

Portrait de l'itinérance

Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine



Réalisé par

Anne-Julie Gough, APPR itinérance

Marie-Claude Letellier, Md santé publique

Marie-Ève Charland-Lallier, APPR itinérance

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie

Québec 

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	4
LISTE DES ACRONYMES	6
MISE EN CONTEXTE	7
Choix des définitions de l’itinérance	7
Définition du Canada.....	7
Typologie du Canada.....	7
Définition du Québec.....	8
Autres définitions.....	8
Temporalité des situations d’itinérance	9
Collecte des données	9
Sondages.....	9
Groupes de discussion.....	9
Entrevues individuelles	10
Consentement.....	10
Analyse des résultats	11
Analyse quantitative.....	11
Analyse qualitative.....	12
Analyse mixte	12
Territoire de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine.....	12
LE PORTRAIT DE L’ITINÉRANCE GASPÉSIE - ÎLES-DE-LA-MADELEINE	13
Résultats - Sondages	13
Les répondants.....	13
Clientèle	15
Contexte COVID-19	24
Connaissance des ressources.....	24
Problématiques émergentes.....	25
Priorités du réseau de la Santé et des services sociaux.....	25
Résultats – Groupes de discussion	25
Participants	25
Observations et constats rapportés par les intervenants ayant participé aux groupes de discussion	26
Clientèle	28
Perceptions des usagers selon les intervenants	30
Perceptions des intervenants.....	31
Spécificités par MRC.....	31
Recommandations	32
Résultats – Entrevues individuelles	33
Participants	33
Parcours de vie.....	34
Santé physique et mentale	34
Situation actuelle	35
Point de bascule vers l’itinérance	35

Période d'itinérance	35
Partage d'expérience d'itinérance	36
Expérience avec les services (communautaire/CISSS)	36
Obstacles et discrimination dans l'obtention des services	37
Impacts de la situation d'itinérance sur les difficultés personnelles	37
Recommandations des participants.....	37
DISCUSSION.....	38
Faits saillants	38
Forces.....	40
Limites.....	40
CONCLUSION	41
ANNEXE 1 : Sondage – Portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine.....	42
ANNEXE 2 : Sondage – Portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine.....	69
ANNEXE 3 : Grille d'entrevue des groupes de discussion.....	84
ANNEXE 4 : Grille d'entrevue individuelle	86
ANNEXE 5 : Formulaire de consentement.....	91
ANNEXE 6 : Caractéristiques des répondants aux sondages	92
RÉFÉRENCES.....	97

REMERCIEMENTS

Pour la précieuse collaboration et l'implication dans la réalisation de ce portrait de l'itinérance GÎM, des remerciements sincères :

À tous les externes en stage de médecine sociale et préventive à la Direction de santé publique de la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine :

- Marie-Anne Bolduc
- Pierre-Émilie Charest
- Anne-Sophie Drouin
- Marie-Joelle Girard
- Madeleine Picard-Moreau
- Camille Roberge

À tous les organisateurs communautaires du CISSS de la Gaspésie qui ont participé à la préparation et à l'animation des groupes de discussion :

- Greg Leblanc, organisateur communautaire - Baie-des-Chaleurs
- Gaétanne Mauger, organisatrice communautaire - Rocher-Percé
- Julie Lacasse, organisatrice communautaire - Côte-de-Gaspé
- Jean-François-Yelle, organisateur communautaire - Haute-Gaspésie
- Nathalie Bourgeois, organisatrice communautaire - Îles-de-la-Madeleine

À tous les partenaires et organismes communautaires qui ont participé aux groupes de discussion et répondu aux questionnaires :

- MRC Avignon
 - Centre Accalmie
 - Sûreté du Québec
 - CISSS de la Gaspésie : Programmes soutien à l'autonomie des personnes âgées et qualification jeunesse
 - Comité d'Action Sociale Anglophone (CASA)
 - Carrefour Jeunesse Emploi
 - Équijustice Gaspésie
 - Droits Devant
 - Représentant de la MRC Avignon
- MRC Bonaventure
 - Comité action logement de l'Est
 - Comité logement jeunesse Gaspésie
 - CISSS de la Gaspésie : Programme santé mentale, dépendance/itinérance et services sociaux généraux
 - Sûreté du Québec
 - Femmes en mouvement
 - Association coopérative d'économie familiale (ACEF)
 - Collectif Aliment-Terre

- Groupe ressource en logement collectif (GRLC)
 - Carrefour Jeunesse Emploi
 - MRC du Rocher-Percé
 - Sûreté du Québec
 - Aide juridique
 - CISSS de la Gaspésie : Programmes santé mentale, dépendance/itinérance et services sociaux généraux, qualification jeunesse et soutien à domicile
 - Attaché politique, Coalition Avenir Québec
 - Comité d'Action Sociale Anglophone (CASA)
 - Mairie de Grande-Rivière
 - Centre d'Action Bénévole
- MRC Côte-de-Gaspé
- Accueil Blanche-Goulet
 - Centre de ressourcement, de réinsertion et d'intervention (CRR)
 - Office d'habitation de Gaspé
 - CISSS Gaspésie : Programme qualification jeunesse, Suivi d'intensité variable et Direction de santé publique
 - Sûreté du Québec
 - Groupe ressource en logement collectif (GRLC)
 - Maison des jeunes de Rivière-au-Renard, travailleur de milieu
 - Agente de développement social, MRC Côte-de-Gaspé
- MRC Haute-Gaspésie
- Travailleur de milieu pour aînés (ITMAV)
 - Travailleur de milieu pour les 12-24 ans
 - Carrefour Jeunesse Emploi
 - CISSS de la Gaspésie : Programmes santé mentale, dépendance/itinérance et services sociaux généraux, qualification jeunesse et soutien à domicile
 - Centre Louise-Amélie
- Îles-de-la-Madeleine
- Centre communautaire l'Éclaircie
 - Travailleur de milieu
 - Carrefour Jeunesse Emploi
 - Service d'aide à la recherche de logement (SARL)
 - CISSS Gaspésie : Programmes santé mentale, dépendance/itinérance et services sociaux généraux ainsi que soins infirmiers

À tous les experts de vécus qui ont participé aux entrevues individuelles et qui ont accepté de partager leur expérience en lien avec l'itinérance.

LISTE DES ACRONYMES

APPR	Agente de planification, programmation et recherche
CISSS	Centre intégré de santé et services sociaux (sauf exception, réfère dans ce document aux deux CISSS : Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine)
DEP	Diplôme d'études professionnelles
DES	Diplôme d'études secondaires
LGBTQ+	Lesbiennes, gais, bisexuels, trans, queer et autres
MRC	Municipalité régionale de comté
RPA	Ressource pour personnes âgées
RTF	Ressource de type familial
SSS	Santé et services sociaux
TDAH	Trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité
TSA	Trouble du spectre de l'autisme

MISE EN CONTEXTE

L'itinérance représente une problématique mieux connue dans les régions plus urbaines. Cependant, ce phénomène est moins bien défini dans les régions plus éloignées. Un portrait partiel de l'itinérance avait été effectué en 2020 par la Direction santé mentale, dépendance/itinérance et services sociaux généraux. Cependant, en raison de la pandémie de COVID-19, il y a eu interruption des travaux. Ce premier portrait avait permis de mettre en exergue certains éléments en lien avec la problématique de l'itinérance sur le territoire de la Gaspésie, entre autres l'importance de l'itinérance cachée.

En 2021, le gouvernement du Québec a publié un *Plan d'action interministériel en itinérance*¹. La vision du gouvernement avec ce plan est de « prévenir les trajectoires qui mènent à une situation d'itinérance et accompagner les personnes qui s'y trouvent vers la stabilisation de leur situation résidentielle, financière, socioprofessionnelle, juridique et/ou de santé, en tenant compte de leurs besoins, de leur rythme et de leurs aspirations ». C'est lors de la publication de ce plan d'action que l'équipe de la Direction de santé publique a été sollicitée par la Direction du programme santé mentale, dépendance/itinérance et services sociaux généraux pour soutenir la production d'un portrait de l'itinérance dans la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine ayant pour objectif l'amélioration de l'offre de soins et services afin de répondre aux besoins particuliers sur le territoire. Afin d'obtenir un portrait plus complet, un comité consultatif a été mis sur pied et une démarche de recherche participative a débuté à l'automne 2021.

Une méthodologie mixte a été utilisée afin de permettre de trianguler les données, mais aussi pour augmenter la validité du portrait. De plus, l'ajout de données qualitatives permet d'aller chercher des points de vue plus minoritaires qui pourraient demeurer inconnus avec l'utilisation d'une méthodologie quantitative seulement. Un processus de démarche participative a été mis en place, avec la présence d'un comité qui était consulté lors de toutes les étapes de la démarche (comité consultatif).

Choix des définitions de l'itinérance

Différentes définitions de l'itinérance existent et il était important de s'entendre sur les définitions à utiliser pour avoir une cueillette de données représentant bien la situation de la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine. Ainsi, en comité consultatif, nous nous sommes entendus pour utiliser la définition canadienne de l'itinérance, celle-ci offrant la possibilité de mieux catégoriser les types d'itinérance.

Définition du Canada

« L'itinérance décrit la situation d'un individu ou d'une famille qui n'a pas de logement stable, permanent et adéquat, ou qui n'a pas de possibilité ou la capacité immédiate de s'en procurer un. C'est le résultat d'obstacles systémiques et sociétaux, d'un manque de logements abordables et adéquats, et/ou de défis financiers, mentaux, cognitifs, de comportement ou physiques qu'éprouvent l'individu ou la famille, de racisme et de discrimination »².

Typologie du Canada

- Sans-abri : personnes qui n'ont pas de logement et qui n'accèdent pas aux refuges ou hébergements d'urgence, sauf lorsque les conditions météorologiques sont extrêmes. Dans la plupart des cas, ces personnes restent dans des endroits qui ne sont pas conçus pour l'habitation humaine.

¹ <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2021/21-846-01W.pdf>

² *L'itinérance au Canada : définitions et recensements, 2020, p.3*

- Personnes utilisant les refuges d'urgence : personnes qui, bien que des sans-abri en théorie (ils n'ont pas de logement permanent), font usage des refuges d'urgence et des soutiens du système qui sont généralement à la disposition des utilisateurs gratuitement. Un tel hébergement est une réaction institutionnelle à l'itinérance, fourni par des organismes gouvernementaux, sans but lucratif, confessionnels et/ou des bénévoles.
- Personnes logées provisoirement : situations dans lesquelles des gens qui sont autrement sans refuge permanent, accèdent à un hébergement qui n'offre pas de possibilité de permanence. Les personnes logées provisoirement peuvent accéder à des logements temporaires ou subventionnés fournis par le gouvernement ou par le secteur sans but lucratif, ou prendront des mesures indépendantes pour accéder à un hébergement à court terme.
- Personnes logées de façon non sécuritaire : les individus ou familles dont la situation de logement courante est dangereusement précaire ou instable sont considérés comme étant logés de façon non sécuritaire. Ils vivent dans un logement qui est conçu pour l'habitation humaine permanente et qui pourrait potentiellement être permanent (contrairement aux logements provisoires). Cependant, en raison de difficultés externes, de la pauvreté, de la discrimination, d'un manque d'autres logements disponibles et abordables, et/ou de l'état inadéquat de leur logement courant (qui peut être surpeuplé ou ne pas répondre aux normes de la santé et sécurité publique), les résidents peuvent être « à risque » de devenir sans-abri.

Même si la définition et la typologie du Canada ont été utilisées dans le cadre du présent rapport, d'autres définitions existent, mentionnées ici pour information.

Définition du Québec

« L'itinérance désigne un processus de désaffiliation sociale et une situation de rupture sociale qui se manifestent par la difficulté pour une personne d'avoir un domicile stable, sécuritaire, adéquat et salubre en raison de la faible disponibilité des logements ou de son incapacité à s'y maintenir et, à la fois, par la difficulté de maintenir des rapports fonctionnels, stables et sécuritaires dans la communauté. L'itinérance s'explique par la combinaison de facteurs sociaux et individuels qui s'inscrivent dans le parcours de vie des hommes et des femmes »³.

Autres définitions

« Une personne est désignée en situation d'itinérance visible si elle n'a pas de domicile fixe permanent et se trouve sans abri dans un lieu non conçu pour l'habitation humaine, dans une ressource d'hébergement d'urgence, dans un refuge pour femmes victimes de violence conjugale, dans une ressource de transition ou de façon temporaire dans un centre de thérapie, un centre de réadaptation en dépendance, un centre de crise, un centre hospitalier ou en détention »⁴.

« Une personne est désignée en situation d'itinérance cachée si elle est hébergée temporairement chez d'autres ou dans un hôtel/motel, sans avoir de domicile fixe permanent; ou si elle demeure dans une maison de chambres »⁵.

³ Gouvernement du Québec, *Politique nationale de lutte à l'itinérance*, 2014 p. 30

⁴ *Dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec le 24 avril 2018*, 2018, p.4

⁵ *Institut de la statistique du Québec*, 2020, p.10

Temporalité des situations d'itinérance⁶

- Situationnelle : courte durée, événement qui amène des difficultés momentanées
- Cyclique : situations d'itinérance plus au moins régulières de manière répétée (au moins trois au cours de la dernière année)
- Chronique : se prolonge dans le temps, longue durée (six mois ou plus au cours de la dernière année)

Collecte des données

Différentes méthodes de collecte de données ont été utilisées, soit des sondages, des groupes de discussion et des entrevues individuelles. Il y a aussi eu recension de données populationnelles ainsi que consultation de rapports d'organismes en hébergement.

Sondages

Un premier sondage a été conçu au départ, inspiré du sondage utilisé dans le cadre du portrait effectué dans les Laurentides⁷ et bonifié à partir de réalités propres à la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine ainsi que des commentaires provenant du comité consultatif. Ce sondage a été envoyé largement aux organismes impliqués directement en itinérance, mais aussi à ceux pouvant être en contact avec des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, ainsi qu'à différents partenaires. Avant la diffusion du sondage, il avait été validé par deux organismes communautaires. Compte tenu du faible taux de réponses, deux relances ont été effectuées et le soutien des organisateurs communautaires a été demandé pour faire la promotion du sondage.

En prévision des groupes de discussion, un deuxième sondage a été conçu afin d'obtenir des données quantitatives sur l'itinérance avant les groupes de discussion dans le but que les discussions soient orientées sur les problématiques et la recherche de solutions. Ce deuxième sondage était conçu à partir du premier sondage, épuré de certaines questions et bonifié à la suite des commentaires reçus en lien avec le premier sondage. Ce deuxième sondage était envoyé aux partenaires ciblés pour les groupes de discussion, certains ayant répondu au premier.

La période visée pour les sondages sont les années 2019 à 2021, soit du 1^{er} avril 2019 au 30 mars 2021 afin de correspondre aux années financières des organismes et organisations, ceci pour faciliter la réponse à l'aide de documents de reddition de comptes.

Ces sondages se retrouvent aux annexes 1 et 2.

Groupes de discussion

Des groupes de discussion avec différents partenaires ont été organisés dans les six municipalités régionales de comté (MRC) soit Avignon, Bonaventure, Haute-Gaspésie, Côte-de-Gaspé, Rocher-Percé et Îles-de-la-Madeleine. L'objectif de ces groupes de discussion visait à mettre en évidence les particularités territoriales et favoriser l'émergence de pistes de solutions adaptées. Pour ces groupes de discussion, l'invitation était lancée à différents partenaires du territoire, en provenance de différents secteurs d'activité.

⁶ *L'itinérance au Québec - Deuxième portrait, 2022, p.24*

⁷ https://www.centraidelaurentides.org/wp-content/uploads/2021/06/CRI_document-002.pdf

Lors de ces groupes, l'animation était effectuée par un organisateur communautaire et les membres du groupe de travail prenaient des notes, qui étaient mises en commun par la suite pour l'analyse qualitative. Les rencontres étaient enregistrées afin de pouvoir être réécoutées au besoin advenant que les notes soient insuffisantes ou incomplètes. La transcription de verbatim n'a pas été jugée utile aux fins du présent portrait et une analyse qualitative itérative a été produite par la suite.

La période visée pour les groupes de discussion incluait la période du 1^{er} avril 2019 jusqu'à la tenue des groupes de discussion afin d'évaluer l'évolution de la situation en lien avec la pandémie de COVID-19.

La grille d'entrevue pour ces groupes de discussion se retrouve à l'annexe 3.

Au total, 58 individus ont participé aux groupes de discussion. Ceux-ci intervenaient de près ou de loin avec les gens en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Une experte de vécu a aussi participé à l'un des groupes de discussion.

À la suite de chacun des groupes de discussion, un rapport de faits saillants était rédigé à partir des notes afin de pouvoir procéder à l'analyse par la suite.

Entrevues individuelles

Des entrevues individuelles ont été effectuées avec des personnes ayant vécu une situation d'itinérance afin d'obtenir des informations sur les besoins de cette clientèle et les perceptions quant aux services disponibles dans la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine. Le format individuel a été privilégié pour que les usagers des services soient à l'aise de s'exprimer sur leur parcours de vie. Des entrevues individuelles ont eu lieu dans les MRC de la Côte-de-Gaspé et des Îles-de-la-Madeleine en avril 2023. Au total, 11 individus ont participé aux entrevues individuelles. L'échantillonnage en était un de convenance, basé sur le volontariat d'individus connus des intervenants ayant participé à la consultation. Les individus étaient mis en contact avec l'équipe du portrait et recevaient une carte-cadeau d'épicerie d'un montant de 25 \$ pour leur participation.

