L'EXPRESS

LE BULLETIN D'INFORMATION DU CISSS DES ÎLES

LE 20 FÉVRIER 2022 VOL. 12, Nº 1



•	Message de la présidente-directrice généralepage 2
•	Des nouvelles de votre conseil multidisciplinairepage 2
•	Consignes du bureau de santépage 4
•	Civilité au travailpage 5
•	Des nouvelles du bureau des mesures d'urgencepage 7
•	Capsule d'information – Gestion des risques
•	Agrément Canadapage 9
•	Des nouvelles du bureau de la PCIpage 10
•	Bilan du développement durable au CISSS des Îlespage 11
•	Embauches et retraitespage 11



Prochaine édition: Mars 2022

Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles





Message de la présidente-directrice générale

Bonjour à toutes et à tous,

L'année 2021 semblait vouloir se terminer sur une bonne note lorsque le variant Omicron s'est mis de la partie à la mi-décembre. Il nous en a encore fait voir de toutes les couleurs, et les Îles ont été affectées plus que jamais. Heureusement, grâce aux efforts de tous, les conséquences ont été moins graves aux Îles qu'ailleurs au Québec.

Maintenant que l'année 2022 est bien amorcée, cette cinquième vague semble vouloir s'essouffler, et ceci nous donne l'espoir d'un retour à une vie normale. La reprise des activités sociales sera sûrement à l'ordre du jour de bien des gens, après presque deux ans de privation. Nous aurons très certainement la chance de célébrer officiellement cette sortie de pandémie avec tous les employés et les médecins du CISSS, de même que la population des Îles-de-la-Madeleine.

Sur une autre note, Dame Nature nous a donné jusqu'à présent tout un spectacle hivernal avec plusieurs tempêtes consécutives. Étant nouvelle



aux Îles, j'ai été éblouie de voir la force et la beauté de la nature insulaire madelinienne. Cependant, j'ai beaucoup pensé à nos employés et médecins qui

devaient prendre la route ou rester à l'hôtel afin de pouvoir prendre soin de nos résidents, nos patients et nos clients, ou encore s'acquitter de leurs responsabilités dans les secteurs essentiels. Je tiens à souligner votre sens remarquable du devoir et au nom de tous, je vous en remercie.

Sophie Dount

Sophie Doucet Présidente-directrice générale

Du nouveau au conseil multidisciplinaire

Le comité exécutif du conseil multi disciplinaire (CECM) souhaite introduire les conseillers qui vous représenteront au CM pour l'année 2021-2022.

- ⇒ Andréanne Roy, organisatrice communautaire et présidente du CECM
- ⇒ Sara Martinet, psychoéducatrice et viceprésidente du CECM
- ⇒ Marie-Eve Gravel, physiothérapeute et secrétaire du CECM
- ⇒ Émilie Renaud-Lafrance, physiothérapeute et responsable des communications au CECM
- ⇒ Julie Vigneau, agente d'intégration et trésorière du CECM
- ⇒ Annie-Claude Forest, travailleuse sociale et administratrice au CECM

- ⇒ Amélie Lapierre, travailleuse sociale et administratrice au CECM
- ⇒ Caroline Mathieu, Directrice des services multidisciplinaires et programmes services de proximité et directrice désignée au CECM
- ⇒ Sophie Doucet, présidente-directrice générale du CISSS des Îles et membre d'office du CECM

Nous profitons de l'occasion pour remercier sincèrement pour leur implication les membres sortants du CECM 2020-2021 : Paméla Marleau, Sarah Vigneault et Manon Cyr.

Du même coup, nous souhaitons féliciter les nouveaux membres et leur souhaiter un bon mandat. Enfin, nous vous présentons, à la page suivante un aperçu de notre nouveau visuel que vous verrez circuler prochainement!



Le Conseil multidisciplinaire inclut toutes les personnes qui sont titulaires d'un diplôme de niveau collégial ou universitaire et qui exercent pour l'établissement des fonctions reliées directement aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche ou à l'enseignement.

