JANVIER 2024 / VOL. 14, NO 1

L'EXPRESS

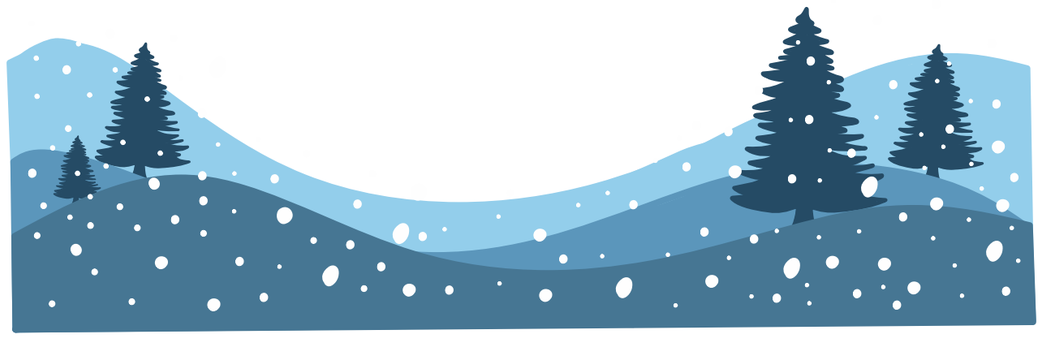
Le bulletin d'information du CISSS des Îles

ÉDITION HIVERNALE



Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles

Québec



Mot de la PDG

Bonjour à tous,

J'espère que vous avez eu la chance de bien vous reposer dans le temps des fêtes, après un automne encore une fois assez chargé. L'année 2024 ne manquera pas de défis, surtout sur le plan de la main-d'œuvre. Ce sera également une année de transition vers la nouvelle gouvernance de Santé Québec.

Nous avons tout dernièrement accueilli une nouvelle personne au sein de l'équipe de direction. Il s'agit de Chantal Provost, qui assure maintenant les fonctions de directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique. Nous avons également accueilli une nouvelle commissaire aux plaintes et à la qualité des services en la personne de Sophie-Anne Girardin. Elle remplace Gisèle Painchaud qui nous quitte pour une retraite bien méritée après plusieurs années d'excellent service. Je souhaite la bienvenue à Chantal et Sophie-Anne et je suis certaine qu'elles pourront compter sur la collaboration de tous dans l'exercice de leurs fonctions.

Avec l'équipe de direction, je profite de l'occasion afin de vous faire part de nos vœux pour l'année 2024. D'abord et avant tout, nous vous souhaitons tout l'accomplissement professionnel que vous méritez. Que le CISSS des Îles puisse être le terreau vous permettant d'occuper un emploi qui vous rende heureux et fier, et soit un bel équilibre entre le travail et la vie personnelle.



Dre Françoise Giard
Directrice DSPH



Judith Arseneault
Directrice intérimaire
DSI-SP-SAPA



Caroline Mathieu
Directrice SMSP



Sophie Doucet
PDG



Josée Vallée
Directrice RH



Chantal Provost
Directrice DQÉPÉ



Claude Cyr
Directeur SA

Résumé de la séance publique du conseil d'administration

Le mardi 23 janvier avait lieu la séance ordinaire du conseil d'administration du CISSS des Îles.

Projet de Loi 15
Madame Doucet nous fait part des derniers développements depuis l'adoption du projet de loi 15 au mois de décembre dernier. Le texte définitif de la loi sera disponible sur LégisQuébec dans environ un mois. La loi s'intitulera Loi sur la gouvernance dans les services de santé et les services sociaux (LGSSSS). Le comité de transition de Santé Québec a tenu deux rencontres depuis sa création. Aussi, le poste de président et chef de la direction de Santé Québec a été affiché la semaine dernière tous comme les postes au conseil d'administration. L'intégration des établissements à Santé Québec aurait vraisemblablement lieu vers la fin du mois d'octobre. C'est alors que les conseils d'administration seront remplacés par les conseils d'administration d'établissement. Une version administrative des articles de la LGSSSS portant sur les fonctions et la composition du conseil d'administration et des conseils d'administration d'établissements a circulé. Madame Doucet énumère les différents aspects sur lesquels les membres pourront soumettre leur avis au président-directeur général. Elle fait également l'énumération de la composition des membres du conseil d'administration d'établissement.

