

## NOUVEAU MEMBRE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La candidature de Manon Cyr a été déposée par le conseil multidisciplinaire afin de combler le poste vacant du CA. Madame Cyr est présentement éducatrice spécialisée au Centre de jour pour personnes âgées. Le conseil d'administration a pris connaissance de cette proposition et accueille avec plaisir madame Cyr au sein de son équipe.

## DÉMISSIONS

Le Dr Pierre Ferron, oto-rhino-laryngologiste, qui était membre-conseil depuis 31 ans et venait travailler aux Îles de 2 à 3 fois par année, a remis sa lettre de démission. Il mentionne que les membres du personnel et la direction peuvent être fiers des améliorations et transformations de l'hôpital. La direction du CSSS des Îles tient à souligner son importante contribution dans la prestation de services à notre clientèle.

Le conseil d'administration a reçu avec tristesse la démission du Dr Jean-Jacques Saint-Aubin qui prendra sa retraite éventuellement. Pionnier des temps modernes du réseau des services de santé des Îles, les membres du CA, la direction et l'ensemble du personnel désirent saluer son immense contribution dans la prestation de services médicaux dans l'archipel. Il est apprécié pour son expertise professionnelle, son grand dévouement et sa loyauté envers notre organisation. La population des Îles lui dit 13 000 MERCI! sincères.

Finalement, comme vous le savez probablement, en novembre dernier, Germain Chevarie, directeur général, a annoncé son intention de ne pas se prévaloir d'une demande de renouvellement de contrat. Depuis, le ministre fut informé et le comité de sélection pour choisir un successeur mis en place. Afin de respecter le processus, monsieur Chevarie a remis sa lettre de démission aux membres du conseil d'administration. Il quittera donc officiellement son poste le 22 mai prochain.

## AGRÉMENTONS NOS SERVICES

### VISITE À LA FIN AVRIL

Le travail continue et les équipes se préparent. Lors de la visite des membres du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS), du 27 avril au 1er mai prochain, ne soyez pas surpris de les voir visiter les différents services, participer à des rencontres de comités et de programmes en tant qu'observateurs et poser des questions.

Ils viennent prendre connaissance de nos projets d'amélioration des services et examiner nos façons de travailler. Ce sont des observateurs qui feront ensuite un rapport de ce qu'ils auront remarqués comme bons gestes et choses à travailler.

Nous vous remercions à l'avance pour l'accueil que vous leur ferez et vous demandons d'être à l'écoute de leurs demandes. Dès que possible, nous vous aviserons des services qui seront visités et des activités des visiteurs.

## ENTRAIDE 2007

Vous avez relevé le défi et, pour une deuxième année, vous avez été les plus généreux du réseau (500 à 999 employés). Le 7 février dernier, au théâtre Impérial, à Québec, le Comité Entraide a remis le prix *Philanthrope* au CSSS des Îles qui s'est classé premier dans sa catégorie.

Ce prix appartient à chacun de ceux qui ont contribué à cette campagne. La direction est fier de toute son équipe et tient à remercier les participants pour leur grande générosité.

La direction tient aussi à souligner le travail constant et le dévouement de Céline Vignola qui, encore une fois, a agi en tant que directrice de campagne pour les Îles.

Générosité, partage, entraide, souci de l'autre... Vous avez su démontrer que ces valeurs font partie de votre quotidien et nous vous en félicitons.



Le prix Philanthrope est une statuette créée par le sculpteur Serge Roy du Cercle de créativité Terra de Laval.

Saurez-vous obtenir une troisième statuette pour l'année 2008?

## CHRONIQUE PRÉVENTION PROGRAMME DE PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Les infections nosocomiales ne sont pas une réalité nouvelle au Québec. Toutefois, depuis l'augmentation du taux d'incidence du clostridium difficile dans certains hôpitaux de la province, plusieurs actions ont été élaborées pour tenter de réduire ces infections. L'analyse de la situation par un comité d'experts a permis de conclure qu'un programme de prévention et de contrôle des infections pourrait réduire de 30 % les infections acquises lors d'un épisode de soins.

Le CPI du CSSS des Îles a donc élaboré ce genre de programme selon 6 volets, tel que suggéré dans le cadre de référence à l'intention des établissements de santé.

