11 JUILLET 2022 / VOL. 12, NO 3

L'EXPRESS

Le bulletin d'information du CISSS des Îles

ÉDITION ESTIVALE

Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles

Québec

Mot de la PDG

Bonjour à tous,

Voici enfin les beaux jours de l'été. Jusqu'à présent, Dame Nature a été généreuse, et j'espère qu'il en sera ainsi pour le reste de la saison, car vous méritez le meilleur des repos avec tous les efforts que vous avez consentis dans le cadre de la pandémie. Profitons de la pause bien méritée des vacances d'été, car déjà, il nous faut planifier une autre campagne de vaccination.

Je profite de l'occasion pour souligner nos employés qui ont atteint cette année les 5, 15 et 25 années de service, de même que ceux qui ont pris leur retraite. Je suis reconnaissante pour leur engagement envers le CISSS des Îles et les bons services qu'ils ont fournis, directement ou indirectement, à notre population.

Je salue également les travailleurs venus en renfort pour nous soutenir dans notre offre de service estivale. L'achalandage touristique amène un afflux dans nos services, qui, contrairement à la plupart des autres endroits au Québec, ne peuvent être réduits en période estivale.

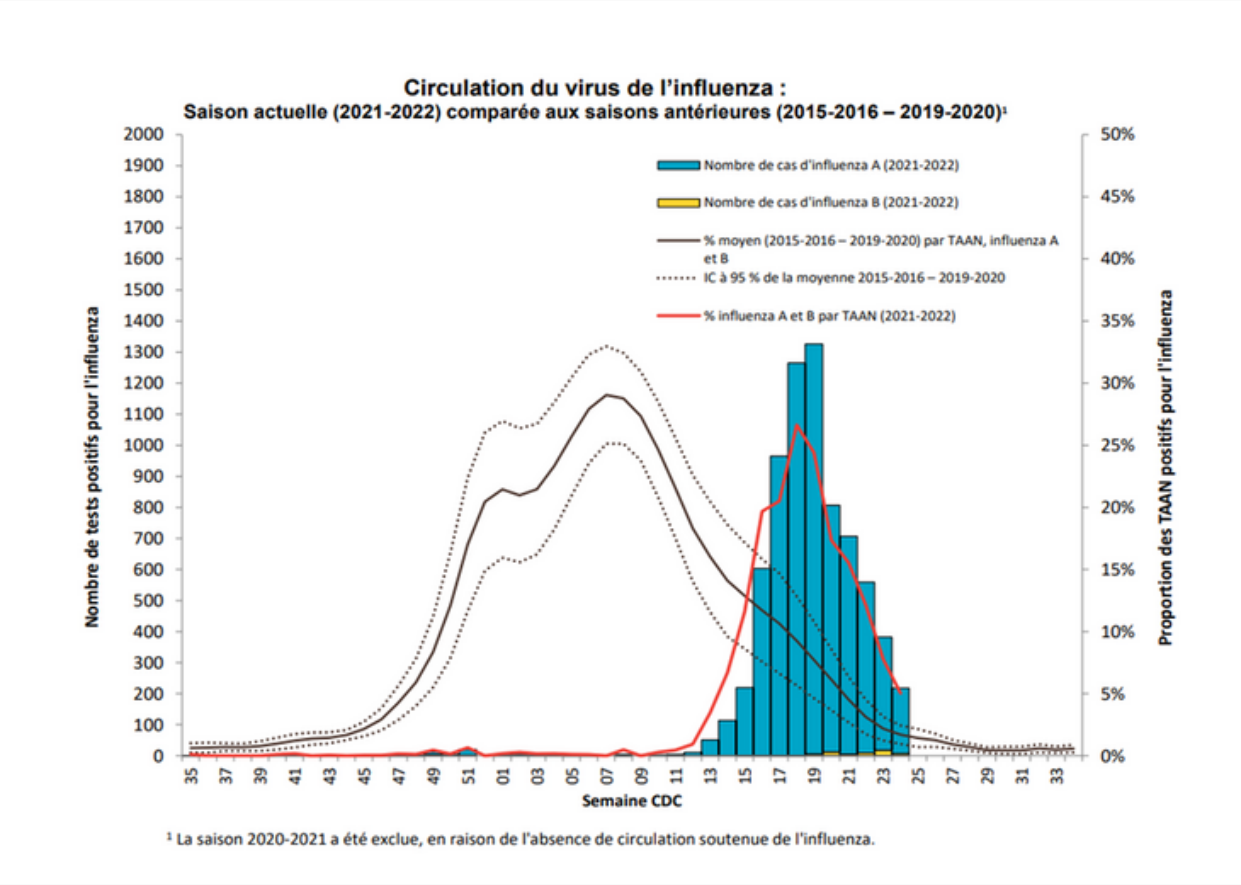
Bon été à tous!

