

AGRÉMENTONS NOS SERVICES — LES VISITEURS ARRIVERONT BIENTÔT SOYEZ PRÊTS À LES ACCUEILLIR ET À LES INFORMER!

SÉCURITÉ et QUALITÉ :
Pour TOUS et PARTOUT

Du 27 avril au 1er mai prochain, nous accueillerons les visiteurs du Conseil canadien d'agrément en services de santé. Ceux-ci circuleront dans les différentes installations du CSSS des Îles afin d'évaluer notre établissement. Ils ne sont pas ici pour évaluer le personnel, mais bien l'ensemble des services offerts ici. Il ne s'agit donc pas d'une visite d'inspection. Il sera important que vous soyez prêts à répondre à leurs questions et que vous les accueilliez avec le respect, la courtoisie, la rigueur et le professionnalisme dont chacun des membres

de notre personnel et les médecins savent faire preuve ici. Nous vous remercions de les aider dans leurs démarches.

Cette démarche est importante pour notre établissement, l'ensemble de la population ainsi que notre milieu de travail. Elle aura des impacts positifs sur la qualité et la sécurité de nos services. Elle nous permettra de démontrer ce que l'on fait de mieux, en terme de prestation de soins et de services, et de bien identifier le travail à faire dans un processus continu d'amélioration de qualité et de sécurité.

Chacun des membres du personnel et des médecins peut être fier du travail accompli et c'est ce qu'il faut démontrer aux visiteurs.

VOTRE CECII A UN PROJET AMBITIEUX ET A BESOIN DE VOUS!

Comme vous le savez, chaque année se déroule l'Assemblée générale annuelle régionale dans une ville différente. En 2009, ce sera la 60e édition et le CECII des Îles souhaite l'organiser ici. Une telle démarche nécessite l'aide de plusieurs personnes avant et pendant l'événement. Le CECII a besoin de votre aide. Si vous pouvez vous impliquer dans l'organisation de cet événement, veuillez aviser le secrétariat des soins infirmiers, au 3e étage de l'Hôpital, ou envoyer un mot par télécopieur au 986-7011, **avant le 1er mai**, et dites-nous si vous souhaitez vous impliquer dans l'organisation, seulement participer à l'événement ou participer aux formations continues de l'OIIQ qui y seront offertes. Nous devons présenter notre candidature au début mai. Le CECII attend donc de vos nouvelles bientôt. Cet événement serait une très belle occasion pour nous tous.

RÈGLEMENTS DE RÉGIE INTERNE DÉPARTEMENT DE MÉDECINE GÉNÉRALE

Le CA a adopté les nouveaux règlements généraux du Département de médecine générale. La révision de ces règlements fut une démarche importante, car ceux-ci n'avaient pu être mis à jour depuis 1999.

BUANDERIE DE L'HÔPITAL

Compte-tenu de la désuétude des équipements, de la performance à améliorer et des risques d'infection à la buanderie de l'Hôpital, le CSSS des Îles a mandaté Buand Blanc, service conseil en buanderie, afin d'évaluer le mode de fonctionnement et les équipements. Le but est de mieux contrôler les risques infectieux, la sécurité, ainsi que le potentiel d'économies. On procédera à l'achat de nouveaux équipements et au réaménagement physique de la buanderie.

Le CA a accepté cette démarche et on espère que le tout soit opérationnel d'ici la fin juin.



Dans les derniers jours, nous avons tous été très touchés par l'importante tragédie humaine de l'Acadien II qui s'est produite dans la nuit du 29 au 30 mars.

Nous tenons à offrir toutes nos condoléances et notre profonde sympathie aux membres du personnel faisant partie des familles directement concernées par cette épreuve, soit les familles de Carl Aucoin, Bruno Bourque, Marc-André Deraspe et Gilles Leblanc, ainsi que celles des rescapés Bruno-Pierre Bourque et Claude Deraspe.

Nous souhaitons également remercier l'équipe d'intervention psychosociale qui a fait un travail crucial et qui a su apporter son soutien avec respect afin d'accompagner les membres des familles pendant les jours suivants l'accident.

CHRONIQUE PRÉVENTION



Souvenez-vous... un microbe vaut mille maux!

Prévention des infections : Le lavage des mains est essentiel.

