Plan d'action en développement durable du CISSS des Îles
2022-2027

Ariane Gingras- Stagiaire en Développement durable
Novembre 2021

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles
Québec

Plan d'action en développement durable 2022-2027- CISSS des Îles

Contexte

Au Québec, le développement durable est assuré grâce à une stratégie gouvernementale quinquennale. Selon la Loi sur le développement durable (RLRQ chapitre D-8.1.1), la Stratégie gouvernementale de développement durable constitue le cadre de référence en matière d'objectifs gouvernementaux. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) recommande aux différents CISSS de s'engager vers de bonnes pratiques et initiatives volontaires en développement durable. De ce fait, le MSSS propose un modèle afin que les établissements puissent se doter d'une démarche de développement durable. Il se décline en 6 étapes qui font partie d'un processus d'amélioration continue, soit:

1. L'engagement de la direction

2. Le diagnostic de l'établissement

3. La planification des actions et la prise en compte des 3 dimensions du développement durable

4. La mise en œuvre et le suivi

5. L'évaluation et la reddition de comptes

6. La communication, la sensibilisation et la mobilisation.

En ce sens, le CISSS des Îles présente son plan d'action en développement durable 2022-2027 dont les actions sont orientées sur sa politique en développement durable. Afin d'amorcer la sortie des modes de développement non durable, les actions s'inspirent du caractère indissociable des dimensions sociales, économiques et environnementales. Le CISSS des Îles s'engage à déployer les outils nécessaires à la réussite de ce plan d'action 2022-2027 afin d'améliorer de façon continue ses performances en matière de développement durable.

Orientation 1 : Intégrer les principes et les pratiques de développement durable à la mission, aux différentes politiques et stratégies ainsi qu'au processus de prises de décisions du CISSS des Îles.						
Objectifs	**Actions**	**Indicateurs**	**Cible**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 1.1 Intégrer les principes du développement durable à la mission du CISSS des Îles	**Action 1.1.1** Revoir la mission du CISSS des Îles en prenant soin d'y ajouter la santé environnementale.	Adoption de la nouvelle mission du CISSS et publication	Intégration lors de la prochaine mise à jour de la mission	Automne 2024	• Comité de développement durable • Direction générale	2
Objectif 1.2 Intégrer les principes du développement durable aux politiques du CISSS des Îles	**Actions 1.2.1** Élaborer une politique de développement durable pour le CISSS des Îles.	Adoption de la politique et publication	Publication d'ici 2022	Automne 2021	• Comité de développement durable • Direction générale	1
Objectif 1.3 Instaurer un processus d'amélioration continue en développement durable	**Action 1.3.1** Assurer la mise à jour du diagnostic de l'établissement en développement durable.	Date de mise à jour	D'ici 2022	2021-2022	Répondant(e) en développement durable	1
	Action 1.3.2 Rédiger un rapport annuel en développement durable pour le CISSS des Îles et assurer la reddition de comptes au MSSS.	Date de publication du rapport	Réalisée annuellement	2021-2027	Répondant(e) en développement durable	1
	Action 1.3.3 Mettre en œuvre une formation en développement durable pour le personnel au sujet de la gestion des matières résiduelles, de la mobilité durable et autres.	Nombre de personnes employées ayant suivi la formation	75% d'ici 2024	2024	• Répondant(e) en développement durable • Comité de développement durable	3

Orientation 2 : Développer une gestion écoresponsable selon les différents secteurs.						
Objectifs	**Actions**	**Indicateurs**	**Cible**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 2.1 Améliorer la gestion de l'énergie en suivant les principes de l'efficacité énergétique.	**Action 2.1.1** Instaurer des mesures visant la réduction de l'intensité énergétique par bâtiment.	Nombre de mesures mises en place	Au moins 2 mesures par bâtiment.	2023	• Répondant(e) en développement durable • Direction des services administratifs	1
	Action 2.1.2 Assurer un suivi de la consommation énergétique par bâtiment.	Date de publication du suivi	Publication annuelle	2024	• Répondant(e) en développement durable • Stagiaire été 2020	2
Objectif 2.2 Améliorer la gestion de l'eau de façon écoresponsable	**Action 2.2.1** Assurer un suivi de la consommation d'eau potable des différents bâtiments.	Date de publication du suivi	Publication annuelle	2024	Répondant(e) en développement durable	2
	Action 2.2.2 Instaurer des mesures pour réduire la consommation d'eau potable.	Nombre de mesures mises en place	Au moins 2 mesures	2023	• Répondant(e) en développement durable • Direction des services administratifs	1
	Action 2.2.3 Réduire au maximum la distribution de bouteilles d'eau à usage unique.	Nombre d'installations pour le remplissage de bouteilles d'eau/secteur	Au moins 1/secteur de travail	2023	• Répondant(e) en développement durable • Direction des services administratifs	1