Sophie Doucet
Présidente-directrice générale

Prévention et contrôle des infections

Un début tardif de la saison grippale

Cette année au Québec, nous avons observé un début tardif de la saison grippale. Alors que quelques cas sporadiques étaient détectés jusqu'à la fin du mois de mars, une hausse des cas d'influenza a été observée par la suite, d'où l'indication d'un début de saison grippale que l'on peut qualifier de très tardif. Selon les dernières données du MSSS, l'activité grippale en date du 21 juin 2022 serait faible avec une tendance à la baisse.



Situation aux Îles

Sur le territoire madelinot, nous avons observé, au cours du dernier mois, une activité grippale plutôt modérée avec plusieurs cas dans la communauté ainsi que chez les travailleurs de la santé (TdS). D'ailleurs, une éclosion d'influenza A est présentement en cours à l'Unité de Soins Critiques (USC) et touche principalement les TdS.

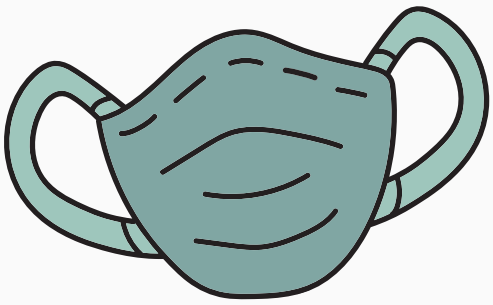
Rappel des mesures de précaution

Le virus de la grippe est très contagieux. Il se transmet rapidement d'une personne à une autre :

- Par les gouttelettes projetées dans l'air par la bouche ou le nez d'une personne infectée par la grippe qui tousse ou qui éternue;
- Par un contact direct avec les sécrétions du nez ou de la gorge d'une personne infectée par la grippe;
- Lorsqu'on porte la main à son nez, à sa bouche ou à ses yeux après avoir serré la main d'une personne infectée ou touché à des objets contaminés.

Considérant les modes de transmission du virus de l'influenza, voici donc un rappel des mesures préventives à appliquer :

- Hygiène des mains avant et après avoir touché votre masque ou votre visage;
- Hygiène des mains avant et après avoir touché un usager et/ou son environnement;
- Le port du masque en tout temps;
- Ne pas vous présenter au travail si vous avez des symptômes;
- Si vous devez boire ou manger, ne le faites pas à proximité d'autres collègues étant donné qu'il faut retirer le masque (et ainsi s'exposer ou exposer les autres) : Dans la mesure du possible, faites-le dans un endroit seul ou à plus de 2 mètres de vos collègues;
- Désinfecter votre cellulaire et votre espace de travail régulièrement avec les lingettes désinfectantes (OXIVIR) : Faites-le minimalement au début et à la fin de votre quart de travail.



Rappel pour la divulgation des symptômes

Nous rappelons qu'il est primordial pour tous les travailleurs du CISSS (incluant la MOI) de signaler tout symptôme s'apparentant à la grippe, à la gastro ou à la COVID-19 AVANT DE SE PRÉSENTER AU TRAVAIL.

