



## POINTS DISCUTÉS LORS DU C.A.

- ◆ Dernière visite des accompagnateurs
- ◆ Démission de la D<sup>re</sup> Édith Grégoire, DSPH
- ◆ La fonction DSPH intérimaire : proposition du CECMDP et de la direction générale
- ◆ Département de périnatalité
- ◆ Budget 2012-2013
- ◆ Évaluation de la directrice générale
- ◆ Dépôt de l'entente de gestion et d'imputabilité 2012-2013
- ◆ Prochaine réunion : le mardi 18 septembre 2012, à 19 h 30.

## ACCOMPAGNATEURS DU CSSS DES ÎLES

L'équipe des trois accompagnateurs, formée de Richard Lefrançois, conseiller financier, d'Émilien Bouffard, conseiller en gestion organisationnelle et affaires médicales et du Dr Daniel Tardif, est revenue dans l'établissement pour une deuxième visite. Cela nous a permis de faire des constats et d'évaluer les défis qui nous attendent dans les mois et les années à venir. Ils reviendront en septembre et en novembre prochain afin de nous accompagner dans notre démarche de révision et de changement.

Force est de constater que les déficits budgétaires se répètent. Depuis 2 ans, les intentions du conseil d'administration, de la direction générale et du comité de direction ont été clairement exprimées sur la nécessité de ramener l'organisation dans une situation financière avantageuse. D'ailleurs, les derniers plans de redressement ont donné quelques résultats encourageants (réorganisation des services aux personnes âgées et gestion de la présence au travail). D'autres initiatives sont en cours d'actualisation et permettent de croire en la capacité de l'équipe en place de poursuivre le dur travail de retour à l'équilibre budgétaire, tout en préservant une offre de service adéquate et à la hauteur des moyens mis à notre disposition.

L'équipe d'accompagnateurs et l'équipe d'optimisation du bloc opératoire du MSSS sont d'avis qu'il est correct d'affirmer que des changements majeurs dans la gestion des activités de l'établissement s'imposent, entre autres pour l'organisation des services médicaux et hospitaliers, l'organisation des services sociaux et la planification budgétaire et financière, ainsi que les contrôles et les suivis de gestion.

Un plan de communication pour l'interne et l'externe sera préparé afin d'informer autant que possible les employés, les médecins et la population des changements qui seront apportés.

Le comité de direction travaille à l'identification des mesures à mettre en place. Celles-ci seront présentées à la réunion du conseil d'administration du 18 septembre prochain.

Des changements profonds de culture, doublés de besoin de formation sont aussi à prévoir.

## RÉORGANISATION DE LA DIRECTION DES SERVICES PROFESSIONNELS ET HOSPITALIERS

À la suite de la démission de la D<sup>re</sup> Grégoire, la fonction de DSP sera assumée par une équipe médicale de quatre personnes, soit D<sup>r</sup> Jean-François Noël, D<sup>r</sup> Marcel Couture, D<sup>r</sup> Luc Dansereau et D<sup>re</sup> Claudette Harvey. Jusqu'en décembre 2012, ces médecins se partageront les départements de radiologie, chirurgie, anesthésie, dossier informatisé, pharmacie, médecine générale, médecine spécialisée, laboratoire, psychiatrie et le comité de direction.

Pour ce qui est des services hospitaliers, jusqu'en septembre, l'intérim sera assuré par Marie Gibeault. Les secteurs visés sont les laboratoires, l'imagerie médicale, les archives, le transport et la télésanté.



## MERCI ET BRAVO MARLÈNE!



Voici une lettre de félicitations qui fut envoyée dernièrement:

« I would like to extend a big thank you to Marlène Bourque from the Physiotherapy department. My daughter has been seeing Marlène for a few months now, and I am extremely pleased with the dedication and care she shows my daughter.

Also, as an Anglophone, it is wonderful to receive such great service in my language.

Thank you Marlène, we appreciate what you do!

Laura & Lydia »

**Traduction** : « Je souhaite transmettre mes remerciements à Marlène Bourque, du département de physiothérapie. Ma fille voit Marlène depuis plusieurs mois et je suis très heureuse du dévouement et de l'intérêt qu'elle démontré envers ma fille. De plus, en tant qu'Anglophone, il est merveilleux de recevoir un tel service dans ma langue.

Merci Marlène! Nous apprécions ton travail!

Laura et Lydia »



### UN TRÈS BON COUP! DIMINUTION DU NOMBRE DE CULOTS GLOBULAIRES JETÉS

Depuis 2010, on note une très grande amélioration pour ce qui est des culots globulaires jetés. Lors de la semaine de la sécurité transfusionnelle, en juin dernier, Rachel Audet, une des chargés de sécurité transfusionnelle de la région, a souligné cette diminution considérable depuis la mise en place de la gestion de pré-péréemption (voir le tableau plus bas). Merci à l'ensemble des collaborateurs pour le bon fonctionnement de ce processus.

Louise Gaudet, infirmière lien en médecine transfusionnelle  
Sonia Marin, Coordinatrice de Banque de sang

	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
%	18,4%	25,6 %	25 %	40,9 %	18,1 %	5,1%
Nombre de culots jetés	118	132	116	166	82	27



#### LE BAC À COMPOST - SAVIEZ-VOUS QUE...

Ajouter du papier et du carton à votre compost est une excellente idée. Cela procure un apport en carbone essentiel pour un compost de qualité, en plus de réduire les coûts de traitement.

Verser du vinaigre blanc ou du gros sel dans votre bac à compost évitera la présence d'asticots (vers blancs).







Ces trucs de tri se trouvent dans le *Guide de tri 2012* de la municipalité.