Négociation convention collective
Nous n'avons pas beaucoup d'information concernant les développements dans ce dossier. Les représentants syndicaux vont rencontrer les membres concernant l'entente de principe dans les prochaines semaines. Mme Doucet mentionne que les employés du CISSS des Îles sont affiliés à la CSN donc ils font partie du Front commun. Dossier à suivre.

Fondation Santé de l'Archipel
Assemblée générale annuelle 2022-2023
L'assemblée générale annuelle de la Fondation Santé de l'Archipel se tiendra le 12 février 2024.

Vague d'espoir 2024 - 7e édition
La 7e édition de la Baignade du 1er janvier a eu lieu le premier janvier 2024, permettant de recueillir près de 20 000 $. Nous devrions atteindre le cap de 90 000 $ en dons d'ici la fin de la campagne, depuis le début de notre collaboration avec la Fondation. Un projet de vidéo est en cours pour faire connaître le projet de rénovation de la salle d'attente en oncologie, financé par Vague d'espoir. Les travaux de rénovation sont prévus pour la mi-février, avec un lancement officiel prévu pour l'été 2024.

Résumé de la séance publique du conseil d'administration

la suite…

Misez santé 2024
Les billets sont désormais en vente pour Misez santé 2024. Cette année, l'événement se déroulera à la Galerie Bar Spectacle les Pas Perdus. La cuisine sera préparée par le propriétaire du tout nouveau restaurant Pirate Burger, qui ouvrira ses portes dans l'ancien établissement Chez Armand. Les billets sont disponibles sur le site de la Fondation ou par téléphone au 418-986-2121 poste 8040, au coût de 175 $.

Mémoire d'étoiles
Nous avons désormais amassé plus de 28 000 $ pour la campagne Mémoire d'étoiles. L'enthousiasme de la population pour ce projet est véritablement exceptionnel.

Mécanisme d'accès intégré et harmonisé
L'évolution et les travaux du mécanisme d'accès intégré et harmonisé ont été présentés durant la séance. L'initiative locale, qui reflète la volonté ministérielle, se veut la mise en action d'une réflexion par les intervenants visant un meilleur accès aux soins et services de première ligne pour la population. Le travail est en cours depuis un an et se divise en 2 phases: volet social et santé physique. Grâce à l'implication de tous, ce grand chantier mené transversalement porte déjà des fruits.



Il a été également souligné la nomination du CISSS des Îles par le MSSS comme projet vitrine, spécifiquement pour l'accès aux soins et services en santé mentale.

Rapport trimestriel – Application des mesures de contrôle
Nous avons une mesure de contrôle à l'unité de courte durée et une mesure au CHSLD Eudore-LaBrie.

Rapport trimestriel – Prévention et contrôle des infections
Le rapport couvre la période du 10 septembre au 2 décembre 2023. On compte deux épisodes d'éclosion de COVID et gastroentérite à l'Unité multiclientèle ainsi qu'aux différentes RI et RPA.

Rencontre des gestionnaires

Lors de la rencontre des gestionnaires du 24 janvier dernier, ont été soulignés le travail et la disponibilité exceptionnels du département de pharmacie ainsi que la collaboration des équipes cliniques à l'occasion d'un évènement particulier.

Le projet Équipe de code a été accepté dans la suite du processus qui pourrait mener à la position de finaliste aux Prix Excellence.

L'efficacité et la maitrise de l'équipe PCI ont été félicitées, permettant de circonscrire rapidement les récentes éclosions. Également, on rapporte que le système de surveillance national des infections nosocomiales a mentionné l'équipe pour son travail assidu depuis 2019.

Le travail de la trajectoire hospitalière durant les Fêtes a été également félicité alors que la période a été plutôt difficile à travers la province, en comparaison.

Le port du masque en période d'activité grippale: une mesure qui fait ses preuves

Au cours de la période financière se déroulant du 3 au 30 décembre 2023, le service de prévention et contrôle des infections a recensé un total de 7 éclosions de COVID-19 dans différents milieux sur le territoire. Parallèlement à cette transmission active dans la communauté, une augmentation du nombre de cas de COVID-19 hospitalisés ainsi qu'une hausse des cas des travailleurs de la santé symptomatiques et/ou positifs à la COVID-19 ont également été observées. Le bureau de santé a recensé 39 retraits d'employés symptomatiques avec fièvre sur un peu plus de 85 appels d'employés symptomatiques.

