Répertoire des principales ressources en santé et services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine

Réalisé par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles
(G. Arseneau et H. Chevrier)
Février 2016

Mises à jour:
Août 2024

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES ACCRÉDITÉS PAR LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX[1]	
ORGANISMES	**BRÈVE DESCRIPTION**
Autisme de l'Est-du-Québec 1-877-725-2575 Courriel : intervention.gim@autismedelest.org et pour information générale simon.dufresne@autismedelest.org Site Web : www.autismedelest.org	Œuvrer à l'inclusion et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes autistes et de leurs proches sur le territoire de l'Est-du-Québec (BSL et GÎM).
Association des personnes handicapées des Îles (APHI) (418) 986-5535 1021 chemin Grand Ruisseau, Fatima Courriel : direction@aphiles.org	Promotion et défense des droits des personnes vivant en situation de handicap physique, intellectuel ou autre. Activités de groupe, services, information et sensibilisation.
Association des personnes handicapées visuelles GIM (APHV), secteur Îles-de-la-Madeleine 1-877-681-9959 poste #2 Courriel : marceline.benard@aphvgim.com Site web : www.aphvgim.com	L'association offre du soutien, organise des activités afin de briser l'isolement de la population gaspésienne et madelinienne en situation d'un handicap visuel, et sensibilise la population aux différents enjeux liés à la déficience visuelle.
Association TCC-ACV Gaspésie-Les Îles Point de service aux Îles (418) 969-7108 330 chemin principal, bureau 215, Cap-aux-Meules Courriel : tccavciles@gmail.com Site Web : www.tccacvgim.org	Information, soutien, défenses des droits, organisation d'activités pour les personnes traumatisées craniocérébrales, les accidentées cérébro-vasculaires et leur entourage.
CALACS L'Espoir des Îles (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) (418) 986-6111 735, chemin Principal Cap-aux-Meules Site Web : www.calacsdesiles.org Courriel : info@calacsdesiles.com	Aide aux femmes de 14 ans et plus ayant vécu une ou des agressions sexuelles, et à leurs proches. Rencontres, accompagnement, prévention, défense des droits.
Carrefour Unité (418) 986-2233 390 Ch. De l'Église-St-Luke, Cap-aux-Meules Courriel: info@carrefourunite.com Site Web : facebook.com/carrefourunite **Via l'organisme, l'équipe de Travail de milieu** 418- 937-4417/418-937-0124	Aide aux personnes présentant un trouble lié à l'usage de substances ou une autre dépendance, ainsi qu'à leurs proches. L'organisme est responsable également des projets de Frigo communautaire des Îles, de l'équipe de prévention en milieu festif et de l'équipe de travail de milieu. Aide, écoute, référence et support pour les 12-25 ans.

[1] Volet 1 du **Répertoire des principales ressources en santé et aux services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles (G. Arseneau et H. Chevrier). Février 2016, mise à jour août 2023.**