**Pensez-y! Chaque geste compte!**



## LA GESTION DES RISQUES... RAPPEL!

La sécurité des usagers J'en fais mon affaire! Je m'assure en tout temps de...		La sécurité des usagers J'en fais mon affaire! Je m'assure en tout temps de...	
	<p style="text-align: center;">La concordance entre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'ordonnance</li> <li>○ L'utilisateur</li> <li>○ Le médicament</li> </ul>		<p style="text-align: center;">S'il y a discordance entre L'ordonnance - L'utilisateur - Le médicament</p> <p>Je lève le doute par les moyens appropriés avant de poursuivre la prise en charge.</p>
	<p style="text-align: center;">Des 5 BONS BONS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bon usager</li> <li>○ Bon médicament</li> <li>○ Bonne posologie</li> <li>○ Bonne heure</li> <li>○ Bonne voie d'administration</li> </ul>		<p style="text-align: center;">S'il me manque un BON BON</p> <p>Bon usager - Bon médicament - Bonne posologie - Bonne heure - Bonne voie d'administration.</p> <p>Je vérifie et valide l'information avant de poursuivre.</p>
	<p style="text-align: center;">Les 2 Identificateurs</p> <p><b>OBLIGATOIREMENT, le bracelet ou la photo du résident du cartable FADM et;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ demander à la personne de s'identifier (si apte);</li> <li>○ identification du nom à la tête du lit;</li> <li>○ Identification par photo et nom du résident à la porte de chambre;</li> <li>○ le programme opératoire;</li> <li>○ le dossier patient;</li> <li>○ Confirmation de l'identité par un autre membre du personnel et/ou la famille</li> </ul>		<p style="text-align: center;">Dans une prestation de soins sécuritaires, j'intègre dans ma pratique l'utilisation de 2 identificateurs</p> <p>dont <b>obligatoirement</b>, le bracelet ou la photo du résident avec son nom;</p>

## LES GANTS POUR LES PONCTIONS VEINEUSES ET L'INSERTION DES CATHÉTERS



Les gants non stériles *Nitrile Sterling* qui étaient à l'essai sur les unités sont maintenant disponibles dans le dépôt de la centrale de distribution. Ils doivent être utilisés spécifiquement pour les ponctions veineuses et l'insertion des cathéters. Il est prouvé que le port des gants réduit considérablement les risques de transmission lors d'une pique d'aiguille.

Ces gants ont la propriété d'être plus minces tout en étant résistants et texturés au bout des doigts, ce qui procure une meilleure dextérité. Je tiens à vous rappeler qu'il est essentiel et obligatoire de se protéger quand il y a un risque d'exposition au sang ou autres liquides biologiques. Il s'agit de votre sécurité.

Merci de votre collaboration! N'hésitez pas à communiquer avec moi au besoin.

Odette Chevarie, Conseillère Santé sécurité au travail



## PROJET ARTISTIQUE « SALLES D'ATTENTE »

Katia Grenier et Carole Piédalue, artistes en arts visuels bien connues dans l'archipel, continuent leur travail de création dans nos installations.

Le vendredi 6 juillet, elles ont créé dans la grande salle d'attente du CLSC de Cap-aux-Meules.

Ce vendredi 13 juillet, elles seront au CLSC de Bassin, entre 11 h et 17 h.

Puis, le vendredi 20 juillet, elles seront au CLSC de l'Île d'Entrée, de 11 h à 15 h.

Elles continueront ensuite dans les autres installations de l'établissement, à raison d'une journée ou soirée par semaine, jusqu'au 24 août.

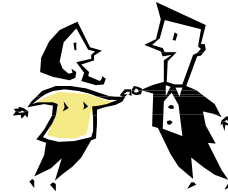
À l'automne 2013, nous pourrons voir le résultat de leur travail grâce à des photos qui seront exposées dans nos salles d'attente.

## DEUX EMPLOYÉES GAGNANTES

La compagnie d'aviation Pascan nous a offert deux paires de billets pour le spectacle des Sœurs Boulay, du 9 juillet, aux Pas Perdus. Nous avons donc procédé à un tirage au sort parmi les employés.

Les heureuses gagnantes pour cette fois-ci sont :

Mylène Cormier  
et Marie-Andrée Leblanc.



## BIENVENUE AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS

Anna-Maria Arsenault	Externe soins infirmiers
Mélanie Berthiaume	Étudiante médecine
Marie-Christine Bouffard	Externe soins infirmiers
Olivia Bourgeois	Externe soins infirmiers
Émilie Cantin	Infirmière estivale
Natacha Coulombe	Infirmière estivale
Anabel Doyle Turbide	Prép. service alimentaire
Tanya Doyle	CEPI
Maxime Hébert	Inhalothérapeute
Catherine Lacombe	Étudiante médecine
Joelle Lavoie Guénette	Étudiante médecine
Patricia Leblanc	Externe soins infirmiers
Maude Lepage	Étudiante médecine
Esther Lépine	Étudiante médecine
Johanne Piette	Infirmière estivale
Patricia Plouffe	Étudiante médecine
Sara Poirier	Externe soins infirmiers
Marie-Pier Richard	Externe soins infirmiers
Vincent Vanasse	Surveillant

De plus, d'anciennes externes en soins sont devenues CEPI. Il s'agit de :

- ⇒ Vicky Arseneau-Chevarie
- ⇒ Marie-Pascale Bourgeois
- ⇒ Joannie Cyr
- ⇒ et Vanessa Harvie

## RELÂCHE DE *LA SOURCE*

Veuillez noter qu'il n'y aura pas de parution de *La Source* lors des réunions du conseil d'administration en septembre et octobre.