Le 18 décembre, devant cette situation épidémiologique, le port universel du masque fut imposé dans tous les secteurs. Suite à cette mesure additionnelle, aucune éclosion ne s'est manifestée dans les milieux de soins aigus ni au CHSLD Eudore-LaBrie et le nombre de cas de travailleurs symptomatiques a nettement diminué.

Le service de prévention et contrôle des infections tient donc à féliciter tous les travailleurs de la santé pour leur rigueur exceptionnelle dans l'application des mesures préventives et de contrôle. Vos efforts ont certainement contribué à prévenir et préserver la santé des usagers!



Maintenez votre vaccination à jour



Toussez dans votre coude



Portez un masque si vous avez des symptômes et lorsque requis



Restez à la maison si vous faites de la fièvre



Procédez à l'hygiène des mains

Nouveau service : guichet d'investigation en cancérologie
Le GIC

Depuis plusieurs semaines, nous travaillons à mettre en place les procédures et les outils qui encadreront les activités du guichet d'investigation en cancérologie (GIC).

Ce nouveau service, financé par le MSSS et l'IPAM (l'Institut de la pertinence des actes médicaux) vise, dans un premier temps, une meilleure prise en charge et soutien des patients dans la portion « investigation » de la trajectoire de soins des quatre plus fréquents cancers soit le poumon, le sein, la prostate et le cancer colorectal. Des critères de référence ont été déterminés par un comité d'experts au MSSS pour chacune de ces trajectoires. Éventuellement, d'autres types de cancer pourront être ajoutés au guichet.

C'est une période pendant laquelle les patients se sentent seuls et anxieux. De plus, notre contexte d'établissement de santé en région éloignée, où une bonne partie de l'investigation est effectuée à l'extérieur des îles, ajoute à la complexité des communications entre les intervenants impliqués et entre ces derniers et le patient.

Les principaux objectifs attendus sont, entre autres :

- La surveillance et la réduction des délais d'investigation, par une prise en charge précoce et un traitement à visée curative plutôt que palliative;
- Réduire le stress et l'anxiété des patients en les écoutant et répondant à leurs besoins d'information et de soutien;
- Mieux coordonner les examens et réduire le nombre de déplacements en centre tertiaires;
- Améliorer les communications entre les divers services intra et inter-établissement;
- Soutenir les médecins et ajouter un filet de sécurité pour les patients.

Mesdames Jessica Lapierre, infirmière clinicienne et Cassandra Richard, agente administrative assurent le fonctionnement du guichet. Leurs bureaux (#10 et #11) sont situés au premier niveau du Centre hospitalier, dans l'aile de l'ancien GMF. Dans les prochains jours, nous rencontrerons les médecins, les IPS ainsi que les autres intervenants impliqués pour les informer sur les modalités de référence et les procédures.

Nous sommes convaincus que ce service est nécessaire et qu'il améliorera l'expérience des patients en investigation pour une suspicion de cancer dans les 4 trajectoires visées par le guichet.

Rachel Langford
APPR pour le projet
de guichet d'investigation
en cancérologie



L'EXPRESS

Nouveau service à venir à la cafétéria





Dans une volonté de diminuer son impact environnemental et d'améliorer la gestion des matières résiduelles, le CISSS des Îles s'est engagé à intégrer les principes des 3RV-E (réduction à la source, réemploi, recyclage, valorisation et élimination) dans tous ses secteurs, afin de réduire au maximum la quantité de matière résiduelle ultime et de favoriser le compostage des fibres et des matières organiques.

La cafétéria du CISSS des Îles instaurera dans les prochaines semaines un service de consigne avec les produits de La Vague ; **La Tasse et la Boîte.**

Qu'est-ce qu'une consigne? Une consigne c'est la valeur d'un dépôt qu'on paye à l'achat d'un item recyclable ou réutilisable.

Cette solution permet de :

-Respecter les règles d'hygiène et de salubrité
-La réduction à la source et le réemploi
-Contribuer au développement durable

Ainsi, tous les employés du CISSS recevront un « kit de départ » qui comprend une tasse et une boite.

