Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles

Québec

Bilan des activités en développement durable

Rapport 2024-2025



TABLE DES MATIÈRES

02
Table des matières

03
Mot du comité de développement durable

04
Mot de la direction

05 - 16
Bilan des actions

17 - 18
Projection et plan d'action

19
Remerciements



MOT DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Encore une fois cette année, le développement durable était à l'avant-plan des activités du CISSS des Îles. Bien des projets et initiatives se sont déroulés au cours de la dernière année et plusieurs autres se concrétiseront dans l'année à venir. En effet, le comité souhaite poursuivre sa lancée. L'innovation et l'initiative seront au premier plan.

Le comité souhaite remercier tous ses membres, le personnel et les utilisateurs du CISSS pour leurs efforts constants. Les retombées positives des actions entreprises par le comité sont le résultat d'efforts partagés.

Le comité vous dit MERCI !

MOT DE LA PRÉSIDENCE-DIRECTION GÉNÉRALE

Notre planète est confrontée au plus grand défi de l'histoire de l'humanité alors que les changements climatiques ont déjà commencé à avoir des impacts sur la santé et le bien-être des individus et des collectivités. Les établissements de santé ont un rôle à jouer dans la prévention, mais aussi dans la promotion de comportements sains pour l'environnement. Paradoxalement, les établissements de santé génèrent une quantité importante de déchets et de rejets de toutes sortes. Il est de notre devoir de travailler à renverser cette tendance et de montrer un comportement exemplaire, tant comme individus que comme organisation. Cette cause me tient particulièrement à cœur. À ce titre, c'est avec beaucoup d'enthousiasme mais surtout d'espoir que je porte au plus haut niveau de l'établissement nos objectifs de développement durable.

Tous ensemble pour une santé durable!

Sophie Doucet
Présidente-directrice générale du CISSS des Îles

Champs d'actions

Le développement durable au coeur du CISSS des Îles

Bien que l'ensemble des objectifs de développement durable soient importants et interdépendants, certains sujets se sont démarqués cette année au sein du CISSS, et ce, à travers nos objectifs spécifiques.

Chantiers de travail

- Gestion des matières résiduelles
- Mobilité durable
- Approvisionnement responsable
- Efficacité énergétique
- Santé durable
- Services alimentaires
- Plan d'action et suivi

Gestion des matières résiduelles

Le CISSS continue de développer ses stratégies en ce qui concerne sa gestion des matières résiduelles. Étant l'un des plus gros producteurs de déchets sur le territoire, il est important pour l'établissement d'améliorer ses pratiques. Les changements règlementaires au Québec, comme la modernisation de la collecte sélective et la modernisation de la consigne, s'opèrent également dans nos murs et nous pousserons vers une gestion améliorée de nos déchets.

En ce sens, un travail de fond s'est effectué au cours de l'année afin d'optimiser le plan de gestion des matières résiduelles. Peu à peu, des ajouts et modifications feront leur entrée.







Gestion des matières résiduelles (suite)

Le CISSS, en partenariat avec le CERMIIM (Créé en 2004, le Centre de recherche sur les milieux insulaires et maritimes), participe à un projet pilote sur les déchets hospitaliers.

En effet, le CERMIM a mené une série d'essais visant à évaluer la faisabilité de la valorisation locale de trois types de plastique hospitalier : le PEHD (polyéthylène haute densité) issu des pots de pilules, le PP (polypropylène) provenant des champs bleus et le PET (polyéthylène téréphtalate) utilisé dans les emballages chirurgicaux. Ces plastiques ont été sélectionnés selon les besoins du CISSS et les capacités techniques du CERMIM. L'objectif était de caractériser leur potentiel de transformation par extrusion et moulage par injection afin d'évaluer la pertinence d'une valorisation locale en comparaison au recyclage traditionnel ou à l'enfouissement. Les résultats confirment la faisabilité de l'extrusion et du moulage par injection de plastiques recyclés, avec des performances mécaniques comparables, voire supérieures, aux références de la littérature. Nous espérons que cela puisse également servir d'exemple aux autres établissements. Merci au CERMIM!

Finalement, une mise à jour de la politique de gestion des matières résiduelles du CISSS a permis d'y introduire des notions de développement durable et ainsi de consolider la vision et les valeurs de l'établissement. Une saine gestion des matières résiduelles est non seulement une orientation provinciale, mais une orientation au cœur du CISSS des Îles.