L'employé symptomatique doit donc se référer à **l'infirmière du bureau de santé au poste 8071 ou sur le téléavertisseur 418-937-3314 sur les heures ouvrables ou au directeur de garde les soirs, les fins de semaine et les jours fériés en passant par la téléphoniste.** Ils seront en mesure de vous guider à savoir s'il est sécuritaire ou non de se présenter au travail.

Si les symptômes apparaissent une fois au travail, veuillez aviser votre supérieur immédiatement et vous retirer pour rejoindre le bureau de santé ou le gestionnaire de garde selon le cas. C'est à ce moment qu'on vous confirmera la conduite à suivre.

Ralentissez dans le stationnement !

Le comité paritaire en santé et sécurité au travail souhaite vous rappeler l'importance de ralentir dans le stationnement et de respecter les consignes émises à cet égard.

La limite de vitesse est fixée à 10 km/h.

Nouvelle politique de télétravail

Le télétravail

- Est volontaire ;
- Vise l'amélioration de l'expérience des employés et leur bien-être ;
- Est une prérogative de gestion ;
- Assure la continuité, le maintien et l'amélioration de la qualité et de l'accessibilité des services aux usagers ;
- Assure le maintien des liens et la collaboration entre les équipes de travail, le sentiment d'appartenance et la gestion de proximité.

Critères d'admissibilité

- Nature du travail;
- Environnement de travail ergonomique et sécuritaire;
- Assurance de la confidentialité et de la sécurité des données, du respect des règles de tenue de dossiers et du maintien de la prestation de travail de qualité;
- Aucun frais ne sera remboursé (WIFI, électricité, chauffage, cellulaire, consommable, etc.).

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre gestionnaire.

Projet éclaireurs-veilleurs

Tout près de 70 cartes ont été remises par les employés du CISSS à des pairs qui font une différence dans leur quotidien par leur écoute, leur bienveillance et par les attentions prodiguées.

Rôles des veilleurs

- Être les yeux et les oreilles de la bienveillance au travail;
- Promouvoir, dans leur milieu de travail, les façons de prendre soin de soi et des autres;
- Reconnaître les personnes présentant des signes de détresse psychologique ou des symptômes associés au stress;
- Accueillir et écouter les collègues qui souhaitent partager leur situation;
- Aider et rediriger les collègues vers les bonnes ressources au besoin.

Formation obligatoire

Nous vous rappelons que la formation *Sensibilisation aux réalités autochtones (No 10224)* est obligatoire pour l'ensemble du personnel. Elle est disponible dans l'environnement numérique d'apprentissage et dure 1h45 minutes.

Bien que la formation soit obligatoire, vous devez prendre entente avec votre gestionnaire par rapport au moment de faire ladite formation. Idéalement il faut prévoir la formation sur les heures de travail.

Adresse : www.fcp.rtss.qc.ca

Projet du dossier clinique informatisé

La technologie débarque progressivement, mais assurément dans nos dossiers médicaux! « Il était grand temps! » que certains dirons et d'autres, « Pas déjà, j'étais habituée au dossier papier! »

Le DCI (dossier clinique informatisé) de Cristal Net a été retenu comme choix numéro 1 au CISSS des Îles principalement parce que plusieurs établissements partenaires de Québec l'utilisent déjà ce qui sera facilitant pour diverses raisons et parce que cet outil a déjà fait ses preuves ailleurs dans les dernières années. Plusieurs volets composent le DCI Cristal-Net dont le DPE (dossier patient électronique) qui est le pendant de notre dossier médical papier conservé au service des archives.

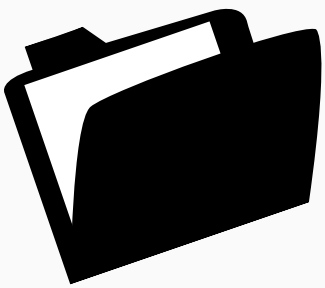
L'implantation du DPE vise la numérisation des dossiers médicaux vers l'avant et permettra entre autres au personnel clinique de consulter les dossiers de leur poste de travail, plusieurs personnes simultanément.