Une fois utilisée, vous pourrez échanger votre consigne pour un coupon-consigne dans la zone d'échange située à la cafétéria qui vous permettra d'obtenir une nouvelle boîte et/ou une nouvelle tasse.

Les détails concernant le mode de fonctionnement de ce nouveau service vous seront partagés sous peu.

Boîte courriel Intranet

Le nouvel outil de communication qu'est l'intranet a maintenant une boîte courriel. Ainsi, si vous avez des questions, demandes ou suggestions, vous pouvez désormais communiquer à l'adresse intranet.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca et une personne vous répondra.

L'outil de communication pour les employés du CISSS des Îles, permet de diffuser plusieurs informations pertinentes et atteindre plus facilement certains formulaires, documents et le répertoire téléphonique. Toutes les personnes employées du CISSS y ont accès via l'icône sur le bureau d'ordinateur ou par celui Favoris CISSS. Pour s'y connecter, le faire par son identifiant Windows.

N'hésitez pas à l'utiliser!

Concours
L'innovation au cœur de votre pratique

Le concours Innovation infirmière Banque Nationale, orchestré par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, met en valeur l'expertise infirmière dans des projets novateurs implantés dans toutes les régions du Québec.



Que ce soit dans le cadre d'une pratique nouvelle ou perçue comme nouvelle par la population qui l'expérimente, l'innovation infirmière est présente dans votre équipe, peu importe sa taille.

Cette année encore, le concours vous offre l'occasion de présenter votre projet novateur à vos pairs dans le cadre d'un atelier au Congrès de l'OIIQ 2024.

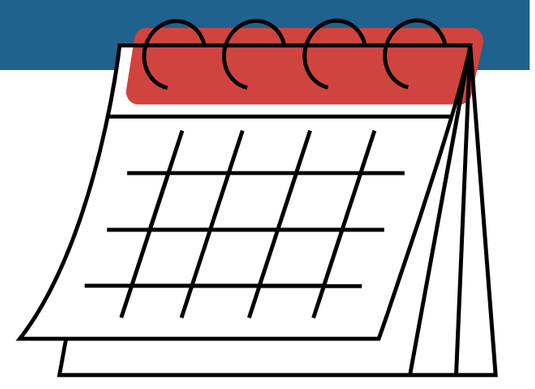
Vous avez jusqu'au 15 avril 2024 pour soumettre votre projet.
Pour tous les détails, consultez oiiq.org/innovationinfirmiere

Concours
Les prix SRS
sont de retour pour une 6e édition !



Les Prix Stars du Réseau de la santé (Prix SRS) ont été initiés par la Caisse Desjardins du Réseau de la santé et visent à souligner et à reconnaître l'implication des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux dans leur objectif d'offrir de meilleurs soins à la population. Vous souhaitez faire rayonner les initiatives du CISSS et de vos collègues? C'est le moment! Les Prix SRS sont l'occasion idéale de faire briller ces projets inspirants.

Vous avez jusqu'au 22 février pour soumettre une candidature parmi quatre catégories.
Pour plus de détails, vous rendre à https://caissesante.ca/prix-srs/candidature/



Agrément Canada
Une visite attendue en mai!

Nous recevrons la visite d'Agrément Canada du 12 au 16 mai. Leur mission consiste à évaluer les processus de notre établissement dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue afin de déterminer où nous en sommes en termes de conformité aux normes et critères visant à garantir les plus hauts standards de qualité pour nos patients.

Saviez-vous que…

Tout établissement public de santé, quelle que soit la nature de sa mission, doit obtenir l'agrément des services de santé et des services sociaux qu'il dispense auprès d'un organisme d'accréditation reconnu?

De plus, le Collège Royal des médecins exige l'agrément pour pouvoir former des résidents en médecine au sein de l'établissement de santé.

6 thématiques évaluées

Lors de leur présence, les visiteurs examineront 6 thématiques de l'organisation :

- Leadership incluant les planifications des soins et des services dans les situations d'urgence et de sinistre
- Santé publique
- Télésanté
- Prévention et contrôle des infections
- Retraitement des dispositifs médicaux
- Gestion du circuit du médicament

Évaluation des processus organisationnels

Notez bien que les visiteurs d'Agrément Canada se concentrent sur l'évaluation des processus organisationnels et non sur l'évaluation des compétences individuelles.