Les entrevues individuelles se déroulaient dans un endroit qui convenait aux personnes. Dans ce cas-ci, elles se sont déroulées dans deux ressources communautaires du milieu. Les entrevues étaient d'une durée de 30 à 60 minutes selon le partage de vécu. Elles étaient enregistrées, le but étant de pouvoir s'y référer après coup pour en faire l'analyse qualitative.

Tout comme pour les groupes de discussion, un rapport de faits saillants a été rédigé à partir des enregistrements. Un seul participant a refusé d'être enregistré, nous avons donc procédé par prise de notes.

Vous pouvez retrouver la grille d'entrevue individuelle à l'annexe 4.

Consentement

Lors de l'utilisation des différentes méthodes de collecte de données, le consentement des participants était obtenu, avec une question spécifique en début de sondage ou par écrit pour les rencontres en présence.

Le formulaire de consentement à l'intention des usagers se retrouve en annexe 5.

Analyse des résultats

Analyse quantitative

Tout d'abord, il est à noter que les répondants aux deux sondages ont été vérifiés et sont différents. Ainsi, lorsque des réponses des sondages courts et longs ont été combinées, ils ne donnent pas un poids plus important à un répondant.

Le premier sondage, soit la version plus longue envoyée au départ aux différentes organisations, a été rempli par 47 répondants. De ce nombre, 4 répondants ont seulement complété les 3 premières questions (consentement, désir de recevoir un rapport et données disponibles) sans répondre aux autres questions. Ces réponses n'ont pas été considérées pour la suite du rapport. Aussi, 1 répondant a rempli 2 fois le sondage, mais les réponses varient entre les 2 réponses et les territoires couverts aussi. Il a donc été assumé que ce répondant avait rempli le sondage à deux titres et toutes les réponses ont été conservées. Ainsi, pour le premier sondage, les réponses de 43 répondants seront considérées, soit 33 en provenance du réseau de la Santé et des Services sociaux et 10 du secteur judiciaire.

Le deuxième sondage a été envoyé aux partenaires en itinérance en prévision des groupes de discussion. Au total, 53 individus ont répondu au sondage. De ce nombre, 2 répondants ont seulement complété les 3 premières questions (consentement, désir de recevoir un rapport et données disponibles) sans répondre aux autres questions, 2 répondants se sont identifiés, mais n'ont pas répondu aux questions du portrait, 1 répondant n'a rempli aucune question et 1 répondant a mentionné que le sondage ne s'appliquait pas à son secteur, mais qu'il était intéressé par la question. Les réponses de ces 7 personnes n'ont pas été considérées pour la suite du rapport. Aussi, 2 répondants ont rempli 2 fois le sondage, mais les réponses variaient entre les 2 réponses. Il a donc été assumé que ces répondants avaient rempli le sondage à deux titres et toutes les réponses ont été conservées. Ainsi, pour le deuxième sondage, les réponses de 46 répondants seront considérées, soit 24 en provenance du milieu communautaire, 15 en provenance du réseau de la Santé et des Services sociaux, 4 du secteur judiciaire, et 3 répondants provenant de secteurs mixtes (2 des secteurs communautaire et judiciaire, 1 des secteurs communautaire/scolaire/SSS). Aucun répondant ne s'identifie à des organisations du secteur municipal.

Parmi les 89 répondants, 30 ont répondu aux questions sur la clientèle dans le premier sondage et 41 dans le second sondage, pour un total de 71 répondants. Parmi ces 71 répondants, 3 ne savaient pas s'ils avaient rencontré des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, 7 n'en avaient pas rencontré et 61 ont répondu avoir été en contact, dans le cadre de leur pratique de 2019 à 2021, avec des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour le portrait de la clientèle, les réponses de ces 61 répondants ayant été en contact avec des personnes en situation d'itinérance, ou à risque de le devenir, ont été analysées. De tous ces répondants, 25 avaient complété le premier sondage et 36 le deuxième. Cependant, comme les sondages différaient pour certains aspects, les répondants d'un seul sondage seront considérés pour certaines questions en lien avec le portrait de la clientèle.

Concernant les caractéristiques de la clientèle, les répondants pouvaient préciser si la caractéristique recherchée était représentative de la majorité, de la minorité ou d'aucun parmi leur clientèle, en plus de pouvoir répondre « ne sais pas ». À noter que certains répondants ont indiqué que la majorité, ou la minorité, de leur clientèle était représentée par plus d'une catégorie de caractéristiques, il est donc possible que l'addition des nombres donne plus que le nombre de répondants. Le plus souvent, les catégories « aucun » ou « ne sais pas » n'ont pas été inscrites dans les tableaux, mais ont été comptabilisées.

Analyse qualitative

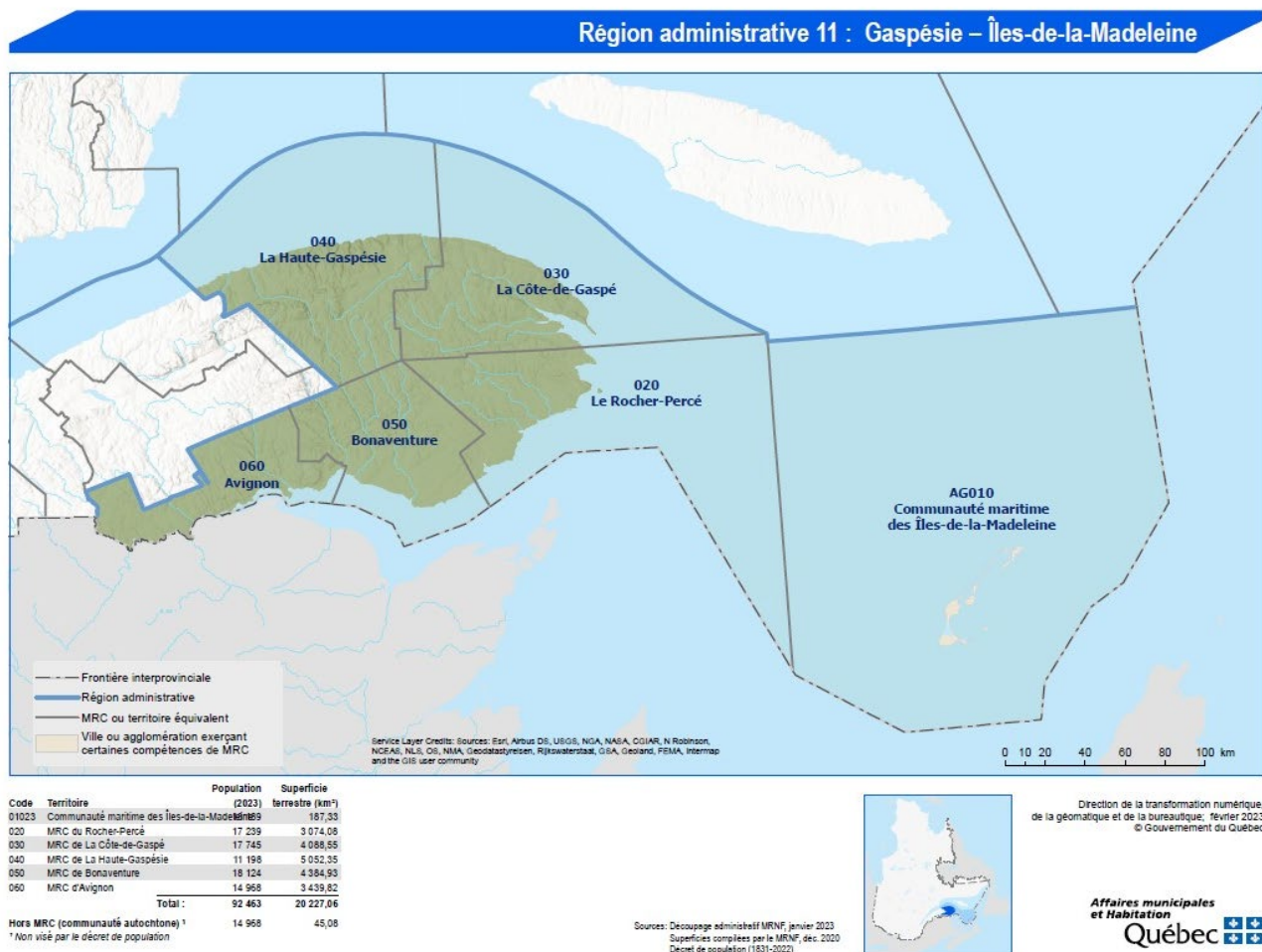
Une analyse thématique a été effectuée à partir des données qualitatives obtenues des sondages, des groupes de discussion et des entrevues individuelles. Cette analyse a été réalisée de façon itérative par l'équipe, les groupes de discussion ayant servi de matériel premier pour identifier les thèmes. Par la suite, les énoncés ont été classifiés comme généraux s'ils touchaient plus d'une région ou spécifiques s'ils étaient particuliers à un territoire.

Analyse mixte

Les grands constats ont été dégagés à partir des données mixtes. Les éléments communs, et parfois distinctifs, ont été notés.

Territoire de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

Afin de vous permettre de mieux comprendre la réalité géographique de notre région, voici quelques données pour vous situer. Nous avons un vaste territoire à desservir. Nous vous partageons ici un visuel.



Source : <https://www.mamh.gouv.qc.ca>

LE PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE GASPÉSIE - ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Résultats - Sondages

Les répondants

Les caractéristiques détaillées des répondants aux deux sondages peuvent être retrouvées en annexe 1 et 2. Ici seront présentés les résultats résumés.

Premier sondage

Aucun répondant ne s'identifie à des organisations des secteurs municipal, scolaire ou communautaire. Les répondants s'identifient à des organisations du secteur de la Santé et des services sociaux (SSS) (33 répondants) et du secteur judiciaire (10 répondants).

Tous les répondants s'identifient à des organisations offrant des services en français, incluant 26 répondants dont les organisations offrent des services en anglais et en français. Aucun des répondants ne s'identifie à une organisation offrant des services dans une autre langue, incluant le Mi'gmaq.

Parmi les 43 répondants considérés, 13 s'identifient comme provenant d'organisations couvrant plus d'un territoire. Parmi ceux-ci, 3 répondants reconnaissent être en provenance d'organisations couvrant tous les territoires, soit les six MRC (Avignon, Bonaventure, Côte-de-Gaspé, Haute-Gaspésie, Rocher-Percé et Îles-de-la-Madeleine) et les trois territoires autochtones (Gesgapegiag, Gespeg, Listuguj). Ces 3 répondants provenaient du secteur SSS (2 répondants) et du secteur judiciaire (1 répondant). Les 30 autres répondants s'identifient comme provenant d'organisations couvrant un seul territoire.

Le tableau suivant montre les territoires identifiés comme couverts par la totalité des répondants, soit les 43 répondants.

Tableau 1 : Territoires des répondants au premier sondage

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs (nombre de répondants)
Avignon	14	SSS (11) Judiciaire (3)
Bonaventure	16	SSS (11) Judiciaire (5)
Côte-de-Gaspé	14	SSS (12) Judiciaire (2)
Haute-Gaspésie	12	SSS (10) Judiciaire (2)
Rocher-Percé	12	SSS (6) Judiciaire (6)
Îles-de-la-Madeleine	6	SSS (3) Judiciaire (3)
Gesgapegiag	6	SSS (5) Judiciaire (1)
Gespeg	3	SSS (2) Judiciaire (1)
Listuguj	7	SSS (6) Judiciaire (1)

Deuxième sondage

Parmi les 46 répondants considérés, 24 s'identifient à une organisation du secteur communautaire, 15 à une organisation du secteur SSS, 4 à une organisation du secteur judiciaire, et 3 répondants provenant de secteurs mixtes (2 des secteurs communautaire et judiciaire, 1 des secteurs communautaire/scolaire/SSS). Aucun répondant ne s'identifie à des organisations du secteur municipal.

Parmi les 46 répondants, 44 s'identifient à des organisations offrant des services en français, incluant 24 répondants dont les organisations offrent des services en anglais et en français. De ce nombre, 1 répondant s'identifie à une organisation offrant des services en français, en anglais et en langue crie. De plus, 2 répondants s'identifient à une organisation offrant des services uniquement en anglais.

Parmi les 46 répondants considérés, 16 s'identifient comme provenant d'organisations couvrant plus d'un territoire. Parmi ceux-ci, 4 répondants s'identifient comme provenant d'organisations couvrant tous les territoires, soit les six MRC (Avignon, Bonaventure, Côte-de-Gaspé, Haute-Gaspésie, Rocher-Percé et Îles-de-la-Madeleine) et les trois territoires autochtones (Gesgapegiag, Gespeg, Listuguj). Ces 4 répondants proviennent du secteur communautaire, et 2 de ceux-ci identifiaient aussi le secteur judiciaire en plus du communautaire. Parmi les 30 répondants s'identifiant comme provenant d'organisations couvrant un seul territoire, aucun ne provient d'organisations couvrant seulement un territoire autochtone (Listuguj, Gesgapegiag, Gespeg).

Le tableau suivant montre les territoires identifiés comme couverts par la totalité des répondants, soit les 46 répondants.

Tableau 2 : Territoires des répondants au deuxième sondage

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs (nombre de répondants)
Avignon	20	Communautaire (15) Judiciaire (5) SSS (3) Scolaire (1)
Bonaventure	16	Communautaire (14) Judiciaire (3) SSS (2) Scolaire (1)
Côte-de-Gaspé	15	Communautaire (11) Judiciaire (4) SSS (2)
Haute-Gaspésie	16	Communautaire (15) Judiciaire (2) SSS (1)
Rocher-Percé	15	Communautaire (11) Judiciaire (3) SSS (4) Scolaire (1)
Îles-de-la-Madeleine	17	Communautaire (9) Judiciaire (3) SSS (7)
Gesgapegiag	7	Communautaire (6) Judiciaire (3)
Gespeg	6	Communautaire (6) Judiciaire (2)
Listuguj	6	Communautaire (5) Judiciaire (3)

Ainsi, les 89 répondants inclus dans les analyses proviennent des secteurs et territoires présentés dans les tableaux suivants.

Tableau 3 : Secteurs pratiques des répondants

Secteurs représentés	Nombre de répondants
SSS	48
Communautaire	24
Judiciaire	13
Communautaire/judiciaire	3
Communautaire/SSS/scolaire	1

Tableau 4 : Territoires desservis par les répondants

Territoires desservis	Nombre de répondants
Avignon	34
Bonaventure	32
Côte-de-Gaspé	29
Haute-Gaspésie	28
Rocher-Percé	27
Îles-de-la-Madeleine	23
Gesgapegiag	13
Listuguj	13
Gespeg	9

Clientèle

Parmi les 61 répondants ayant mentionné avoir été en contact avec des personnes en situation d'itinérance, ou à risque de le devenir, 44 (72 %) en ont rencontrées entre 1 et 9, 6 (8 %) entre 10 et 29, 4 (7 %) entre 30 et 49, 3 (5 %) entre 50 et 99, et 4 (7 %) 100 ou plus. À noter que le total des pourcentages n'arrive pas à 100 % en raison de l'arrondissement sans décimale.

Type et situation d'itinérance

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'un type d'itinérance représentait la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 5 : Type d'itinérance majoritairement observé par les répondants

Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Nombre de répondants ayant spécifié qu'un type représentait la majorité de la clientèle				
	Sans-abri	Personnes utilisant les refuges d'urgence	Personnes logées provisoirement	Personnes logées de façon non sécuritaire	Autre
1-9 (44)	9	8	22	12	2
10-29 (6)	2	1	4	2	1
30-49 (4)	1	4	2	0	0
50-99 (3)	0	3	2	2	0
100 ou plus (4)	1	3	2	1	0
Total	13	19	32	17	3

Parmi les 61 répondants, 27 ont répondu que la clientèle sans-abri était minoritaire, 15 ont indiqué la clientèle de personnes utilisant les refuges d'urgence comme minoritaire, 19 ont mentionné la clientèle de personnes logées provisoirement comme minoritaire et 28 ont noté la clientèle de personnes logées de façon non sécuritaire comme minoritaire.

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'une situation d'itinérance s'appliquait à la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 6 : Situation d'itinérance majoritairement observée par les répondants

Nombre de répondants ayant spécifié une situation d'itinérance vécue par la majorité de la clientèle				
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Chronique	Cyclique	Temporaire ou situationnelle	Autre
1-9 (44)	12	16	17	1
10-29 (6)	4	1	2	1
30-49 (4)	2	3	0	0
50-99 (3)	3	1	0	0
100 ou plus (4)	3	2	1	0
Total	24	23	20	2

Parmi les 61 répondants, 16 ont indiqué que la clientèle en itinérance chronique était minoritaire, 25 ont mentionné que la clientèle en itinérance cyclique était minoritaire et 24 ont noté que la clientèle en itinérance temporaire ou situationnelle était minoritaire.

Les répondants ayant répondu « autre » dans la catégorie situation d'itinérance ont mis des commentaires en lien avec le prix des logements, incluant en résidence pour personnes âgées, et les locataires qui ne sont plus en mesure de payer le prix demandé.

Genre et orientation sexuelle

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'un genre représentait la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 7 : Genre des personnes majoritairement représenté

Nombre de répondants ayant spécifié qu'un genre représentait la majorité de la clientèle			
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Homme	Femme	Autre
1-9 (44)	29	16	0
10-29 (6)	5	3	1
30-49 (4)	4	1	0
50-99 (3)	3	0	0
100 ou plus (4)	3	3	0
Total	44	23	0

Aucun répondant ayant été en contact avec des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir n'a mentionné comme majoritaire la clientèle trans, non binaire ou autre. De plus, 2 répondants ont mentionné la clientèle d'hommes trans comme minoritaire, 5 ont indiqué la clientèle de femmes trans comme minoritaire et 2 ont inscrit la clientèle de personnes non binaires comme minoritaire.

