



POINTS DISCUTÉS LORS DU C.A.

- ◆ Présentation et adoption du Cadre de référence sur la gestion intégrée de la qualité
- ◆ Situation budgétaire
- ◆ Lancement des travaux du plan de redressement 2012-2014
- ◆ Renouvellement du mandat de la directrice générale pour une période d'un an
- ◆ Renouvellement de nomination du chef du département de psychiatrie: Dr Hugues Poirier
- ◆ Renouvellement de nomination du chef du département de médecine interne: Dr Robert Hanel
- ◆ Démission de madame Florence Frappier-Routhier, membre du C.A.
- ◆ Nomination d'un membre au comité de révision: Andrée Cyr
- ◆ Prochaine réunion : le mardi 4 décembre 2012, à 19 h 30.

DES ATELIERS CULINAIRES AU PAVILLON EUDORE-LABRIE

Les 9 et 10 octobre dernier se répandait, dans les corridors du Pavillon, une odeur alléchante. L'automne étant la saison des pommes, la croustade était à l'honneur. C'est que tous les 2 mois, dans ce nouveau milieu de vie, Monica et Nadia animent un atelier de cuisine afin de recréer l'atmosphère conviviale des maisons et permettre aux participants d'exercer leur talent culinaire. Ces après-midi ont donné lieu à de beaux échanges et ont permis aux résidents de déguster et partager les desserts réalisés. Voici quelques résidents à l'œuvre.



DONNER, ÇA REND LE CŒUR LÉGER...



La campagne Entraide du secteur public est en cours et nous comptons encore une fois sur votre grande générosité. Plusieurs partenaires travaillent dans l'ombre et, grâce à vos dons, ils aident des milliers de personnes vivant des situations difficiles. Les témoignages sont nombreux à démontrer que chaque don remis améliore considérablement la qualité de vie de ceux qui en bénéficient. Alors, soyez au rendez-vous et « donnez, ça rend le cœur léger... »

Dans les prochains jours, des collègues-solliciteurs iront vous rencontrer afin de vous inviter à remplir une fiche de souscription. Au nom de tous les gens qui en bénéficieront : **MERCI DE VOTRE GÉNÉROSITÉ!**

Marlène Cormier, directrice de la campagne au CSSS des Îles, et Marie Gibeault, directrice générale

P.-S. Cette année encore, le conteur Fred Pellerin est porte-parole de la campagne. Gâtez-vous et allez voir sa vidéo à l'adresse <http://www.entraide.gouv.qc.ca/campagne-2012> (menu à droite).



INFLUENZA
faites-vous vacciner
pour la protection de tous

CHRONIQUE « PRÉVENTION »

Vaccination antigrippale

Avec l'automne arrive le temps de se faire vacciner contre la grippe saisonnière. Nous, travailleurs du secteur de la santé, sommes plus exposés au virus de la grippe que la population en générale. Les souches grippales changent d'année en année, il est donc important de se faire vacciner tous les ans.

À compter du début novembre, des séances de vaccination seront organisées par le service santé-sécurité au travail afin de faciliter l'accès au moyen de protection le plus efficace contre la grippe. L'an dernier, 97 % des personnes vivant en CHSLD ont reçu la protection. Nous avons atteint un taux de vaccination de 54 % chez les employés et 70 % chez les médecins.

Faisons notre part pour que notre établissement devienne un endroit plus sain et plus sécuritaire pour les employés et pour la clientèle. Le calendrier des séances vaccinales sera diffusé très prochainement...

Odette Chevarie, conseillère Santé sécurité au travail

VOUS FEREZ-VOUS VACCINER?

MESSAGE DU MINISTÈRE

Au début du mois, le CSSS des Îles a reçu une lettre du MSSS adressée aux travailleurs et aux travailleuses de la santé. En voici un extrait:

« L'influenza demeure, dans la population, une maladie sévère qui entraîne de nombreuses hospitalisations et plusieurs décès chaque année, au Québec. En tant que travailleuses et travailleurs de la santé, vous êtes les personnes les plus exposées au virus. Vous courez plus de risques d'être infectés, vous pouvez aussi transmettre le virus à vos collègues, à vos proches et à vos patients; autant de raisons pour vous faire vacciner. La vaccination est l'outil le plus sécuritaire et le plus efficace dont nous disposons pour prévenir la grippe. (...)

Contre l'épidémie d'influenza est un véritable travail d'équipe qui demande l'engagement de chacun. Nous comptons donc sur vous pour retoucher vos manches.

Faites-vous vacciner pour votre santé, celle de vos proches, de vos collègues ainsi que pour la sécurité de l'environnement offert aux patients de votre établissement.