D'ailleurs, des équipes d'amélioration continue seront créées et maintenues dans le temps, dans l'objectif de s'assurer que les pratiques et procédures soient conformes aux normes établies, favorisant la qualité des soins et services au quotidien!



Confidentialité et déchiquetage

Voici un petit rappel concernant l'importance du bon usage de la déchiqueteuse en lien avec la confidentialité.

Tout d'abord, aucun sac ou boîte contenant des documents confidentiels et nominatifs ne doit être laissé sans surveillance à même la déchiqueteuse.

- Merci de prendre le temps de déchiqueter vous-mêmes

ou

- Le laisser aux personnes dédiées au déchiquetage

ou

- Le remiser dans le local 024, porte barrée.

Pour la cueillette, merci de ne pas surcharger les boîtes :

Des boîtes vides sont disponibles auprès de l'équipe d'atelier de travail adapté. Vous pouvez les contacter au poste 8060 ou aller en chercher au local 024, situé au sous-sol en face du bureau de l'informatique.

Ajouter des feuilles détachées seulement :

Pour faciliter le travail, retirer tout objet autre que des feuilles : trombones, pinces, agrafes, et articles divers (médicaments, verres, gants, masques, cd, etc.).

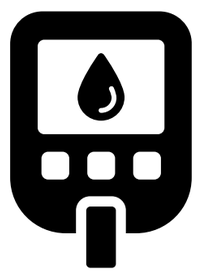
Notez que le service habituel de collecte se poursuit par les usagers pour le 1er et 3e étage.





L'EXPRESS

De nouveaux codes à barres pour la connexion glucomètre



CONNEXION

À compter du 19 février 2024, la connexion aux glucomètres se fera avec le code d'utilisateur Windows du CISSS des Iles.

Le code d'utilisateur Windows c'est celui que vous utilisez pour vous connecter à la plateforme ENA Provincial du CISSS des Iles.

Sachez que si vous n'avez pas votre code à barres lors de la journée de mise en service, vous pourrez entrer manuellement votre code sur le glucomètre!

Collez votre nouveau code à barres sur votre carte d'employé.

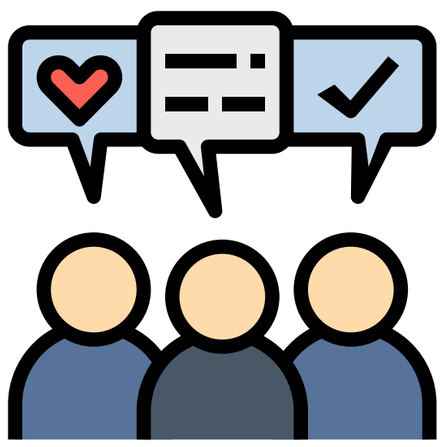
Formation et certification

La plateforme Cobas Academy sera désactivée le 5 février 2024. Si vous avez une formation ou une certification à faire, c'est le moment!

La formation pour les glucomètres se fera via le ENA Provincial : Glucomètre Accu-Chek Inform II (CISSS des Iles) à compter du 19 février 2024. Il n'y a pas de changement du côté Test sous observation et contrôles de la qualité pour vous certifier.

Des questions? sonia.marin@chudequebec.ca

Votre opinion compte



Le MSSS met en place une enquête sur l'expérience patient et la satisfaction des usagers et de leurs proches, et ce, dans tous les établissements de santé et de services sociaux de la province. Bien que l'exigence de collecte et de transfert de données se fasse par étapes, tout d'abord en santé mentale et en maternité (grossesse, accouchement et postnatal), nous procéderons, pour notre part, au déploiement simultané dans tous les secteurs.

En plus des efforts généraux de communication déployés (affichage, diffusion de signets, site Web, médias sociaux), nous demandons aux intervenants travaillant de près avec les usagers de les inviter à répondre au sondage une fois le service reçu : soit en distribuant le signet directement ou en les informant de se rendre sur le site Web du CISSS des Îles.

Merci à vous de contribuer au succès de l'enquête en informant vos collègues et votre entourage de la possibilité d'exprimer leur opinion sur les soins et services reçus dans le but de les améliorer continuellement.