Voici les volets de ce programme :

- La surveillance;
- Les politiques et procédures et mesures de soutien en matière de prévention et contrôle des infections nosocomiales ;
- L'éducation et la formation;
- L'évaluation;
- La communication et l'information;
- La gestion des éclosions.

Les membres du comité sont confiants que ce genre de programme pourra permettre de bien identifier les problèmes prioritaires et d'orienter nos actions.

La lutte aux infections nosocomiales est un défi de taille et chaque intervenant du CSSS des Îles doit participer activement à la mise en œuvre de ce programme pour assurer le succès de ce dernier. Tous les membres du personnel sont invités à prendre connaissance du programme lors des différentes séances d'information ou en communiquant avec moi, au poste 8314.

Annie Leblanc  
Conseillère en prévention des infections

## CHRONIQUES À CFIM

Comme nous vous l'annonçons dans la dernière édition de La Source, des représentants du CSSS des Îles participent à des chroniques sur les ondes de CFIM, les mardis, à 10h30, avec l'animatrice Lyne Lapierre.

Voici les dates et sujets des différentes chroniques :

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 19 février :            | Installations, établissement, mission, partenaires. |
| 26 février :            | Prévention des infections – Pratiques de base       |
| 4 mars :                | Services de 1 <sup>ère</sup> ligne : ITSS           |
| 11 mars :               | Virage personnes âgées et soutien à domicile        |
| 18 mars :               | Politique de transport                              |
| 25 mars :               | Mise en place du programme Dépendance               |
| 1 <sup>er</sup> avril : | Commissaire aux plaintes                            |
| 8 avril :               | Courte durée  |
| 15 avril :              | Infections nosocomiales                             |
| 22 avril :              | Services DITED                                      |
| 29 avril :              | Infirmière-pivot en oncologie : son rôle            |

Ces chroniques durent une dizaine de minutes et ont pour but de mieux faire connaître nos services. **SOYEZ À L'ÉCOUTE!**

## QUELQUES AUTRES POINTS DISCUTÉS LORS DE LA RÉUNION DU 11 MARS

- Rapport d'étape du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services
- Rapport financier du programme de santé et sécurité au travail
- Rapport et lettre de déclaration du déficit prévu
- Orientations budgétaires 2008-2009. Elles seront déposées lors de la prochaine réunion du CA.
- État de situation sur le contrôle des infections
- Guide de procédures du C. Difficile
- Prochaine réunion : le mardi 8 avril 2008

## PLAN D'URGENCE ÇA CONCERNE TOUT LE MONDE!

Dans le cadre de l'amélioration des services et de la sécurité, Blandine Vigneault est à mettre à jour le plan d'urgence du CSSS des Îles.

Dans cette optique, d'ici quelques semaines, tous les employés et médecins du CSSS des Îles recevront la liste des nouveaux codes d'urgence. Cette liste est autocollante et doit être mise à l'endos de votre carte d'identification. **La carte d'identification devant en tout temps vous accompagner lorsque vous travaillez, vous aurez ainsi toujours sous la main les nouveaux codes à utiliser.**

De plus, d'ici la fin juin, quelques exercices de situation d'urgence seront faits. Ces exercices de table permettront de mieux connaître les procédures en cas d'urgence, d'évacuation et autres. Tous les directeurs, cadres et certains employés seront invités à y participer. Par la suite, chaque chef de service rencontrera les membres de son personnel pour les mettre au courant de leurs tâches et responsabilités en cas d'urgence.

Une copie du plan d'urgence sera disponible dans tous les services. Il est important que les membres du personnel puisse le consulter pour savoir comment réagir en situation d'urgence.

## FONCTIONNEMENT DU COMITÉ DE VIGILANCE

Le *Règlement de fonctionnement du comité de vigilance et de la qualité du CSSS des Îles* fut discuté et approuvé lors de la dernière rencontre du comité.

Les membres du conseil d'administration ont adopté ce Règlement.

## RÈGLES DE FONCTIONNEMENT DU COMITÉ DE RÉVISION

Le projet de règlement sur les règles de fonctionnement du comité de révision du CSSS des Îles a été déposée au conseil d'administration.

Les membres du conseil ont pris connaissance de ce document et l'ont adopté.