Merci de votre précieuse collaboration! »

Horacio Arruda, M.D., directeur national de santé publique et sous-ministre adjoint
Édith Lapointe, sous-ministre adjointe de la Direction générale du personnel réseau et ministériel

NOËL S'EN VIENT... AVEZ-VOUS INSCRIT LA SOIRÉE À VOTRE AGENDA?

VOULEZ-VOUS FAIRE UN NUMÉRO?

La soirée de Noël des employés du CSSS des Îles arrive à grands pas. **Le vendredi 14 décembre prochain, vous serez accueillis au Centre Civique pour une soirée des plus amusantes.**

Pour les personnes qui désirent faire un numéro, le comité organisateur aimerait avoir vos noms afin de prévoir le déroulement de la soirée. Veuillez vous **inscrire d'ici le vendredi 23 novembre 2012**, à 16 h, en appelant Joanie Renaud à la Direction des ressources humaines (poste 8312). Veuillez noter que vous devrez lui fournir quelques détails sur votre numéro afin de bien planifier la soirée!

NOËL, C'EST AUSSI POUR LES USAGERS DU CRDITED

MUSICIENS RECHERCHÉS!

L'équipe du CRDITED est à la recherche de généreux musiciens qui accepteraient de venir agrémenter l'après-midi du mercredi 19 décembre, de 13h30 à 15h30, au CRDITED.

Si vous avez à cœur de faire plaisir à ces gens en leur offrant ce cadeau, veuillez contacter Roxanne Cyr, au 986-2590.





LA GESTION DES RISQUES... SEMAINE NATIONALE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



Pour une deuxième année, le CSSS des Îles participera à la *Semaine nationale de la sécurité des patients* de l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) qui se tiendra du 29 octobre au 2 novembre 2012. En cette semaine thématique, rappelons-nous l'importance d'être vigilant lors de la dispensation des soins et services.

Pour nous aider à rendre les soins et services plus sécuritaires, dans notre organisation:

L'implantation des pratiques organisationnelles requises d'*Agrément Canada* représente un excellent moyen pour cibler les stratégies à entreprendre pour rendre nos soins et services davantage sécuritaires. Trois catégories, soit celles de l'utilisation des médicaments, la prévention des infections et l'évaluation des risques, représentent 18 des 37 pratiques à mettre en place.

Dans le cadre des activités liées à la gestion des risques, les statistiques des événements indésirables déclarés par le personnel et les médecins nous guident pour identifier les problématiques pour lesquelles des mesures correctives et préventives doivent être mises en place. En ce sens, des travaux sont en cours pour améliorer la sécurité reliée à l'administration des médicaments (opiacés et voie d'administration centrale) et l'application de mesures de contrôle liées au risque de chutes (contentions).

Des 283 événements déclarés au cours des 6 derniers mois, 33 % étaient des incidents, pour la plupart des erreurs interceptées n'ayant pas touchées l'utilisateur. Le nombre croissant de ce type de déclarations par le personnel et les médecins pour des situations à risque pour les usagers est un élément qui favorise le développement d'une culture de sécurité.

Pour les prestataires de soins de santé, il est important de voir les patients comme des partenaires, de les écouter et de répondre à leurs questions. Cette ouverture et ce partenariat entre les patients et les prestataires de soins constituent un changement bienvenu dans la culture de l'amélioration de la qualité et de la sécurité.

Denise Landry, conseillère

SUIVI DES TRAVAUX POUR L'AGRÈMENT

UN CADRE DE RÉFÉRENCE SUR LA GESTION INTÉGRÉE DE LA QUALITÉ

Pourquoi? Pour doter notre établissement d'un outil de référence et de mobilisation pour tout le personnel et les médecins afin de développer une vision commune de la qualité des soins et des services. **La gestion intégrée de la qualité implique que chaque personne est responsable et active dans la démarche d'amélioration continue de la qualité.** Ce document est la 1^{re} étape d'une démarche qualité ; il sera mis à jour et bonifié annuellement à la lumière de sa mise en œuvre et des expériences vécues dans notre organisation.

Définition: « La qualité des services représente la capacité de notre établissement à rendre des services pour répondre aux besoins et satisfaire les attentes des clients (usagers), par l'utilisation des meilleures pratiques conformes aux normes établies, de façon efficiente et au moindre risque dans un contexte de ressources limitées. »

Ce document adopté par le conseil d'administration sera diffusé prochainement dans l'ensemble de l'établissement.

Denise Landry, conseillère

L'I-PLAN, CONNAISSEZ-VOUS?