Le Madeli devient Le maillon

Quelques-uns d'entre vous l'auront probablement vu passer dans les médias, mais pour ceux qui l'auraient manqué :

Suite à un concours ouvert à la population réalisé au début de l'été 2023 pour renommer l'Auberge Madeli, acquise par le CISSS des Îles en 2022, le comité de sélection composé de Céline Lafrance auteure et documentariste, Joël Arseneau député des Îles à l'Assemblée nationale, Annie-Claude Arseneau coordonnatrice du Centre d'action bénévole, présidente de la Fondation Santé de l'archipel et membre du conseil d'administration du CISSS des Îles, appuyé par le comité de direction, a choisi Le maillon pour son titre évocateur de la solidarité entre les multiples ressources, unies pour la mission du CISSS des Îles. Un maillon est aussi un terme maritime signifiant la partie d'une chaîne d'ancre comprise entre deux mailles d'assemblage.



La gagnante du concours est Mme Sonia Lapierre qui a reçu un panier de produits des membres du Bon goût frais des Îles, d'une valeur de 150 $.

Hommage à une employée de cœur

Le concours a aussi permis de dégager fortement une proposition du lot : le nom plusieurs fois suggéré d'une employée de l'équipe des services de soutien à domicile décédée en janvier 2023, a incité le comité de direction à renommer la salle 220 du maillon, salle Carole-Reid, avec l'autorisation de la fille de Mme Reid, Claude Reid Décoste.