Message de la PDG de RECYC-QUÉBEC

Bonjour à tous,

En mon nom personnel et au nom de toute l'équipe de RECYC-QUÉBEC, je souhaite vous transmettre nos plus sincères félicitations pour votre attestation au niveau Performance, reçue dans le cadre de notre programme ICI on recycle +.

Cette reconnaissance plus que méritée est une preuve concrète des efforts soutenus que vous avez déployés au fil des mois en faveur d'une saine gestion des matières résiduelles au sein de votre établissement. Elle témoigne aussi de votre implication et de l'engagement collectif que vous avez su démontrer pour arriver à une telle réussite. Vous pouvez en être fiers!

Chez RECYC-QUÉBEC, nous croyons que chaque geste compte. Ainsi, grâce à la somme des mesures proactives que vous avez implantées, que ce soit pour favoriser la réduction à la source, le réemploi ou la récupération, ou encore aux actions de sensibilisation que vous avez réalisées, vous avez fait une réelle différence.

Pour cela, nous vous disons aujourd'hui merci! Merci à chacun d'entre vous de faire partie de nos fiers ambassadeurs et merci d'avoir choisi de bâtir avec nous un Québec moderne encore plus vert, plus innovant et plus responsable.

Bien cordialement,



Emmanuelle Géhin
Présidente-directrice générale de RECYC-QUÉBEC

Mobilité durable

Actions

Flotte de véhicules 100 % électrique : 1er CISSS au Québec
Visant à encourager la mobilité durable chez le personnel employé du CISSS des Îles, le parc de voitures électriques se bonifie de 21 nouveaux véhicules, faisant bientôt passer la flotte à 35 voitures 100% électriques. Le projet pilote d'une durée d'un an sera notamment amélioré par la télémétrie et un nouveau système de réservation, qui optimiseront l'utilisation de la flotte. La documentation des déplacements précisera les besoins réels pour ajuster le projet au terme de l'année.



Mobilité durable (suite)

Déplacement entre le domicile et le travail : ça bouge!
Un sondage auprès du personnel en 2023 avait révélé un désir d'utiliser plus souvent le vélo, mais aussi un besoin d'infrastructures plus sécuritaires. Le Comité de développement durable du CISSS des Îles a donc élaboré une stratégie de sécurisation de ses propres installations et a formé un Groupe en mobilité durable pour en supporter les actions. Cette démarche, qui se veut stimulante pour le personnel et pour la communauté, consiste premièrement à améliorer la qualité, la localisation et l'accès sécuritaire aux supports à vélo du complexe CH-CLSC-CHLSD.

D'ailleurs, un **nombre record d'activités** de mobilité durable et de mobilité active avec Bouger vers ma santé! en éditions automnale et hivernale, permet d'affirmer qu'une habitude de transport actif pourrait bien s'installer auprès des employés. On compte en tout près de 70 participantes et participants.



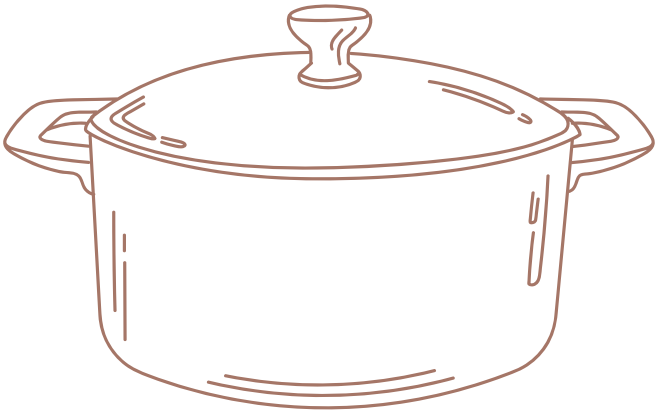
Aussi, **un partenariat** entre le CISSS des Îles et le Centre de formation des adultes de l'archipel a permis la réalisation d'un abri à vélo. En effet, la cohorte 2024-2025 du cours de charpenterie-menuiserie, a eu pour projet académique de construire un abri à vélo pour les employés du CISSS!

Approvisionnement responsable

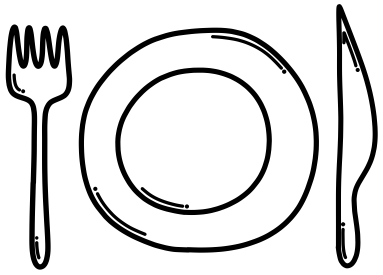
Dans le cadre de son plan d'action en développement durable, le CISSS des Îles désire faire la promotion de ses partenaires de proximité par le biais de son approvisionnement.