Parmi les 61 répondants, 24 ont répondu que la clientèle hétérosexuelle était majoritaire, 12 ont mentionné la clientèle homosexuelle comme minoritaire, 4 ont indiqué la clientèle bisexuelle/pansexuelle comme minoritaire et 1 a mentionné la clientèle d'orientation « autre » comme minoritaire. Il est à noter qu'une forte proportion de « ne sais pas » se retrouve en réponse aux catégories de l'orientation sexuelle. Certains commentaires font aussi mention de cet aspect méconnu chez la clientèle.

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'une orientation sexuelle représentait la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 8 : Orientation des personnes majoritairement représentée

Nombre de répondants ayant spécifié qu'une orientation sexuelle représentait la majorité de la clientèle					
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Hétérosexuelle	Homosexuelle	Bisexuelle/Pansexuelle	Asexuelle	Autre
1-9 (44)	18	0	0	0	0
10-29 (6)	1	0	0	0	0
30-49 (4)	1	0	0	0	0
50-99 (3)	3	0	0	0	0
100 ou plus (4)	1	0	0	0	0
Total	24	0	0	0	0

Âge

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'une catégorie d'âge représentait la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 9 : Âge représentant majoritairement les personnes itinérantes rencontrées

Nombre de répondants ayant spécifié qu'une catégorie d'âge représentait la majorité de la clientèle					
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	0-17 ans	18-25 ans	26-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus
1-9 (44)	0	6	23	13	4
10-29 (6)	1	2	4	3	1
30-49 (4)	0	0	2	1	0
50-99 (3)	0	2	2	1	0
100 ou plus (4)	0	2	3	3	3
Total	1	12	34	21	8

Parmi les 61 répondants, 9 ont mentionné la clientèle de 0-17 ans comme minoritaire, 22 ont indiqué la clientèle de 18-25 ans comme minoritaire, 11 ont noté la clientèle de 26-49 ans comme minoritaire, 19 ont mentionné la clientèle de 50-64 ans comme minoritaire et 15 ont inscrit la clientèle de 65 ans et plus comme minoritaire.

Situation de vie

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'une situation de vie représentait la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 10 : Situation de vie représentant majoritairement les personnes itinérantes rencontrées

Nombre de répondants ayant spécifié qu'une situation de vie représentait la majorité de la clientèle					
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Célibataire sans enfant ou avec enfant(s) non à charge	Célibataire avec enfant(s) à charge	En union sans enfant ou avec enfant(s) non à charge	En union avec enfant(s) à charge	Autre(s)
1-9 (44)	29	3	4	0	1
10-29 (6)	5	2	2	1	0
30-49 (4)	2	0	0	0	0
50-99 (3)	3	1	0	0	0
100 ou plus (4)	3	0	0	0	0
Total	42	6	6	1	1

Parmi les 61 répondants, 8 ont mentionné la clientèle célibataire sans enfant ou avec enfant(s) non à charge comme minoritaire, 17 ont noté la clientèle célibataire avec enfant(s) à charge comme minoritaire, 16 ont inscrit la clientèle en union sans enfant ou avec enfant(s) non à charge comme minoritaire, 15 ont indiqué la clientèle en union avec enfant(s) à charge comme minoritaire.

Langue parlée

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'une langue était utilisée par la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 11 : Langue d'usage majoritairement représentée par les personnes itinérantes rencontrées

Nombre de répondants ayant spécifié une langue parlée par la majorité de la clientèle				
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Français	Anglais	Mi'gmaq	Autre
1-9 (44)	39	5	0	0
10-29 (6)	4	2	0	0
30-49 (4)	3	2	0	1
50-99 (3)	3	0	0	0
100 ou plus (4)	3	0	0	0
Total	52	9	0	1

Parmi les 61 répondants, 8 ont mentionné la clientèle parlant français comme minoritaire, 25 ont indiqué la clientèle parlant anglais comme minoritaire et 8 ont inscrit la clientèle parlant Mi'gmaq comme minoritaire.

Scolarité et littératie

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'un niveau de scolarité représentait la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 12 : Niveau de scolarité majoritairement représenté par les personnes itinérantes rencontrées

Nombre de répondants ayant spécifié qu'un niveau de scolarité représentait la majorité de la clientèle				
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Primaire	Secondaire	Collégial	Universitaire
1-9 (44)	11	18	2	1
10-29 (6)	2	2	0	0
30-49 (4)	0	1	0	0
50-99 (3)	2	2	0	0
100 ou plus (4)	1	2	0	0
Total	16	25	2	1

Parmi les 61 répondants, 10 ont mentionné la clientèle avec un niveau d'éducation primaire comme minoritaire, 7 ont indiqué la clientèle avec un niveau d'éducation secondaire comme minoritaire, 13 ont inscrit la clientèle avec un niveau d'éducation collégiale comme minoritaire et 7 ont mentionné la clientèle avec un niveau d'éducation universitaire comme minoritaire. Il est essentiel de préciser qu'une forte proportion de « ne sais pas » se retrouve en réponse aux catégories du niveau d'éducation. Certains commentaires font aussi mention de cet aspect méconnu chez la clientèle.

Parmi les 61 répondants, 56 ont mentionné que la majorité de leur clientèle n'était pas aux études et 1 a répondu que la majorité de la clientèle était aux études. Les 4 autres répondants mentionnaient ne pas savoir. Dans une question subséquente, il était demandé « Si vous avez rencontré des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir qui étaient aux études, sentiez-vous que leur scolarité était mise en péril par leur situation ? ». À cette question, 8 répondants ont indiqué « oui ». Les commentaires faisaient état de difficultés pour un retour aux études, ainsi que de difficultés scolaires reliées au stress de ne pouvoir combler les besoins de base.

Le tableau suivant présente le nombre de répondants ayant spécifié qu'un niveau de littératie s'appliquait à la majorité de la clientèle rencontrée par les répondants, selon le nombre d'itinérants rencontrés.

Tableau 13 : Niveau de littératie majoritairement représenté par les personnes itinérantes rencontrées

Nombre de répondants ayant spécifié qu'un niveau de littératie s'appliquait à la majorité de la clientèle				
Nombre d'itinérants rencontrés (n répondants)	Faible	De base	Régulier	Élevé
1-9 (44)	9	14	10	2
10-29 (6)	1	2	1	1
30-49 (4)	2	1	0	0
50-99 (3)	2	3	1	0
100 ou plus (4)	1	2	1	0
Total	15	22	13	3

Parmi les 61 répondants, 11 ont mentionné la clientèle avec un faible niveau de littératie tel que la difficulté à lire comme minoritaire, 17 ont indiqué la clientèle avec un niveau de littératie de base, c'est-à-dire, la capacité à lire un texte court et simple et besoin de soutien pour comprendre comme minoritaire, 17 ont inscrit la clientèle avec un niveau régulier de littératie de niveau secondaire 5 comme minoritaire et 7 ont noté la clientèle avec un niveau élevé de littératie comme ayant de forte capacité de lecture, même avec du contenu complexe comme minoritaire. Nous tenons à préciser que ce n'était pas une évaluation formelle de la littératie des individus mais bien la perception des intervenants de leur clientèle en général.

Il est essentiel de préciser qu'une forte proportion de « ne sais pas » se retrouve en réponse aux catégories du niveau d'éducation ou de littératie.

Source de revenus

Parmi les 61 répondants en contact avec de la clientèle en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, les sources de revenus identifiées de la clientèle sont les suivantes.

Tableau 14 : Source de revenus identifiée

Source de revenus	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une source de revenus s'appliquait à la majorité de la clientèle	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une source de revenus s'appliquait à la minorité de la clientèle
Aucun revenu	10	17
Activités illicites	9	17
Prestations d'aide sociale	47	4
Prestations gouvernementales pour aînés	9	14
Prêts/bourse	0	3
Prostitution	0	7
Quête	1	6
Travail autonome	0	4
Travail non déclaré	3	11
Travail salarié saisonnier	1	18
Travail salarié à l'année	4	5
Autre	1	2

Infractions

Parmi les 61 répondants, 9 ont mentionné que leur clientèle n'avait pas commis d'infraction. Ces répondants comprennent ceux qui ont indiqué « aucun » à chacune des infractions mentionnées, incluant la catégorie « Autre (s) » et/ou ceux ayant répondu que ceci ne s'appliquait pas à la majorité de la clientèle.

Tableau 15 : Infractions rapportées par les répondants

Infraction	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une majorité de la clientèle avait commis ce type d'infraction	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une minorité de la clientèle avait commis ce type d'infraction	Nombre de répondants ayant spécifié que ce type d'infraction avait été commis par « aucun »
Bruit excessif	3	9	22
Consommation des boissons alcoolisées sur le domaine public	15	12	15
Consommation de substances illicites	24	7	12
Flânage	8	8	23

Infraction	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une majorité de la clientèle avait commis ce type d'infraction	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une minorité de la clientèle avait commis ce type d'infraction	Nombre de répondants ayant spécifié que ce type d'infraction avait été commis par « aucun »
Uriner sur le domaine public	1	4	27
Vandalisme	3	13	19
Vente de substances illicites	5	8	20
Vol	4	11	20
Autre (s)	2	5	12

Dans les commentaires, il est aussi fait mention d'infractions en lien avec de la violence, des voies de fait, des menaces ou encore des conflits avec le propriétaire ou les voisins. Un commentaire mentionne aussi que certaines infractions sont reliées à une désorganisation psychotique.

Nous rappelons que « majorité » représente une caractéristique fréquente et « minorité » veut dire que peu de personnes ont cette caractéristique.

Besoins médicaux

Parmi les 61 répondants, 2 ont mentionné que leur clientèle n'avait pas de besoins médicaux.

Tableau 16 : Besoins médicaux identifiés par les répondants

Besoins médicaux	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une majorité de la clientèle avait un besoin médical	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une minorité de la clientèle avait un besoin médical	Nombre de répondants ayant spécifié qu'aucun client n'avait un besoin médical
Crise sociale	36	7	5
Décompensation d'une maladie physique chronique	7	15	18
Décompensation d'une maladie psychiatrique chronique	23	14	9
Intoxication	20	15	9
Maladie physique aiguë	1	10	20
Maladie psychiatrique aiguë	13	15	12
Suivi médical	4	17	14
Traumatisme physique	3	6	20
Autre (s)	1	0	13

Dans les commentaires, il est aussi indiqué des besoins en lien avec des suivis de grossesse ou encore des traitements de substitution aux opioïdes. Un commentaire parle spécifiquement de la difficulté des suivis médicaux avec la population en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Provenance de la clientèle

Certaines questions du sondage en lien avec le portrait de la clientèle étaient seulement posées lors du premier sondage. À ces questions, 25 répondants en contact avec la clientèle, soit 20 du secteur SSS et 5 du secteur judiciaire, ont répondu.

Concernant la provenance de la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, lorsqu'une majorité de la clientèle était identifiée comme provenant d'un territoire donné (MRC et/ou territoire autochtone), le répondant s'était identifié comme provenant d'une organisation couvrant le même territoire. De plus, 9 répondants ont mentionné qu'une majorité de la clientèle provenait d'une autre région, les régions de Montréal et

Québec étant indiquées dans les commentaires. De plus, 3 répondants ont identifié qu'une minorité de la clientèle provenait d'une autre province ; dans les commentaires, sont mentionnés l'Ontario et le Nouveau-Brunswick. Dans un commentaire d'une autre question, 1 répondant mentionnait aussi l'Île-du-Prince-Édouard. Des répondants d'organisations de la MRC de la Haute-Gaspésie et de la MRC du Rocher-Percé ont mentionné qu'une minorité de la clientèle provenait aussi d'autres MRC que la leur.

Parmi les 25 répondants du premier sondage étant en contact avec la clientèle, 18 ont indiqué que la majorité de la clientèle était référée par les CISSS et 8 que la majorité de la clientèle était référée par la personne elle-même (la personne demandait elle-même les services). Suivent les références par Info-Social (5 répondants) et par la Sûreté du Québec (4 répondants). De plus, 2 répondants ou moins ont indiqué que la majorité de la clientèle était référée par un organisme communautaire, un policier ou une policière, par les proches ou la famille, un centre de crise ou un centre de réadaptation pour des déficiences intellectuelles et/ou physiques. Une partie de la clientèle provient aussi d'autres références, certaines organisations ayant identifié qu'une minorité de leur clientèle provient de ces références : centres communautaires (7 répondants), policier.ère (7 répondants), Sûreté du Québec (7 répondants), centres de détention (6 répondants), personne elle-même (6 répondants), proches ou famille (6 répondants), Info-Social (4 répondants), centre de crise (3 répondants), centre de prévention du suicide (3 répondants), centre de réadaptation en dépendance (3 répondants), protection de la jeunesse (3 répondants), CISSS (2 répondants), centre de réadaptation pour des déficiences intellectuelles et/ou physiques (2 répondants). Ainsi, toutes les origines des références proposées ont été identifiées comme majoritaires ou minoritaires selon les répondants.

Dans les commentaires, certains répondants ont aussi identifié comme sources de références des citoyens, des propriétaires dont les locataires sont à risque d'expulsion et le Programme accompagnement justice santé mentale (PAJSM).

Problématiques vécues par les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir

Parmi les 25 répondants, toutes les problématiques proposées ont été identifiées comme touchant une minorité ou une majorité de la clientèle sauf les fugues et le racisme/discrimination en lien avec l'origine, la culture ou la langue. Pour les autres problématiques, les résultats obtenus apparaissent dans le tableau suivant.

Tableau 16 : Problématiques vécues par la clientèle rencontrée

Problématiques	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une majorité de la clientèle vivait une problématique	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une minorité de la clientèle vivait une problématique
Absence de bail pour l'été (location touristique)	2	4
Choix personnel	7	7
Discrimination liée au genre ou à l'orientation sexuelle	1	1
Emprisonnement/sortie d'un milieu carcéral	2	4
Expulsion d'un logement	13	8
Hospitalisation	7	8
Immigration	1	0
Insalubrité ou infestation	7	6
Pauvreté	14	4
Perte d'emploi	3	4
Problèmes conjugaux/familiaux	7	4

Problématiques	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une majorité de la clientèle vivait une problématique	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une minorité de la clientèle vivait une problématique
Problèmes de santé physique	4	5
Problèmes de santé psychologique	11	5
Problèmes financiers	11	4
Problèmes légaux	5	1
Prostitution	0	3
Séparation/divorce	2	8
Sortie d'un centre jeunesse	0	4
Victimes de violence (physique, psychologique, financière, sexuelle, abandon, négligence)	3	8

Quelques commentaires font état des personnes judiciairisées qui ont beaucoup de difficultés à trouver un logement ou lieu d'hébergement.

Parmi les problèmes de santé chroniques vécus par la clientèle, tous ont été identifiés par les 25 répondants comme touchant une majorité ou une minorité de la clientèle. Le tableau suivant montre la distribution des réponses.

Tableau 17 : Problèmes de santé chronique vécus par la clientèle rencontrée

Problèmes de santé chronique	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une majorité de la clientèle était atteinte d'un problème de santé chronique	Nombre de répondants ayant spécifié qu'une minorité de la clientèle était atteinte d'un problème de santé chronique
Déficience intellectuelle	3	8
Déficience physique	4	5
Infection transmissible sexuellement et par le sang (ITSS)	1	3
Maladie physique chronique (cardiaque, pulmonaire, diabète, etc.)	4	12
Maladie psychiatrique chronique (schizophrénie, troubles de l'humeur, trouble envahissant du développement, etc.)	13	7
Perte d'autonomie	6	9
Trouble d'utilisation des substances (drogues, alcool, médicaments)	16	5
Trouble lié au jeu	3	5

Dans une question ouverte, il était aussi demandé l'impact de situations d'itinérance sur la santé. Différents éléments ont été mentionnés : augmentation de l'abus de substance, augmentation du stress, augmentation de l'anxiété, augmentation de l'impulsivité/agressivité, absence de suivi médical ou dentaire depuis plusieurs années, fatigue, malnutrition, perte d'estime de soi/autonomie/dignité, idées suicidaires, stigmatisation, vieillissement prématuré.

Effet saisonnier

Parmi les 25 répondants, 19 ont identifié l'été comme une saison avec présence de clientèle soit 14 ayant répondu que la majorité de la clientèle était pendant cette saison et 5 mentionnant que la minorité de la clientèle était pendant cette saison. Suivent de près l'automne avec 18 répondants (7 identifient comme clientèle majoritaire et 11 comme minoritaire), le printemps avec 16 répondants (7 notent comme

clientèle majoritaire et 9 comme minoritaire) et l’hiver avec 14 répondants (5 identifient comme clientèle majoritaire et 9 comme minoritaire).

Contexte COVID-19

Parmi les 25 répondants du premier sondage étant en contact avec la clientèle, le contexte de la pandémie COVID-19 a influencé les principaux enjeux sociaux vécus par les personnes en situation d’itinérance ou à risque de le devenir. Aucun répondant n’a mentionné qu’il y avait eu une amélioration de l’accès aux services, des pertes financières ou des liens sociaux.

