

## **AGRÉMENTONS NOS SERVICES! VOTRE OPINION COMPTE VRAIMENT!**

Le CSSS des Îles est en démarche pour l'obtention de l'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) et a besoin de votre aide pour que ce processus soit un succès. Comme vous le savez, le CSSS a l'obligation d'obtenir un agrément et cela ne peut se faire sans la collaboration de chacun des employés détenteurs de poste et médecins de l'établissement. Vous serez donc invité à compléter des auto-évaluations, entre le 5 novembre et le 14 décembre prochain. Ces auto-évaluations nous permettront de mieux connaître les normes pour lesquelles nous avons de bons résultats ainsi que les éléments qui doivent être améliorés afin d'offrir les meilleurs services possibles à la clientèle et de trouver les façons de faire avec les moyens à notre disposition.

Les sondages d'auto-évaluation pourront être remplis sur Internet. Vous pourrez donc le faire dans le confort de votre foyer ou avec l'aide d'un des ordinateurs qui seront mis à votre disposition dans votre service ou dans un local réservé à cet effet, au sous-sol de l'hôpital. Veuillez noter que vos réponses sont strictement confidentielles et que toutes les questions doivent être répondues.

Les informations vous permettant de remplir ces questionnaires vous seront transmises sous peu. Afin de favoriser la participation des employés, la direction du CSSS des Îles a décidé d'organiser un tirage parmi les personnes ayant répondu à un des sondages.

## **LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE S'EN VIENT À GRANDS PAS**

C'est le 27 novembre prochain que le Plan stratégique 2007-2011 du CSSS des Îles sera déposé au conseil d'administration de l'établissement. La consultation auprès des équipes de travail se terminera le 26 octobre prochain et, à partir des données recueillies, le Plan stratégique sera élaboré et présenté aux directions afin que celles-ci puissent valider le contenu du document. Puis, ce sera au conseil d'administration de prendre connaissance du document et de l'adopter. Le plan stratégique et la démarche d'agrément sont complémentaires et seront des outils importants pour l'amélioration de nos services.

## **UNE NOUVELLE DIRECTRICE DES SERVICES PROFESSIONNELS, HOSPITALIERS ET PROGRAMMES**

Comme vous le savez sûrement, le Dr Marc Saint-Pierre quittera ses fonctions le 29 novembre prochain pour aller voguer sous d'autres horizons. Afin de le remplacer, une personne bien implantée et appréciée aux îles a été choisie. Il s'agit de la Dre Édith Grégoire. L'actuelle chef du département de médecine occupera ses nouvelles fonctions à compter du 10 janvier 2008.

La direction du CSSS des Îles remercie très sincèrement le Dr Saint-Pierre pour ses années de service au sein de l'établissement et lui souhaite beaucoup de succès et de bonheur dans ses nouveaux projets. La direction est heureuse d'accueillir la Dre Grégoire dans ses nouvelles fonctions, la félicite et tient à lui assurer son entière collaboration.

Un nouveau chef de département sera nommé par et parmi les membres du département de médecine générale, en conformité avec les modalités et règlements de régie interne.

## **LE COMITÉ D'ÉTHIQUE A REPRIS SES ACTIVITÉS**

Le comité d'éthique a repris ses activités le 19 septembre dernier. La présidente du comité d'éthique, madame Manon Dubé, souligne que « les membres du comité, avec les apprentissages et expériences d'analyse des dernières années, sont toujours motivés à répondre efficacement à vos questionnements éthiques que ce soit par l'analyse de cas ou par les activités qui seront au programme cette année. »

De plus, elle rappelle que la procédure pour acheminer une demande est de « déposer, par écrit, les faits pertinents du problème éthique que vous voulez soumettre et vos questions dans la case identifiée au nom du comité, à la réception de l'hôpital. »

La prochaine réunion du comité aura lieu le 21 novembre. Si vous souhaitez transmettre une situation nécessitant une réponse rapide, vous pouvez joindre Manon Dubé en composant le 986-3100, poste 666, afin de planifier une rencontre.

## SITUATION BUDGÉTAIRE

La situation budgétaire du CSSS des Îles demeure précaire et l'évolution des données actuelles ne permet pas d'anticiper l'équilibre budgétaire au 31 mars 2008. Le comité de direction, l'exécutif du conseil d'administration et l'Agence croient qu'il est nécessaire de revoir la situation financière dans son ensemble. La direction générale et le conseil d'administration souhaitent obtenir le soutien d'une ressource afin de travailler sur un nouveau plan de retour à l'équilibre budgétaire et de faire une analyse objective des postes budgétaires que nous considérons sous-financés. Le conseil d'administration, lors de sa réunion ordinaire du 23 octobre 2007, a donné son accord de principe pour ce dossier.