Dans cette optique, l'organisation a déposé une candidature dans le cadre de l'initiative Proximité 2024-2026, visant la mise en marché des produits de proximité, une candidature retenue pour son projet «Mise en marché des produits des proximités sur le marché institutionnel des Îles-de-la-Madeleine». Cette belle nouvelle a permis de conduire une étude de faisabilité sur l'insertion de plus de produit du terroir au menu du CISSS, tant pour les utilisateurs que pour les employés. Toujours en cours, nous espérons voir le projet mobiliser les autres acteurs sur le territoire pour trouver des idées de circularité profitable à l'ensemble de la population.

L'approvisionnement étant un levier important dans le réseau de la santé, les efforts en ce sens devront être maintenus afin de s'assurer de la réussite des objectifs qui y sont attachés.



Service alimentaire



Lancement d'un service de consigne à la cafétéria

On profitait du 22 avril 2024, Jour de la terre, pour présenter aux employés un ensemble tasse et boîte-repas réutilisables disponibles à la cafétéria de l'hôpital, afin d'éviter les déchets engendrés par les plats pour emporter, en aluminium ou en plastique. Des actions ont aussi été mises en place depuis afin de trouver des alternatives compostables aux autres produits à usage unique. Également, le CISSS a encore une fois participé cette année à la Tablée des chefs, faisant don de 318.3 kg de nourriture. Cela équivaut à plus de 1000 portions !

Action climatique et santé durable

Optimisation matériel clinique

Au niveau des soins cliniques, on remarque également plusieurs bons coups cette année. Le Comité de développement durable s'est doté d'une cible à ce sujet : la réduction de 50% de la distribution d'inhalateurs en aérosol-doseur sur le total des inhalateurs, en 2025 comparé à 2023. Des étudiants SARROS ont participé à la réalisation d'un portrait de distribution d'inhalateurs par les pharmacies internes et communautaires. Cela a permis de faire un bilan des émissions de GES qui leur sont attribuables et de cibler certaines pratiques à améliorer Une procédure de réutilisation des inhalateurs doseurs va permettre de réutiliser jusqu'à 97% de plus les inhalateurs doseurs tests! Avec cette procédure, le CISSS pourra également diminuer son empreinte carbone de plus de 6 t. éq. de CO_2.



Action climatique et santé durable (suite)

La Direction de la santé publique régionale a dévoilé cette année son carnet d'urgence climatique. L'outil, présenté par le CISSS en collaboration avec l'Association des personnes handicapées des Îles (APHI), contient des conseils pratiques à suivre pour assurer sa sécurité et être autonome en cas d'événement météorologique extrême.

La stratégie de diffusion visait à joindre particulièrement les groupes plus vulnérables au climat. Le carnet a été imprimé et remis aux soins à domicile et à des groupes communautaires, avec quelques trousses de survie 72h à remettre aux plus vulnérables. Le carnet et la trousse 72h ont aussi été présenté au public lors de kiosques et soirées d'information.





Collaborateurs et membres des médias présents lors de la présentation (source : CFIM)



La directrice de l'APHI, Carole Poirier, et la médecin conseil en santé durable et planétaire pour la santé publique, Dre Marianne Papillon (source : CFIM)

Pour en apprendre davantage clique là! - > ici!

Action climatique et santé durable (suite)

Le CISSS des Îles, avec la participation du CERMIM, participe également à l'évaluation des risques et de la vulnérabilité des bâtiments actuels du réseau de la santé et des services sociaux face aux changements climatiques.

L'évaluation des risques et de la vulnérabilité des bâtiments a plusieurs objectifs :

- Diagnostiquer la vulnérabilité des infrastructures du RSSS via des analyses de risque et réaliser des plans d'adaptation tenant compte des spécificités régionales;
- Renforcer la capacité d'adaptation et la résilience des établissements de santé et de services sociaux au Québec par la réalisation de ces évaluations;
- Soutenir un projet-pilote qui permettra d'adapter les infrastructures prioritaires du RSSS afin d'en améliorer la résilience.

Le projet s'inscrit dans le désir de l'établissement de participer à l'adaptation du réseau de la santé face aux changements climatiques actuels et anticipés afin de s'assurer de donner les meilleurs services possibles à la population.



