

VOUS RAPPELEZ-VOUS DE NOTRE MISSION ET DE NOS VALEURS?

La mission et les valeurs du CSSS des Îles servent de philosophie et de culture pour votre travail de tous les jours. Il est important de s'en rappeler afin de travailler tous ensemble vers le même objectif de qualité des soins et services de santé offerts. L'utilisateur étant au centre de nos préoccupations, voici donc un petit rappel.

La mission de votre CSSS est « Prévenir, guérir, soigner et soutenir pour le mieux-être et la santé de la population des Îles de la Madeleine, et ce, grâce à des interventions, des soins et la gamme la plus complète de services socio-sanitaires et communautaires de qualité, sécuritaires, accessibles, complémentaires et en continuité. »

Parmi nos valeurs, on trouve :

- La primauté de l'utilisateur et de ses besoins, ce qui implique l'écoute active et la réponse aux besoins réels;
- Une gamme de services complète dans un réseau de services intégrés;
- Des services de qualité, fiables, sécuritaires et en conformité avec des pratiques professionnelles;
- Une approche préventive;
- Un objectif de qualité de services optimal dans un contexte de ressources limitées;
- Une reconnaissance de la très grande importance de la place du personnel et des médecins dans la prestation des services et de l'attention et du soutien à leur accorder.

Chaque jour, des centaines de gestes de qualité sont posés envers nos usagers et ceux-ci contribuent à la qualité et la sécurité de nos soins et services de santé. Merci à chacun de vous qui posez ces gestes!



CHRONIQUE SÉCURITÉ ET QUALITÉ

ENSEMBLE, CONTINUONS À AMÉLIORER LA PRESTATION SÉCURITAIRE DES SOINS DE SANTÉ AU CSSS DES ÎLES!

Offrir des services de qualité et sécuritaire fait partie de notre mission. Dans cet optique, les chefs d'équipes-qualité, les cadres et les directeurs se mobilisent en participant à des rencontres de travail, afin de continuer à améliorer nos soins et services. Et, on ne perd pas, lorsqu'on s'améliore. Au CSSS des Îles, notre force c'est l'humain et chacun d'entre nous est important.

Et comme le disait si bien Robert St-Onge lors du colloque du 16 octobre dernier : « Ce que vous faites de bon est bon pour l'ensemble de l'équipe de travail et pour tous les usagers. »

LES 3 F



Lors du colloque pour les gestionnaires, tenu les 15 et 16 octobre dernier, Germain Chevarie, notre ancien directeur général, à la retraite, a fait une présentation. Pendant celle-ci, il nous a parlé des 3 F favorisant le succès personnel et organisationnel. Les connaissez-vous?

La FOI : Il faut croire en soi et garder espoir.

La FIERTÉ : Chacun d'entre vous peut être fier du travail fait auprès des usagers.

Le FUN : Rien de mieux pour garder un climat de travail agréable et efficace.

CAMPAGNE DE VACCINATION



La campagne de vaccination du personnel contre l'influenza débutera le 14 novembre prochain. La vaccination annuelle contre l'influenza des travailleurs de la santé est la mesure la plus efficace pour briser la chaîne de transmission de cette maladie et pour augmenter la protection des usagers face à l'influenza.

En plus des cliniques prévues au CLSC de Cap-aux-Meules en après-midi et en soirée, Odette Chevarie, infirmière au bureau de santé, sera disponible pour la vaccination du personnel aux endroits et aux périodes suivantes :

Hôpital Archipel

Vendredi 14 novembre, de 8 h à 12 h

Mardi 18 novembre, de 13 h à 16 h

Jeudi 20 novembre de 8 h à 12 h

Jeudi 27 novembre de 8 h à 12 h

Villa Plaisance

Vendredi 14 novembre, de 13 h 30 à 16 h

Vendredi 21 novembre de 13 h 30 à 16 h

CRDITED

Mardi 18 novembre, de 8 h à 12 h



INFLUENZA
faites-vous vacciner
pour la protection de tous

CHRONIQUE PRÉVENTION

Le tableau de bord

Le tableau de bord en prévention des infections permet d'identifier certains indicateurs afin de mesurer l'impact ou le degré de réalisation d'un programme en prévention des infections. De plus, il permet d'évaluer la mise en œuvre des mesures de prévention et de contrôle en lien avec les infections nosocomiales. Ce tableau sera présenté de façon trimestrielle au C.A. du CSSS des Îles et aux différentes instances. Veuillez noter que ce tableau sera diffusé à tous les responsables de départements. Cet outil vise entre autres à soutenir les gestionnaires dans un contexte d'amélioration des soins et services.