C'est avec une immense joie que nous vous annonçons que le déploiement du DPE, le fameux jour « J », a eu lieu le jeudi 16 juin dernier. L'équipe de l'hémodialyse a accepté d'être l'unité pilote pour permettre à l'équipe de numérisation du service des archives et au personnel clinique de se familiariser à petite échelle avec ce nouvel outil.

Une séquence de déploiement sera définie et vous sera communiquée prochainement. Des mesures de sécurité pour assurer la confidentialité des dossiers médicaux et un mécanisme de surveillance sont prévues, tel que la journalisation des accès puisque chaque consultation laissera une trace et permettra d'agir dans l'éventualité d'un accès non autorisé.

Un deuxième projet d'envergure soit la numérisation des dossiers médicaux antérieurs est en cours d'appel d'offre. Ce projet devrait également voir le jour dans un avenir rapproché. Nous remercions tous ceux qui y collaborent de près ou de loin, depuis les derniers mois, nous soulignons leur ouverture et leur disponibilité à faire de ce projet un succès!

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin!



Marie Audrey Duclos, chargée de projet clinique- DCI Cristal-Net
Isabelle Roy, Chef service des archives, responsable du volet DPE

Des nouvelles du conseil des infirmiers et infirmières (CII)

Le conseil des infirmiers et infirmières du CISSS souhaite vous présenter les membres qui représenteront le CII pour l'année 2022-2023 :

- Sandra Chiasson, IPSPL et présidente du CECII
- Marie-Audrey Duclos, infirmière clinicienne et vice-présidente du CECII
- Chantal Gagné, infirmière clinicienne et trésorière du CECII
- Marie-Eve Bourgeois, infirmière clinicienne et membre officière
- Marie-Claude Jomphe, infirmière clinicienne et membre officière
- Annick Molaison, infirmière clinicienne et membre officière
- Josée Bergeron, directrice des soins infirmiers, santé physique et SAPA (absente de la photo)
- Sophie Doucet, PDG

Le CII est une instance consultative officielle qui permet de formuler des recommandations au conseil d'administration de même qu'à la présidente-directrice générale sur l'appréciation générale de la qualité des actes infirmiers posés dans le CISSS, sur la distribution appropriée des soins dispensés dans l'établissement, sur l'évaluation et le maintien des compétences et plus encore. Nous tenons à vous rappeler que le pouvoir et la force du CII reposent sur l'implication des infirmiers et infirmières. Une bonne façon d'y participer c'est :

- D'exercer votre droit de vote à l'assemblée générale annuelle ;
- De participer aux activités organisées par le CII ;
- D'informer le CII de toute situation nuisible à la qualité des soins dans l'établissement ;
- De participer aux travaux des comités du CII.

Nous profitons ainsi de cette occasion pour lancer un appel d'intérêt aux infirmiers et infirmières auxiliaires pour la relance du conseil exécutif du comité des infirmiers et infirmières auxiliaires (CECIIA) de même qu'à nos infirmiers et infirmières âgés de moins de 35 ans et ayant moins de 5 ans d'expérience pour former le comité de la relève infirmière (CRI).

Vous désirez plus d'information sur le CII, notre rôle, nos responsabilités ou nos comités ?

Vous désirez vous impliquer au sein de l'un des comités ou nous faire part d'une situation qui vous préoccupe en regard des soins infirmiers dans l'établissement ?

N'hésitez pas à communiquer avec l'un des membres du CECII ou par courriel à l'adresse suivante :

Presidente.cecii.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

Bons coups!

Manon Cyr ,technicienne en éducation spécialisée dans l'équipe du soutien à domicile, gagne le prix Coup de coeur régional 2022 de l'Association des services de loisir en institution du Québec, pour les régions du Bas-St-Laurent, Gaspésie et Îles de la Madeleine.