Centre communautaire L'Éclaircie (418) 986-6456 330 chemin Principal, bureau 401, Cap-aux-Meules Courriel : eclaircie@tlb.sympatico.ca Site Web : www.eclaircie.ca	Accueil, écoute, information, support et activité de groupe aux familles et aux personnes vivant des difficultés liées à la santé mentale, qu'ils s'agissent de problèmes passagers ou persistants.
Centre d'action bénévole des îles de la Madeleine (CAB) (418) 986-4649 330 chemin Principal, bureau 207, Cap-aux-Meules Courriel : c.a.b.desiles@tlb.sympatico.ca	Promotion de l'action bénévole. Soutien de services bénévoles pour les personnes aînées (en priorité), pour les personnes présentant des difficultés liées à leur santé ou étant à faibles revenus.
Cuisines collectives Îles-de-la-Madeleine (418) 986-4978 330 chemin Principal, bureau 202, Cap-aux-Meules Courriel : coordoccim@outlook.com	Ateliers culinaires, économiques et nutritifs pour participants en contexte de vulnérabilité te pour tous. Formation, accompagnement et soutien aux groupes de cuisine.
Droits et Recours Santé Mentale Gaspésie-Les-Îles 1 800 463 6192 60 boul. Perron O., Caplan, Québec Courriel : info@drsmgim.org Site Web : www.droitsetrecours.org	Informer, outiller et soutenir la personne dans le cadre d'une démarche visant le respect de ses droits; Soutenir la personne dans l'appropriation de son propre pouvoir sur sa vie; Mener des actions collectives et systémiques au bénéfice d'une personne ou d'un groupe de personnes dont les droits sont lésés; Intervenir de façon proactive dans des situations où une personne ne peut participer à la défense de ses propres droits.
Entraide communautaire des îles (418) 986-3240 500 chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : entraidedesiles@hotmail.com	Aide aux personnes et familles vivant en situation de précarité financière. Dépannage alimentaire et dépannage pour autres besoins d'utilité courante (besoins primaires). Accueil, écoute, évaluation, références, ateliers thématiques.
Espace Gaspésie-les-Îles 1-866-368-2015 Courriel : info.espacegim@espacesansviolence.org	Prévenir toutes les formes de violence commise envers les enfants.
Entraide Sein-Pathique (418) 937-9382 97 Chem. Principal #5, Cap-aux-Meules, QC G4T 1C3 Courriel : coordo@seinpathique.com Site Web : www.seinpathique.com	Groupe d'information offrant du support aux familles pendant la période périnatale (grossesse à ~2 ans), par le biais des cours, des ateliers, des groupes de discussion, du soutien individuel et de l'accompagnement dans leurs nouveaux rôles de parents, leur expérience d'allaitement et les deuils en contexte de périnatalité.
Fibromyalgie et douleurs chroniques des Îles (418) 937-6964 735 chemin Principal, bureau 106, Cap-aux-Meules Courriel : groupefibrodesiles@hotmail.com	Soutien aux personnes atteintes de fibromyalgie ou de douleurs chroniques dans la gestion de leurs conditions pour améliorer leur qualité de vie. Promotion de la santé, activités physiques adaptées, accompagnement, information et rencontres.

Hommes & Gars (418) 986-1811 735 chemin Principal, porte 105, Cap-aux-Meules Courriel : coordination@hommesetgars.com Site Web : www.hommesetgars.com	Promotion de la santé et contribution au mieux-être de la population masculine des Îles. Suivi individuel et de groupe, ateliers scolaires et autres activités d'aide et sensibilisation.
L'APPUI aînés aux Îles-de-la-Madeleine Point de services aux Îles : 418 969-7134 Courriel : prochesaidantsdesiles@gmail.com	Répit à la maison, ateliers pour outiller et soutien psychosocial offert aux proches aidants d'aînés.
La Maison à Damas (418) 986-6631 1202 chemin de Lavernière, L'Étang-du-Nord Courriel : maisonadamas@tlb.sympatico.ca	Hébergement temporaire pour personnes en difficulté, démunies. Accueil, entraide, accompagnement, information et autres services favorisant l'autonomie et la réinsertion sociale.
Maison d'aide et d'hébergement L'Accalmie (418) 986-5044 Courriel : accalmiedesiles@outlook.com Site Web : www.maisonaccalmie.com	Hébergement temporaire et aide aux femmes et enfants vivant en contexte de violence conjugale ou familiale. Services accessibles 24/7.
Maison de la Famille L'Embellie (418) 937-8792 239 chemin Chiasson, L'Étang-du-Nord Courriel : embellie@gmail.com Site Web : www.ocfembellie.org	Milieu de vie favorable au développement global des enfants (0 à 5 ans). Soutien au rôle parental et enrichissement de la relation parent/enfant, notamment par des ateliers pour les parents, des ateliers parents-enfants et une halte-garderie.
Maison des jeunes de l'est des Îles (418) 985-2999 614 route 199, Grande-Entrée Courriel : maisondesjeunesest@gmail.com	Lieu de rencontres et activités animées pour soutenir les jeunes de 12-17 ans dans leur apprentissage de la vie communautaire. (territoire de Grande-Entrée et Grosse-Île).
Maison des jeunes des Îles-de-la-Madeleine (418) 986-4080 704 chemin Grand Ruisseau, Fatima Courriel : mdjdesiles@gmail.com	Associations de jeunes et d'adultes qui se sont donné comme mission, sur une base volontaire de tenir un milieu de vie et un lieu de rencontre animé pour et par les jeunes de 12-17 ans. Ces adolescents, dans leur apprentissage de la vie communautaire pourront au contact d'adultes significatifs devenir des citoyens critiques, actifs et responsables. (Territoire de Fatima, Havre-aux-Maisons, Cap-aux-Meules et L'Étang-du-Nord)
Maison des jeunes l'Hav-nir de l'île du Havre-Aubert (418) 937-2597 419 chemin du Bassin, Bassin Courriel : info@havnir.org	Lieu de rencontres et activités animées pour soutenir les jeunes de 12-17 ans dans leur apprentissage de la vie communautaire. (territoire de Bassin et de Havre-Aubert)
Regroupement des femmes La Sentin'Elle (418) 986-4334 216 chemin Gros-Cap, Cap-aux-Meules Courriel : coordo@lasentinelle.org Site Web : www.cdflasentinelle.com	Lieu d'échanges et de support pour les femmes. Activités et services favorisant l'autonomie, la défense des droits et l'expression des besoins des femmes.