NOS PROFESSIONNEL(LE)S

Psychologue | Diététiste-Nutritionniste | Tech. en diététique | Ergothérapeute | Physiothérapeute Tech. en physiothérapie | Audiologiste Orthophoniste | Inhalothérapeute | Assistant(e) chef en inhalothérapie | Tech. en éducation spécialisée | Spécialiste en activités cliniques Travailleur(se) social(e) | Tech. en travail social Organisateur(trice) communautaire | Tech. en électrophysiologie médicale Intervenant(e) en soins spirituels | Conseiller(ère) en promotion de la santé | Agent(e) de relation humaine Psychoéducateur(trice) | Technologue spécialisé(e) en imagerie médicale | Assistant(e) chef en radiologie | Archiviste médical(e) | Tech. en génie biomédical | Éducateur(trice) | Assistant(e) archiviste | Hygiéniste dentaire | Tech. en prévention | Tech. en hygiène du travail | Agent(e) de planification

C'EST QUOI?

- » Un regroupement de professionnel(le)s en santé et services sociaux qui collaborent pour la qualité des soins
- » Une obligation dans la loi LSSSS
- » Un lieu d'influence

POUR NOUS JOINDRE & NOUS SUIVRE

- » conseilmulti.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca
- » Équipe Teams CECM

Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles





Séjours à l'extérieur des Îles

Nous vous rappelons qu'il est toujours important de contacter le bureau de santé si vous prévoyez séjourner à l'extérieur des Îles, que ce soit dans un cadre personnel ou professionnel.

Si vous devez quitter les Îles et avez besoin de plus amples informations avant de concrétiser votre voyage, l'équipe du bureau de santé est disponible pour répondre à vos questions.

Apparition de symptômes :

Vous devez aviser le bureau de santé si vous développez des symptômes ou avez été exposés à un cas de la COVID-19.

Merci de votre habituelle collaboration!



QUESTIONS COVID?

Du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h :

418 986-2121, poste 8322 418 937-3314

Nuit, soir et fin de semaine (gestionnaire de garde):

418 986-2121, poste o

Laissez vos coordonnées et votre numéro de téléphone et attendez notre appel avant de vous présenter au travail cent





Agir avec civilité et considération pour favoriser l'harmonie

La loi des normes du travail prévoit que tout employé a droit à un milieu de travail exempt de harcèlement psychologique. À ce titre, le CISSS des Îles, comme tout employeur, a la responsabilité de mettre à la disposition de ses employés des outils pour prévenir le harcèlement psychologique dans son organisation.

Qu'est-ce que la civilité au travail?

La civilité au travail n'est pas un concept différent que la civilité en général dans notre société ou notre communauté. Nous devrions nous comporter de façon semblable au travail comme à l'épicerie, sur la route ou à la maison, en faisant preuve de politesse, de courtoise et en respectant les règles convenues. Un comportement bienveillant et respectueux nous permet à tous de bien vivre ensemble.

Des outils à la disposition des employés du CISSS des Îles

Ceci étant dit, le CISSS des Îles met à la disposition des employés des outils de sensibilisation afin de prévenir l'escalade de situation et favoriser la résolution de conflits, dont un feuillet qui sera distribué dans l'organisation bientôt par les gestionnaires. Une politique de promotion de la civilité et de prévention du

harcèlement et de la violence en milieu de travail est également disponible sur l'intranet du CISSS des Îles dans la section Politiques, procédures et règlements. Plusieurs vidéos sont aussi disponibles sur l'ENA (environnement numérique d'apprentissage) pour en apprendre plus sur la civilité au travail.

Si vous êtes témoin ou victime d'incivilité dans votre milieu de travail, nous vous recommandons tout d'abord d'utiliser le guide de discussion présenté dans le feuillet que vous recevrez sous peu ou d'en discuter avec votre supérieur immédiat afin d'évaluer la situation et d'intervenir de façon préventive au besoin. Si la situation perdure, votre gestionnaire ou le Service RH du CISSS pourra vous guider dans les démarches à entamer pour faire cesser les comportements non désirés.

