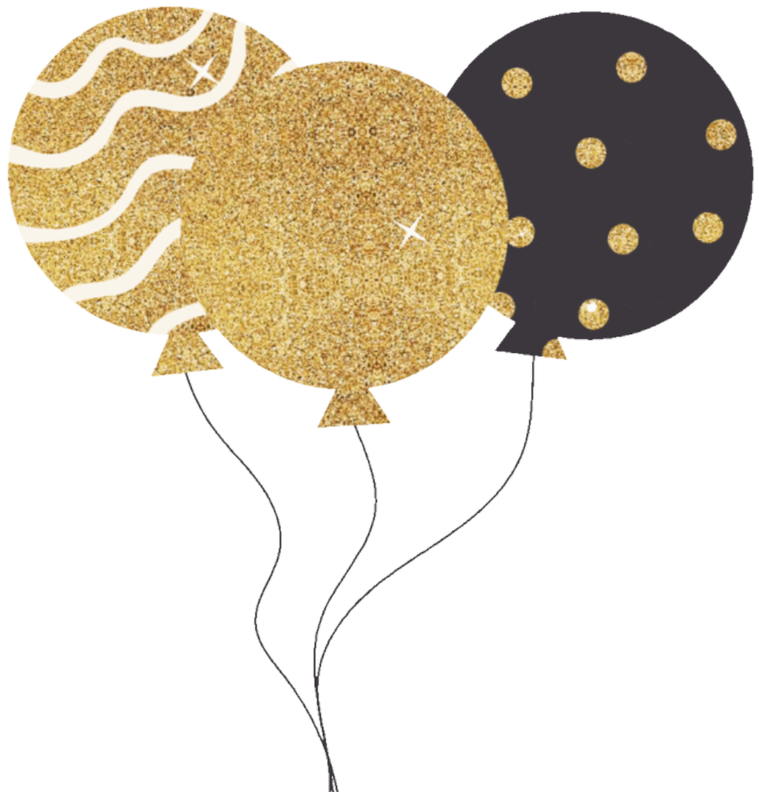


Sylvie Benoit (infirmière), France Vigneau (agente administrative), Dorine Thorne (auxiliaire familiale), Lucienne Aucoin (préposée à l'entretien ménager), Gisèle Painchaud (commissaire locale aux plaintes) et Mark Mackay (éducateur)

*Bonne retraite!*

## Absents lors de la soirée :

Suzanne Leblanc, assistante du supérieur immédiat
Yvon Thorne, buandier
Berthe Aucoin, éducatrice
Josée Bergeron, Directrice des soins infirmiers - santé physique et SAPA



# *Un comité santé mieux-être dynamique !*

## Club de marche du mois de mai



Durant le mois de mai, c'est plus de 30 employés qui ont sillonné la piste cyclable du Cap-aux-Meules dans le cadre du club de marche initié par le comité santé mieux-être.

Merci d'avoir répondu « présent » et félicitations à la gagnante, Mme Éloïse Cyr, qui s'est méritée une carte-cadeau d'une valeur de 50 $ à la boutique Le Pédalier !

## Soirée quilles

Le 16 mai dernier a eu lieu la soirée quilles du comité santé mieux-être.

C'est plus de 40 employés qui ont foulé les allées et tous s'entendent pour dire qu'il s'agit d'un événement à refaire. Plaisir et fous rires étaient au rendez-vous.

Merci pour votre belle participation et… on se dit à l'an prochain ?




***Programmation été 2024 à venir… restez à l'affût !***

# *La santé et la sécurité au travail ne prennent pas de vacances!*



## Votre comité paritaire en santé et sécurité au travail (CPSST)

**Représentantes partie syndicale :**

- Sandra Chiasson Catégorie 1
- Marlène Bourque Catégorie 2
- Martine Gaudet Catégorie 3
- Valérie Cyr Catégorie 4

**Représentant(e)s partie patronale :**

- Sarah-Michelle LeBlanc
- Gaétane Chevarie
- Olivier Monette
- Marie-Julie Thériault
- Lauriane Bourque (présentement absente)

## Mais... c'est quoi ça ?

Il s'agit d'une équipe de travail paritaire qui a pour objectif de participer à l'identification et l'analyse des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs, et qui fait également des recommandations à l'employeur.





## Aidez-nous à prendre soin de vous !

Si vous êtes victimes d'un **accident de travail** (avec ou sans perte de temps), complétez le *formulaire de déclaration d'un événement accidentel*;

Vous êtes témoins d'une **situation dangereuse** ? Complétez le *formulaire de déclaration d'une situation dangereuse.*

***N.B. Les formulaires sont disponibles dans vos secteurs respectifs et via l'Intranet***

# *Trucs pour éviter les effets néfastes de la chaleur*

# Canicule et travail

## CONSEILS POUR RESTER AU FRAIS

*Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles*
Québec





## Restez hydraté !

Buvez beaucoup d'eau tout au long de la journée pour éviter la déshydratation, surtout pendant les périodes de chaleur intense.