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE ET AUTRES RESSOURCES LOCALES[2] (non exhaustif)	
ORGANISMES	**Brève description**
Aide juridique (418) 986-4143 455 Chemin. Avila Arseneau, Cap-aux-Meules Courriel : bajima@ccjbslg.qc.ca Site Web : www.aidejuridiquebslg.ca	Service juridique gratuit ou à contribution aux personnes admissibles qui en font la demande. Peut traiter de questions d'aide sociale, d'assurance-emploi et autres démarches de nature juridique.
Alcooliques anonymes (A.A.) (418) 986-4474 390 chemin de l'Église Saint-Luke, Cap-aux-Meules	Groupe d'entraide pour les personnes ayant des problèmes d'alcool.
Baluchon répit long terme Site Web : www.baluchonrepit.com	*Services accessibles via les professionnels du CISSS.* Service de répit de 4 à 14 jours, 24 heures sur 24, partout au Québec. Baluchon offre des périodes de répit de 4 à 14 jours destinées aux aidants de personnes de 18 ans et + vivant avec une DP-DI-TSA, une perte d'autonomie liée au vieillissement ou à domicile en soin palliatif. Des accompagnatrices spécialisées, nommées baluchonneuses, se rendent au domicile de l'aidant et prennent en charge sa responsabilité 24 heures sur 24 durant sa période de répit. Ce baluchonnage est disponible à l'année dans toutes les régions du Québec.
Bureau du député fédéral (418) 986-1489 350 chemin Principal, bureau 101, Cap-aux-Meules Courriel : diane.lebouthillier@parl.gc.ca	Information et aide dans les démarches de nature gouvernementale fédérale.
Bureau du député provincial (418) 986-4140 625 chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : joel.arseneau.idlm@assnat.qc.ca	Information et aide dans les démarches de nature gouvernementale provinciale.
CAMI (Council for Anglophone Magdalen Islanders) (418) 985-2116 787 chemin Principal, Grosse-Île Courriel: info@micami.ca Site Web : micami.ca	Concertation pour améliorer l'accès aux services (santé, éducation, culture, etc.), aux anglophones madelinots.

[2] Volet 2 du **Répertoire des principales ressources en santé et services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles** (G. Arseneau et H. Chevrier). **Février 2016, mise à jour août 2023.**

Carrefour Jeunesse-Emploi (418) 986-2536 210 chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : info@cjedesiles.qc.ca	Offre un service d'accompagnement pour l'insertion socioprofessionnelle des jeunes âgés de 16-35 ans. Des interventions visant une amélioration des conditions de vie (emploi, formation, etc.) des jeunes vivant ou désireux de vivre sur le territoire madelinot. ***Il intègre à leur organisation le Service d'aide à l'emploi (SAEI)*** *Accompagnement en insertion socioprofessionnelle. Conseils et aide dans les démarches de recherche d'emploi, retour aux études ou autres questions relatives au marché du travail et d'employabilité.*
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels) Point de service aux îles : (418) 986-4044 330, bureau 311, chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : m-france.cummings@cavacgim.com	Aide et soutien aux victimes, à leurs proches et aux témoins de tout acte criminel. Intervention psychosociale, information et accompagnement dans le processus judiciaire, demande d'indemnisation et autres démarches.
Centre de la petite enfance Chez ma tante – BC (418) 986-5586 568 chemin des Caps, Fatima Courriel : admin@cpechezmatante.org	Établissement qui offre des services de garde éducatifs, s'adressant principalement aux enfants de 0 à 5 ans.
Centre de la petite enfance de l'Est (418) 985-1298 2B-006 Chemin Jerry, Grosse-Ile Courriel : direction@cpedelest.com	Établissement qui offre des services de garde éducatifs, s'adressant principalement aux enfants de 0 à 5ans.
Centre de la petite enfance La Ramée (418) 986-4590 52 chemin du Gros Cap, Cap-aux-Meules Courriel : direction@cpelaramee.ca	Établissement qui offre des services de garde éducatifs, s'adressant principalement aux enfants de 0 à 5ans.
Centre local d'emploi et Services Québec (CLE) (418) 986-4411 120 chemin de Gros-Cap, Cap-aux-Meules Site Web : www.emploiquebec.gouv.qc.ca	Aide aux individus et entreprises pour le développement des compétences et de l'intégration socioprofessionnelle. Informations sur les programmes et services gouvernementaux du Québec.
Comptoir familial **(Regroupement des assistés sociaux des Îles)** (418) 986-3373 330, local 107, chemin Principal, Cap-aux-Meules	Réception et vente de vêtements et accessoires usagés, à prix minime.
Corporation de services d'aide à domicile **L'Essentiel** (418) 986-4855 540 chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel: info@cadessentiel.org direction@cadessentiel.org	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif offrant des services à domicile à toute la population des Îles. Services de répit, de soutien alimentaire et d'aide aux travaux domestiques aux personnes dans le besoin.