En dernier, lieu, nous vous rappelons qu'il est important de se préoccuper de nos propres comportements, et ensuite de ceux des autres, afin de pouvoir faire une différence sur la qualité de vie au travail.

Nous vous remercions de votre collaboration

L'équipe de direction du CISSS des Îles

Formation sur la prévention de la violence au travail

Une formation intitulée Démarche de prévention de la violence en milieu hospitalier est maintenant disponible sur l'ENA.

Cette formation d'environ 75 minutes vise à fournir au personnel d'intervention une démarche qui leur permettra de détecter les risques de violence, de mettre en place des interventions sécuritaires et d'évaluer les causes des incidents pour en réduire l'occurrence.

Clientèle visée: Cette formation s'adresse au personnel infirmier et aux préposés aux bénéficiaires (PAB) qui travaillent en centre hospitalier.

Objectifs de la formation :

- ⇒ Identifier les risques et les conséquences de la violence en milieu hospitalier.
- ⇒ Reconnaître et comprendre les étapes de la démarche de prévention de la violence.
- ⇒ Appliquer la démarche de prévention de la violence à différents contextes.

Pour plus d'information sur cette formation et pour obtenir les détails d'inscriptions, consultez l'affiche en page suivante





La formation

DÉMARCHE de prévention de la violence

■ en centre hospitalier ■ ■

est maintenant disponible dans l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial!

Une formation gratuite qui vise à fournir aux membres du personnel intervenant une démarche qui leur permettra de détecter les risques de violence, de mettre en place des interventions sécuritaires et d'évaluer les causes d'intensification de l'agressivité pour en réduire l'occurrence.

Aperçu du contenu :

- Présentation de la démarche de prévention de la violence
- Mises en situation
- Activités d'apprentissage
- Autres

Inscrivez-vous dès maintenant!

Site Internet de l'ENA: fcp.rtss.qc.ca

Numéro d'identification: 3654



Des nouvelles du bureau des mesures d'urgence

accalmie de la pandémie avant les fêtes afin attendant la relève. d'amorcer une partie très importante de son mandat, soit la formation stratégique des Cet exercice permettra d'avoir une base solide employés clés dans le déploiement des mesures pour l'application de mesures d'urgence dans tous d'urgence en cas d'incident.

et a permis d'établir une façon de faire pour employés et médecins du CISSS. l'exécution à la grandeur du CISSS. La première formation d'un bloc de 4 a été livrée aux ASI de Au plaisir de vous rencontrer et d'en discuter l'UMC en novembre (nous attendons avec davantage. impatience la reprise des activités plus normales pour la suite, pandémie oblige...)

Au cours des prochains mois, les différents services du CISSS seront rencontrés afin de valider leurs besoins de formation selon leurs activités et leur situation particulière. Des blocs de formations seront par la suite offerts aux employés clés de ces services afin de les amener à être à l'aise, durant les premières minutes d'une situation

Le bureau des mesures d'urgence a profité d'une d'urgence, à gérer les différentes situations en

les départements, et il s'agit d'une addition importante à la formation en ligne « Guide des L'exercice a débuté avec l'UMC en tant que test, mesures d'urgence » obligatoire pour tous les

Pour toute question relative aux d'urgence au CISSS des Îles :

- louis-philippe.bourdon.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca
- carl.leblanc.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

Remerciements - Équipe de la sécurité

a été immédiatement pris en charge par nos celui-ci. employés à l'entrée, soit l'agent de sécurité Sylvain Chevrier, et le surveillant au contrôle des En sécurité, le bon jugement, la rapidité de accès (et aussi agent de sécurité accrédité) réaction, le calme et un processus décisionnel Christian Cormier.

Nos deux employés ont fait preuve d'un excellent jugement et d'une rapidité de réaction dans leur Nous saluons donc le professionnalisme et la intervention permettant, selon l'avis du personnel présence d'esprit de ces deux employés et les en de l'urgence de sauver des minutes nécessaires à remercions. la survie du patient.