Tableau 18 : Enjeux identifiés dû à la pandémie COVID-19

Enjeux vécus par les personnes en situation d’itinérance ou à risque de le devenir	Nombre de répondants ayant spécifié une détérioration	Nombre de répondants ayant spécifié une stabilité	Nombre de répondants ayant spécifié ne pas savoir
Diminution d’accès aux services	17	4	4
Pertes financières	13	6	6
Pertes de liens sociaux	18	2	5

Dans les commentaires, on mentionne l’influence du contexte sur l’augmentation de l’isolement social, des problématiques psychosociales et des troubles de consommation. Le contexte COVID en milieu rural a aussi été soulevé par rapport aux milieux urbains. Comme il y a plus d’itinérance visible dans les milieux urbains, le contexte pandémique pourrait être plus facilitant, car les personnes peuvent se retrouver entre elles.

Connaissance des ressources

Parmi les questions posées lors du premier sondage, il y en avait une concernant la connaissance des ressources disponibles dans la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine : « Considérez-vous bien connaître les organismes pouvant venir en aide aux personnes en situation d’itinérance ou à risque de le devenir disponibles dans votre MRC/communauté d’agglomération ? ».

Tableau 19 : Connaissance des ressources dans la région GÎM

Organismes	Nombre de répondants ayant spécifié bien connaître	Nombre de répondants ayant spécifié connaître peu	Nombre de répondants ayant spécifié ne pas connaître
Maisons d’aide et d’hébergement pour femmes et enfants	22	3	0
Hébergement multIClientèle	12	6	4
Soutien santé mentale	18	6	1
Prévention dépendances	16	8	0
Sécurité alimentaire	20	3	2
Travail de milieu	12	8	1
Employabilité	11	7	4
Logement/habitation	12	7	3
Prévention/soutien agressions	13	6	2
Centres de femmes	20	4	0
Hommes en difficulté	16	9	0

Organismes	Nombre de répondants ayant spécifié bien connaître	Nombre de répondants ayant spécifié connaître peu	Nombre de répondants ayant spécifié ne pas connaître
Jeunes	14	7	1
Défense de droits	12	9	0

Parmi les 25 répondants, 20 ont répondu qu'ils trouveraient utile un guide de référence des organismes disponibles pouvant venir en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Dans les commentaires, il est mentionné que ce guide devrait être actualisé.

Problématiques émergentes

Parmi les 25 répondants, 10 ont indiqué voir apparaître de nouvelles problématiques en contexte COVID-19. Les commentaires font état de séparations, pertes d'emploi, crise du logement incluant le manque de logements sociaux, hausse du coût de la vie, augmentation du nombre de personnes âgées avec peu de revenus, itinérance touristique (touristes qui viennent en été et n'ont pas de lieu d'hébergement), difficultés psychologiques.

Plus spécifiquement, il est mentionné des bris de services pour les communautés dont la langue maternelle est l'anglais et des trajectoires peu adaptées pour les communautés les plus vulnérables qui vont peu vers les services. Il est aussi rapporté qu'il y a des enjeux entre la productivité et la qualité des services.

Priorités du réseau de la Santé et des services sociaux

Parmi les 25 répondants, les commentaires font état de différents éléments. Plusieurs commentaires concernent l'offre de services qui doit être bonifiée, particulièrement en santé mentale et en hébergement (refuges et hébergements d'urgence, centres d'hébergement, logements supervisés, logements sociaux). L'accompagnement professionnel des personnes faisant usage des services est aussi mentionné.

Concernant les ressources humaines, il est indiqué d'augmenter le recrutement, la formation et la rétention des ressources humaines. Plus spécifiquement, le support des intervenants terrain par le réseau clinique est souligné, en particulier la supervision clinique et l'approche multidisciplinaire.

Plus particulièrement, il est mentionné l'absence d'un centre de crise dans la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine.

Résultats – Groupes de discussion

Participants

Tableau 20 : Participants selon le territoire desservi

Territoire	Réalisation	Nombre de participants
Haute-Gaspésie	Novembre 2022	7
Avignon	Décembre 2022	9
Bonaventure	Février 2023	10
Côte-de-Gaspé	Avril 2023	12
Îles-de-la-Madeleine	Avril 2023	10
Rocher-Percé	Juin 2023	10
Total		58

Lors des groupes de discussion, plusieurs éléments sont ressortis communs entre les territoires. La plupart des intervenants ont remarqué une augmentation du phénomène de l'itinérance, des enjeux reliés à la prise en charge et des défis pour la mise en place de solutions.

Observations et constats rapportés par les intervenants ayant participé aux groupes de discussion

Services

- Phénomène de la porte tournante
 - o Certaines personnes se promènent de ressources en ressources, donc difficile de les aider
- Manque de connaissances des ressources par les intervenants
- Peu de flexibilité dans l'offre de services et les trajectoires
 - o Tient peu compte de la réalité des personnes
 - o Lit disponible, mais la personne ne cadre pas dans les critères
 - o Désir de sortir les gens de leur mode de vie, mais pas toujours applicable
 - o Refus d'hébergement par certains organismes, car les gens ne viennent pas du milieu
 - o Personnes vivent avec une étiquette donc difficile de leur trouver un logement
 - o Si pas de plan de prise en charge, les personnes doivent quitter
- Peu de services anglophones
- Non accessibilité aux organismes, faute de place pour les usagers
- Stigmatisation
- Coordination des services
 - o Tout le monde « se lance la balle »
 - o Manque de ressources
 - o Travail en silos
 - o Gestion de l'itinérance par territoires : CISSS, offices d'habitation, ressources communautaires
- Mission de l'organisme parfois restrictive

Logement

- Pénurie de tous les types de logements
 - o Listes de propriétaires-locateurs vides
 - o Logements disponibles peu abordables
 - o Plusieurs locataires potentiels pour un même locateur : critères restrictifs
 - o Reprise des logements
 - Reprise du logement par le propriétaire
 - Reprise des logements pendant la pandémie
 - o Manque de logements sociaux
 - o Manque d'hébergement adapté à certaines conditions
 - o Manque d'hébergement multi-clientèles
 - o Absence de refuges
 - o Expulsion du locataire
 - o Stigmatisation
 - Réputation dans la communauté qui contribue au problème d'accès à un logement
 - Santé mentale, dépendance, itinérance, jeunes
 - Immigrants

- Aspect du tourisme
 - Promotion Vivre en Gaspésie fait venir beaucoup de monde, mais pas de place de logements
 - Locations à visée touristique, court terme, de type Airbnb
 - Résidence de vacances vides à l'année
- Des personnes se retrouvent à vivre dans des habitations inadéquates. Par exemple :
 - Camping
 - Roulotte de chasse
 - Voiture
 - Campement dans le bois sans eau ni électricité
 - « Squatting » : plages, maisons abandonnées, cabanes
 - Maisons surpeuplées
 - Insalubrité
 - Manque d'entretien
- D'autres se retrouvent dans des habitations temporaires. Par exemple :
 - Chez des amis
 - Logements inadéquats et provisoires
 - Maison de transition

Pauvreté

- Hausse du coût de la vie
- Barème de sécurité du revenu trop bas
- Logement impayable avec revenus d'aide sociale

Parcours de vie

- Trauma dans l'enfance
- Stigmatisation
- Expérience de la violence
- Maladie physique et/ou psychologique
 - Pas de médecin de famille, pas de suivi, pas de renouvellement de médicament
- Perte d'emploi, en attente de chômage
- Problèmes conjugaux
- Toxicomanie/dépendance
- Nouveau visage de l'itinérance : peut arriver à tout le monde, même des personnes fonctionnelles et qui travaillent, par exemple en contexte de séparation. Des exemples donnés d'employeurs hébergeant un employé ou des enfants retournant chez leurs parents âgés.



Clientèle

Provenance des demandes

- CISSS
- Policier.ère
- Services correctionnels
- Personnes elles-mêmes
- Médecins
- Plus rarement des proches

Type et situation d'itinérance

- Rarement un mode de vie choisi. Généralement les personnes ne connaissent pas mieux
- Peu de personnes dans la rue
 - o CISSS paiera une chambre d'hôtel ou encore un billet d'autobus pour retourner dans la région de provenance si vient d'ailleurs
- Itinérance cachée plus importante
- Saisonnalité de l'itinérance

Il a été relevé par les intervenants qu'il semblait y avoir une augmentation de l'itinérance et qu'elle était maintenant présente toute l'année. Cependant, quelques particularités touchent certaines saisons.

- o Été
 - Voyageurs n'étant pas au courant des ressources, de la réalité du logement
 - Personnes en situation d'itinérance dans une autre région qui viennent dans la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine pendant l'été
 - Itinérance cachée plus présente
 - Plus de consommation pendant l'été
 - Période des déménagements
 - Logements à vocation touristique : les propriétaires font des baux de septembre à mai
 - Mobilité de la main-d'œuvre
- o Hiver
 - Expulsion l'hiver : plus stressant pour la personne
 - Nécessite plus de ressources pour trouver un endroit chaud
 - Itinérance plus visible avec fréquentation des services
 - Certaines personnes chercheront à se judiciariser pour avoir un toit

Caractéristiques

- Jeunes
 - o Restent avec les parents malgré situation non idéale
 - o Sorties de famille d'accueil et de centre de réadaptation à 18 ans
 - o Davantage de l'itinérance cachée, par exemple vont vivre chez des amis ou dans un chalet dans le bois
 - o Troubles de santé mentale



- Femmes
 - Présence de prostitution
 - Tabou et non visible, mais connu
 - Services sexuels en échange de drogues, d'argent ou d'un hébergement
 - Femmes en relation avec des hommes pour bénéficier d'un logement
 - Une certaine forme de prostitution, enjeux sexuels et de violence
 - Femmes âgées demeurent parfois avec un conjoint qui est devenu violent en raison d'une démence
 - Femmes en hébergement ont vécu de la violence : abus divers, violence conjugale et familiale

- Aînés
 - Vivent souvent dans des conditions ou des logements qui ne respectent pas les besoins élémentaires
 - Manque d'éducation, ne connaissent pas mieux
 - Pauvreté rapportée auprès des aînés
 - Beaucoup d'aînés à risque d'itinérance : personnes en attente de RPA et celles dans leur maison, mais RPA sont à pleine capacité ou trop coûteuse
 - Certains intervenants avouent user de stratégies de réseautage à leurs ressources et vont même jusqu'à consulter eux-mêmes les réseaux sociaux, nécrologie ou autre média pour trouver un hébergement
 - Plusieurs RPA ont récemment fermé

- Personnes devant quitter un milieu pour un autre
 - Fin d'hospitalisation, doivent demeurer à l'hôpital, car aucun autre endroit où aller
 - Sortie du milieu carcéral, ne peuvent pas trouver de logement
 - Arrivée à majorité des jeunes sous la Direction de la protection de la jeunesse
 - Aînés qui ne sont plus en mesure de demeurer dans leur logement

- Réalités autochtones
 - Entraide plus présente dans les communautés
 - Fait partie de la culture d'héberger les gens
 - Refuge chez la famille ou les amis
 - Population grandement stigmatisée par la communauté

Perceptions des usagers selon les intervenants

Manque d'espoir

- Penser ne jamais pouvoir s'en sortir, sentiment d'être démunis
- Peu de projection dans l'avenir
- Défaitiste

Conscience des défis

- Conscience des problèmes
- Reconnaissent que les lieux habités ne sont pas sécuritaires
- Urgence du moment présent



Perceptions de l'utilisation des services

- Solutions court terme proposées
- Déception par rapport aux ressources disponibles
- Certains satisfaits utilisent ce dont ils ont besoin
- Personnes en situation d'itinérance ne suivent pas toujours les plans d'intervention établis en suivi

Besoins exprimés

- Une adresse pour recevoir aide sociale
- Un logement abordable, salubre, stable, accessible, près des commerces et services
- Des services en santé mentale
- Une aide et un accompagnement pour budget
- Une aide pour les besoins de base : alimentation, cuisine, hygiène, lavage
 - o Possibilité de réponses à ses besoins de base sans critères stricts des organismes
 - o Être logé et nourri de façon sécuritaire
 - o Bénéficier de l'encadrement, être accompagné et orienté vers les ressources
 - o Démarche pour obtenir aide sociale, renouvellement de la carte d'assurance maladie
 - o Démarches juridiques

Difficultés rencontrées dans l'utilisation des services

- Bureaucratie entourant les critères d'admissibilité aux programmes
 - o Règles strictes pour certains organismes; par exemple, tolérance zéro pour la consommation d'alcool
- Difficultés à fonctionner en groupe
- Respect des règles de fonctionnement difficile
- Complexification de l'accès aux services avec les technologies
 - o Exemple : pas d'accès au billet d'autobus sans internet

Perceptions des intervenants

Défis

- Ne pas avoir de solutions à proposer pour aider
- Grandeur des territoires à couvrir : ça prend des logements abordables à proximité des services
- Sans combler les besoins de base, c'est difficile de cheminer pour la personne

Attitudes facilitant la prise en charge

- Bienveillance, transparence, empathie, approche globale
- Téléconsultation / services en ligne a permis de rejoindre des gens qui ne consultaient pas avant

Contacts avec les partenaires

- Difficile de contacter les organismes
- Peu de connaissances en lien avec la problématique de l'itinérance

Conséquences

- Certains commettent des délits pour avoir un toit et de la nourriture
- Certaines personnes doivent quitter la région, faute de ressources en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Contexte COVID

- Isolement, dépression, anxiété (notons que ceci était déjà mentionné dans les sondages avant les groupes de discussion)
- PCU : a amené une augmentation du revenu qui influence l'admissibilité au HLM ou encore qui modifie le prix du loyer à la hausse
- Augmentation des personnes à risque de vivre de l'itinérance
- Séparations

Spécificités par MRC

- Haute Gaspésie
 - Mont-Louis : plusieurs personnes non originaires de la Gaspésie (LGBTQ+, Montréal) se regroupent en nature dans des abris près de la rivière
 - Fermeture de cinq RPA, peu de place disponible
- Avignon
 - Communautés anglophones : des logements non conformes, sans eau ni électricité
 - Tim Horton à Campbellton qui n'offre plus des heures d'ouverture 24 h
 - Fermeture du refuge à Campbellton, les autres refuges disponibles sont loin
 - Communauté autochtone : un refuge qui accepte les hommes seulement
 - Pointe-à-la-Croix : plaque tournante avec la proximité du Nouveau-Brunswick
 - Difficultés avec la Ressource d'hébergement
- Bonaventure
 - La communauté de l'est est plus difficile à rejoindre
- Côte-de-Gaspé
 - Peu de prise en charge pour les personnes avec troubles de santé mentale

- Rocher-Percé
 - Intolérance à l'itinérance de façon culturelle
- Îles-de-la-Madeleine
 - Période des locations touristiques plus longue (mai à octobre)
 - Gestion des espaces publics par la Sûreté du Québec
 - Nouvelle réglementation en lien avec les égouts qui affecte plus les personnes âgées propriétaires qui n'ont pas les moyens de procéder aux changements
 - Voyageurs qui se retrouvent sans toit pour quelques jours dans le cas, par exemple, d'un vol annulé

Recommandations

- Reconnaissance de l'enjeu qu'est l'itinérance, le dénoncer, en parler
- Prévention
 - Avoir un plan d'urgence en itinérance
 - Logements
 - Faciliter l'accès à des logements abordables, augmenter la construction, acheter des constructions existantes, utiliser les presbytères pour en faire des maisons de chambres ou des logements transitoires
 - Dézonage agricole pour faciliter les nouvelles constructions
 - Avoir des places en HLM pour les personnes seules sans enfant à charge ou les moins de 50 ans
 - Encadrer les lois de location aux touristes
 - Logements supervisés pour les gens avec des problématiques particulières
 - Ressources d'hébergement du style « Auberge du cœur » (12-35 ans, hébergement long terme avec encadrement) ou « Maison Oxygène » (Hommes en difficulté et leurs enfants)
 - Appartements adaptés pour les jeunes de 18 ans qui sortent des centres jeunesse
 - Ressources pour les personnes en situation d'itinérance
 - Hébergement
 - Un refuge d'hébergement d'urgence
 - Des logements transitoires
 - Des ressources informelles, flexibles et à haut seuil de tolérance
 - De l'hébergement temporaire (un mois)
 - Offrir des lieux où passer la nuit de façon sécuritaire
 - Avoir une maison de dégrisement
 - Offrir un lieu pour l'entreposage de la nourriture sèche et pour prendre une douche
 - Offrir un lieu d'entreposage pour les dons et les biens
 - Une personne qui perd son logement pourrait y entreposer ses biens
 - Dons de particuliers pourraient être entreposés jusqu'à ce qu'une personne en ait besoin
 - Que les personnes aient un revenu minimum garanti

- Trajectoire claire et un continuum de soins pour les personnes en situation d’itinérance ou à risque de le devenir
 - o Une approche régionale plutôt que territoriale
 - o Les partenaires aimeraient une prise de leadership de la part du CISSS
 - o Mettre de l’avant le rôle d’intervenant pivot
 - o Dresser une liste des ressources disponibles en temps réel
 - o Rendre disponible et mettre à jour régulièrement une liste de locateurs et propriétaires
 - o Aller à la rencontre des personnes itinérantes plutôt que d’attendre qu’elles se dirigent vers les services
 - o Définir une trajectoire de services claire et cohérente en matière d’itinérance
 - o Élargissement des critères d’accès aux ressources (souplesse)
 - o Augmentation du seuil tolérance en hébergement dans les ressources du territoire (critères, règlements par exemple)

- Approche intersectorielle et multidisciplinaire
 - o Une concertation de tous les partenaires impliqués
 - o Une approche intégrée avec tous les intervenants qui travaillent auprès des personnes en situation d’itinérance ou à risque de l’être, dans le réseau de la santé et hors réseau
 - o Une approche multidisciplinaire pour les soins médicaux
 - o Des ressources en santé mentale
 - o Stabiliser l’offre de services psychiatrique, éviter le dépannage
 - o Une stabilité du réseau : médecins de famille, psychiatres, médecins de l’urgence
 - o La mobilisation des municipalités : ouverture des arénas, sous-sols d’églises pour dormir, se laver

- Augmentation du financement

Résultats – Entrevues individuelles

Participants

Tableau 21 : Participants aux entrevues individuelles selon leur territoire

Territoire	Réalisation	Nombre de participants
Haute-Gaspésie	Aucune	0
Avignon	Aucune	0
Bonaventure	Aucune	0
Côte-de-Gaspé	Avril 2023	6
Îles-de-la-Madeleine	Avril 2023	5
Rocher-Percé	Aucune	0
Total	2	11

Au moment des entrevues individuelles, plusieurs éléments communs sont ressortis des différents partages des participants. Notons par exemple des enfances difficiles, la santé mentale, le parcours de vie, etc.