Transport adapté et collectif des Îles (418) 986-6050 330, bureau 212, chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : taciles.direction@hotmail.com	Offre des services de transport adapté et collectif avec trajets réguliers (population en général) ou sur réservation (personnes handicapées).
Croix-Rouge 1-877-362-2433 (numéro d'urgence) 418-648-9066 (services)	Aide aux victimes de sinistres.
Développement communautaire Unîle (418) 937-5459 1241 Chemin du Bassin, Bassin. Courriel : info@unile.ca	A pour mission de soutenir les citoyens et les groupes en vue de leur participation aux affaires collectives. Unîle se veut une organisation compétente et proactive en matière de développement communautaire. Elle est sensible à l'histoire de sa population, à son évolution et à son développement global. Développe des ateliers en alphabétisation populaire et en littératie.
Diffusion communautaire des Îles (CFIM) (418) 986-5233 1172 chemin Lavernière, Étang-du-Nord Courriel : administration@cfim.ca Site Web : www.cfim.ca	Diffuse des émissions radiophoniques à la fois éducatives et divertissantes. Donne accès aux ondes à la population et aux organismes du milieu dans une perspective de développement social, culturel et communautaire.
École de cirque des Îles **(Cirque social)** (418) 986-3083 poste 317 1-1349 Chemin de la Vernière, L'Étang-du-Nord Courriel : direction@ecoledecirquedesiles.com Site Web : www.ecoledecirquedesiles.com	Activités de cirque qui cumulent l'intervention sociale, l'exercice et la formation artistique pour les jeunes.
Fonds d'entraide de Grande-Entrée (418) 985-2228 8 chemin de l'Église, Grande-Entrée Courriel : rivagedelamer@hotmail.com	Aide aux personnes et familles vivant en situation de précarité financière pour les gens de l'Est (Grande-Entrée et Grosse-Île).
Gestion le Phare des Îles (581) 309-6147 Courriel : pharedesiles@gmail.com	Permettre à des adultes des Îles de la Madeleine ayant une déficience intellectuelle légère ou moyenne, une déficience physique, un trouble du spectre de l'autisme ou des limitations fonctionnelles permanentes de vivre en logement supervisé dans un souci de favoriser leur autonomie.
Logis communautaire l'Harmonie (418) 937-2001 632 chemin du Bassin, Bassin Courriel : leblanc.germain@univ.teluq.ca	Hébergement RPA pour personnes autonomes et semi-autonomes. *RPA Catégorie 3*
Logis du Bel-âge (418) 986-4045 164 chemin Valentin Cummings, Fatima Courriel : logisbelage11@hotmail.com	Hébergement pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes. *RPA Catégorie 3*