Sa polyvalence, son adaptation, son implication et son dévouement auprès des ainés ont été soulignés.

Aux membres des équipes de la comptabilité et des ressources humaines

Le MSSS se joint à l'équipe de direction pour féliciter les membres des équipes de la comptabilité et des ressources humaines pour la contribution significative dans le traitement des sommes dues aux employés liées aux primes émises dans le cadre de l'urgence sanitaire, des modalités prévues aux nouvelles conventions collectives, ainsi que de l'équité salariale.

Bons coups!

Aux membres de l'équipe de l'informatique au CISSS des Îles

Nous tenons à souligner l'excellent travail accompli au cours des derniers mois pour le renouvellement de la téléphonie au CISSS des Îles. C'est un dossier mené depuis deux ans par Daniel Vigneau, chargé de projet local pour le déploiement du projet. Ce fut un travail intense qui a demandé beaucoup de planification et énormément de patience, plus particulièrement au cours des 8 derniers mois pour la mise en production de tous les centres simultanément. Les travaux ont été faits en soirée pour diminuer les impacts et le dérangement. En tout, au-delà de 600 téléphones ont été remplacés et la formation a été donné à plusieurs employés dont les super utilisateurs.

Merci à toute l'équipe!

Marie-Ève Caron, infirmière clinicienne estivale au CISSS des Îles à l'été 2021 dans le programme santé mentale, s'est vu remettre le prix Relève dans le cadre de la 19e soirée Florence organisée par l'OIIQ.

Que ce soit par son engagement politique sur les réseaux sociaux ou par ses diverses implications, Marie-Ève Caron a à cœur de faire briller l'expertise infirmière.

Départs à la retraite

Joignez-vous à nous pour souhaiter une bonne retraite aux personnes suivantes :

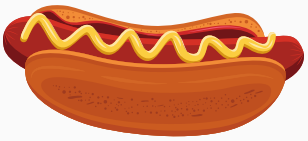
Odette Gaudet
Infirmière
Soutien à domicile

Line Longuépée
Assistante du supérieur immédiat
Unité de soins critiques

Le comité de psychiatrie citoyenne des Îles a décidé de reconduire l'activité du diner hot-dog cette année.

Les membres invitent toute la population des Îles et les visiteurs le samedi 16 juillet de 11h à 14h. Une vente de moitié-moitié s'effectuera durant l'activité.

Tous les profits iront au groupe de psychiatrie citoyenne pour la réalisation d'activités dans la communauté.



Une journée reconnaissance s'est tenue le 22 juin dernier afin de reconnaitre le dévouement des employés tout au long de l'année. Un dessert glacé a permis une pause tout en fraicheur au personnel du CISSS des Îles!

Reconnaissance des années de service

5 ANS

- Andréanne Boudreau, agente de relations humaines
- Louis-René Briand, ébeniste/menuisier
- Annie-Pier Cyr, thérapeute en réadaptation physique
- Francis Cyr, gardien
- Isabelle Cyr, éducatrice
- Katherine Cyr, éducatrice
- Marie-Audrey Cyr, assistante du supérieur immédiat
- Marie-Helène Cyr, préposée à l'entretien ménager
- Geneviève Demers-Lamarche, infirmière clinicienne
- Éliane Deraspe Chevrier, technologiste médicale
- Marc-André Deraspe, surveillant
- Cynthia Éloquin, assistante technique senior à la pharmacie
- Gino Gosselin, radiologiste
- Mario Lafrance, technicien en informatique
- Katherine Pantazis Turner, éducatrice
- Maryse Pealey, technologue spécialisée en imagerie médicale
- Andrée-Anne Poirier, spécialiste en activités cliniques
- Mylaine Poirier, agente administrative
- Diane Vigneau , préposée au service alimentaire