Parmi les 11 participants aux entrevues, 2 étaient des femmes et 9 des hommes. De ce nombre, 1 participant était d'origine autochtone. Ils étaient âgés de 18 ans jusqu'à 65 ans et plus. Ce sont toutes des personnes originaires de la région de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine.

Parcours de vie

- Enfance difficile
 - Abus physique, sexuel
 - Protection de la jeunesse, placement en centre de réadaptation
 - Pauvreté
 - Relation difficile, conflictuelle avec les parents
- Consommation
 - Plusieurs participants ont vécu des problématiques de consommation d'alcool et/ou de drogues au cours de leur vie. Dans certains cas, cela a pu contribuer à entraîner ou à maintenir une situation d'itinérance.
- Problème judiciaire
 - Détention pour voies de fait, menaces, possession et/ou revente de drogues
 - Séjour en maison de transition à la sortie de détention
- Certains participants sont des parents
 - Certains n'ont plus de contact avec leur enfant
 - Certains ont perdu la garde et ont droit à des contacts supervisés par la Protection de la jeunesse
- Emploi
 - Grande majorité des participants ont occupé un emploi dans le passé
 - Certains occupent un emploi actuellement
 - Niveau d'études allant d'un diplôme d'études secondaires (DES) à un diplôme d'études professionnelles (DEP)
- Avant la situation d'itinérance
 - Certains avaient leur propre maison, logement
 - Centre jeunesse jusqu'à majorité
 - Chez les parents
 - « In and Out » en détention



Santé physique et mentale

- Quelques participants rapportaient vivre des problèmes de santé physique
 - Problèmes cardiaques, neurologiques, troubles intestinaux, maladie de la moelle épinière
- Majoritairement, ils rapportent tous vivre des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non
 - Anxiété
 - Agoraphobie
 - Trouble déficitaire de l'attention (TDAH)
 - Trouble de la personnalité
 - Trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Situation actuelle

- Source de revenus
 - Prestation d'aide sociale
 - Revenus d'emploi
 - Prestation d'assurance emploi
 - Sans revenu
- Où sont-ils logés
 - Centre d'hébergement
 - Entrée récente en logement, HLM, logement de transition, propriétaire de maison
 - Ressources de type familial (RFT) (ne cadre pas dans ce type de ressource, mais n'a pas d'autre place où se loger)
 - Sans domicile (dehors, chez amis)



Point de bascule vers l'itinérance

- Consommation d'alcool/drogues
- Problème de santé mentale (ex. : dépression, psychose)
- Problèmes judiciaires
- Difficultés financières
- Sortie du Centre jeunesse à 18 ans
- Relation difficile avec les parents
- Violence conjugale
- Séparation
- Signature de refus de traitement pour recevoir des soins
- Manque de logement
- Perte d'autonomie (accident, âge)
- Les préjugés et le manque de ressources qui acceptent les animaux ont pu amplifier la bascule vers l'itinérance.

Période d'itinérance

- Aux Îles-de-la-Madeleine, il semble y avoir un lien avec le départ des personnes vers le continent et l'apparition de situations d'itinérance. La situation d'itinérance se poursuit parfois lors d'un retour aux îles entre autres à cause du manque de logement.
- Durée variable selon les participants : pendant deux ans, trois ans ou même depuis la majorité

Partage d'expérience d'itinérance

- Vivre dans une tente, dehors, dans une roulotte de voyage éloignée sans eau ni électricité
- Ressentir un sentiment de liberté qui se transforme rapidement en celui d'insécurité
- Se sentir à la merci de tout le monde
- Dormir au quai, au bureau de poste, dans l'entrée de l'hôpital
- Aller chez des amis, mais être victime d'agression sexuelle et de violence verbale, psychologique
- Développer des stratégies pour survivre. Par exemple, cacher de la nourriture et des vêtements dans une buanderie, dans la terre
- Recherche de logement pendant deux ans tout en vivant dans la rue
- Vivre plus d'un épisode d'itinérance

Expérience avec les services (communautaire/CISSS)

- Volontaire ou non
 - Généralement les personnes sont allées chercher des services de manière volontaire
 - Ne recevaient pas toujours les services demandés
 - Dans certains cas, c'est le médecin qui a référé à une ressource
 - Parfois de manière non volontaire
- Comment ça s'est déroulé
 - Certains ont toujours eu de bons services, sans difficulté
 - Ont apprécié l'aide reçue, c'est sécurisant, sentiment d'être considéré
 - Les services avec le CISSS ont moins bien été, l'approche convenait moins à la personne
 - Au CISSS, c'est plus cadrant, chacun son rôle
 - Au communautaire, il y a plus souplesse, intervenants multitâches
 - Présence d'une certaine méfiance envers le CISSS à cause du côté plus encadrant et officiel
 - Sentiment d'être référé à des services, ressources qui ne répondent pas aux besoins nommés
- Particularités aux Îles-de-la-Madeleine
 - Des expériences plus difficiles avec une ressource d'hébergement en lien avec la perception d'un manque de sensibilité
 - Le travailleur de milieu est très apprécié
 - Le Carrefour Unité et le Carrefour Jeunesse Emploi offrent des services très aidants
- Services en nombre suffisant ?
 - La moitié des participants mentionne que les services sont en nombre suffisant et l'autre non
 - Les ressources ne seraient pas assez connues
 - Le nombre insuffisant de ressources apportent des impacts négatifs sur les personnes
 - Rechuter en dépression
 - Demeurer dans une relation de violence
 - Passer près de se faire du mal (automutilation, pensées suicidaires)

- De quoi auraient-ils eux besoin ou de quoi ont-ils besoin ?
 - Un lit temporaire, une chambre, un dépannage pour dormir dans un endroit sécuritaire, au chaud, une personne à qui parler
 - Avoir accès à un micro-ondes, café, douche
 - Obtenir des coupons pour de la nourriture, des cartes-cadeaux
 - De l'aide au ménage, aux repas pour pouvoir demeurer à domicile (contexte perte d'autonomie)

Obstacles et discrimination dans l'obtention des services

- Sentiment d'être étiqueté, discrimination à cause de la consommation, de la santé mentale, des diagnostics
- Difficulté à faire reconnaître l'invalidité à l'emploi
- Préjugés défavorables à cause du look (piercing, cheveux colorés, coupe extravagante), par l'action de quêter
- L'aspect trop protocolaire au CISSS est un obstacle, c'est angoissant pour certaines personnes
- Être « hors du moule », plus marginal
- L'accessibilité aux ressources est difficile

Impacts de la situation d'itinérance sur les difficultés personnelles

- Augmentation du stress
- Augmentation des difficultés psychologiques
- Apparition de symptômes dépressifs
- Hospitalisations répétées
- Difficulté à organiser des contacts supervisés avec son enfant
- Idées suicidaires, tentatives de passage à l'acte suicidaire
- Augmentation de la capacité à se débrouiller

Recommandations des participants

- Construction de logements abordables dédiés aux personnes en situation d'itinérance
- Hébergement d'urgence pour dormir au chaud et en sécurité
- Location de chambre
- Hébergement où les animaux sont acceptés
- Plus grande ouverture / tolérance des ressources d'hébergement déjà existantes
- Centre de jour où les personnes peuvent aller et venir comme elles le veulent (jaser, café, se réchauffer)
- Accès à des douches
- Accès à kit de biens essentiels pour les personnes en situation d'itinérance
- Accès à des dépannages alimentaires hebdomadairement et à un endroit pour l'entreposer
- Avoir une liste des logements disponibles
- Organiser des événements pour sensibiliser, conscientiser et promouvoir la problématique de l'itinérance
- Faire connaître davantage les services offerts et les ressources

DISCUSSION

Faits saillants

Une méthode mixte a été utilisée pour procéder au portrait de l'itinérance. En effet, des données quantitatives obtenues par sondages et des données qualitatives provenant de groupes de discussion et d'entrevues individuelles ont été utilisées pour élaborer le portrait de l'itinérance dans la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine. Des organismes communautaires dont des organismes en hébergement, de même que différentes parties prenantes dans le domaine de l'itinérance, incluant des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, ont été consultés. Ainsi, l'analyse des différents résultats permet de dégager de grands constats.

Au total, les réponses de 89 répondants auront été considérées pour les sondages, 57 intervenants ont participé aux groupes de discussion et 11 personnes aux entrevues individuelles. Les intervenants s'identifiaient à des organisations couvrant différentes portions des territoires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Les milieux autochtones semblent moins bien couverts en termes de services selon les données recueillies dans l'étude. Les communautés autochtones ont été contactées dans le cadre de ce portrait de l'itinérance. Elles ont préféré attendre la parution du portrait pour tenir par la suite des groupes de discussion. Elles seront donc impliquées dans l'avenir, ce qui est fondamental pour une approche concertée des différentes parties prenantes.

L'itinérance cachée est le type d'itinérance le plus fréquent dans la région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
Alors que les personnes sans-abri semblent être prises en charge, souvent dans l'urgence, par le réseau, les personnes logées provisoirement semblent être les plus nombreuses et moins bien prises en charge. Celles-ci n'utilisent pas les services et sont dans une situation d'itinérance cachée. En ce qui concerne la situation d'itinérance (chronique, cyclique ou situationnelle), toutes ces situations semblent rencontrer de façon assez similaire, une majorité ou une minorité de la clientèle selon l'intervenant interrogé.

Plusieurs habitations inadéquates ont été données en exemple par les intervenants.

Les personnes en situation d'itinérance ne forment pas une population homogène

Même si l'homme célibataire hétérosexuel sans enfant ou avec enfant non à charge semble être la personne rencontrée en majorité, les femmes ont été identifiées de façon importante et ciblées comme une clientèle plus vulnérable et à risque d'être victime de violence. De plus, la communauté LGBTQ+ a été identifiée de façon minoritaire, mais il semble qu'elle soit plus visible dans le territoire de la Haute-Gaspésie. Un groupe issu de cette population se serait installé dans des habitations inadéquates au bord d'une rivière en forêt.



Les personnes de 26-49 ans semblent être plus représentées dans les services, mais les autres catégories d'âge sont aussi à risque. Il a été mentionné que des moins de 18 ans avaient demandé des services (un dans les décomptes, mais des commentaires en faisaient état). Les groupes de discussion ont aussi cité les jeunes comme à risque en raison de stigmatisation de la part des propriétaires. De plus, les jeunes des centres jeunesse, à leur sortie, ont beaucoup de difficultés à trouver un logement et peuvent aller rester avec des amis ou encore être en relation pour avoir un logement. Les personnes âgées semblent aussi représenter une clientèle importante et particulièrement vulnérable en absence de famille et/ou de revenus de retraite.

En majorité, les personnes rencontrées sont peu scolarisées, ont un niveau de littératie de base et reçoivent des prestations d'aide sociale. Cependant, avec la hausse du coût de la vie, certaines personnes scolarisées et ayant un emploi se retrouvent en situation précaire et peuvent basculer du côté de l'itinérance. La présence de prostitution a été mentionnée lors de chacune des collectes de données. Phénomène tabou, mais existant, la prostitution semble présente dans tous les territoires. De plus, les intervenants rapportent une forme de prostitution lorsque des femmes acceptent une relation en échange d'un logement, un phénomène qui semble accentué avec la pénurie de logements.

La langue la plus utilisée par la clientèle est le français, mais il est mentionné que la clientèle anglophone est plus difficilement joignable et qu'il existe peu de services en langue anglophone.

La grande majorité de la clientèle rencontrée par les intervenants est judiciarisée, la judiciarisation permettant aussi d'avoir un toit et de la nourriture et ainsi de combler des besoins de base. La judiciarisation fait aussi en sorte qu'il est difficile par la suite de trouver un logement.

Les personnes en situation d'itinérance ont de grands besoins

Les personnes en situation d'itinérance ont des problèmes sociaux et de santé qui sont peu, ou pas, pris en charge. Souvent atteintes de comorbidités, ces personnes ont de nombreux besoins pour aider à leur fonctionnement. De plus, sans un suivi médical régulier, il y a risque de détérioration de l'état de santé, par exemple en absence de renouvellements de médicaments. Ensuite désorganisées, ces personnes se mettent à risque d'itinérance. Les troubles de santé mentale semblent très fréquents et sont moins bien pris en charge par manque de ressources. Il a aussi été rapporté que des problématiques sociales et de santé non prise en charge peuvent précipiter une situation d'itinérance, d'où l'importance d'agir en amont et assurer une prise en charge précoce pour prévenir l'itinérance.

La pénurie de logements et la pandémie ont exacerbé les problématiques menant à l'itinérance

Avant la pandémie, il y avait déjà une pénurie de logements, mais celle-ci a augmenté avec la pandémie puisque la demande pour des logements en région a augmenté, faisant augmenter les prix et diminuant l'offre de propriétés. Aussi, il y a eu des séparations, des pertes de liens sociaux, des pertes d'emploi et une hausse importante du coût de la vie, ce qui a précipité des situations d'itinérance pour plusieurs. De plus, pendant la pandémie il y a eu des décompensations psychosociales pour certains par l'isolement. Pour les ressources en itinérance, la pandémie a fait en sorte qu'elles ont dû diminuer leur offre de services. Cependant, il a été mentionné que la téléconsultation avait permis de rejoindre de nouvelles personnes par rapport aux services en présence.

L'offre de services doit être revue et bonifiée

Dans toutes les collectes de données, il a été souligné que les services étaient insuffisants pour les personnes en situation d'itinérance, mais aussi pour celles à risque de le devenir. En effet, il est soulevé le besoin d'une approche concertée, multisectorielle et multidisciplinaire. Une sensibilisation à une approche centrée sur la personne est nécessaire, car il y aurait aussi de l'intolérance au sein du réseau des parties prenantes en itinérance.

Forces

La force majeure de ce portrait réside dans sa réalisation par démarche participative avec les acteurs impliqués dans le domaine de l'itinérance, ce qui a permis de mettre en place différentes actions avant même la complétion du portrait. Déjà, avec les membres du comité consultatif, des discussions ont eu lieu au fur et à mesure de l'avancée du projet et des initiatives ont été prises au sein d'organismes représentés au comité consultatif. Entre autres, une procédure claire pour les demandes urgentes a été mise en place au sein du CISSS de la Gaspésie et rendue disponible aux intervenants. De plus, des projets répondant directement aux besoins des usagers de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine ont été soumis pour du financement lors de différents appels de projets. Également, la collecte de données qualitatives a amené à la même table des intervenants dans le domaine de l'itinérance, ce qui a permis de soulever des pistes de solution et d'en mettre certaines en application. Plus encore, les intervenants ont appris à se connaître et reconnu le besoin de concertation entre les parties prenantes.

De plus, la méthode mixte utilisée permet d'avoir confiance dans les résultats, même si ceux-ci pourraient être sous-estimés (voir limites). Ainsi, la triangulation des données permet d'augmenter la validité interne du portrait.

Limites

Les intervenant.e.s étaient questionné.e.s sur leur clientèle. Ils mettent donc en évidence des problématiques vécues par les personnes qui utilisent leurs services, et qui ne reflètent pas nécessairement celles des personnes en itinérance cachée ou celles n'utilisant pas les services. Ainsi certaines caractéristiques de la population pourraient ne pas avoir été mises en évidence.

De plus, certains éléments peuvent être inconnus des intervenants, soit parce qu'ils ne demandent pas l'information comme l'orientation sexuelle, ou encore parce que la personne en situation d'itinérance pourrait vouloir éviter de dévoiler des informations sensibles, par exemple des revenus illicites ou le fait de se prostituer. Ainsi, les résultats peuvent être sujets à un biais d'information qui pourrait sous-estimer certaines caractéristiques de la clientèle.

CONCLUSION

Ce portrait de l'itinérance en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine montre que la population de cette région est grandement touchée par la problématique, particulièrement en raison du manque de logement et d'une faible accessibilité aux soins et services du réseau de la santé, incluant les services sociaux et en santé mentale. Le logement et l'accessibilité aux services sont des déterminants de la santé sur lesquels il est fondamental d'agir afin de prévenir l'itinérance. D'autres déterminants de la santé apparaissent très importants, entre autres le niveau socio-économique de la population en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Agir à ce niveau, pour diminuer la pauvreté, demande aussi des actions en amont afin de favoriser le développement d'une population en santé qui aura alors moins de facteurs de risque pouvant précipiter une situation d'itinérance. Ces actions sur les déterminants de la santé nécessitent des actions concertées, intersectorielles et multidisciplinaires. Lors de la démarche ayant mené à ce portrait, des discussions entre les parties prenantes ont eu lieu et des pistes de solution ont émergé, certaines ayant été mises en place. Cependant, ce travail doit être poursuivi dans le futur afin de permettre la mise en place de solutions durables visant la prévention de l'itinérance, et ce, en y intégrant les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.



