

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION : PARTIR DES ÎLES POUR « MIEUX » REVENIR

Îles-de-la-Madeleine, le 29 octobre 2015 — Le CISSS des Îles lance une campagne de sensibilisation afin de rappeler à la population que certains services de santé et sociaux ne peuvent être offerts dans l'archipel et que, par conséquent, certains usagers doivent parfois se rendre à l'extérieur pour les obtenir. Sous le thème *Partir pour « mieux » revenir*, cette campagne débutera lundi prochain et se déclinera sur différentes plateformes, notamment à la radio, sur des affiches et sur Facebook.

« Avec nos ressources, nous sommes en mesure de répondre à plus de 80 % des demandes. Pour que les patients obtiennent les soins et services dont ils ont besoin, il est parfois nécessaire de les envoyer à l'extérieur des Îles. Nous sommes conscients que cette situation peut causer certains désagréments, mais ce qui importe, c'est que les gens reçoivent les traitements nécessaires des professionnels appropriés. Cette campagne vise à sensibiliser la population à cette réalité propre aux régions éloignées et à atténuer les résistances et les craintes des patients, de leur famille et de leurs proches », précise Yvette Fortier, présidente-directrice générale du CISSS des Îles.

L'accès à des services de santé et sociaux de qualité dans l'archipel est une priorité pour le CISSS des Îles. Chaque jour, les quelque 500 employés du CISSS et des points de service s'efforcent de trouver des solutions pour répondre sur place aux besoins de la population. Lorsque des services plus spécialisés d'évaluation ou de traitement sont requis, le CISSS des Îles doit confier ses patients à des plateaux techniques ou à des experts et des spécialistes de 2^e ou 3^e ligne via les corridors de services établis avec la région de Québec majoritairement. Par la suite, le CISSS des Îles reprendra en charge ces usagers afin de poursuivre les traitements et les suivis médicaux.

« Cette campagne de sensibilisation est nécessaire afin de faciliter les décisions de traitement et l'accès aux services auxquels les usagers ont droit. Notre objectif est de servir la population en lui offrant des services de qualité et des soins sécuritaires. Mais il faut qu'elle nous aide à l'aider », a rappelé Mme Fortier.

— 30 —

Source : Philippe Simon Laplante
Directeur des ressources humaines et des communications
418 986-2121, poste 8321
Courriel : philippe.simon.laplante.ci:sssdesiles@sss.gouv.qc.ca

Entrevue : Yvette Fortier
Présidente-directrice générale