Nouveaux Horizons (418) 969-2955 1123 Rte 199, Havre-aux-Maisons Courriel : pgagnon@nouveauxhorizons.ca	Hébergement pour personnes âgées autonomes ou semi-autonomes à revenus modestes. *RPA Catégorie 3*
Office municipal d'habitation (OMH) (418) 937-2130 102-280 chemin du Bassin, Bassin Courriel: omhiles@muniles.ca Site Web : www.omhilesdelamadeleine.com	Gestion de logements à travers les Îles pour personnes et familles à faibles revenus : 139 à loyer modique (HLM), 36 Accès-Logis et 122 en Programme de supplément au loger (PSL).
Résidence Plaisance des Îles (418) 986-4422 596 chemin principal, Cap-aux-Meules Courriel : info@residenceplaisance.com	Hébergement RPA pour personnes autonome ou en légère perte d'autonomie. *RPA Catégorie 1*
Ré-Utiles (418) 986-7171 145 chemin de la Martinique, Étang-du-Nord Courriel : info@reutiles.com Site Web : www.reutiles.com	Ressourcerie : réception et vente d'objets usagés ou recyclés, à prix minime. Activités de réinsertion sociale et au marché du travail.
Service d'aide à la recherche de logement des Îles 8 chemin des prés, Bureau 101, Havre-aux-Maisons Courriel : servicelogementdesiles@gmail.com Cellulaire : 581-453-0778	Soutien dans la recherche d'un logement pour les citoyens des Îles-de-la-Madeleine.
Service externe de main d'œuvre (SEMO) (367) 994-7366 120 chemin de Gros-Cap, Cap-aux-Meules Site Web : www.semogim.org Courriel : cmo.idlm@semogim.org	Favorise l'intégration, le maintien et la progression en emploi de personnes handicapées dans un esprit de collaboration et de partenariat
Société Alzheimer Gaspésie-Iles Point de service aux Îles : 418 986-3881 330 chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : infi@sagim.ca (Bernard Babin DG) Site Web : www.sagim.ca	Services d'aide, d'écoute, d'information et de soutien auprès des personnes concernées par la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées.

RESSOURCES TÉLÉPHONIQUES OU WEB[3] (non exhaustif)	
ORGANISMES	**Brève description**
Aide aux travailleurs accidentés (ATA) Saint-Jean-Port-Joli 1-855-598-9844 Site web : www.aideauxtravailleurs.com	Organisme regroupant les accidentés du travail dans le but de les supporter dans leurs démarches pour faire reconnaître leurs droits financiers, à recevoir des soins de santé adéquats et à bénéficier d'une réadaptation physique et sociale.
Allô Prof 1 888 776-4455 (jeunes) 1 885 527-1277 (parents) Site web : www.alloprof.qc.ca	Service téléphonique gratuit d'aide aux devoirs pour tous les élèves (primaire et secondaire) et pour les parents du Québec. « Un professeur au bout du fil! ». Bibliothèque virtuelle et autres services en ligne.
L'APPUI proches aidants (pour le Québec) **1-855-852-7784** Courriel : info-aidant@lappui.org Site Web : www.lappui.org	Un service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) (Matane) 1-866-566-7645 Site Web : www.acefpeninsule.ca Courriel : info@acefpeninsule.ca	Service de consultation gratuit, confidentiel, pour personnes rencontrant des difficultés budgétaires, problèmes d'endettement liés à la consommation, surconsommation, utilisation du crédit ou des difficultés psychosociales. Service de défense des droits des consommateurs. Formation, ateliers et conférences disponibles.
Centre de Justice de proximité Point de services des Îles 1 844 689-1505 Site Web: justicedeproximite.qc.ca/centres/gaspesie-iles-de-la-madeleine/ Courriel : gim@cjpqc.ca	Service gratuit d'information juridique, de soutien et d'orientation en complémentarité avec les ressources existantes, et ce, peu importe votre revenu et la nature juridique du problème éprouvé. **Bilingue.**
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). 1-844-838-0808 Site Web : www.cnesst.gouv.qc.ca	Information et aide pour favoriser des relations de travail justes et équilibrées entre employeurs et salariés, en conformité avec la Loi sur les normes du travail. Surveillance de l'application de la Loi (salaire, paie, congés, fin d'emploi, mésentente, harcèlement, etc.). Information sur l'équité salariale. Information et aide sur la santé et sécurité au travail.

