



POINTS DISCUTÉS LORS DE LA SÉANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- ◆ Agrément 2014
- ◆ Suivi budgétaire P8
- ◆ RR444 P7 (rapport financier périodique)
- ◆ Loi 100 (suivi)
- ◆ Formation d'un comité ad hoc « tableau de bord »
- ◆ Acceptation de la démission de madame Andrée Cyr
- ◆ Mise à jour des signataires autorisés du CSSS des Îles
- ◆ Adoption du Règlement de régie interne du CSSS des Îles révisé
- ◆ Nomination de la D^{re} Marie-Louise Boshouwers à titre de chef du département de psychiatrie
- ◆ Nomination de médecins
- ◆ Prochaine réunion : 14 janvier 2014



DES NOUVELLES DE LA FONDATION

Veillez noter qu'André Landry est absente de son poste pour une durée indéterminée. Pour le moment, Hélène Lapiere offre un soutien à la Fondation et sera présente 3 jours par semaine. En appelant au poste 8040, si Hélène est absente, elle laissera un message vous indiquant ses jours de présence.

Vous pouvez continuer d'utiliser le courriel d'Andréa pour envoyer des messages à la Fondation. Hélène y a accès et pourra vous aider.

L'équipe de la Fondation Santé de l'Archipel profite de ce message pour vous souhaiter un très Joyeux Noël et une année 2014 remplie de bonheur et de générosité.



ADOPTION DU RÈGLEMENT DE RÉGIE INTERNE RÉVISÉ

Le conseil d'administration a adopté la version révisée du Règlement de régie interne.

Ce règlement contient, entre autres, des informations sur le commissaire local aux plaintes et à la qualité, les comités obligatoires et facultatifs, les conseils professionnels ainsi que les règles et procédures à respecter lors d'une séance régulière du conseil d'administration, par exemple pour la période de questions du public.

Le document sera mis en ligne sous peu sur le site du CSSS des Îles.



CHORALE D'EMPLOYÉS

Le mardi 10 décembre, à 18 h 30, une chorale formée d'employés a offert une prestation au Centre d'hébergement Eudore-LaBrie. Les plus beaux airs de Noël ont été entonnés pour le plus grand plaisir des résidents.

Même le Père Noël et quelques lutins étaient présents pour l'occasion!

Merci aux participants et félicitations pour cette belle initiative!



VISITE D'AGRÉMENT ET SONDAGES



Avec le sondage sur la culture de sécurité des patients, nous avons franchi une nouvelle étape dans la préparation à la visite d'Agrément qui se fera du 2 au 5 juin prochain. Les employés et médecins avaient jusqu'au 13 décembre dernier pour répondre à ce sondage. Cent huit (108) personnes ont pris une dizaine de minutes de leur temps pour donner leur perception de la culture de sécurité dans l'établissement. Les résultats seront diffusés lorsqu'ils seront rendus disponibles par Agrément Canada. Merci à ces 108 personnes pour leur collaboration et leur participation.

Notez que, dans la démarche d'Agrément, nous devons effectuer 4 sondages spécifiques : satisfaction de la clientèle (fait à l'été 2013), culture de sécurité des patients (terminé en décembre 2013), gouvernance (à venir) et mobilisation du personnel (à venir).

Lors de la visite de juin, 27 secteurs d'activités seront visités et 37 pratiques organisationnelles requises (POR) seront observées.

Denise Landry, conseillère

OPTIMISATION DES COMPÉTENCES ET DES CONNAISSANCES DANS L'APPROCHE ET LE SUIVI DE LA CLIENTÈLE AYANT DES TROUBLES GRAVES DE COMPORTEMENT EN CHSLD

Ce nouveau projet a débuté le 1^{er} septembre 2013 et se poursuivra jusqu'au 31 août 2014. Le but est de « développer un hébergement adapté à la clientèle âgée des Îles-de-la-Madeleine ayant des pathologies complexes qui engendrent des troubles graves du comportement. »

Judith Arseneault est promoteur du projet et Nathalie Grenier est la chargée de projet qui y travaille à raison de 2 jours par semaine.

Depuis le début du projet, plusieurs étapes ont été franchies. En voici quelques-unes :

- ♦ Recensement des meilleures pratiques au sein du département par des observations terrain et des discussions avec les membres du personnel.
- ♦ Recherche des meilleures pratiques ailleurs (internet, discussions téléphoniques, etc.).
- ♦ Rencontre avec des experts terrain afin de connaître les meilleures pratiques CRDITED.
- ♦ Visite du CSSS de Portneuf : constat du travail des équipes terrain et échange d'outils.
- ♦ Analyse des compétences actuelles en lien avec les meilleures pratiques et identification des compétences à développer (en cours).
- ♦ Mise en place d'un comité de pilotage (Judith Arseneault, Nicole Richard, Nathalie Grenier et Lucie Patton).
- ♦ Mise en place d'un comité de travail (Nathalie Grenier, Lucie Patton, ainsi que des membres du personnel ou des experts terrain, selon les besoins).

Nathalie Grenier, chargée de projet



**Ne vous laissez pas
surprendre
par la grippe...**

**Faites-vous
vacciner**

**et lavez-vous
les mains...**



VACCINÉS? L'ÊTES-VOUS? DERNIÈRE CHANCE LE JEUDI 19 DÉCEMBRE

Avez-vous pris le temps d'aller vous faire vacciner contre l'influenza?