Pour en savoir plus :

Cadre opérationnel pour renforcer la résilience des systèmes de santé face au changement climatique. Organisation mondiale de la Santé. https://apps.who.int/iris/handle/10665/258818

Mention d'honneur





Le CISSS des Îles était lauréat 2023 du Prix Excellence du RSSS dans la catégorie Développement durable grâce à son réseau de récupération de chaleur.

Choisie parmi quatre finalistes de sa catégorie, la réalisation a été nommée gagnante lors d'une cérémonie qui a eu lieu à Québec le 11 mai 2023.

Le prix reçu par le CISSS des Îles récompense l'établissement dont les réalisations en développement durable, considérées comme remarquables, apportent une contribution exemplaire à l'établissement et à la communauté, tant au niveau social, environnemental qu'économique, et les actions menées dans un contexte d'amélioration continue.

Efficacité énergétique en continu!

Ce succès se confirme annuellement depuis sa mise en place puisque la conduite d'eau glycolée de 3,5 km (aller-retour) et le système permettent d'assurer 100% des besoins en chauffage du centre hospitalier, ce qui représente une économie annuelle de 638 000 L de mazout et permet d'épargner annuellement 1 638 tonnes de CO_2 ou l'équivalent de 443 automobiles à essence (15 000 km/an à 6 L/100km). L'installation du CHSLD Plaisance, sous responsabilité du CISSS depuis le 1er avril 2025, a été intégrée au réseau de récupération de chaleur en 2021, permettant une économie annuelle supplémentaire de 257 tonnes de CO_2.

Le CISSS procéda également à l'optimisation du système de ventilation de l'établissement grâce à une subvention du MSSS.

Engagement et communication

L'année 2024-2025 a été l'occasion pour l'APPR en développement durable de s'approprier l'ensemble des dossiers et de mettre en œuvre le plan d'action en développement durable

Le CISSS a participé aux journées de la communauté de pratique en développement durable qui se sont tenues le 8-9 octobre dernier. Ces journées ont pour objectifs de sensibiliser et former les gestionnaires et les employés aux enjeux du Réseau de la santé et des services sociaux en lien avec les crises socio-écologiques. La formation a permis d'outiller les membres de la communauté de pratique afin que ceux-ci puissent se préparer à répondre aux différents enjeux sociaux, environnementaux et sanitaires en regard de cette thématique.

Le CISSS a aussi participé à une soirée d'information sur l'érosion-submersion côtière de la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine en novembre 2024. Le projet cible une trentaine de secteurs vulnérables à travers l'archipel et propose 44 mesures et actions d'adaptation échelonnées sur la prochaine décennie. Le CISSS des Îles, en partenariat avec la Direction régionale de santé publique, y a tenu un kiosque afin de répondre aux questions sur le VRAC-PARC (vulnérabilités et risques régionaux associés aux changements climatiques et conception de plans d'adaptation régionaux au climat en santé publique).



source: Municipalité des îles-de-la-Madeleine

Plan d'action et projection

Quelle direction pour le plan d'action 2025-2026?

Les changements occasionnés par la mise en place de Santé Québec nous donneront l'occasion de faire une mise à jour de notre plan d'action. Santé Québec est assujetti à la Loi sur le développement durable et la société d'État devra elle-même se doter d'un plan d'action à cet effet.

Le DD comme stratégie organisationnelle

Les orientations de développement durable font partie des valeurs et la mission de l'établissement. C'est au cœur de la stratégie de l'établissement.

Efficacité énergétique

Poursuivre la trajectoire actuelle, soit l'optimisation de l'efficience énergétique de l'établissement par les projets écoénergétiques

Approvisionnement de proximité

Le CISSS continue de promouvoir et de favoriser l'achat local. Explorons les possibilités qui s'offrent sur notre propre territoire !

Plan d'action et projection (suite)

Gestion des matières résiduelles

Analyser les retombées de l'optimisation du matériel et poursuivre la démarche d'amélioration continue de l'établissement.