Il est à noter que monsieur Chevrier en est à sa Conseiller Sécurité/Mesures d'urgence deuxième intervention de la sorte dans les 12 derniers mois, ayant accueilli un patient dans les

Le mardi 8 février, un patient s'est présenté à mêmes circonstances l'année dernière, et ayant l'hôpital par la porte principale en plein infarctus. Il assuré une prise en charge rapide et efficace de

> efficace constituent une solide base pour une bonne intervention et son succès.

Louis-Philippe Bourdon



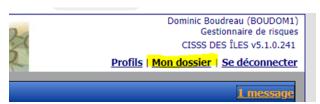
Capsule d'information – Gestion des risques

Bonjour,

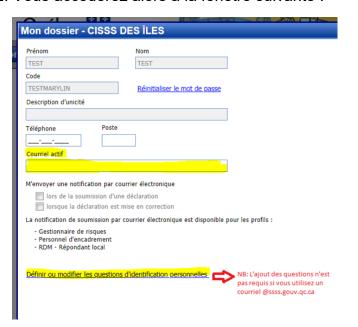
Je vous propose une première capsule afin de vous partager des astuces ou des suggestions en lien avec tout ce qui entoure la gestion des risques au CISSS des Îles.

Le Système d'Information sur la Sécurité des Soins et des Services (SISSS) est une application Web dédiée à la déclaration des accidents et incidents (AH-223) dont le déploiement est complété dans plusieurs secteurs cliniques. Pour ses utilisateurs, voici un premier truc qui devrait répondre au besoin de plusieurs...Comment récupérer son mot de passe! Pour rendre cette fonction possible, avant d'oublier votre mot de passe, il vous suffit d'ajouter votre adresse de courriel à l'information contenu dans « Mon dossier » dans l'application SISSS. Voici la marche à suivre:

 Lorsque vous accéder à l'application, cliquez sur « Mon dossier » situé en haut à droite de la fenêtre :



2. Vous accéderez alors à la fenêtre suivante :



Vous pouvez alors saisir votre adresse de courriel et d'enregistrer la modification en cliquant sur la disquette. Nous vous recommandons fortement d'utiliser votre adresse réseau (@ssss.gouv.qc.ca)* qui est disponible pour tous les employés.

3. À partir de ce moment, vous pourrez utiliser la fonction « Compte verrouillé ou mot de passe oublié ? » qui s'affiche sur la page d'authentification du SISSS :



N'hésitez pas à me faire part de sujets ou de préoccupations en lien avec la gestion des risques et l'amélioration continue. Vous pouvez me rejoindre au poste 8360 ou par courriel à :

dominic.boudreau.cisssdesîles@ssss.gouv.qc.ca

Dominic Boudreau, adjoint à la PDG Gestionnaire des risques

*L'utilisation d'une adresse autre (@outlook ou @gmail.com) est possible, mais vous devrez alors ajouter la configuration de trois questions de sécurité qui seront utilisées dans le processus de récupération du mot de passe.



Agrément Canada



AGRÉMENT CANADA

Comme vous le savez, les visiteurs d'Agrément Canada ont effectué l'évaluation des programmes de santé physique et des services généraux, de même que les services de télésanté dans la semaine du 5 décembre 2021.

Lors de la rencontre bilan tenue le 10 décembre, les visiteurs ont souligné le suivi effectué découlant de recommandations antérieures, la hausse des activités dans plusieurs secteurs et les efforts investis dans la gestion locale de la pandémie.

Plus spécifiquement, Agrément Canada souligne l'organisation des soins et services centrés sur l'usager, la grande satisfaction de la clientèle rencontrée, la polyvalence des intervenants et la culture de déclaration des incidents-accidents.

Le rapport détaillé de la visite sera disponible dans les prochaines semaines et nous guidera dans nos efforts d'amélioration continue, notamment sur le maintien des compétences, la poursuite de l'implantation des pratiques organisationnelles requises (dont le bilan comparatif du médicament et le partage d'information aux points de transitions) et l'officialisation des partenariats cliniques existants.