Nous vous rappelons qu'il y aura une dernière clinique de vaccination le jeudi 19 décembre, à la salle polyvalente du CLSC de Cap-aux-Meules, de 13 h 30 à 16 h 30 et de 18 h 30 à 20 h.

N'oubliez pas d'apporter votre carte d'assurance maladie et votre carte verte de l'hôpital et de porter un vêtement à manches courtes lors de la vaccination.



LA GESTION DES RISQUES... SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



Pour souligner la Semaine nationale de la sécurité des patients, trois kiosques ont été montés à la cafétéria le 30 octobre dernier. Soixante-cinq personnes sont venues vérifier, au premier kiosque, si leur technique de lavage des mains était conforme. À la suite de la vérification de l'hygiène des mains, au moyen de la lampe ultraviolet, chacun apposait une main autographiée sur l'arbre de la vie (ou le mur des célébrités).



Kiosque d'information
sur la double
vérification

Le deuxième kiosque démontrait les statistiques des événements déclarés au cours des 2 dernières années dans le cadre de la gestion des risques et le troisième kiosque présentait les outils cliniques sur la double vérification indépendante pour les médicaments à risque.

Pour clôturer l'activité, un prix de participation fut tiré au hasard parmi les participants.

Nous tenons à remercier et à souligner la participation des employés et médecins des différents secteurs qui ont contribué au succès de cette activité.

Denise Landry, conseillère à la gestion des risques et qualité

Mylène Cormier, conseillère en prévention des infections

Louise Gaudet, conseillère en soins infirmiers et aux activités cliniques



L'arbre de la vie

PROJET DE TÉLÉSANTÉ

LA TÉLÉTHROMBOLYSE AVC - JOURNÉE DE SIMULATION : UNE RÉUSSITE!

Le 27 novembre dernier, le CSSS des Îles a participé à un exercice de simulation pour le projet de téléthrombolyse AVC. Deux représentantes de l'équipe clinique du CHU de Québec ont procédé à l'évaluation de toutes les étapes du protocole standardisé de téléthrombolyse AVC afin de statuer sur notre conformité au démarrage du projet.



Exercice de simulation

La préparation des différentes équipes impliquées de l'urgence, de l'imagerie diagnostique, du laboratoire et de l'informatique a été soulignée. Parmi les points forts retenus, nous retrouvons le respect du délai du début du traitement de thrombolyse soit 49 minutes après l'arrivée du patient à l'urgence, alors que la cible visée est de moins de 60 minutes, la téléconsultation avec le neurologue par visioconférence avec le chariot clinique et l'appropriation du protocole par les infirmières de l'urgence.

Le coffret portatif de 6 tiroirs fabriqué spécialement pour rassembler les différents éléments utilisés pour l'application du protocole (*ordonnances médicales, aide-mémoire, requêtes, tubes à prélèvements, médication et éléments de surveillance*) a impressionné les évaluatrices.

Bravo et merci à toutes les personnes impliquées qui ont fait de cette journée une réussite!

Denise Landry, conseillère



À NOTER À VOTRE AGENDA

La prochaine soirée de Noël de l'établissement aura lieu le vendredi 12 décembre 2014.



BIENVENUE AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS

Marie-France Lapierre	Conseillère intérimaire en gestion de la présence au travail
Valérie Lejeune	Agente administrative
Yvette Fortier	Directrice générale

UNE AUTRE LETTRE DE REMERCIEMENT ADRESSÉE AU CSSS DES ÎLES



Le 5 novembre dernier, Allaitement Sein-Pathique a envoyé une lettre à l'établissement.

« Allaitement Sein-Pathique tient à vous remercier pour votre précieuse collaboration dans la *Semaine mondiale de l'allaitement maternel 2013*. Nos événements étaient un grand succès cette année. La photo ci-dessous le démontre bien. Nous espérons continuer le partenariat avec vous dans les prochaines années et nous vous encourageons à nous contacter pour toute question.

« Un organisme qui améliore à sa façon la qualité de vie de la communauté

L'allaitement maternel est une solution à bien des défis sociaux que nous vivons. En effet, en faisant le choix de l'allaitement, les familles font le choix d'une option économique et écologique qui aide le développement de leur bébé sur les plans physiologique, immunitaire, relationnel et social, sans compter les effets positifs sur la mère allaitante.

« Voici quelques exemples de nouveaux projets pour l'exercice financier 2013-14:

- ♦ Diffusion de l'étude des besoins et de la satisfaction en matière d'allaitement aux Îles-de-la-Madeleine
- ♦ Collaboration avec le Centre de Femmes La Sentin'Elle afin de créer un café-rencontre autour du sujet de l'allaitement
- ♦ Campagne d'information ciblée auprès de sous-groupe, l'AGA avait ciblé les personnes âgées (grands-parents) : adaptation d'un dépliant, organisation d'activités intergénérationnelles.

« Vous remerciant de l'attention que vous avez porté à notre demande, nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments distingués. N'hésitez pas à nous joindre si vous désirez de plus amples renseignements sur notre mission et nos activités.

« Jan Kelly, Coordinatrice

Le conseil d'administration »