## NOUVEAU POSTE LIÉ AUX DÉPENDANCES

Le CSSS des Îles a obtenu un budget de développement afin d'ouvrir un poste de première ligne du programme dépendances. Grâce à ce budget récurrent, il nous sera possible d'affecter un professionnel, 4 jours par semaine, afin de soutenir les personnes ayant des problématiques de dépendances à l'alcool, aux drogues ou aux jeux. Une cinquième journée par semaine sera consacrée à la prévention des dépendances.

## LES ARTS ET LA SANTÉ, C'EST LA VIE! EXPOSEZ VOS ŒUVRES!

Du 10 au 14 décembre prochain, les murs de l'hôpital seront à nouveau embellis grâce aux oeuvres d'artistes reconnus dans le milieu et d'artistes de l'établissement. Cette année encore, le CSSS des Îles s'associe avec Arrimage, la corporation culturelle des Îles de la Madeleine, pour renouveler l'activité « Les arts et la santé, c'est la vie ». Déjà huit artistes professionnels des Îles ont confirmé qu'ils exposeront des toiles à l'hôpital.

De plus, nous souhaitons renouveler l'expérience parmi les membres du personnel et les médecins du CSSS des Îles. Si vous souhaitez exposer une oeuvre, veuillez en aviser Céline Lafrance au 986-6133 ou Simon Laplante au 986-2121, poste 8321, avant le 30 novembre prochain.

La direction vous informe aussi qu'il y aura les mesures de sécurité adéquates durant toute la période de l'exposition afin de protéger les oeuvres.

## BIENVENUE AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS DU CSSS DES ÎLES ARRIVÉS DEPUIS LE MOIS DE JUILLET

Dany Arseneau	Prép. entretien ménager	Vicky Gaudet	Tech.éducation spéc.
Stéphanie Arseneau-Bussièrès	Org. communautaire	Nicole Giguère	Infirmière
Nancy Aucoin	Prép. bénéficiaires	Mireille Landry	Prép. serv. alimentaires
Bénard, Myriam	Prép. bénéficiaires	Mélissa Leblanc	Infirmière auxiliaire
Guylaine Boudreau	Infirmière auxiliaire	Lucie Richard	Infirmière auxiliaire
Cindy Bourgeois	Prép. bénéficiaires	Lyne Richard	Agente administrative
Kathy Burke	Prép. bénéficiaires	Sonia Richard	Prép. bénéficiaires
Caroline Cyr	Prép. entretien ménager	Julie Talbot	Infirmière
Mélanie Cyr	Prép. bénéficiaires	Linda Thorne	Prép. bénéficiaires
Stéphane Cyr	Surveillant	Claudia Vigneau	Ass. Tech. pharmacie senior
Sylvette Cyr	Prép. bénéficiaires	Julie Vigneau	Prép. entretien ménager
Louisa Gaudet	Prép. bénéficiaires	Julie Vigneau	Prép. bénéficiaires

## SOIRÉE RECONNAISSANCE

Petit rappel pour la soirée reconnaissance : le vendredi 14 décembre prochain sera l'occasion pour l'ensemble du personnel et les médecins de l'établissement de célébrer l'année qui se termine. Remise de prix, danse, activités, le comité d'organisation de la soirée est déjà en action pour vous concocter une belle soirée. Notez la date à votre agenda! Il s'agit d'une invitation de la direction et du conseil d'administration du CSSS des Îles qui souhaitent souligner remercier chacun d'entre vous.

## NOUVEAU-NÉS CHEZ LES EMPLOYÉS ET LES MÉDECINS QUI SONT-ILS ?

Cette année, plusieurs membres du personnel et médecins ont agrandi leur famille. Il serait intéressant de pouvoir vous informer de l'arrivée de ces nouveaux venus. N'hésitez pas donc à envoyer le nom, la date de naissance de vos nouveau-nés, ainsi que le nom de ses parents, à Céline Lafrance, par courriel sur Lotus ou à [infocl@tlb.sympatico.ca](mailto:infocl@tlb.sympatico.ca). Vous pouvez également lui laisser un message au 986-6133. Lors du prochain bulletin, nous souhaitons nommer tous ceux nés en 2007. Céline attend de vos nouvelles. Par la suite, nous garderons un espace dans La Source pour les nouveau-nés et ainsi informer l'ensemble du personnel et des médecins de ces bonnes nouvelles. Merci d'informer Céline lors de ces heureux événements!