Les prochaines étapes du cycle d'Agrément 2018-2023 :

- ⇒ Un sondage sur l'expérience de l'usager sera déployé du 1er mai au 30 juin 2022. Tous les usagers du CISSS des Îles seront invités à compléter un sondage électronique s'ils utilisent un de nos services pendant cette période. La campagne d'information débutera dans les prochaines semaines
- ⇒ Visite concernant les programmes clientèles du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et de la Déficience physique, déficience intellectuelle et des troubles du spectre de l'autisme (DP-DI-TSA) aura lieu en septembre 2022. La date précise sera confirmée sous peu. D'ici là, les équipes de ces secteurs sont déjà invitées à faire leur préparation.

Merci de votre collaboration et pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter Dominic Boudreau par courriel à l'adresse suivante:

dominic.boudreau.cisssdesiles@ssss.gouv.gc.ca

N'oubliez pas, Agrément Canada vient... soutenir notre engagement à améliorer la qualité et la sécurité des services que nous offrons aux usagers et à notre communauté.



Mot de la PCI



HYGIÈNE DES MAINS À L'EAU ET AU SAVON OU AVEC UNE SOLUTION HYDROALCOOLIQUE?

Il a été démontré que la solution hydroalcoolique (SHA) utilisée sur nos unités de soins est d'une efficacité supérieure et assure une hygiène des mains adéquate. Aussi, contrairement à la croyance populaire, le SHA contient des émollients, ce qui rend l'hygiène des mains moins irritante lorsqu'on utilise ces solutions.

Cependant, pour ce qui est des spores tenaces comme celles du *C. difficile* (ou encore lorsque les mains sont visiblement souillées la solution hydroalcoolique n'est pas efficace et il faut procéder au lavage des mains à l'eau et au savon.

HYGIÈNE DES MAINS ET SÉCHERESSE : QUELQUES PETITS CONSEILS POUR Y ÉCHAPPER!

Avec le lavage des mains répété durant nos journées de travail et l'hiver qui s'installe tranquillement, nos mains sont menées à rude épreuve. C'est pourquoi il est important d'en prendre bien soin!

Durant la saison hivernale. il n'est rare que des rougeurs, des démangeaisons ou de la sécheresse apparaissent sur les mains. Contrairement à ce qu'on pourrait penser, ces réactions ne sont pas toujours associées à une allergie aux pro-

duits d'hygiène des mains ou au port des gants.

Ces réactions sont le plus souvent associées à une dermatite de contact non allergique. La dermatite, les fissures, les coupures ou les éraflures peuvent retenir les bactéries et nuire à l'hygiène des mains. La dermatite accélère également la desquamation, qui libère des bactéries.

Afin d'éliminer le plus possible les dermatites de contact non allergiques, voici quelques consignes utiles afin de bien protéger vos mains :

- Toujours bien se mouiller les mains avant de prendre le savon : cela évite que le savon concentré entre en contact directement avec la peau;
- Après s'être frotté les mains avec l'eau et le savon, s'assurer de bien les rincer pour enlever tout résidu de savon;
- ♦ Utiliser de l'eau tiède pour le lavage des mains ;
- S'assurer de bien assécher toutes les parties de la main en les épongeant avec l'essuie-mains, et non en les frottant, pour éviter que le papier agisse comme un abrasif. Les mains doivent être complètement sèches avant d'enfiler des gants.
- Utiliser la crème pour les mains fournies par le CISSS des Îles (crème compatible avec les gants et le gel antiseptique) au moins quatre fois par jour : avant d'aller à chacune de vos pauses, avant d'aller manger et à la fin de votre journée de travail. Si, malgré un respect minutieux de la technique du lavage des mains et l'utilisation de la crème pour les mains, un problème cutané persiste, il est suggéré de consulter le service de santé
- Le truc essentiel est de bien couvrir ses mains avec des mitaines ou des gants l'hiver.



Bon coup PCI!