Tentez d'éviter les boissons contenant de la caféine, car elles peuvent augmenter le risque de déshydratation. Les boissons sportives peuvent être utiles pour reconstituer les électrolytes perdus par la transpiration.

## Restez au frais !

Passez autant de temps que possible dans des endroits frais pendant les heures les plus chaudes de la journée. Restez à l'intérieur dans une pièce climatisée si possible.

Si cela est possible, utilisez des ventilateurs pour faire circuler l'air et gardez les rideaux fermés pour bloquer la chaleur du soleil.



# *Rappel du code vestimentaire*

L'été est bel et bien arrivé! La chaleur nous incite parfois à s'habiller plus légèrement, or il est adéquat à cette période-ci de rappeler quelques normes et règles de la Politique B-715, disponible dans l'intranet et dans Documentation.

Rappelons tout d'abord que les normes et exigences relatives à la tenue vestimentaire du CISSS des Îles doivent :

- Assurer une image de professionnalisme et de respect du personnel envers les usagers;
- Prévenir les écarts et les exagérations dans le choix des vêtements et de leurs accessoires;
- Assurer la sécurité des personnes salariées, la prévention et le contrôle des infections.

Avec la venue de la belle saison, voici quelques-unes des règles:

- Porter des vêtements d'allure professionnelle et opaques de manière à ne pas laisser transparaître les sous-vêtements;
- S'assurer du port en tout temps de la carte d'identité. Celle-ci doit être fixée aux vêtements, au sarrau ou à l'uniforme afin d'être visible pour la clientèle, les visiteurs ou autres membres du personnel.

et les vêtements et accessoires interdits sur les heures de travail : 

- La jupe, le pantalon court et le bermuda plus de 2 pouces au-dessus du genou;
- Les camisoles ou chandails qui laissent paraître le ventre;
- La camisole à bretelle spaghetti n'est pas permise à moins d'être recouverte par un autre vêtement;
- Les robes, blouses, chandails et camisoles avec un décolleté extravagant;
- Tout couvre-chef (chapeau, casquette et autre);
- Les sandales de type « gougoune » (sandales de plage).



# *Nouveaux employés permanents*



Linda Lefebvre,
préposée aux bénéficiaires



Monica Chevarie,
technologue en physiothérapie



Marie-Pier Bolduc-Blain,
infirmière clinicienne



Alexandra Cyr-Cormier,
sexologue



Judith Bourgeois,
technicienne en travail social



Valérie Héroux,
travailleuse sociale



Juliana Miguel Vaz,
APPR amélioration continue



Anthony Turbide,
APPR développement durable



Amélie Miousse,
technicienne en prévention



Jeanne Cyr,
APPR gestion des risques



Linda Bélanger,
préposée à l'entretien ménager



Diane Binette,
préposée aux bénéficiaires



Angèle Baillargeon,
infirmière auxiliaire



Maxime Lapierre-Bourgeois
préposé à l'entretien ménager

# *Nouveaux employés estivaux*



Rangée du haut : Gabrielle Couture (assistante du supérieur immédiat), Juliette Vigneault (aide sociale), Annabelle Vigneau (préposée aux bénéficiaires), Aimée Packwood-Lemay (préposée aux bénéficiaires), Raphaëlle Dubé (préposée aux bénéficiaires), Katherine Maranda (infirmière), Sandrine Laviolette (infirmière)
Rangée du bas : Tristan Chagnon (préposé à l'hygiène et salubrité), Mirka Pilon (infirmière), Margaux Pontoreau-Bazinet (infirmière)



Rangée du haut : Mia Béliveau (préposée aux bénéficiaires), Vivianne Queenton (préposée aux bénéficiaires), Mathilde Dugré (préposée aux bénéficiaires), Lyvia Thériault (CEPI), Lily-Camarine Lefrançois (CEPI), Audrey Déraspe (préposée aux bénéficiaires), Aurélie Caron-Julien (CEPI), Zoé Martineau (préposée aux bénéficiaires)
Rangée du bas : Romy Charbonneau (éducatrice), Sabrina Cissé (CEPI), Marilou Viscogliosi (préposée aux bénéficiaires), Ariane Brunelle (préposée aux bénéficiaires), Léa Valiquette (préposée aux bénéficiaires)

# *Nouveaux employés estivaux*



Rangée du haut : Mégane Cyr (externe), Gabrielle-Axelle Élie (externe), Lily-Rosalie St-Onge (préposée aux bénéficiaires), Anne-Clara Vigneau (externe), Océane Arsenault (préposée aux bénéficiaires), Sabrina Poirier (externe), Léanne Cyr (externe)
Rangée du bas : Emma Aucoin (externe), Loriane Bourgeois (externe)
Absent sur la photo : Tommy Aucoin (externe)



Olivier Renaud,
préposé au service alimentaire



Delphine Savard,
assistante en réadaptation



Thomas Cormier,
stagiaire



Marylie Bourgeois-Théobald,
infirmière clinicienne



Raphael Déziel,
gardien de sécurité

*Bienvenue à nouveau à nos nombreux anciens employés qui sont de retour pour la période estivale!*