Orientation 2 : Développer une gestion écoresponsable selon les différents secteurs.						
Objectif	**Actions**	**Indicateurs**	**Cibles**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 2.3 Améliorer la qualité de l'air à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments	**Action 2.3.1** Rehausser les pratiques en lien avec la PCI lors des travaux d'entretien et de construction.	% de conformité avec la procédure de planification des travaux	100%	2023-2024	Services techniques	2
	Action 2.3.2 Assurer le suivi de la qualité de l'air dans les établissements du CISSS des Îles.	Date de publication du suivi	Publication annuelle	2024	Services techniques	1
	Action 2.3.3 Mise en place d'un système de calcul des émissions de GES et de polluants atmosphériques.	Date de publication du calcul des émissions	D'ici 2026	2025-2026	Répondant(e) en développement durable	3
Objectif 2.4 Intégrer les principes d'écoconception et d'écoconstruction dans les projets.	**Action 2.4.1** Considérer les principes de l'écoconception, d'écoconstruction et d'adaptation aux changements climatiques dans les nouveaux projets et les projets de rénovation.	Nombre de principes utilisés/projets	Inclure au moins 1 principe dans chaque projet	2024	Services techniques	2
Objectif 2.5 Améliorer la gestion des matières résiduelles en incluant le principe des 3R-V (réduction, réemplois, recyclage, valorisation).	**Action 2.5.1** Dresser un bilan des activités liées à la gestion des matières résiduelles.	Tonne de matières générées/période/ secteurs d'activités	Mis en œuvre en hiver 2022	2021	• Répondant(e) en développement durable • Le CERMIM mandaté	1

Orientation 2 : Développer une gestion écoresponsable selon les différents secteurs.						
Objectif	**Actions**	**Indicateurs**	**Cibles**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 2.5 Améliorer la gestion des matières résiduelles en incluant le principe des 3R-V (réduction, réemplois, recyclage, valorisation).	**Action 2.5.2** Établir un plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) incluant des mesures de réduction à la source.	Nombre de mesures d'amélioration proposées	Mise en place des mesures en 2023	2022-2023	Le CERMIM mandaté	1
	Action 2.5.3 Détourner de l'élimination les matières potentiellement compostables.	Tonnes de matières détournées de l'enfouissement	Voir données PGMR	2022-2023	• Répondant(e) en développement durable • Service d'hygiène et salubrité	1
	Action 2.5.4 Réduire l'utilisation des produits à usage unique dans tous les secteurs du CISSS des Îles.	% de matières à usage unique remplacées par des matières compostables ou réutilisables	30% d'ici 2024	2023-2024	Direction des services administratifs	1
	Action 2.5.5 Sensibiliser les utilisateurs de l'établissement à la bonne gestion des matières résiduelles.	% obtenu dans un sondage pour les utilisateurs sur la bonne gestion des matières résiduelles	90% d'ici 2023	2023	• Répondant(e) en développement durable • Comité vert	2
	Action 2.5.6 Obtenir la certification *Performance +* du programme *ICI on recycle +* de RECYQ-QUÉBEC.	Obtention de la certification	Obtention en 2022	2022	• Répondant(e) en développement durable • Le CERMIM mandaté	2
	Action 2.5.7 Création d'un plateau de travail en tri des matières résiduelles à la cafeteria pour la clientèle du CRDITSA.	Mise en place du nouveau poste	Mise en place en 2022	2022	• Service alimentaire • Direction générale	1

Orientation 2: Développer une gestion écoresponsable selon les différents secteurs						
Objectif	**Actions**	**Indicateurs**	**Cibles**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 2.5 Améliorer la gestion des matières résiduelles en incluant le principe des 3R-V (réduction, réemplois, recyclage, valorisation).	**Action 2.5.7** Établir une procédure de gestion des matériaux de construction, rénovation et démolition avec l'idée principale de réduction à la source.	Publication de la procédure	Publication en 2024	2023-2024	• Répondant(e) en développement durable • Services techniques	2
	Action 2.5.8 Ajouter la collecte des matières organiques dans les salles de repos, salles de bain et les ailes de bureaux.	Tonnes de matières compostées récoltées dans ces secteurs/année	Voir PGMR	2023	• Répondant(e) en développement durable • Service d'hygiène et salubrité	2
Objectif 2.6 Améliorer les pratiques d'approvisionnement responsable.	**Action 2.6.1** Mettre en place une politique d'approvisionnement responsable avec comme valeur première l'approvisionnement local.	Mise en place de la politique dans les pratiques d'approvisionnement	Publication en 2024	2024	• Répondant(e) en développement durable • Service d'approvisionnement	2
	Action 2.6.2 Établir des critères précis de développement durable pour orienter le choix des appels d'offres pour les produits et les services.	Nombre de critères établis	Au moins 1 critère/sphère de DD (économique, énergétique et sociale)	2024	Service d'approvisionnement	2
	Action 2.6.3 Mettre en place des menus plus durables. (https://menudurable.ca)	Nombre de mesures durables prises en considération	Au moins 1 mesure/repas planifié	À la mise en œuvre du nouveau menu :2024-2025	• Répondant(e) en développement durable • Service alimentaire	1