L'équipe PCI s'est déplacée dans les points de service du CLSC de Bassin et celui de l'Est pour une visite. Suite à notre passage, nous voulons souligner le travail exceptionnel de madame Louise Renaud et de madame France Vigneau, toutes deux agentes administratives.

Nous avons été très impressionnées par leurs rigueurs, leurs connaissances et par le respect des mesures en prévention des infections. Vous avez joué un rôle crucial dans la pandémie et au respect des consignes.

Bravo!



Louise Renaud

Développement durable au CISSS des Îles

Mot de Simon-Charles à venir pour présenter le bilan

Si possible insérer la citation suivante de la part de la stagiaire qui a travaillé sur le bilan l'automne dernier:

«Mon stage en développement durable au CISSS des Îles m'a permis de développer mes capacités d'autonomie et de polyvalence au sein d'une équipe professionnelle et grandement accueillante. J'ai beaucoup de gratitude d'avoir eu la chance de parfaire mes compétences professionnelles aux Îles-de-la-Madeleine, tout en découvrant les richesses de son territoire et de sa culture.» Ariane Gingras

Terminer le texte en présentant le bilan dans les pages suivantes

Bilan des mesures en développement durable du CISSS des Îles 2009 à 2019



Le CISSS des Îles C'est prévenir, guérir, soigner et soutenir.



Des défis d'insulaires

La situation d'isolement géographique des Îles-de-la-Madeleine amène de grands défis en gestion de l'environnement. Au cours des 10 dernières années, plusieurs mesures ont été entreprises par le CISSS des Îles afin de réduire considérablement sa consommation d'énergie et du même coup, les émissions de gaz à effet de serre.



La centrale thermique, de l'électricité à haut coût environnemental



La totalité de l'électricité des Îles-de-la-Madeleine est actuellement générée par la centrale thermique des Îles qui fait fonctionner des moteurs au mazout lourd. Chaque tranche de 4000 kilowattheures (kWh) consommée équivaut à 3,07 tonnes équivalentes de CO₂ (T. éq. CO₂). En 2017, c'était plus de 37% des émissions totales de GES d'Hydro-Québec qui émanaient de cette centrale. [5]

Réductions totales par année en comparaison à 2009

3 587 Tonnes équivalentes de CO,

28 400 m d'eau

897 Autos retirées des routes [1]



Contre intégré de santé et de services sociaux des lies

Québec 🔠

Les mesures en développement durable



Projet de raccordement, de grands résultats Investissement 4 M\$ Économies 380 000\$/année Réduction de 1555 T. éq. CO₂/année

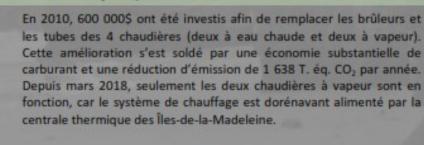
En 2018, le système de refroidissement des moteurs de la centrale thermique a été connecté au CISSS des Îles par des canalisations souterraines afin que la chaleur produite par les moteurs soit utilisée pour chauffer l'Hôpital de l'Archipel, le CLSC et le CHSLD. Ce raccordement a permis de faire des économies autant financières qu'au niveau des émissions de GES. La construction de 3,2 km de conduites souterraines ainsi que l'installation d'échangeurs de chaleur à l'hôpital et à la centrale thermique ont été nécessaires.



Le carburant

Investissement 600 000\$ Économies :

- 600 000 Litres mazout #2/année
- 1 638 T. éq. CO₂/année





L'économie d'eau Économies :

- 28 400 m² d'eau/année
- 40% en consommation de vapeur

En 2012, afin de réduire la consommation d'eau, le CISSS des Îles a remplacé le lave-vaisselle des services alimentaires. Cela représente une économie de 1 200 mètres cubes (m²) d'eau par année. En 2013, le système de vapeur de l'Hôpital a été mis à niveau par le remplacement des trappes à vapeur et du générateur à vapeur propre. Ces mesures ont permis une économie de 40% en consommation de vapeur. Aussi, le débit de tous les robinets et toilettes a été réduit et 35 robinets électroniques ont été installés. L'installation d'un compteur d'eau a permis de constater que depuis 2010, la consommation d'eau de l'Hôpital de l'Archipel a été coupée de moitié, passant de près de 50 000 m² en 2010 à 21 600 m² en 2017.