ANNEXE 1 : SONDAGE – PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE EN GASPÉSIE ET AUX ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine

Consentement

Contexte

Le CISSS de la Gaspésie et le CISSS des Îles-de-la-Madeleine élaborent actuellement un portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine afin d'orienter leur prise de décision dans le développement de l'offre de services.

En raison de votre travail auprès des personnes à risque ou en situation d'itinérance, vos réponses à ce questionnaire constituera une source d'information précieuse.

Durée du questionnaire

Le questionnaire vous prendra entre 30 et 40 minutes à compléter.

Contact

Pour toute question sur la démarche d'élaboration du portrait de l'itinérance, communiquez avec :
Maryève Charland-Lallier

Agente de planification, de programmation et de recherche

581-886-2076 | mcl.ciSSSgaspésie@ssss.gouv.qc.ca

Période visée

La période visée sont les années 2019 à 2021, soit du 1er avril 2019 au 30 mars 2021. Advenant que vous utilisiez d'autres périodes de référence, veuillez-nous le signifier dans les commentaires de la section.

Statistiques

Certaines questions font référence à une quantification. Il est fort probable que vous ne déteniez pas les statistiques de tous les individus recevant des services. Dans ce cas, vous pouvez évaluer la quantité demandée de façon approximative, tel qu'indiqué dans les choix de réponse et, au besoin, préciser dans la section réservée aux commentaires.

Nous avons formulé différentes questions avec un certain gabarit. Si, de votre côté, vous tenez des statistiques pour d'autres finalités, mais sous un autre format, par exemple d'autres catégories d'âge de la clientèle que celles utilisées dans le présent formulaire, il est fort possible que nous puissions utiliser ces données sans que vous ayez à changer votre format.

Notes complémentaires

La cueillette de données s'effectue en quatre grandes étapes, du printemps 2022 à l'hiver 2023 :

- 1) Questionnaire exhaustif sur le profil des usagers auprès des organismes communautaires en hébergement.
- 2) Questionnaire court aux partenaires du milieu sur le profil des usagers - Étape pour laquelle votre organisation est ciblée.
- 3) Groupes de discussion auprès des partenaires du milieu dans chaque territoire sur l'offre de soins et services.
- 4) Entrevues individuelles auprès de personnes à risque ou en situation d'itinérance.

1. En acceptant de répondre au questionnaire, je comprends et j'accepte que l'information divulguée puisse être consignée, en totalité ou en partie, dans un rapport qui sera publié par le CISSS de la Gaspésie et le CISSS des Îles.

Oui

Non

Commentaires

2. Désirez-vous obtenir une copie du rapport du rapport qui sera produit ?

Oui

Non

Commentaires

3. Avez-vous accès à des données utiles quant à la problématique d'itinérance en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour les années 2019-2020 et 2020-2021, par exemple en lien avec des consultations, arrestations ou tout autre élément que vous jugez pertinent ?

Oui

Non

Ne sais pas

Commentaires

Identification

4. Identification de l'organisation

Organisation	<input type="text"/>
Numéro de téléphone	<input type="text"/>

5. Identification du répondant

Nom, Prénom	<input type="text"/>
Poste occupé	<input type="text"/>
Direction/coordination ou supervision immédiate	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>

6. Dans quel milieu/organisation travaillez-vous?

- Communautaire
- Judiciaire
- Municipal
- Santé et services sociaux (réseau public)
- Scolaire
- Autre (veuillez préciser)

7. En quelle(s) langue(s) vos services sont-ils offerts ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Anglais
- Français
- Mi'gmaq
- Autre langue (veuillez préciser)

8. Dans quel(s) territoire(s) vos services sont-ils offerts ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- MRC Avignon
- Gesgapegiag
- Listuguj
- MRC de Bonaventure
- MRC de La Côte-de-Gaspé
- Gespeg
- MRC de La Haute-Gaspésie
- MRC du Rocher-Percé
- Îles-de-la-Madeleine

Commentaires

Renseignements sur la clientèle

Définitions

La définition de l'itinérance représente un défi en soi et plusieurs ouvrages discutent de ce sujet. Il existe des définitions internationales, ainsi que canadienne et québécoise. Pour les fins du présent sondage, nous considérerons l'itinérance selon la définition canadienne soit une « situation d'un individu ou d'un ménage qui n'a pas de logement stable, permanent et adéquat, ou qui n'a pas de possibilité immédiate de s'en procurer un » avec les sous-classes suivantes :

- Personne sans abri : N'a pas de logement et n'accède pas aux hébergements d'urgence, sauf lorsque les conditions météorologiques sont extrêmes. Reste dans des endroits qui ne sont pas conçus pour l'habitation humaine.
- Personne utilisant les refuges d'urgence : Personne qui, bien que sans abri en théorie (elle n'a pas de logement permanent), fait usage des refuges d'urgence et des soutiens du système qui sont généralement à la disposition des utilisateurs gratuitement.
- Personne logée provisoirement : Accède à un hébergement qui n'offre pas de possibilités de permanence (logements temporaires ou subventionnés fournis par le gouvernement ou par le secteur sans but lucratif, mesures indépendantes pour hébergement à court terme).
- Personne à logée de façon non sécuritaire : Situation de logement courante dangereusement précaire ou instable. Cette personne vit dans un logement qui est conçu pour l'habitation humaine permanente et qui pourrait potentiellement être permanent, mais, en raison de difficultés externes, de la pauvreté, de la discrimination, d'un manque d'autres logements disponibles et abordables et/ou de l'état inadéquat de son logement courant (qui peut être surpeuplé ou ne pas répondre aux normes de la santé et sécurité publiques), elle peut être « à risque » de devenir sans abri.

Outil

Nous vous invitons à consulter l'aide-mémoire joint au courriel d'invitation pour répondre au sondage. Vous pourrez donc vous y référer lors de la réponse aux questions.

Références

1. <https://lop.parl.ca/staticfiles/PublicWebsite/Home/ResearchPublications/BackgroundPapers/PDF/2020-41-f.pdf>
2. <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/COHhomelessdefinition-1pagerFR.pdf>

9. Dans le cadre de votre pratique, avez-vous rencontré des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir lors des années 2019 à 2021 ? Veuillez-vous référer aux définitions fournies plus haut ou dans l'aide-mémoire joint à l'envoi pour plus d'information.

- Oui
- Non
- Ne sais pas

10. Veuillez préciser le nombre approximatif de personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées lors des années 2019 à 2021.

- 1 à 9
- 10 à 29
- 30 à 49
- 50 à 99
- 100 ou plus
- Ne sais pas

Commentaires

11. À quel type d'itinérance correspondaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées ? Veuillez-vous référer aux définitions fournies plus haut ou dans l'aide-mémoire joint à l'envoi pour plus d'information.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Sans abri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes utilisant les refuges d'urgence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes logées provisoirement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes logées de façon non sécuritaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

12. À quel(s) genre(s) s'identifiaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Homme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Femme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Homme trans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Femme trans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personne non binaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

13. À quelle(s) orientation(s) sexuelle(s) s'identifiaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Hétérosexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Homosexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bisexuelle/pansexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

14. À quelle(s) tranche(s) d'âge appartenait les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
0-17 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18-25 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26-49 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50-64 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65 ans et plus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

15. À quelle(s) situation(s) de vie appartenait les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Célibataire sans enfant ou avec enfant(s) non à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Célibataire avec enfant(s) à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En union sans enfant ou avec enfant(s) non à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En union avec enfant(s) à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

16. Quelle(s) langue(s) parlaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Français	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anglais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi'gmaq	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

17. Quel était le niveau de scolarité complété des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Éducation primaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation secondaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation collégiale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation universitaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

18. En majorité, est-ce les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées étaient aux études?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Commentaires

19. Si vous avez rencontré des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir qui étaient aux études, sentiez-vous que leur scolarité était mise en péril par leur situation ? Veuillez préciser pour quelles raisons vous sentiez que la scolarité des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées était mise en péril ou non par leur situation.

- Oui
- Non
- Je n'ai pas rencontré de personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir qui étaient aux études
- Ne sais pas

Commentaires

20. Comment qualifieriez-vous la situation dans laquelle se trouvaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Itinérance chronique (à long terme ou répétée)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itinérance cyclique (intermittente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itinérance temporaire ou situationnelle (durée relativement courte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre (Veuillez préciser)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

21. Comment qualifieriez-vous le niveau de littératie (aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite) des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Faible (difficulté à lire)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De base (capacité à lire un texte court et simple, besoin de soutien pour comprendre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Régulier (niveau secondaire 5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Élevé (forte capacité de lecture, même avec du contenu complexe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

22. De quel(s) endroit(s) provenaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
MRC Avignon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesgapegiag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Listuguj	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MRC de Bonaventure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MRC de La Côte-de-Gaspé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gespeg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MRC de La Haute-Gaspésie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MRC du Rocher-Percé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Îles-de-la-Madeleine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre région administrative du Québec (précisez dans les commentaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre province du Canada (précisez dans les commentaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre pays (précisez dans les commentaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

23. Quelle était l'origine de la référence des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Centre de crise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centre de détention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centre de prévention du suicide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centre de réadaptation en dépendance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centre de réadaptation pour des déficiences intellectuelles et/ou physiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CISSS (ex. : urgence, psychiatrie, gériatrie, CLSC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Info-Social (811)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisme communautaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personne elle-même	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Policier.ère (ou service de police)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proches/Famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Protection de la jeunesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sûreté du Québec	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

24. Lors de quelle(s) saison(s) avez-vous rencontré ces personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Printemps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Été	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Automne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hiver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

25. Quelle(s) problématique(s) vivaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Absence de bail pour l'été (location touristique)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Choix personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Discrimination liée au genre ou à l'orientation sexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emprisonnement/sortie d'un milieu carcéral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expulsion d'un logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fugue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hospitalisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Immigration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Insalubrité ou infestation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pauvreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perte d'emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problèmes conjugaux/familiaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problèmes de santé physique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problèmes de santé psychologique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problèmes financiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problèmes légaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostitution	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Racisme/discrimination en lien avec l'origine, la culture ou la langue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Séparation/divorce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sortie d'un centre jeunesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Victimes de violence (physique, psychologique, financière, sexuelle, abandon, négligence)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

26. Quelle était la source principale de revenu des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Aucun revenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités illicites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestations d'aide sociale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestations gouvernementales pour aînés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêts/bourses d'études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostitution	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quête	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail autonome	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail non déclaré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail salarié saisonnier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail salarié à l'année	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

27. Si vos interactions avec des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir impliquaient une infraction, veuillez préciser la nature de cette dernière si possible.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Bruit excessif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consommation des boissons alcoolisées sur le domaine public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consommation de substances illicites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flânage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uriner sur le domaine public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vandalisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vente de substances illicites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne s'applique pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

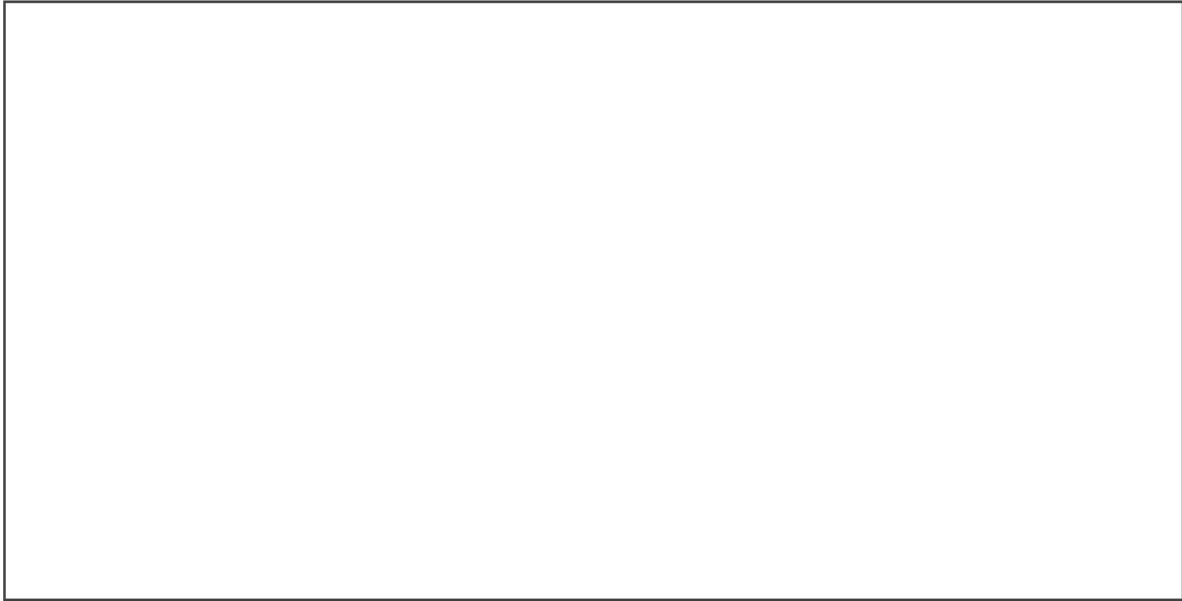
28. Quels étaient les besoins médicaux que les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées cherchaient à combler en faisant appel à vos services ?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Crise sociale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Décompensation d'une maladie physique chronique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Décompensation d'une maladie psychiatrique chronique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intoxication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maladie physique aiguë	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maladie psychiatrique aiguë	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suivi médical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traumatisme physique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

29. Quels effets sur la santé physique et mentale associez-vous directement à la situation d'itinérance ou à risque de le devenir des personnes que vous avez rencontrées? Vous pouvez indiquer les éléments nouveaux, qui ont été amplifiés ou qui ont diminué.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the respondent to write their answers to the question above. The box is currently blank.

30. Quels étaient les principaux problèmes de santé chroniques des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Déficience intellectuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Déficience physique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infection transmissible sexuellement et par le sang (ITSS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maladie physique chronique (cardiaque, pulmonaire, diabète, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maladie psychiatrique chronique (schizophrénie, troubles de l'humeur, trouble envahissant du développement, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perte d'autonomie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouble d'utilisation des substances (drogues, alcool, médicaments)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouble lié au jeu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

Organismes communautaires

31. Considérez-vous bien connaître les organismes pouvant venir en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir disponibles dans votre MRC/communauté d'agglomération?

	Ne connais pas	Connais peu	Connais bien	Ne s'applique pas
Maisons d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hébergement multicientèle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prévention dépendances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité alimentaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail de milieu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Employabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logement/habitation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prévention/soutien agressions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centres de femmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hommes en difficulté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeunes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Défense de droits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre (veuillez préciser)

32. Nommez les organismes disponibles dans votre MRC auxquels vous avez référé des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir dans la période visée si cela est le cas.

33. Dans le cadre de votre pratique, verriez-vous l'utilité d'un guide de référence des organismes disponibles pouvant venir en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Commentaires

34. Si vous avez répondu oui à la question précédente, que voudriez-vous inclure dans un guide de référence des organismes disponibles pouvant venir en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ? Si vous avez répondu non à la question précédente, passez à la section suivante.

Analyse de l'expérience des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir

Répondez aux questions suivantes au meilleur de vos connaissances. Si vous n'avez rien à répondre pour une question, laissez la case vide et passez à la suivante.

35. Comment décririez-vous l'expérience des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir lors de l'utilisation de vos services ?

36. Selon vous, quels sont les besoins prioritaires en matière de soutien aux interventions auprès des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?

37. Quelle perception de leur situation les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir avaient-elles lors de vos interactions ?

38. Quels sont les défis pour une prise en charge efficace des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?

Contexte actuel et à venir

39. Veuillez préciser comment le contexte de la COVID-19 a modifié les principaux enjeux sociaux vécus par les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées.

	Amélioration	Stabilité	Détérioration	Ne sais pas
Diminution d'accès aux services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertes financières	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perte de liens sociaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

40. Selon vous, y a-t-il d'autres ou de nouvelles situations qui émergent et qui pourraient mener à des situations d'itinérance ? Veuillez préciser votre réponse dans la section commentaires.

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Commentaires

41. Dans le contexte actuel, quelles devraient être les priorités du réseau de la santé et des services sociaux pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?

Fin du questionnaire

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ces questions et de contribuer ainsi à dresser un portrait de l'itinérance dans notre région afin d'améliorer l'offre de services.

42. Auriez-vous d'autres commentaires ou informations que vous jugez pertinents ou que vous aimeriez partager relativement à la production du présent portrait de l'itinérance, que ce soit en lien avec les besoins, les ressources, l'évaluation des interventions ou tout autre sujet que vous considérez d'intérêt ?

ANNEXE 2 : SONDAGE – PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE EN GASPÉSIE ET AUX ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Portrait de l'itinérance en Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine Questionnaire pré-groupe de discussion

Consentement

Contexte

Le CISSS de la Gaspésie et le CISSS des Îles-de-la-Madeleine élaborent actuellement un portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine afin d'orienter leur prise de décision dans le développement de l'offre de services.

En vue de votre participation prochaine au groupe de discussion des partenaires dans votre MRC / communauté d'agglomération, veuillez svp prendre une dizaine de minutes pour répondre aux questions suivantes.

Contact

Pour toute question sur la démarche d'élaboration du portrait de l'itinérance, communiquez avec :
Maryève Charland-Lallier

Agente de planification, de programmation et de recherche
581-886-2076 | mcl.ciassgaspesie@ssss.gouv.qc.ca

Période visée

La période visée sont les années 2019 à 2021, soit du 1er avril 2019 au 30 mars 2021. Advenant que vous utilisiez d'autres périodes de référence, veuillez-nous le signifier dans les commentaires de la section.