Suivi et reddition de compte

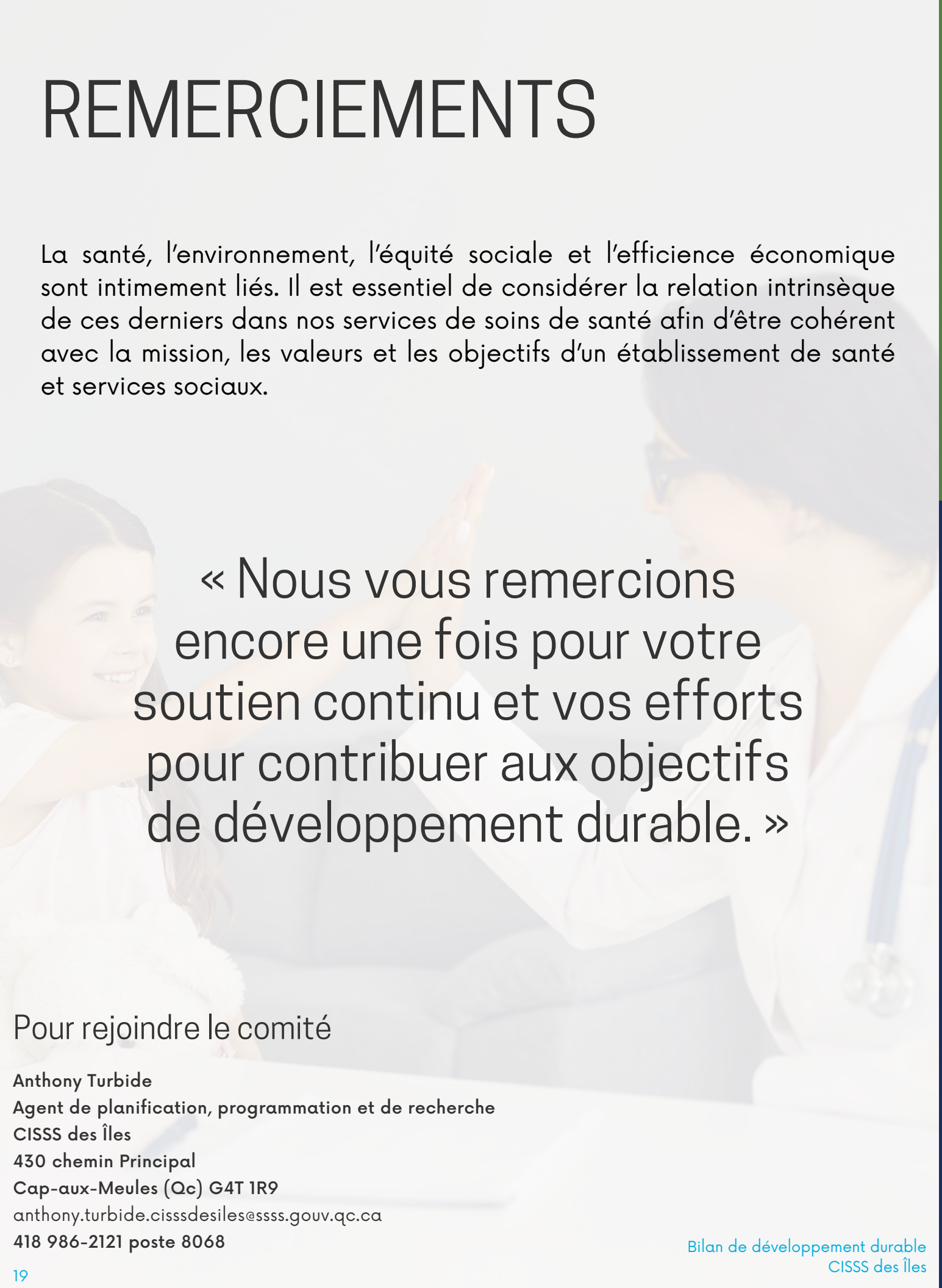
Avec l'assujettissement de Santé Québec à la loi sur le développement durable, le suivi des objectifs provinciaux en nos murs sera réalisé avec attention!

Travail avec les partenaires

L'établissement désire continuer de travailler avec les autres acteurs sur le territoire en prenant son rôle de meneur en développement durable à cœur

REMERCIEMENTS

La santé, l'environnement, l'équité sociale et l'efficience économique sont intimement liés. Il est essentiel de considérer la relation intrinsèque de ces derniers dans nos services de soins de santé afin d'être cohérent avec la mission, les valeurs et les objectifs d'un établissement de santé et services sociaux.



« Nous vous remercions encore une fois pour votre soutien continu et vos efforts pour contribuer aux objectifs de développement durable. »

Pour rejoindre le comité

Anthony Turbide
Agent de planification, programmation et de recherche
CISSS des Îles
430 chemin Principal
Cap-aux-Meules (Qc) G4T 1R9
anthony.turbide.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca
418 986-2121 poste 8068