MERCI

- Simon Bénard, infirmier
- Marilyn Boudreau, gestionnaire
- Andrée-Anne Cyr, assistante chef en imagerie médicale
- Véronique Arseneau Cyr, infirmière auxiliaire
- Luc Cyr, médecin
- Julie Decoste, psychologue
- Eric Deziel, préposé à l'entretien ménager
- Amélie Hubert, médecin
- Sylvio Lapierre, préposé à l'entretien ménager
- Nadine Leblanc, éducatrice
- Josiane Longuepée, éducatrice
- Line Longuepée, préposée aux bénéficiaires
- Nadine Longuepée, préposée au service alimentaire
- Annick Massé, infirmière clinicienne
- Ariane Miousse, secrétaire médicale
- Annick Molaison, infirmière clinicienne
- Isabelle Noel, agente administrative
- Claude Roy , physiothérapeute

15 ANS

Reconnaissance des années de service

25

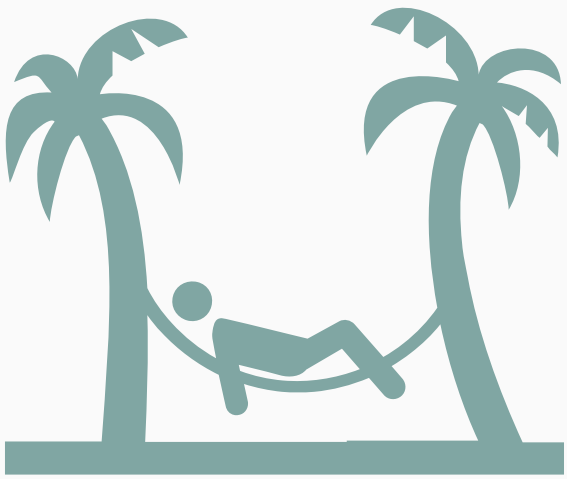
ANS

- Josée Landry, diététiste
- Martine Longuepée, assistante technique senior à la pharmacie
- Nathalie Turbide, secrétaire médicale
- Nancy Vigneau, éducatrice

Merci

BONNE RETRAITE ET MERCI POUR VOTRE CONTRIBUTION AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT!

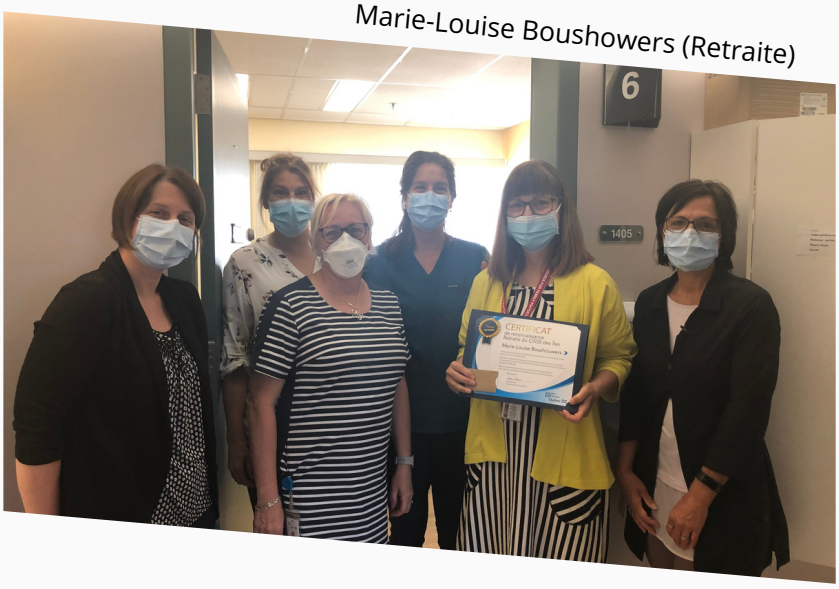
- Patricia Arseneau, infirmière
- Serge Barette, médecin
- Odette Benard, APPR
- Marie-Louise Boushowers, médecin
- Guylaine Chevarie, agente administrative
- Madeleine Chevarie, PAB
- Brigitte Chiasson, secrétaire médicale
- Noella Cormier, infirmière chef d'équipe
- Cecilia Cyr, infirmière auxiliaire
- Sophie Langford, thérapeute en réadaptation physique
- Annie Lapierre, PAB
- Bernadette Lapierre, PAB
- Danielle Leblanc, infirmière
- Jasmine Martineau, PDG
- Suzanne Pealey, agente administrative
- Mariane Renaud, assistante du supérieur immédiat
- Micheline Renaud, agente administrative
- Alain Turbide, cuisinier
- Egide Vigneau, intervenant spirituel
- Louise Vigneau, technicienne en diététique