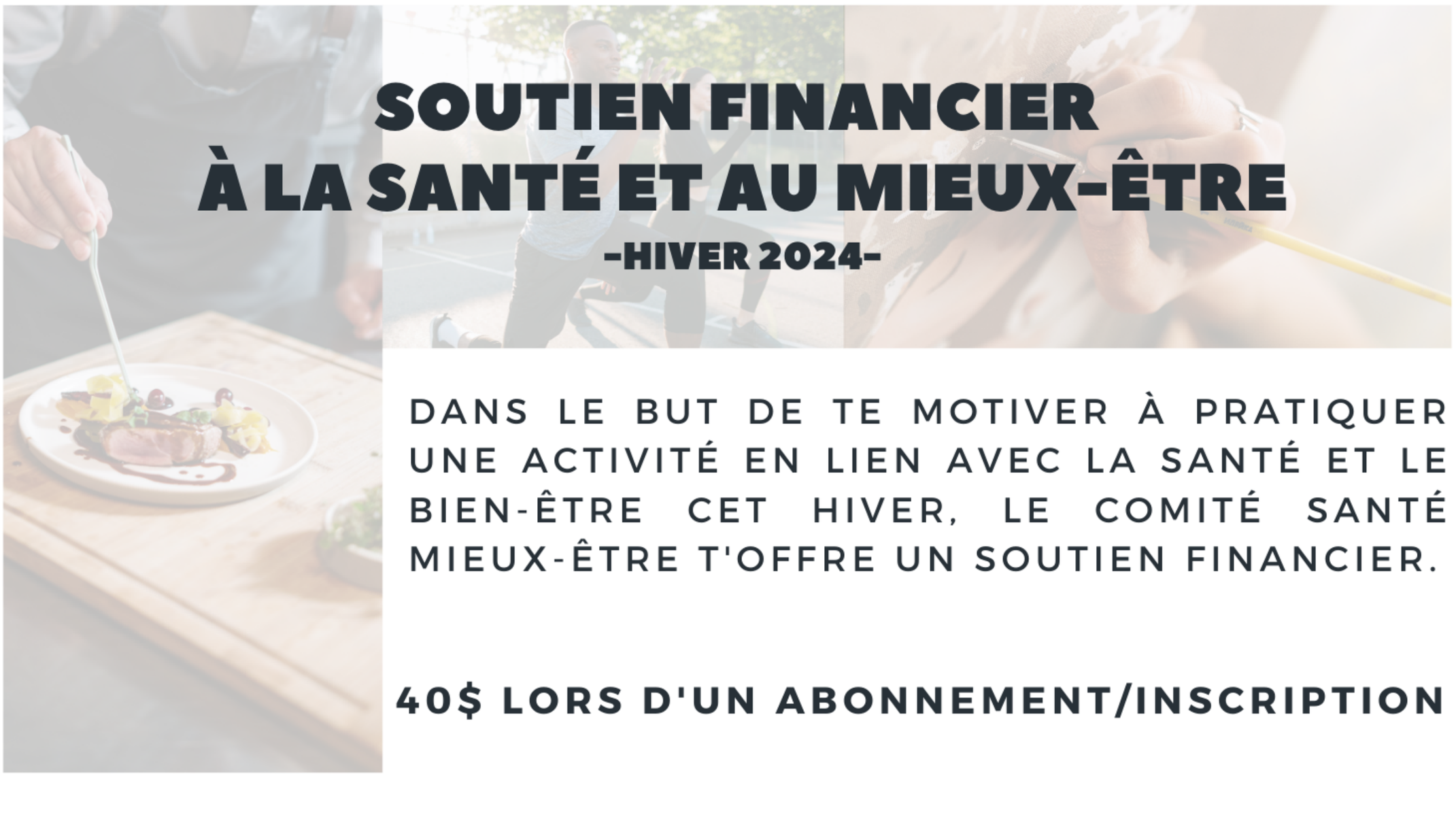
Notre retraitée



Dorine Thorne
Auxiliaire familiale au soutien à domicile

L'EXPRESS

Le comité Santé Mieux-Être propose :



DANS LE BUT DE TE MOTIVER À PRATIQUER UNE ACTIVITÉ EN LIEN AVEC LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE CET HIVER, LE COMITÉ SANTÉ MIEUX-ÊTRE T'OFFRE UN SOUTIEN FINANCIER.

40$ LORS D'UN ABONNEMENT/INSCRIPTION

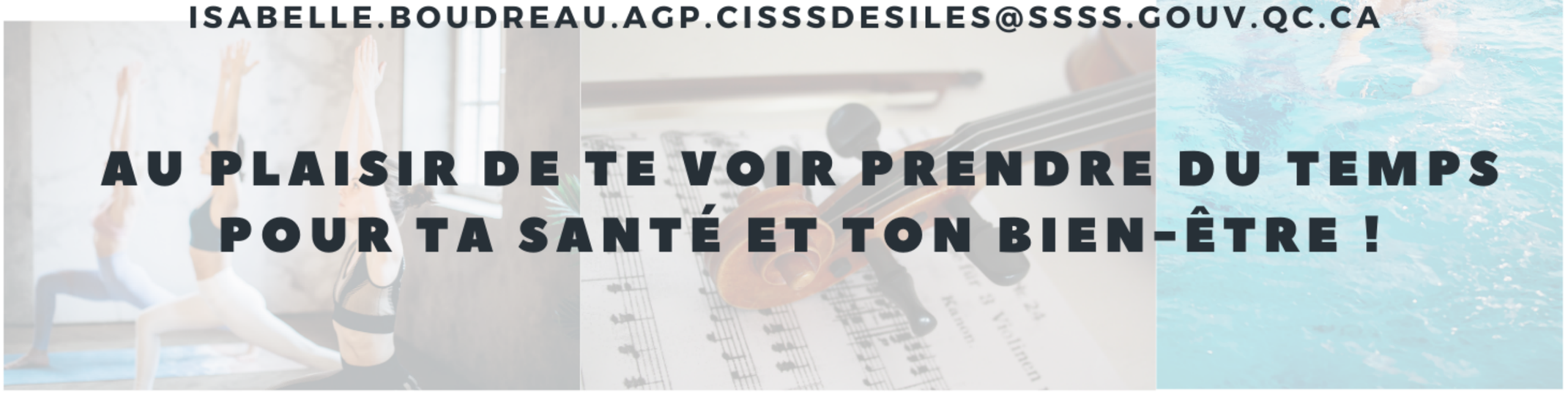
QUE L'ACTIVITÉ SOIT SPORTIVE, ARTISTIQUE OU CULTURELLE, L'IMPORTANT EST QUE TU T'ENGAGES À PRENDRE SOIN DE TOI POUR UNE PÉRIODE DÉTERMINÉE.

EXEMPLES D'ACTIVITÉS ADMISSIBLES

- ABONNEMENT DANS UN CENTRE D'ACTIVITÉS PHYSIQUE
- ABONNEMENT À UNE PLATEFORME EN LIGNE DE YOGA
- INSCRIPTION À UN COURS DE PEINTURE
- INSCRIPTION AU MADELICOURONS
- INSCRIPTION À UN COURS DE CUISINE
- ETC.