PROCESSUS DE SÉLECTION — DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Comité de sélection s'est réuni le 14 mars dernier. Le 8 avril, il a demandé au conseil d'administration de lui permettre d'embaucher une firme de consultants afin de les aider dans la démarche. La prochaine réunion du comité aura lieu le 18 avril.

Il est prévu que l'avis de concours soit publié dans les journaux à la fin avril ou début mai.

RUPTURES DE SERVICES ÉVITÉES

Bonne nouvelle ! Grâce à la venue de Dre Diane Marcotte et Dre Sonia Charbonneau, nous aurons des services en anesthésie en avril.

Du côté de la gynécologie, le Dr Antonin Rochette a accepté de venir aux Îles afin d'éviter une rupture de services dans ce département.

Nous apprécions grandement que ces médecins viennent chez nous afin d'assurer la sécurité des usagers et la qualité des soins offerts sur l'archipel.

CHRONIQUES À CFIM

Voici les prochaines chroniques qui seront présentées à CFIM :

- 15 avril : Infections nosocomiales
- 22 avril : Services DITED
- 29 avril : Infirmière-pivot en oncologie : son rôle

Merci à chacun des intervenants ayant accepté de participer à ces chroniques depuis le mois de février. Soyez à l'écoute jusqu'à la fin du mois!

CLSC DE BASSIN

Le conseil d'administration a autorisé la direction générale à procéder à l'achat de l'ancienne caisse populaire de Bassin pour y localiser le CLSC de Bassin. Le CSSS des Îles a donc présenté une promesse d'achat à la Caisse populaire des Ramées.



LES NOUVEAUX-NÉS

Gabriel, né le 4 mars - Fils de Dre Julie-Anne Falardeau et Alexandre Rioux .

Jeanne et Clément, nés le 12 mars - Jumeaux de Dre Rosalie Moreau-Richard et Jean-Hugues Robert.

Loïc, né le 22 mars - Fils de Marie-Christine Deraspe et de Sébastien Chevarie.

Gabriel, né le 4 avril - Fils de Monica Cyr-Longuépée et Luc Régimbald

QUELQUES AUTRES POINTS DISCUTÉS

LORS DE LA RÉUNION DU 8 AVRIL

- Plan régional de main-d'œuvre en pharmacie 2008-2012
- Budget 2008-2009 devrait être déposé à l'ASSS d'ici la fin du mois
- Présentation des 25 Pratiques organisationnelles requises (POR)
- PFT Villa Plaisance
- Projet clinique du CSSS des Îles
- Ratification de la demande d'autorisation d'emprunt relié au fonds d'exploitation
- Nouvelle politique de communication
- Politique en matière de retrait du milieu familial
- Offre de service de la Direction des ressources humaines et Plan stratégique de développement des ressources humaines
- Modifications au protocole de prescription et d'utilisation des mesures de contrôle
- Protocole Omalizumab - Xolair
- Cotisation annuelle à la Fédération québécoise des centres de réadaptation
- Nomination de membres associés
- Prochaine réunion : 13 mai 2008

NOMINATION CHEF DE DÉPARTEMENT PHARMACIE

Le CA a approuvé avec plaisir la recommandation des membres de l'exécutif du CMDP. Madame Isabelle Daigneault est donc reconduite à titre de chef de Département de pharmacie, pour une durée de 2 ans. Ce mandat est renouvelable.

MESURES DE CONTENTION

Depuis le rapport fait lors de la visite du Ministère en CHSLD, les mesures de contention ont considérablement diminué à la Villa Plaisance. Elles sont passées de 80% lors de la visite à 38% en mars 2008. Le personnel travaille donc efficacement à appliquer les recommandations faites.

AJOUT DE CIVIÈRES

Depuis le 1er avril, le CSSS des Îles a obtenu l'autorisation officielle d'opérer 6 civières à l'urgence de l'Hôpital de l'Archipel, au lieu de 4. C'est une excellente nouvelle, car cela diminue considérablement le taux d'occupation sur le plan statistique.

MODIFICATION AU PLAN D'ORGANISATION

**SÉCURITÉ et QUALITÉ :
Pour TOUS et PARTOUT**

Afin d'être conforme aux normes du Conseil canadien d'agrément des services de santé, le conseil d'administration a approuvé la recommandation du Directeur général et ajoute le concept de « sécurité » à la vision stratégique et aux principes directeurs du CSSS des Îles.