Reconnaissance des années de service

Nadine Longuépée (15ans)
et Diane Vigneau (5 ans)

Marie-Louise Boushowers (Retraite)

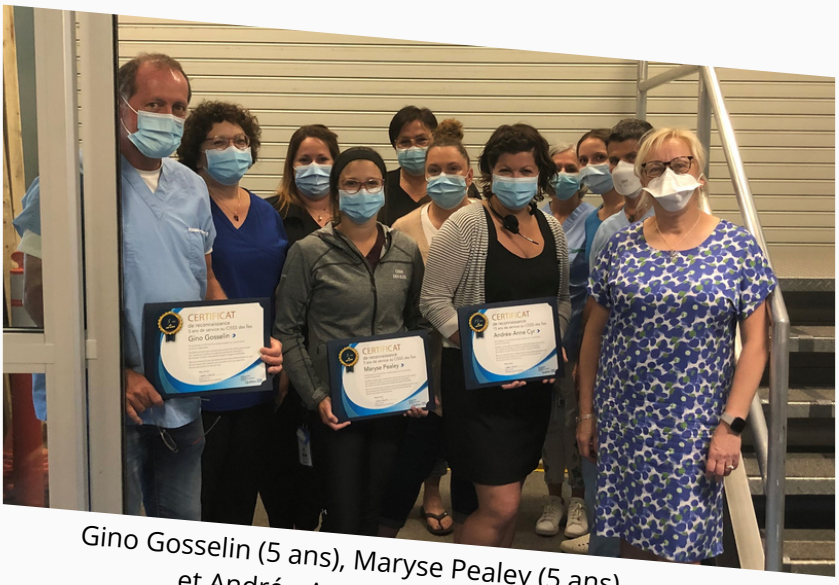


Isabelle Noël (15 ans)

Mylaine Poirier (5 ans)

Marc-André Deraspe (5 ans)

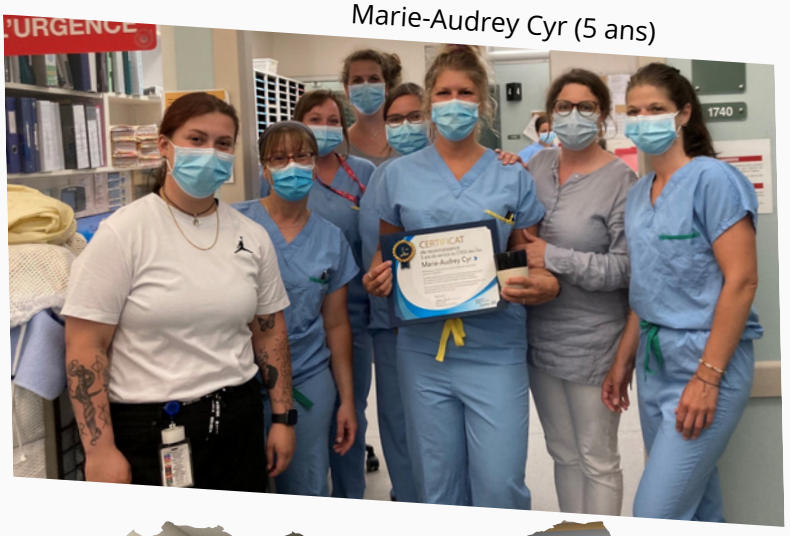
Reconnaissance des années de service



Gino Gosselin (5 ans), Maryse Pealey (5 ans)
et Andrée-Anne Cyr (15 ans)