Orientation 2: Développer une gestion écoresponsable selon les différents secteurs						
Objectif	**Actions**	**Indicateurs**	**Cibles**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 2.7 Améliorer les pratiques d'entretien des terrains et des immeubles.	**Action 2.7.1** Utiliser des produits et des méthodes d'entretien préservant l'intégrité écologique des milieux et de la santé humaine.	Mise en place de nouvelles mesures	Mise en place d'ici 2026	2025-2026	Services techniques	2

Orientation 3: Favoriser la compréhension, la promotion et l'engagement en matière de développement durable						
Objectif	**Actions**	**Indicateurs**	**Cibles**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 3.1 Informer, éduquer et sensibiliser l'ensemble du personnel aux enjeux relatifs au développement durable.	**Action 3.1.1** Mise en œuvre d'une campagne de sensibilisation en développement durable. (Instaurer un babillard DD, publication dans l'Express...)	Date de mise en œuvre	D'ici 2024	2023-2024	• Comité de développement durable • Comité vert • Répondant(e) en développement durable	1
Objectif 3.2 Encourager l'engagement et l'initiative du personnel dans les projets de développement durable.	**Action 3.2.1** Création d'un comité vert et mise en œuvre d'un mécanisme facilitant les initiatives du personnel dans les projets de développement durable.	Date de mise en œuvre	D'ici 2025	2024-2025	• Comité de développement durable • Gestionnaires • Répondant(e) en développement durable	2
Objectif 3.3 Informer, éduquer et sensibiliser la collectivité sur les orientations et les actions entreprises par le CISSS des Îles en matière de développement durable.	**Action 3.3.1** Mise en œuvre d'un mécanisme de diffusion de l'information et de sensibilisation de la collectivité en développement durable.	Date de mise en œuvre	D'ici 2025	2025	• Répondant(e) en développement durable • Direction des ressources humaines et communication	1

Orientation 4: Se positionner comme un leader dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'adaptation aux changements climatiques (CC).						
Objectifs	**Actions**	**Indicateurs**	**Cible**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 4.1 Encourager la mobilité durable chez le personnel employé et autres utilisateurs des établissements du CISSS des Îles	**Action 4.1.1** Sonder les personnes employées quant à leurs besoins en mobilité: installations de bornes électriques, ouverture au covoiturage, etc.	Nombre de répondants au sondage	200 répondants	2023	• Comité de développement durable, • Direction des ressources humaines et communication	1
	Action 4.1.2 Créer un réseau de covoiturage sous forme d'inscriptions entre les personnes employées du CISSS des Îles.	Nombre d'inscriptions/ année	20 inscriptions/ année	2026	• Répondant(e) en développement durable • Direction des ressources humaines et communications	3
	Action 4.1.3 Organiser un évènement à l'interne pour promouvoir le transport actif.	Nombre de participants à l'évènement	50 participants	2022	• Répondant(e) en développement durable • Comité de développement durable • Comité vert	2
	Action 4.1.4 Réaménager et mettre en valeur un abri pour vélo.	Fin des travaux	D'ici 2023	2023	Direction des services administratifs	2
Objectif 4.2 Inciter les partenaires à adopter des mesures environnementales	**Action 4.2.1** Inciter les propriétaires des résidences locatives pour personnes employées à instaurer des mesures écoresponsables. (3 voies, produits écoresponsables, etc)	Nombre de mesures instaurées	Au moins 1 mesure/ résidence	2024	• Répondant(e)en développement durable • Direction des ressources humaines	3
	Action 4.2.2 Participer à des colloques et à des tables de concertation sur l'adaptation au CC et sur le DD.	Nombre de participation à des collaborations	1 collaboration/ année	2022-2027	• Comité de développement durable • Répondant(e) en développement durable	2

Orientation 4: Se positionner comme un leader dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'adaptation aux changements climatiques (CC).						
Objectifs	**Actions**	**Indicateurs**	**Cible**	**Échéancier**	**Responsable**	**Priorité**
Objectif 4.3 Encourager l'innovation dans les pratiques et le développement de la résilience dans la communauté	**Action 4.3.1** Construire une serre chauffée pour approvisionner les services alimentaires afin de devenir un exemple pour le commerce de proximité et la résilience alimentaire.	Kg de légumes produits de la serre/année	À voir selon l'évolution du projet	2023-2027	• Service alimentaire • Répondant(e) en développement durable	2
	Action 4.3.2 Encourager la mise en place de collaborations dans la serre chauffée afin d'inciter les échanges dans la communauté.	Nombre de fréquentations de collaborateurs dans la serre/semaine	Au moins 1/semaine	2023-2027	Répondant(e) en développement durable	1
	Action 4.3.3 Impliquer des usagers du CRDITSA et autres bénévoles dans le jardin thérapeutique et la serre chauffée.	Nombre d'usagers fréquentant le jardin/année	Au moins 4 usagés	2023-2027	Répondant(e) en développement durable	3