



Contact Jennifer Johnson, directrice
 exécutive, RCSSS
Téléphone (418) 684-2289, poste 223
Cell. 418-928-2290
Courriel jjohnson@chssn.org
Site Web www.chssn.org wwwtravel4health.ca

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
 August 29, 2017

WWW.TRAVEL4HEALTH.CA

Un site Web créé pour aider les patients d'expression anglaise de l'est du Québec à se déplacer depuis chez eux pour recevoir des services médicaux

Québec (Québec), le 29 août August 29, 2017– Plusieurs membres du Réseau communautaire de la santé et des services sociaux ont créé un site Web (<https://www.travel4health.ca/>) pour fournir de l'information et du soutien aux patients d'expression anglaise qui doivent voyager depuis chez eux pour recevoir des services médicaux.

Les patients de l'est du Québec (régions de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, du Bas-Saint-Laurent et de la Côte-Nord) doivent souvent se rendre dans les grands centres – tels que Québec, Rimouski, Sept-Îles, par exemple — pour recevoir des services médicaux spécialisés qui ne sont pas offerts dans leur région.

Les organismes communautaires régionaux anglophones se sont rendu compte que cette expérience s'avère parfois difficile pour les personnes d'expression anglaise, parce que ces grands centres et leurs

hôpitaux ne leur sont pas familiers, et parce qu'elles ne sont pas assez bilingues pour communiquer de manière efficace lorsqu'il s'agit de vocabulaire médical ou lorsqu'elles sont soumises à un stress.

Pour mieux décrire cette situation, le milieu communautaire a mené des recherches de 2015 à 2017, par la voie de sondages, de groupes d'étude et d'entrevues personnelles. Les résultats de cette étude font ressortir le besoin d'information pour aider les patients et leurs proches à préparer leur voyage et à se repérer dans les villes et leurs hôpitaux. Cette information a été colligée sur le site Web, et des brochures ont également été remises aux organismes pour qu'ils puissent les distribuer aux personnes qui préfèrent avoir une version imprimée. Ces « trousse » peuvent également être téléchargées depuis le site Web et, si nécessaire, imprimées.

Cette information est classée selon les catégories suivantes : préparation du voyage, services et soutien sur place (par région d'origine : Basse-Côte-Nord, Côte-Nord, Bas-Saint-Laurent, Îles-de-la-Madeleine, Gaspésie), information pour chaque destination (par hôpital et par ville : Québec, Rimouski, Sept-Îles + Baie-Comeau, Chicoutimi, Chandler, Blanc-Sablon), information et conseils pour le séjour à l'hôpital, information et conseils avant le retour au domicile, coût et remboursement, et téléchargements.

Ce site Web existe à la fois en anglais et en français, tout comme les brochures (trousses), puisque ce réseau fonctionne en étroite collaboration avec les prestataires de services francophones qui pourraient également bénéficier de cette source d'information centralisée. En outre, un grand nombre de patients ont des membres de leur famille d'expression française qui pourront également trouver l'information pertinente pour leur proche. On espère que cette source d'information améliorera l'expérience des personnes d'expression anglaise et de l'ensemble de la population de l'est du Québec qui doivent quitter leur domicile pour recevoir des soins médicaux.

Si vous voulez obtenir plus de précisions sur ce sujet, adressez-vous à l'une des personnes suivantes :

Québec : Jennifer Johnson, directrice exécutive, RCSSS. Tél. : (418) 684-2289, poste 223 ; courriel : jjohnson@chssn.org

New Carlisle : Cathy Brown, directrice exécutive, CASA (Committee for Anglophone Social Action). Tél. : (418) 752-5995; courriel : casa75@globetrotter.net

Gaspé : Jessica Synnott, directrice exécutive, Vision Gaspé Percé Now. Tél. : 418-368-3212; courriel : j.synnott@vgpn.ca

Grosse-Île : Helena Burke, directrice exécutive, CAMI (Council for Anglophone Magdalen Islanders). Tél. : (418) 985-2116, poste 1; courriel : helena@micami.ca

Baie-Comeau : Jody Lessard,, directrice exécutive, North Shore Community Association (NSCA) . Tél. : (418) 296-1545; courriel : nsca@quebecnorthshore.org

Rivière Saint-Paul : Kim Buffitt, directrice de la programmation, Coaster's Association. Tél. : (418) 379-2006; courriel : hssnpi@globetrotter.net

Métis-sur-mer : Mélanie Leblanc, directrice exécutive, Heritage Lower Saint Lawrence (HLSL). Tél. : (418) 740-3339; courriel : mleblanc@heritagelsl.ca