Annick Molaison
(15 ans)

Claude Roy (15 ans)



Marie-Audrey Cyr (5 ans)

Nathalie Turbide
(25 ans)

Andrée-Anne Poirier(5 ans)

Reconnaissance des années de service

Martine Longuepée (25 ans) et Cynthia Éloquin (5 ans)

Louis-René Briand (5 ans)

Annick Massé (15 ans)

Brigitte Chiasson
(Retraite)

Simon Bénard
(15 ans)

Andréanne Boudreau (5 ans)

BIENVENUE!

Nouveaux employés

Mélina Cyr, CEPI

Coralie Aubé, CEPI

François Richard, cuisinier

Julia Richard, travailleuse sociale

Alyson Marcotte, psychoéducatrice

Raphaelle Guy-Dorion, travailleuse sociale

Alice Boudreau, travailleuse sociale

William Langford, surveillant

Laurence Bourque, technologue en électrophysiologie médicale

Sylvie Lebeau, PAB

Geneviève Gardner, Chef par intérim UMC

Mathis Berman, préposé au service alimentaire

BIENVENUE!

Nouveaux employés

Josée Forcier,
assistante du supérieur immédiat

Mireille Leblanc,
agente administrative

Johanne Chevarie,
préposée à l'entretien ménager

Nouveaux employés (estival)

Mathieu-Alexandre Thorne,
préposé au service alimentaire

Maude Arsenault, PAB

Jean-Nicolas Thorne, gardien

Florian Soria, infirmier clinicien

Ariane Lessard, infirmière clinicienne

Alexia Leblanc, éducatrice

BIENVENUE!

Nouveaux employés (estival)

Tommy Aucoin, aide de service

Éliane Cummings, agente de relations humaines

Alyssa Fortier, infirmière

Claudia Bouffard, agente de relations humaines

Lyvia Thériault. PAB

Lorianne Drolet, infirmière

Audrey Caron, infirmière

Janouka Paradis, infirmière

Camélia Barrière, agente de relations humaines

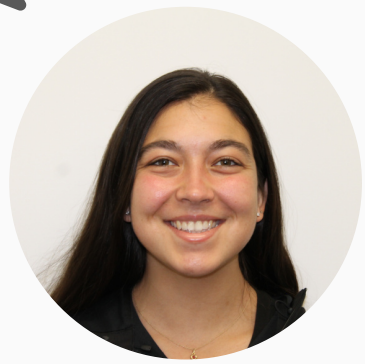
Marie-Pier Vigneux, travailleuse sociale

Noémie Cormier, infirmière clinicienne

Anais Cormier, infirmière clinicienne

BIENVENUE!

Nouveaux employés (estival)



Marie-Ève Durand, PAB

Penelope Soucy, PAB

Audrey Renaud, surveillante

Florian Lecrux, infimier précepteur

Simon Lafleur, PAB

Virginie Vigneau,
agente de techniques éducatives

Virginie Loiseau,
agente de techniques éducatives

Simon-Pierre Landry,
préposé au service alimentaire

Raphaelle Turbide, surveillante

Daphné Thibault, PAB

Lily Doucet, PAB

Chloé Leblanc, PAB

Externes en soins infirmiers

Lydia Richard

Éva-Anne Boudreau

Maïna Charest

Éléonore Roy-Blanchet

Camille Malo

Kevin Gaudet

Florence Corcoran

Vincent Vigneau

BIENVENUE!

Étudiants SARROS (médecine)

- Audrey-Anne Lapierre
- Laurence Roy
- Valérie Dollo
- Maryse Racine
- Olivia-Rose Jalbert-Trudel
- Éliane Danis

BON STAGE !