[3] Volet 3 du **Répertoire des principales ressources en santé et services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles** (G. Arseneau et H. Chevrier). **Février 2016, mise à jour août 2023.**

Drogue : aide et référence 1-800-265-2626 Site web : aidedrogue.ca	Service de soutien, information et référence aux personnes concernées par la toxicomanie, et ce, à travers tout le Québec. Accessible 24 heures par jour et 7 jours par semaine, le service téléphonique spécialisé est **bilingue**, gratuit, anonyme et confidentiel.
Éduc'alcool – La modération a bien meilleur goût. 1 888 ALCOOL1 ou 1-888-252-6651 Site web : www.educalcool.qc.ca	Organisme d'information, de prévention et d'éducation ayant pour but d'aider à prendre des décisions face à la consommation de l'alcool.
Jeu : aide et référence 1-800-461-0140 Site web : www.aidejeu.ca	Service d'information en ligne. Service confidentiel et anonyme d'aide pour les personnes concernées par des problèmes de jeux de hasard ou d'argent
Jeunesse, j'écoute 1-800-668-6868 Site web : www.jeunessejecoute.ca	Consultation téléphonique ou en ligne pour les jeunes de 20 ans et moins, gratuite, 24heures/7jours, anonyme et confidentielle, **bilingue.** (Relations amoureuses, intimidation, santé, école, etc.)
Justice Alternative Gaspésie Nord-Iles Point de service Îles-de-la-Madeleine (418) 986-2519 Courriel : jajiles@tlb.sympatico.ca	Soutien individuel et de groupe (questions en rapport avec la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*). Activités d'information sur le respect des règles et lois en société, ou autres lois concernant les adolescents (12-18 ans).
Pôle économie sociale GIM 15 rue Adams, bureau 200, Gaspé (Québec) G4X 1E5 **418 360-4203**	Favorise la concertation et le partenariat entre les entreprises ainsi que les intervenants locaux et régionaux en économie sociale de la région administrative Gaspésie-Îles de-la-Madeleine afin d'harmoniser les interventions et d'en maximiser les effets.
LGBTQ+ **1-888-505-1010** Site web : interligne.co	Ressources québécoises de soutien pour communauté LGBTQ+, disponible en ligne ou par téléphone. Interligne est un organisme de première ligne qui, par ses services d'écoute, d'intervention et de sensibilisation, contribue au mieux-être des personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité des genres.
Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489-ABUS (2287) www.aideabusaines.ca	Service anonyme et confidentiel, sans frais. Écoute, conseil et référence pour les aînés victimes de maltraitance, pour un membre de la famille, un ami, un voisin ou un intervenant.
Ligne Parents 1-800 361-5085 www.ligneparents.com	Service d'intervention accessible toute l'année, jour et nuit, gratuit, confidentiel et offert par des intervenants professionnels à tous les parents d'enfants âgés de 0 à 20 ans du Québec. Soutien ponctuel en vue de la résolution de problèmes; réponses aux questions, aide en situation de crise, accompagnement des adultes dans leur rôle parental. **Bilingue.**

Ligne Prévention Suicide 1-866-APPELLE (277-3553) Site Web : www.suicide.ca	Services gratuits pour personnes en crise suicidaire, son entourage ou pour personnes endeuillées par un suicide. Support clinique pour intervenants.
Info-aide violence sexuelle 1 888 933-9007 Site web : www.infoaideviolencesexuelle.ca	Service gratuit et confidentiel d'écoute, d'information et de référence, destiné aux victimes d'agression sexuelle et à leurs proches. Accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Québec. **Bilingue.**
Mouvement Action Chômage Pabok Inc. GÎM 1-877-377-2030 25 Commerciale O, suite 01, Chandler Courriel : info@macgaspesie.com Site Web : www.macgaspesie.com	Information sur les règles de l'assurance-emploi, accompagnement des prestataires lors de litige (défense de droits à l'assurance-emploi) et représentation politique par divers moyens (manifestations, rencontres de députés et ministres, etc.).
Première ressource, aide aux parents 1-866 329-4223 Site web : www.premiereressource.com	Service anonyme, disponible en anglais et en français, par téléphone ou formulaire, gratuit, de consultation professionnelle pour les relations parents-enfants.
Protecteur du citoyen 1-800-463-5070 Site Web : www.protecteurducitoyen.qc.ca	Service d'information et d'aide dans les cas de problèmes (plaintes) à l'endroit d'un ministère ou d'un organisme du gouvernement provincial. Assure le respect de vos droits dans vos relations avec les services publics.
Rebâtir 1-833-732-2847 Site Web : www.rebatir.ca	Consultation juridique sans frais pour les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale.
S.O.S Violence conjugale 1-800-363-9010 Site Web : www.sosviolenceconjugale.ca	Services d'accueil, d'évaluation, d'information de sensibilisation et de référence. Services **bilingues**, gratuits, anonymes, confidentiels, 24 heures/24 et 7 jours /semaine
Société canadienne du cancer 1-888-939-3333 Site Web : www.cancer.ca	Service d'information et d'aide Service aussi à Rimouski 1-888-823-5116 (sans frais)
Tel-Jeunes 1-800-263-2266 Site web : www.teljeunes.com	Service d'intervention professionnel, confidentiel et gratuit pour les jeunes du Québec sur internet ou par téléphone. Disponible 24heures, 7 jours. **Bilingue**