Les mesures en développement durable



L'électricité Investissement 1,3 M\$ Économies :

- 40% en énergie de ventilation
- 35 000\$/année
- 365 T. éq. CO₂/année



Entre 2011 et 2016, plusieurs changements ont été effectués. Tous les systèmes de ventilation ont été remplacés et des régulateurs de vitesse ont été installés sur tous les ventilateurs afin que leur vitesse soit réglable en fonction des besoins. Ces changements se sont accompagnés de nouveaux horaires de ventilation et de changement d'air dans les espaces non habités les soirs et les fins de semaine. Cela représente une économie reliée à la ventilation d'environ 40% d'énergie. De plus, en 2014, plusieurs gros équipements de cuisine énergivores ont été remplacés pour des appareils plus économiques.

En ce qui a trait à l'éclairage, 8000 unités de tubes T12 ont été remplacées par des tubes T8. Pour les nouveaux projets, c'est 400 dispositifs d'éclairage au LED qui ont été installés. Cela représente une économie de 35 000\$ par année et d'environs 365 T. éq. CO2 par année.



Une nouvelle flotte de véhicules électriques Investissement 60 000\$/année Économies :

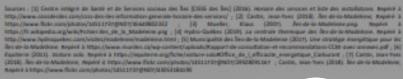
- 32 500\$/année
- 13,16 T. éq. CO₂/année

En 2012, les trois premiers véhicules électriques du CISSS des îles sont acquis afin de remplacer des camions énergivores. En 2016, une flotte de 10 véhicules électrique est achetée pour effectuer les services à domicile. Cet investissement permet donc aux employés de limiter l'utilisation de leur véhicule personnel à essence lorsqu'ils offrent des services à domicile.

La gestion des matières résiduelles Investissement 25 000\$

Réduction considérable des coûts d'élimination des déchets

À partir de 2009, une presse à carton et un compacteur à déchet ont été installés. La première avait pour but d'intercepter le carton à la source afin d'en réduire le risque de contamination. Aujourd'hui, c'est près de 95% des matières qui sont bien triées aux endroits desservis par le système de tri.





BIENVENUE AU CISSS DES ÎLES!

Nouvelles embauches



Marie-Lisa Deraspe Technicienne en administration



Julien Petitpas Électricien



Brigitte Noël Adjointe à la direction



Mark Mackay Éducateur spécialisé



Marie-Claude Boulais Infirmière clinicienne



Sarah Bourgeois Infirmière auxiliaire



Sophie Lachapelle Pharmacienne



Nadine Doyle Préposée aux bénéficiaires



Marie-Eve Lebel Infirmière clinicienne

Nouvelles embauches



Anne Robillard Éducatrice spécialisée



Julien Lacharite Inhalothérapeute



Dominic Boudreau Adjoint à la PDG



Shaunessee Goodwin Inhalothérapeute



Marie-Eve Bourque CEPIA



Sonia Alarie Agente de planification



Nora Bernier-Fillion Pharmacienne



Sara Molaison Agente administrative



Josiane Bourgeois Technologiste médicale

Embauches COVID



Sylvie Vigneau Aide de service



Céline Marois Agente administrative



Raphaelle Delaney Agente administrative



Élodie Boudreau Agente administrative



Lyne Cummings Préposée au service alimentaire



Jean-Martin Cyr Préposé à l'hygiène et salubrité

Chantal Banville Agente administrative Diane Cummings Agente administrative Raphaelle Turbide, surveillante

Stagiaire

Anais Bonnot Parent Stagiaire en physiothérapie



Départs à la retraite

Joignez-vous à nous pour souhaiter une bonne retraite aux personnes suivantes:



Sophie Langford Thérapeute en réadaptation physique



Noella Cormier Infirmière chef d'équipe



Patricia Arseneau Infirmière



Louise Vigneau Technicienne en diététique