Notes complémentaires

La cueillette de données s'effectue en quatre grandes étapes, du printemps 2022 à l'hiver 2023 :

- 1) Questionnaire exhaustif sur le profil des usagers auprès des organismes communautaires en hébergement.
- 2) Questionnaire court aux partenaires du milieu sur le profil des usagers - Étape pour laquelle votre organisation est ciblée.
- 3) Groupes de discussion auprès des partenaires du milieu dans chaque territoire sur l'offre de soins et services.
- 4) Entrevues individuelles auprès de personnes à risque ou en situation d'itinérance.

1. En acceptant de répondre au questionnaire, je comprends et j'accepte que l'information divulguée puisse être consignée, en totalité ou en partie, dans un rapport qui sera publié par le CISSS de la Gaspésie et le CISSS des Îles.

Oui

Non

Commentaires

2. Désirez-vous obtenir une copie du rapport du rapport qui sera produit ?

Oui

Non

Commentaires

3. Avez-vous accès à des données utiles quant à la problématique d'itinérance en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour les années 2019-2020 et 2020-2021, par exemple en lien avec des consultations, arrestations ou tout autre élément que vous jugez pertinent ?

Oui

Non

Ne sais pas

Commentaires

Identification

4. Identification de l'organisation

Organisation

Numéro de téléphone

5. Identification du répondant

Nom, Prénom

Poste occupé

Direction/coordination
ou supervision
immédiate

Courriel

6. Dans quel milieu/organisation travaillez-vous?

- Communautaire
- Judiciaire
- Municipal
- Santé et services sociaux (réseau public)
- Scolaire
- Autre (veuillez préciser)

7. En quelle(s) langue(s) vos services sont-ils offerts ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Anglais
- Français
- Mi'gmaq
- Autre langue (veuillez préciser)

8. Dans quel(s) territoire(s) vos services sont-ils offerts ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- MRC Avignon
- Gesgapegiag
- Listuguj
- MRC de Bonaventure
- MRC de La Côte-de-Gaspé
- Gespeg
- MRC de La Haute-Gaspésie
- MRC du Rocher-Percé
- Îles-de-la-Madeleine

Commentaires

Renseignements sur la clientèle

Définitions

La définition de l'itinérance représente un défi en soi et plusieurs ouvrages discutent de ce sujet. Il existe des définitions internationales, ainsi que canadienne et québécoise. Pour les fins du présent sondage, nous considérerons l'itinérance selon la définition canadienne soit une « situation d'un individu ou d'un ménage qui n'a pas de logement stable, permanent et adéquat, ou qui n'a pas de possibilité immédiate de s'en procurer un » avec les sous-classes suivantes :

- Personne sans abri : N'a pas de logement et n'accède pas aux hébergements d'urgence, sauf lorsque les conditions météorologiques sont extrêmes. Reste dans des endroits qui ne sont pas conçus pour l'habitation humaine.

- Personne utilisant les refuges d'urgence : Personne qui, bien que sans abri en théorie (elle n'a pas de logement permanent), fait usage des refuges d'urgence et des soutiens du système qui sont généralement à la disposition des utilisateurs gratuitement.

- Personne logée provisoirement : Accède à un hébergement qui n'offre pas de possibilités de permanence (logements temporaires ou subventionnés fournis par le gouvernement ou par le secteur sans but lucratif, mesures indépendantes pour hébergement à court terme).

- Personne à logée de façon non sécuritaire : Situation de logement courante dangereusement précaire ou instable. Cette personne vit dans un logement qui est conçu pour l'habitation humaine permanente et qui pourrait potentiellement être permanent, mais, en raison de difficultés externes, de la pauvreté, de la discrimination, d'un manque d'autres logements disponibles et abordables et/ou de l'état inadéquat de son logement courant (qui peut être surpeuplé ou ne pas répondre aux normes de la santé et sécurité publiques), elle peut être « à risque » de devenir sans abri.

Outil

Nous vous invitons à consulter l'aide-mémoire joint au courriel d'invitation pour répondre au sondage. Vous pourrez donc vous y référer lors de la réponse aux questions.

Références

1. <https://lop.parl.ca/staticfiles/PublicWebsite/Home/ResearchPublications/BackgroundPapers/PDF/2020-41-f.pdf>
2. <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/COHhomelessdefinition-1pagerFR.pdf>

9. Dans le cadre de votre pratique, avez-vous rencontré des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir lors des années 2019 à 2021 ? Veuillez-vous référer aux définitions fournies plus haut ou dans l'aide-mémoire joint à l'envoi pour plus d'information.

- Oui
- Non
- Ne sais pas

10. Veuillez préciser le nombre approximatif de personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées lors des années 2019 à 2021.

- 1 à 9
- 10 à 29
- 30 à 49
- 50 à 99
- 100 ou plus
- Ne sais pas

Commentaires

11. À quel type d'itinérance correspondaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées ? Veuillez-vous référer aux définitions fournies plus haut ou dans l'aide-mémoire joint à l'envoi pour plus d'information.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Sans abri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes utilisant les refuges d'urgence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes logées provisoirement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes logées de façon non sécuritaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

12. À quel(s) genre(s) s'identifiaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Homme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Femme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Homme trans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Femme trans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personne non binaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

13. À quelle(s) orientation(s) sexuelle(s) s'identifiaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Hétérosexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Homosexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bisexuelle/pansexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asexuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

14. À quelle(s) tranche(s) d'âge appartenait les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
0-17 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18-25 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26-49 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50-64 ans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65 ans et plus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

15. À quelle(s) situation(s) de vie appartenait les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Célibataire sans enfant ou avec enfant(s) non à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Célibataire avec enfant(s) à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En union sans enfant ou avec enfant(s) non à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En union avec enfant(s) à charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

16. Quelle(s) langue(s) parlaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Français	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anglais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi'gmaq	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

17. Quel était le niveau de scolarité complété des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Éducation primaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation secondaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation collégiale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation universitaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

18. En majorité, est-ce les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées étaient aux études?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Commentaires

19. Si vous avez rencontré des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir qui étaient aux études, sentiez-vous que leur scolarité était mise en péril par leur situation ? Veuillez préciser pour quelles raisons vous sentiez que la scolarité des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées était mise en péril ou non par leur situation.

- Oui
- Non
- Je n'ai pas rencontré de personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir qui étaient aux études
- Ne sais pas

Commentaires

20. Comment qualifieriez-vous la situation dans laquelle se trouvaient les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Itinérance chronique (à long terme ou répétée)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itinérance cyclique (intermittente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itinérance temporaire ou situationnelle (durée relativement courte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre (Veuillez préciser)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

21. Comment qualifieriez-vous le niveau de littératie (aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite) des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Faible (difficulté à lire)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De base (capacité à lire un texte court et simple, besoin de soutien pour comprendre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Régulier (niveau secondaire 5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Élevé (forte capacité de lecture, même avec du contenu complexe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

22. Quelle était la source principale de revenu des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Aucun revenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités illicites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestations d'aide sociale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prestations gouvernementales pour aînés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prêts/bourses d'études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostitution	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quête	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail autonome	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail non déclaré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail salarié saisonnier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travail salarié à l'année	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

23. Si vos interactions avec des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir impliquaient une infraction, veuillez préciser la nature de cette dernière si possible.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Bruit excessif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consommation des boissons alcoolisées sur le domaine public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consommation de substances illicites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flânage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uriner sur le domaine public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vandalisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vente de substances illicites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne s'applique pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

24. Quels étaient les besoins médicaux que les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrées cherchaient à combler en faisant appel à vos services ?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et veuillez préciser la proportion approximative de personnes rencontrées dans chaque situation si possible. Si vous répondez « autre(s) », vous pouvez préciser dans la section « commentaires » si vous jugez cela nécessaire.

	Aucun	Minorité	Majorité	Ne sais pas
Crise sociale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Décompensation d'une maladie physique chronique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Décompensation d'une maladie psychiatrique chronique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intoxication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maladie physique aiguë	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maladie psychiatrique aiguë	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suivi médical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traumatisme physique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne sais pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires

Fin du questionnaire

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ces questions et de contribuer ainsi à dresser un portrait de l'itinérance dans notre région afin d'améliorer l'offre de services.

25. Auriez-vous d'autres commentaires ou informations que vous jugez pertinents ou que vous aimeriez partager relativement à la production du présent portrait de l'itinérance, que ce soit en lien avec les besoins, les ressources, l'évaluation des interventions ou tout autre sujet que vous considérez d'intérêt ?

ANNEXE 3 : GRILLE D'ENTREVUE DES GROUPES DE DISCUSSION

Portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine

Questionnaire pour les entrevues de groupes de partenaires par territoire

Introduction – 5 minutes

Merci de votre participation pour la réalisation de ce deuxième portrait de l'itinérance en Gaspésie / 1^{er} portrait aux Îles réalisé par le CISSS de la Gaspésie / CISSS des Îles. L'entrevue sera enregistrée afin de faciliter l'animation et l'interaction, puis l'analyse des données par la suite.

L'objectif de ce groupe de discussion est de documenter la diversité des réalités de l'itinérance sur votre territoire et d'identifier des pistes de solutions pour répondre aux besoins. Nous travaillons à partir de la définition canadienne de l'itinérance et des différents types identifiés (voir aide-mémoire).

Chaque personne a reçu un formulaire de consentement ainsi que quelques questions d'ordre plus quantitatif que nous vous avons demandé de compléter avant la rencontre (formulaires papier disponibles au besoin, à compléter à la fin).

L'entrevue se déroulera sur une période d'environ 2 h 30, incluant une pause. Il y a 3 grandes parties (les présenter).

Contexte – 10 min.

Tour de table :

1. Expliquez-nous brièvement votre rôle au sein de l'organisme en lien avec l'itinérance.
2. Donnez-nous un exemple de situation d'itinérance typique auquel vous faites face dans le cadre de votre mandat.

Observations en lien avec l'itinérance - 50 minutes

3. Quelles sont vos observations en lien avec l'itinérance dans votre région, les spécificités dans votre territoire ?
4. Lors de quelle(s) saison(s) connaissez-vous une recrudescence de rencontres avec des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?
5. Selon vous, quels sont les principaux éléments qui mènent à l'itinérance ?
6. Selon vous, quelles formes l'itinérance cachée prend-elle dans votre territoire ?
7. Quelles sont les tendances actuelles pour les situations d'itinérance : cachée ou visible; augmentation, stabilité, décroissance?
8. Remarquez-vous de nouvelles réalités auprès des personnes qui fréquentent vos organismes ? Si oui, lesquelles ? Y a-t-il des distinctions par rapport aux caractéristiques, problématiques et contextes ?

9. Quels constats faites-vous pour expliquer cette croissance ou décroissance ou absence de changement ?
10. Qu'est-ce qui aurait pu être fait pour éviter ces situations ?
11. Veuillez préciser comment le contexte de la COVID-19 a modifié les principaux enjeux sociaux vécus par les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir que vous avez rencontrés.

	Amélioration	Stabilité	Détérioration	Ne sais pas
Diminution d'accès aux services				
Pertes financières				
Perte de liens sociaux				
Autre (s)				

Pause – 10 min.

Offre de soins et services – 45 min.

12. D'où viennent les personnes qui sont référées vers vos services ?
13. Vers qui référez-vous les personnes qui font appel à vos services ?
14. Selon vous, quels moyens prioritaires pourraient être utilisés au niveau de l'organisation des soins et services visant les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir pour favoriser la continuité du suivi ?
 - Quels sont les éléments facilitateurs pour favoriser une prise en charge efficace des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?
 - Quels sont les défis pour une prise en charge efficace des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?
15. Quelles devraient être les priorités du réseau de la Santé et des services sociaux pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?
16. Avez-vous des pistes d'action à suggérer pour faire face au phénomène de l'itinérance dans votre région ou encore pour travailler en amont du phénomène, dans une optique de prévention ?
17. Avez-vous d'autres informations ou connaissances à nous partager pour nous permettre de saisir les réalités du phénomène de l'itinérance sur votre territoire et contribuer à améliorer les services pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir ?

Prochaines étapes – 2 min.

Entrevues individuelles – invitation à référer
 Rédaction et publication printemps/automne 2023
 Merci de votre participation

ANNEXE 4 : GRILLE D'ENTREVUE INDIVIDUELLE

Portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine

Questionnaire pour les entrevues avec les personnes

1^{ère} version, septembre 2022

Documents complémentaires

(À avoir lors de l'entrevue)

- Aide-mémoire types d'itinérance
- Formulaire de consentement
- Bon d'achat
- Aide-mémoire ressources psychosociales

Questions préalables à compléter avec l'intervenant.e, si possible.

1. À quel type d'itinérance correspond la personne ?
 - Sans-abri
 - Utilisant des refuges d'urgence
 - Logée provisoirement
 - Logée de façon non sécuritaire
2. À quel(s) genre(s) s'identifie la personne ?
 - Homme
 - Femme
 - Homme trans
 - Femme trans
 - Personne non binaire
 - Autre(s)
 - Ne sait pas
3. À quelle(s) orientation(s) sexuelle(s) s'identifie la personne ?
 - Hétérosexuelle
 - Homosexuelle
 - Bisexuelle/pansexuelle
 - Asexuelle
 - Autre(s)
 - Ne sait pas
4. À quelle tranche d'âge appartient la personne ?
 - 0-17 ans
 - 18-25 ans
 - 26-49 ans
 - 50-64 ans
 - 65 ans et plus
 - Ne sait pas
5. À quelle situation de vie appartient la personne ?
 - Célibataire sans enfant ou avec enfant(s) non à charge
 - Célibataire avec enfant(s) à charge
 - En union sans enfant ou avec enfant(s) non à charge
 - En union avec enfant(s) à charge
 - Autre(s)
 - Ne sait pas

6. Quelle(s) langue(s) parle la personne ?
- Français
 - Anglais
 - Mi'gmaq
 - Autre(s)
 - Ne sait pas
7. Quel est le niveau de scolarité complété de la personne ?
- Éducation primaire
 - Éducation secondaire
 - Éducation collégiale
 - Éducation universitaire
 - Autre(s)
 - Ne sait pas
8. Comment qualifiez-vous la situation dans laquelle se trouve la personne ?
- Itinérance chronique (à long terme ou répétée)
 - Itinérance cyclique (intermittente)
 - Itinérance temporaire ou situationnelle (durée relativement courte)
 - Autre (précisez)
 - Ne sait pas
9. Quelle est la principale source de revenus de la personne ?
- Aucun revenu
 - Activités illicites
 - Prestations d'aide sociale
 - Prestations gouvernementales pour aînés
 - Prêts/bourses d'études
 - Prostitution
 - Quête
 - Travail autonome
 - Travail non déclaré
 - Travail salarié saisonnier
 - Travail salarié à l'année
 - Autre(s)
 - Ne sait pas
10. Quels étaient les besoins médicaux que la personne cherchait à combler en faisant appel à vos services ?
- Crise sociale
 - Décompensation d'une maladie physique chronique
 - Décompensation d'une maladie psychiatrique chronique
 - Intoxication
 - Maladie physique aiguë
 - Suivi médical
 - Traumatisme physique
 - Autre(s)
 - Ne sait pas

Pour toutes les entrevues

Prévoir 30 à 45 minutes minimalement et jusqu'à 1 h 30 si possible

*Des questionnaires plus adaptés à des profils particuliers seront développés ultérieurement.

Introduction – 5 minutes

Merci de la participation pour la réalisation du portrait de l'itinérance en Gaspésie / aux Îles dressé par le CISSS de la Gaspésie / CISSS des Îles. L'entrevue sera enregistrée pour faciliter les échanges sans trop de prise de notes. Les entrevues sont menées pour nous aider à améliorer l'offre de soins et services.

Un bon d'achat vous serez remis pour vous remercier de prendre du temps pour répondre aux questions.

L'entrevue se déroulera sur une période d'environ 1 h. Aimerez-vous prévoir la pause tout de suite ou me l'indiquer quand vous en aurez besoin?

S'il y a des questions qui vous mettent mal à l'aise ou auxquelles vous préférez ne pas répondre, vous n'avez qu'à me le dire. L'intervenant.e peut rester avec vous ou s'en aller, selon ce que vous préférez.

J'utiliserai le mot itinérance pour englober une diversité de situations liées aux difficultés de se loger.

Entrevue pour adultes référé.e.s par des organismes en hébergement/CISSS

Introduction – voir p. 1

Avant la situation d'itinérance - 10 minutes

1. Parlez-moi de vous, de votre parcours, de votre vie avant qu'arrivent vos difficultés à vous loger.
 - Avez-vous vécu des problèmes de santé, dans votre famille, en couple, à l'école, dans votre enfance, en lien avec le travail, au niveau résidentiel ou en rapport avec la loi par exemple ?
 - Où viviez-vous et avec qui avant de vous retrouver en situation d'itinérance ?
 - Où vivez-vous actuellement ?