Le CSSS des Îles est à remplacer le Médiplan (plan de soins infirmiers actuel) pour l'I-Plan, qui vient du CHUQ. Ce changement est motivé par le fait que le Médiplan est devenu désuet et qu'il comporte des risques pour les usagers.

Avec l'I-Plan nous pourrions maintenir le plan de soins informatisés et il offrira la possibilité de déployer le dossier clinique informatisé. L'I-Plan génère aussi des économies de 45 000\$ dès son achat, en plus de permettre des économies au fil des années.

Le chargé de projet pour la mise en place de ce logiciel est Serge Boileau. Deux infirmières-pilotes ont été désignées, soit Marielle Aucoin et Guylaine Turbide, soutenues par la conseillère en soins infirmiers, Louise Gaudet.



LES NOUVEAUX-NÉS

Une erreur s'est glissée dans *La Source* du 15 mai dernier. France Longuépée a accouché le 8 avril, d'une petite fille et non d'un garçon.

Mélissa Bourgeois, inf., a eu un garçon, le 6 juin.

Cathy Noël, infirmière, a eu une fille, le 12 juillet.

D^{re} Anne-Marie Dutrisac, le 19 juillet, a accouché d'un garçon.

Monica Gallant, infirmière, le 3 septembre, a donné naissance à une fille.

D^r Marc-Antoine Parent est devenu père d'un garçon, le 9 septembre.

D^{re} Ychelle Fortier, a eu un garçon, le 6 octobre.

Véronique Déraspe, inf., a eu d'une fille, le 11 oct.

Hélène Bourque, inf., le 15 oct., a eu un garçon.

Cindy Bourgeois, préposée aux bénéficiaires, et Stéphane Cyr, surveillant, sont devenus les parents d'un garçon, le 15 octobre.

Josée Thorne, techn. en laboratoire, et Pascal Horth, surveillant, ont eu un garçon, le 17 oct.

Félicitations aux parents!

L'ALLAITEMENT MATERNEL



Le CSSS des Îles est fier de promouvoir et de soutenir la santé maternelle et infantile ainsi que le rôle du père et a adopté une politique d'allaitement maternel en 2011. Cette politique contient 14 mesures dont la première est « d'adopter une politique d'allaitement formulée par écrit et systématiquement portée à la connaissance de tout le personnel. » Vous verrez donc prochainement un résumé de cette politique affichée dans certains locaux du CSSS des Îles. Elle est aussi disponible pour consultation dans le cahier de politiques (K-102) et dans la bibliothèque virtuelle.

La deuxième mesure consiste à s'assurer que le personnel œuvrant auprès des femmes enceintes et allaitantes est qualifié en matière d'allaitement : « donner à tout le personnel, en lien avec la clientèle cible, les compétences nécessaires pour mettre en œuvre cette politique. » Ainsi, différentes activités de formation sont prévues prochainement en fonction du rôle de chaque intervenant.

Au nom des bébés des Îles, MERCI!



BIENVENUE AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS

Nathalie Vigneau

Maryse Renaud

Marie-Christine Léon

Chef de service comptabilité

Ergothérapeute

Assistante technique en pharmacie

NOMINATION À L'UNITÉ DES SOINS CRITIQUES

Dorine Chevarie assurera l'intérim au poste de chef d'unité à l'unité des soins critiques pendant l'absence de Carmen Renaud. Dès le 29 octobre prochain, elle assumera l'ensemble des tâches dévolues au poste de chef d'unité. Nous la remercions d'avoir accepté ce mandat!

VOUS OU DES AMIS PARTEZ EN VOYAGE?

PENSEZ À LA CLINIQUE VOYAGE?



Avant de partir en voyage dans un autre pays, mieux vaut être bien préparé et bien protégé. Si vous ou des amis partez dans quelques mois, la clinique voyage est là pour vous donner des conseils et vous offrir

les vaccins ou médicaments nécessaires afin de bien profiter de vos vacances.

Notez cependant que, dorénavant, vous devez vous procurer un formulaire au CLSC de Cap-aux-Meules, à l'hôpital ou sur le site Internet de l'établissement. Après avoir rempli et remis votre formulaire au CLSC de Cap-aux-Meules, l'infirmière de la clinique voyage vous contactera afin de prendre rendez-vous.

Si vous prévoyez partir dans quelques mois, surtout, ne tardez pas à faire les démarches avant votre voyage, car certains vaccins doivent être faits sur une période s'échelonnant sur plusieurs mois.

Merci aussi de transmettre cette information importante à toute personne qui vous parle de voyages!

BON VOYAGE!