SERVICES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ[4] (non exhaustif)	
ORGANISMES	**Brève description**
Info-Santé 811 option 1 **Info-Social** 811 option 2 **Guichet d'accès à la 1ère ligne pour personnes sans médecin de famille.** 811 option 3	Service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel pour toute personne ou pour un professionnel de la santé. Répond aux questions courantes de santé (non urgentes). Disponible 24/24, 7 jours /semaine. **Bilingue.** Guichet d'accès à la 1ère ligne pour personnes sans médecin de famille d'obtenir un rendez-vous médical ou un service de santé ponctuel et non-urgent. Service disponible de 9h30 et 12h30. **Bilingue.**
CISSS des Îles www.cisssdesiles.com • **Centre hospitalier** : (418) 986-2121 • **Pavillon Eudore-Labrie** : (418) 986-2121 • **CLSC de l'Est** : (418) 985-2572 • **CLSC de Bassin** : (418) 937-2572 • **CLSC de Cap-aux-Meules** : (418) 986-2572 • **CLSC de l'île d'Entrée** : (418) 986-4299 • **Centre de Réadaptation en déficience intellectuelle, déficience physique et troubles du spectre de l'autisme (CRDITSA)** : 418 986-3590	Le Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles (CISSS) a pour mission principale : «*Pour le mieux-être et la santé de la population des Îles-de-la-Madeleine, prévenir, guérir, soigner et soutenir par des interventions, des soins et par la gamme la plus complète de services socio-sanitaires et communautaires de qualité, accessibles, sécuritaires, complémentaires, en continuité et en lien avec les autres établissements et organismes présents sur le territoire, ainsi qu'avec les services spécialisés et ultraspécialisés régionaux et nationaux».*
CLSC-Accueil (418) 986-2572 Durant les heures normales de travail : 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30	Service d'accueil et de référence vers un professionnel pour toutes situations d'ordre psychosocial ou de services généraux.
Urgences sociales Offertes via Info-santé (811) En dehors des heures de bureau du CLSC En soirée et les fins de semaine	Services professionnels de consultation téléphonique ou sur place au besoin. Aide à propos de situations ou comportements inquiétants.
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (418) 955-4773 1-877-767-2227 Courriel : caap-gim@cgocable.ca Site web : www.caapgim.com	Services d'assistance aux personnes qui éprouvent des difficultés avec les services de santé et les services sociaux, ou qui sont insatisfaites de ces services.

[4] Volet 4 du **Répertoire des principales ressources en santé et services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles** (G. Arseneau et H. Chevrier). **Février 2016, mise à jour août 2023.**

CISSS de la Gaspésie **Réadaptation physique** **RLS des Îles** Fatima (418) 986-4870	Offre des services d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale aux personnes ayant une déficience physique
Centre de réadaptation dépendance de la Haute - Gaspésie **MRC des Îles** (418) 986-2121 poste 3113	Services d'adaptation-réadaptation de 2e ligne et services de soutien à l'intégration sociale à long terme.
Direction de la protection de la Jeunesse 1-418-368-1803 1-800-463-0629	Signalement d'un enfant dont la sécurité ou le développement peut être compromis. Signalement d'un enfant dont la sécurité ou le développement peut être compromis. *Aussi disponible : Info-consultation. Vous avez des inquiétudes pour un enfant, mais vous n'êtes pas certain de devoir faire ou non un signalement? Un intervenant pourra répondre à vos questions et vous guider dans les démarches à entreprendre.*
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (418) 986-2121, poste 8501	Accompagnement pour rédiger une plainte lors d'insatisfaction d'un service ou d'un soin reçu au CISSS des Îles.
Comité des usagers (418) 986-2121, poste 8515	Le comité des usagers est un gardien des droits des usagers. Ils veillent à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est un porte-parole important des usagers auprès de l'établissement.