Points de bascule et points tournants dans la trajectoire d'itinérance

2. Qu'est-ce qui vous a amené à vivre des difficultés à vous loger adéquatement ?
 - À quel moment de votre vie avez-vous vécu ces difficultés à vous loger ? Pendant combien de temps cette situation a-t-elle duré ?
 - Selon vous, qu'est-ce qui a mené à cette situation ? Viviez-vous des difficultés particulières ?
 - Est-ce que vous avez connu plusieurs expériences d'itinérance ? Si oui, pouvez-vous me raconter ces différentes expériences et comment elles ont influencé votre parcours ?
3. Avez-vous été chercher de l'aide auprès d'organismes (communautaires – nommer qq-uns du territoire, d'une travailleuse sociale en CLSC, à l'hôpital, etc.) ?
 - Si oui, est-ce que c'était volontaire ou vous y avez été obligé ?
 - Si oui, comment cela s'est-il déroulé ?
 - Quels ont été les éléments qui vous ont aidé ? Les services offerts sont-ils adaptés pour répondre à vos besoins ?
 - Considérez que les services communautaires, gouvernementaux ou autres, sont en nombre suffisant dans votre milieu ?
 - Si non, quels en sont les impacts pour vous ?
 - De quoi auriez-vous eu besoin ?
 - Est-ce que des éléments ont pu amplifier votre bascule vers l'itinérance ?
 - Comment caractérisez-vous les liens entretenus avec les intervenant.e.s sociaux (médecins, travailleur.se.s communautaires, travailleur.se.s sociaux, agent.e.s de probation)? Faites-vous une distinction entre les intervenant.e.s du réseau de la santé et ceux.celles du communautaire?

4. Est-ce que vous considérez avoir rencontré des obstacles/de la discrimination à obtenir des services en raison de vos difficultés ou caractéristiques personnelles ?
 - Qu'est-ce qui a nui à votre capacité d'accéder aux ressources ?
 - Qu'est-ce qui a empêché que vos besoins soient reconnus dans les services offerts ?
 - Est-ce que votre situation d'itinérance a augmenté ou diminué vos difficultés personnelles ?

5. Avez-vous déjà perdu votre logement ? Avez-vous déjà été expulsé ou évincé de votre logement ? Qu'est-ce que s'est passé ? Pouvez-vous nous parler de cette ou ces situation(s) ?
 - Pouvez-vous nous décrire la (les) situation(s) d'expulsion de logement ? Les causes ? Les circonstances ?
 - Avez-vous été chercher de l'aide auprès d'organismes (communautaires, comité de logement, en défense de droit, institutionnels, réseau de la santé, régie de logement...etc.) ? Si oui, comment cela s'est-il déroulé ?
 - Comment vous êtes-vous débrouillé ? Quelles stratégies avez-vous mises en place pour survivre ?
 - Selon vous, qu'est-ce qui aurait pu aider à éviter ces situations de perte de logement rapide/précipitée qui vous ont mené à vivre un ou des épisodes d'itinérance/des difficultés à vous loger adéquatement ?
 - Dans quel type d'hébergement aimeriez-vous habiter/auriez-vous aimé vous retrouver après vos difficultés à vous loger ?

Conclusion – 5 minutes

Y aurait-il des éléments que je n'ai pas abordés et qui vous sembleraient importants de mentionner en lien avec le sujet de l'itinérance et/ou l'amélioration des services pour les personnes en situation d'itinérance ?

Je vous remercie pour votre implication dans le projet de portrait de l'itinérance.

Entrevue pour jeunes référ.e.s par le CISSS ou travailleurs de milieu

Introduction – voir p. 1

Avant la situation d'itinérance

1. Parle-moi de toi, de ton parcours.
 - As-tu vécu des problèmes de santé, dans ta famille, en couple, à l'école, en lien avec le travail, au niveau résidentiel ou en rapport avec la loi par exemple ?
 - Où vis-tu actuellement et depuis combien de temps ? OU/ET
 - Où vivais-tu et avec qui avant d'avoir des difficultés à te loger ?
 - As-tu déjà eu des difficultés à te loger ? (Si oui, voir questionnaire adulte)

À risque d'itinérance

2. As-tu un lieu où habiter en sortant d'ici ?

3. Où aimerais-tu habiter ou dans quel type d'hébergement aimerais-tu te retrouver après ?

4. Est-ce que tu considères avoir un réseau social sur lequel tu peux compter (ex. : famille ou amis) ?

6. Es-tu allé chercher de l'aide auprès d'organismes (communautaires, institutionnels, réseau de la santé, etc.) ?
 - Si oui, comment cela s'est-il déroulé ?
 - Quels ont été les éléments qui t'ont aidé ? Les services offerts te conviennent-ils ?
 - De quoi aurais-tu eu besoin ?
 - Comment caractérises-tu les liens entretenus avec les intervenants sociaux (médecins, travailleurs communautaires, travailleurs sociaux, agents de probation) ?

7. Est-ce que tu considères avoir rencontré des obstacles à obtenir des services/discrimination en raison de tes difficultés ou caractéristiques personnelles ?
- Qu'est-ce qui a nui à ta capacité d'accéder aux ressources ?
 - Qu'est-ce qui a empêché que tes besoins soient reconnus dans les services offerts ? Fais-tu une distinction entre les intervenants du réseau de la santé et ceux du communautaire ?

En situation d'itinérance

Voir questionnaire adulte

Ajout questions 3 et 4 ci-dessus

Conclusion – 5 minutes

8. Y aurait-il des éléments que je n'ai pas abordés et qui te sembleraient importants de mentionner en lien avec le sujet de l'itinérance et/ou l'amélioration des services pour les personnes en situation d'itinérance ?

Je te remercie pour ton implication dans le projet de portrait de l'itinérance.

ANNEXE 5 : FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie



Direction de la qualité, de l'évaluation,
de la performance et de l'éthique

FORMULAIRE D'INFORMATION ET DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES USAGERS

Titre du projet : Portrait de l'itinérance en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine

Direction responsable : Santé mentale, dépendance, itinérance et services psychosociaux généraux, en collaboration avec la Direction régionale de santé publique GIM

Personne responsable : Maryève Charland-Lallier, agente de planification, programmation et recherche (APPR)

A) INFORMATION DU PROJET

1. Phases de consultation

Les CISSS de la Gaspésie et des Îles sont actuellement en processus d'élaboration d'un portrait de l'itinérance. La démarche participative prévoit un processus d'acquisition de données par quatre phases de consultation :

- a. Sondage exhaustif aux organismes en hébergement
- b. Sondage « court » à l'interne et à des partenaires ciblés
- c. Groupes de discussion territoriaux avec les partenaires communautaires et institutionnels
- d. **Entrevues individuelles avec des personnes à risque ou en situation d'itinérance ou l'ayant été**

2. Participation au projet

Dans le cadre de ce projet, nous vous invitons à participer à une entrevue durant laquelle nous vous demanderons de partager votre expérience et vos observations, en tant que personne vivant ou ayant vécu ou étant à risque de vivre une situation d'itinérance. L'entrevue durera environ 1 heure.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Avec votre consentement, l'entrevue sera enregistrée afin de faciliter l'analyse à la suite de celle-ci et l'enregistrement sera détruit immédiatement par la suite. Les personnes ayant accès à l'enregistrement seront le médecin et l'agente de planification, programmation et recherche en charge du projet. La confidentialité est garantie de la façon suivante : votre nom et votre prénom ne seront pas inclus dans le matériel produit à la suite des entrevues.

B) CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à ce projet.

J'accepte de participer à ce projet et que mes données, une fois rendues anonymes, puissent être utilisées ultérieurement dans le cadre d'autres étapes ayant pour objectif d'assurer l'accessibilité, la qualité et la continuité des soins et services offerts aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Oui Non

J'accepte que l'entrevue soit enregistrée.

Oui Non

Signature : _____

Date : _____

Nom : _____

Prénom : _____

ANNEXE 6 : CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS AUX SONDAGES

Organisations ayant participé à la consultation

- Accueil Blanche-Goulet
- ACEF de la Péninsule
- Action-Logement de l'Est
- Bureau du député de Gaspé
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Comité d'Action Sociale Anglophone
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
- Centre Accalmie
- Centre communautaire l'Éclaircie
- Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- Centre d'action bénévole St-Alphonse - Nouvelle
- Centre de réadaptation en dépendance L'Escale
- Centre de Ressourcement, de Réinsertion et d'Intervention
- Centre Louise-Amélie
- CISSS de la Gaspésie incluant différents centres de services et directions
- CISSS des Îles-de-la-Madeleine incluant différents centres de services et directions
- Collectif Aliment-Terre
- Convergence
- Droits Devant
- Droits et Recours Santé Mentale Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Équijustice Gaspésie (Justice alternative Gaspésie Sud)
- Groupe ressource en logements collectifs Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
- Haute-Gaspésie me voici!
- Hommes & Gars Îles-de-la-Madeleine
- Maison L'Essentielle
- Mi-Chemin de Gaspé Inc.
- Nouveau Regard
- Service d'aide à la recherche de logement des Îles
- Sûreté du Québec

Détails de la provenance des répondants

Premier sondage

Dans le premier sondage, les réponses de 43 répondants ont été considérées.

Parmi ceux-ci, 13 s'identifient comme provenant d'organisations couvrant plus d'un territoire : 3 répondants s'identifient comme provenant d'organisations couvrant tous les territoires, soit les six MRC (Avignon, Bonaventure, Côte-de-Gaspé, Haute-Gaspésie, Rocher-Percé et Îles-de-la-Madeleine) et les trois territoires autochtones (Gesgapegiag, Gespeg, Listuguj). Ces 3 répondants provenaient du secteur SSS (2) et du secteur judiciaire (1). De ce nombre, 5 répondants s'identifient comme provenant d'organisations couvrant les MRC d'Avignon et de Bonaventure (4 du secteur SSS et 1 du secteur judiciaire) ; 2 répondants s'identifient comme provenant d'une organisation du secteur SSS couvrant Avignon, Bonaventure, Listuguj et Gesgapegiag ; 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur SSS couvrant Avignon et Listuguj ; 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur SSS couvrant les cinq MRC de la Gaspésie et les territoires de Gesgapegiag et Listuguj ; 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur judiciaire couvrant les six MRC. Le tableau suivant montre les territoires desservis par les 13 répondants s'identifiant comme provenant d'organisations couvrant plus d'un territoire.

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs
Avignon	13	SSS (10) Judiciaire (3)
Bonaventure	12	SSS (9) Judiciaire (3)
Côte-de-Gaspé	5	SSS (3) Judiciaire (2)
Haute-Gaspésie	5	SSS (3) Judiciaire (2)
Rocher-Percé	5	SSS (3) Judiciaire (2)
Îles-de-la-Madeleine	4	SSS (2) Judiciaire (2)
Gesgapegiag	6	SSS (5) Judiciaire (1)
Gespeg	3	SSS (2) Judiciaire (1)
Listuguj	7	SSS (6) Judiciaire (1)

Parmi les 30 répondants s'identifiant comme provenant d'organisations couvrant un seul territoire, aucun ne provient d'organisations couvrant seulement un territoire autochtone (Listuguj, Gesgapegiag, Gespeg). Le tableau suivant montre les territoires desservis par les organisations couvrant un seul territoire et desquelles proviennent les répondants.

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs
Avignon	1	SSS
Bonaventure	4	SSS (2) Judiciaire (2)
Côte-de-Gaspé	9	SSS
Haute-Gaspésie	7	SSS
Rocher-Percé	7	SSS (3) Judiciaire (4)
Îles-de-la-Madeleine	2	SSS (1) Judiciaire (1)

Deuxième sondage

Dans le premier sondage, les réponses de 46 répondants ont été considérées.

Parmi les 46 répondants considérés, 16 s'identifient comme provenant d'organisations couvrant plus d'un territoire. Ensuite, 4 répondants s'identifient comme provenant d'organisations couvrant tous les territoires, soit les six MRC (Avignon, Bonaventure, Côte-de-Gaspé, Haute-Gaspésie, Rocher-Percé et Îles-de-la-Madeleine) et les trois territoires autochtones (Gesgapegiag, Gespeg, Listuguj). Nous avons 4 répondants en provenance du secteur communautaire, et 2 de ceux-ci identifiaient aussi le secteur judiciaire en plus du communautaire. Ensuite, 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur communautaire et couvrant les six MRC de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine ainsi que Gespeg. Nous avons 1 répondant qui s'identifie comme provenant d'une organisation communautaire couvrant toutes les MRC, mais aucun territoire autochtone. Également, 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur communautaire et couvrant toutes les MRC de la Gaspésie (Avignon, Bonaventure, Côte-de-Gaspé, Haute-Gaspésie, Rocher-Percé) ainsi que les trois territoires autochtones. Seulement 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur communautaire et couvrant toutes les MRC de la Gaspésie ainsi que Gesgapegiag. Nous avons 1 répondant qui s'identifie en provenance d'une organisation du secteur communautaire et couvrant toutes les MRC de la Gaspésie. Également, 3 répondants s'identifient comme provenant d'organisations couvrant les MRC d'Avignon et de Bonaventure (1 du secteur SSS et 3 du secteur communautaire) ; 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur judiciaire couvrant Avignon, Listuguj et Gesgapegiag ; 2 répondants s'identifient comme provenant d'une organisation communautaire couvrant Avignon, Bonaventure et Rocher-Percé (1 des répondants identifie aussi le secteur SSS) ; 1 répondant s'identifie comme provenant d'une organisation du secteur judiciaire couvrant toutes les MRC de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine à l'exception de la Haute-Gaspésie. Le tableau suivant montre les territoires desservis par les 16 répondants s'identifiant comme provenant d'organisations couvrant plus d'un territoire.

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs
Avignon	16	Communautaire (13) Judiciaire (4) SSS (2) Scolaire (1)
Bonaventure	15	Communautaire (13) Judiciaire (3) SSS (2) Scolaire (1)
Côte-de-Gaspé	10	Communautaire (9) Judiciaire (3)
Haute-Gaspésie	9	Communautaire (9) Judiciaire (2)
Rocher-Percé	12	Communautaire (11) Judiciaire (3) SSS (1)
Îles-de-la-Madeleine	7	Communautaire (6) Judiciaire (3)
Gesgapegiag	7	Communautaire (6) Judiciaire (3)
Gespeg	6	Communautaire (6) Judiciaire (2)
Listuguj	6	Communautaire (5) Judiciaire (3)

Parmi les 30 répondants s'identifiant comme provenant d'organisations couvrant un seul territoire, aucun ne provient d'organisations couvrant seulement un territoire autochtone (Listuguj, Gesgapegiag, Gespeg). Le tableau suivant montre les territoires desservis par les organisations couvrant un seul territoire et desquelles proviennent les répondants.

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs
Avignon	4	Communautaire (2) Judiciaire (1) SSS (1)
Bonaventure	1	Communautaire
Côte-de-Gaspé	5	Communautaire (2) Judiciaire (1) SSS (2)
Haute-Gaspésie	7	Communautaire (6) SSS (1)
Rocher-Percé	3	SSS (3)
Îles-de-la-Madeleine	10	Communautaire (3) SSS (7)

Les 89 répondants considérés lors des analyses sont ainsi distribués.

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs
6 MRC Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine + 3 territoires autochtones	7	SSS (2) Communautaire (2) Communautaire/Judiciaire (3)
6 MRC Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine + Gespeg	1	Communautaire
6 MRC Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	2	Communautaire (1) Judiciaire (1)
5 MRC Gaspésie + 3 territoires autochtones	1	Communautaire
5 MRC Gaspésie + Gesgapegiag + Listuguj	1	SSS
5 MRC Gaspésie + Gesgapegiag	1	Communautaire
5 MRC Gaspésie	1	Communautaire
Avignon/Bonaventure/Gesgapegiag/Listuguj	2	SSS
Avignon/Gesgapegiag/Listuguj	1	Judiciaire
Avignon/Listuguj	1	SSS
Avignon/Bonaventure/Côte-de-Gaspé/Rocher-Percé/Îles-de-la-Madeleine	1	Judiciaire
Avignon/Bonaventure/Rocher-Percé	2	Communautaire (1) SSS/Communautaire/Scolaire (1)
Avignon/Bonaventure	8	SSS (5) Communautaire (2) Judiciaire (1)
Avignon	5	SSS (2) Communautaire (2) Judiciaire (1)
Bonaventure	5	SSS (2) Communautaire (1) Judiciaire (2)
Côte-de-Gaspé	14	SSS (11) Communautaire (2) Judiciaire (1)

Territoires desservis	Nombre de répondants	Secteurs
Haute-Gaspésie	14	SSS (8) Communautaire (6)
Rocher-Percé	10	SSS (6) Judiciaire (4)
Îles-de-la-Madeleine	12	SSS (8) Communautaire (3) Judiciaire (1)

RÉFÉRENCES

Gouvernement du Québec. (2014). Ensemble pour éviter la rue et en sortir - Politique nationale de lutte à l'itinérance. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2013/13-846-03F.pdf>

Gouvernement du Québec. (2019). Dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec le 24 avril 2018. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2018/18-846-10W.pdf>

Gouvernement du Québec. (2019) commission d'enquête sur les relations entre les autochtones et certains services publics au Québec.
https://www.cerp.gouv.qc.ca/fileadmin/Fichiers_clients/Rapport/Rapport_final.pdf

Gouvernement du Québec. (2022). L'itinérance au Québec - Deuxième portrait.
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003477/>

Bibliothèque du parlement. (2020). L'itinérance au Canada : définitions et recensements.
https://lop.parl.ca/sites/PublicWebsite/default/fr_CA/ResearchPublications/202041E

Institut de la statistique du Québec. (2020). Itinérance cachée : définitions et mesures – Au Québec et à l'international. <https://statistique.quebec.ca/fr/document/itinérance-cachee-definitions-et-mesures-au-quebec-et-a-linternational>

Portrait de l'itinérance Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine



**“L’itinérance revêt différents visages dans
notre région.**

**Cachée mais malheureusement bien
présente.”**