



POINTS DISCUTÉS LORS DU C.A.

- ◆ Situation budgétaire - Période 10
- ◆ Mise en candidature du projet de réapprovisionnement interne au prix de service de soutien de l'AQESSS
- ◆ Évaluation éthique des projets de recherche multicentriques
- ◆ Nomination du Dr Jean-François Lefebvre, dentiste, à titre de membre associé
- ◆ Nomination des délégués à l'assemblée annuelle de l'AQESSS (remise à avril)
- ◆ Acceptation de la démission de Mme Janice Turnbull en tant que membre du C.A.
- ◆ Démission du Dr Harvey à titre de vice-présidente du CMDP
- ◆ Prochaine réunion : 23 avril 2013

PRÉLÈVEMENTS

SANS RENDEZ-VOUS

Les prélèvements sans rendez-vous ont débuté le 4 février dernier.

De façon générale, au CLSC de Cap-aux-Meules, les usagers préfèrent cette façon de faire. Bien sûr, nous sommes en période d'adaptation, mais le tout se place bien et les nouveaux lieux physiques sont beaucoup plus fonctionnels.

Actuellement, une deuxième infirmière prête main forte pendant une partie de l'avant-midi.

Rappelons que, pour les gens se présentant au CLSC de Cap-aux-Meules, on demande à ceux qui doivent faire prendre des prises de sang à jeun de se présenter entre 8 h et 9 h 30 et aux autres, à compter de 9 h 30.

Pour les gens qui avaient déjà un rendez-vous, on leur suggère de se préparer dans la semaine pendant laquelle leur rendez-vous était prévu.

Ces informations ont été diffusées dans les médias.



ACCREDITATION CANADA
AGRÈMENT CANADA



AMÉLIORATION DU PROGRAMME D'AGRÈMENT

Agrément Canada a récemment revu et amélioré les types d'agrément du programme. À cet égard, les directives pour déterminer les nouveaux types d'agrément ont été modifiées. Elles reposent majoritairement sur les éléments du programme suivants :

- ◆ Conformité aux critères à priorité élevée des normes
 - Gouvernance et Direction (Leadership)
 - Gestion des médicaments et Prévention des infections
 - Normes sur l'excellence des services pertinents à notre organisation
- ◆ Conformité aux pratiques organisationnelles requises (POR)
 - ◆ Sondage sur la culture de sécurité des patients auprès du personnel avec l'atteinte du nombre requis de répondants
 - ◆ Sondage du Conseil québécois d'Agrément (CQA) sur la mobilisation du personnel
 - ◆ Sondage du Conseil québécois d'Agrément (CQA) sur la satisfaction des clients

La prochaine visite d'agrément est prévue pour le mois de juin 2014. Les travaux préparatoires sont en cours afin de nous permettre de franchir chacune des 5 étapes essentielles à l'obtention de l'agrément.

Denise Landry, conseillère



LA GESTION DES RISQUES... ET LE PROGRAMME AMPRO



Les lettres d'AMPRO désignent l'*Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux*.



Ce programme de 3 ans est centré sur la sécurité des patientes, le développement professionnel et l'amélioration de la performance du personnel soignant et des administrateurs des unités obstétricales.

Le module 3, intitulé « Modifier la culture », traite principalement du suivi et des analyses des événements, des analyses préventives des modes de défaillance et du thème de la divulgation. L'analyse des causes souches est une méthode d'analyse qui permet une réflexion sur l'événement déclaré dans le but de repérer les problématiques qui ont contribué à l'issue de l'incident ou l'accident. Cette méthode consiste à poser la question « pourquoi? » à chaque étape du cheminement sur la recherche des causes.

Cette forme d'analyse permet d'identifier les changements à apporter pour réduire les risques de récurrence d'un même événement. Dans le cadre du programme, l'équipe de base poursuivra ses travaux selon le calendrier établi afin de favoriser l'intégration de l'approche de la gestion des risques au quotidien.

Denise Landry, conseillère



OPÉRATION BONS COUPS

« Le 1^{er} février dernier, l'AQESSS donnait le coup d'envoi à l'*Opération bons coups*. Vaste exercice de valorisation, l'Opération vise à faire connaître les projets novateurs et les initiatives prometteuses développés par les établissements membres de l'Association à travers le Québec.

Réunis dans un répertoire unique, accessible à tous sur le site Internet de l'Association, les projets recensés se distinguent par leur pertinence et leur rigueur, leur aspect novateur et original, leur nature transférable et leur capacité à favoriser le partenariat, de même que le développement ou le renforcement du réseau local. Par-delà ce répertoire, chaque mois, quelques projets phares seront aussi mis en lumière de façon particulière au moyen de vidéos et de témoignages. Ils bénéficieront également d'une campagne de relations médias particulière à l'échelle nationale. »

Pour en savoir plus sur cette Opération, consultez le site www.aqesss.qc.ca, section Bons coups.



RAPPEL

« PRÉVENTION »

Une bonne hygiène des mains contribue à réduire le risque de propagation des microbes.

Se laver les mains, n'est-ce pas là une preuve d'amour pour protéger les gens qui nous entourent?