TU NE T'ES PAS ENCORE PRÉVALU DE LA MESURE À L'AUTOMNE ?
FAIS VITE ! TU AS JUSQU'AU 31 MARS POUR OBTENIR TON REMBOURSEMENT.
FAIS SIMPLEMENT PARVENIR TA FACTURE À ISABELLE.BOUDREAU.AGP.CISSSDESILES@SSSS.GOUV.QC.CA



AU PLAISIR DE TE VOIR PRENDRE DU TEMPS POUR TA SANTÉ ET TON BIEN-ÊTRE !

L'EXPRESS

Le comité Santé Mieux-Être propose :

Cours de Yoga

-Valérie Poirier, Aarna yoga-

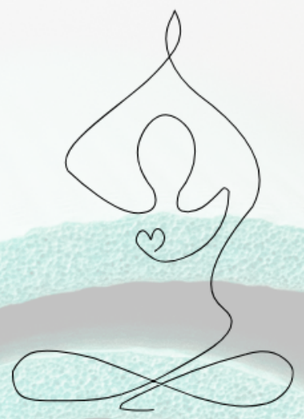
Jeudi 1er, 8, 15 et 22 février

12h à 13h

Centre de jour du CHSLD

40$ pour la session

(payable à la session entière)



Inscription obligatoire à

isabelle.boudreau.agp.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

jusqu'au 30 janvier à 16h

Faites vite,
les places sont limitées !

SANTÉMIEUX-ÊTRE
COMITÉ CISSS DES ÎLES

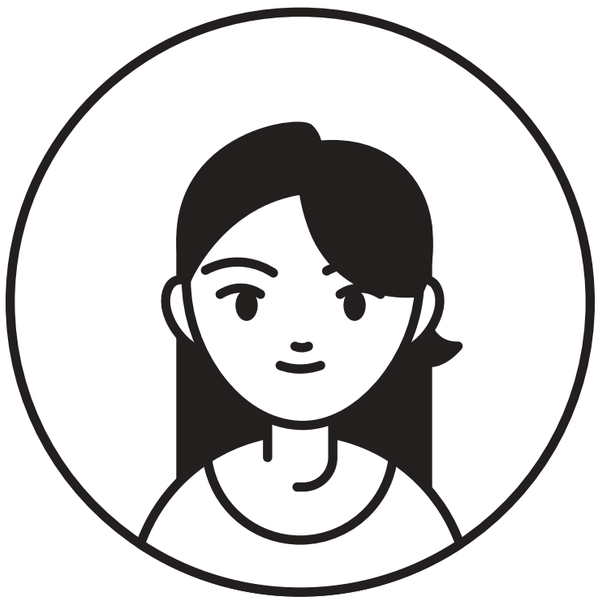
Nouveaux employés



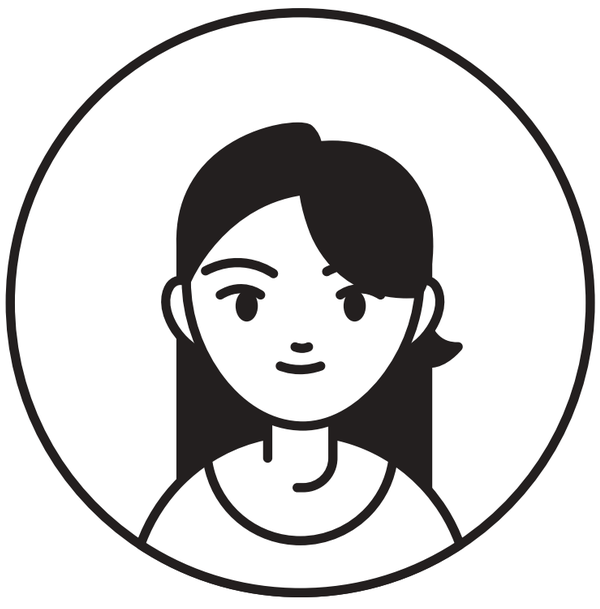
Sophie-Anne Girardin,
commissaire aux plaintes



Sabryna Bénard,
hygiéniste dentaire



Chantal Gilbert,
pharmacienne



Florence Laurendeau-Martin,
infirmière clinicienne



Ariane Boyer,
psychologue

Nos stagiaires



Lorie Cummings, stagiaire en
technique de physiothérapie



Florence Fournier Bilodeau, stagiaire en
travail social