Annie Leblanc

Conseillère en prévention des infections

INDEX PATIENTS MAÎTRES (IPM)

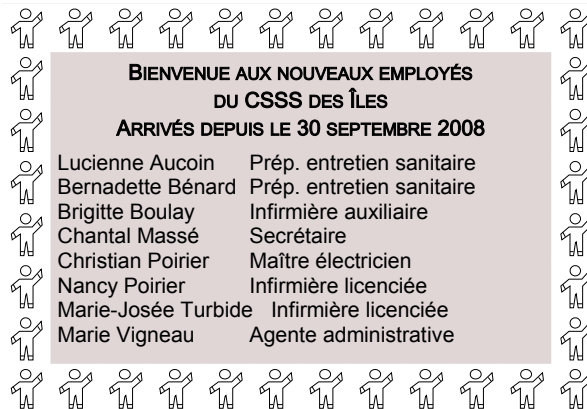
Dans les prochains mois, l'équipe des archives travaillera à l'implantation de l'IPM afin de s'assurer qu'un patient n'a qu'un seul dossier d'identification. Pour ce faire, elle devra mettre à jour les IPL (index patients local) des installations. Par la suite, le but sera d'uniformiser la saisie de données lors de l'inscription ou l'admission d'un nouvel usager. Ainsi, on assurera la qualité des données, ce qui aura un impact positif sur le travail en réduisant les irritants causés par des recherches fastidieuses et parfois non concluantes, facilitant ainsi la circulation des usagers à l'accueil et à l'inscription. La mise en place de l'IPM devra être complétée d'ici la fin de l'année 2009. Ce projet, de portée provinciale, est une étape préparatoire au dossier santé Québec (DSQ) qui servira à fournir des renseignements importants sur votre santé (données d'identification, allergies, ce pour quoi vous avez été traité, etc.) et il a une importance majeure dans la démarche d'informatisation des services aux patients.

Les partenaires dans le cadre du projet d'IPM sont le MSSS, les ASSS, les établissements et la RAMQ. Les personnes suivantes auront un rôle de premier plan à jouer pour la réussite de ce projet : archivistes médicales, préposés à l'accueil et à l'admission, personnel des ressources informationnelles, responsable du support technique et de la gestion de la sécurité.

L'IPM, une autre façon d'améliorer la qualité de nos services!

CAMPAGNE D'ENTRAIDE

Les deux dernières années, le CSSS des Îles a fait bonne figure en remportant le prix Philanthrope. Ce prix vous appartient, car il souligne votre générosité. Encore une fois, cette année, la campagne d'entraide revient et les montants amassés seront distribués aux Îles pour aider ceux qui en ont vraiment besoin. Alors, pouvons-nous dire « Jamais 2 sans 3 » et remporter à nouveau ce prix reconnaissance? Il n'en tient qu'à vous de participer et comme le dirait le porte-parole de la campagne, Fred Pellerin : « Nous donnons généreusement depuis belle lurette... Continuons, ça compte énormément. »



BIENVENUE AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS DU CSSS DES ÎLES ARRIVÉS DEPUIS LE 30 SEPTEMBRE 2008

Lucienne Aucoin	Prép. entretien sanitaire
Bernadette Bénard	Prép. entretien sanitaire
Brigitte Boulay	Infirmière auxiliaire
Chantal Massé	Secrétaire
Christian Poirier	Maître électricien
Nancy Poirier	Infirmière licenciée
Marie-Josée Turbide	Infirmière licenciée
Marie Vigneau	Agente administrative

POINTS À L'ORDRE DU JOUR DU 4 NOVEMBRE

- Présentation des états financiers
- Site non traditionnel en cas de pandémie
- Révision : Politique sur la gestion des risques (A-118)
- Protocole sur la surveillance des opiacés
- Protocole d'intervention médicosociale auprès des victimes d'agression sexuelle
- Gestion des infections
- Plan triennal d'équipement médicaux 2008-2011
- Élection des officiers du C.A. et des membres du comité exécutif du CSSS des Îles
- Formation sur la gestion des risques
- Relocalisation du CLSC de Bassin
- Prochaine réunion : 16 décembre 2008

« Attention aux pièges de l'habitude, de la routine... »

Serge Marquis, conférencier

« Avancer même quand on a peur, même quand on n'a pas toutes les réponses. »

Gérard Ouimet, conférencier

SOIRÉE RECONNAISSANCE



Les membres du C.A. et la Direction générale vous invitent à la soirée reconnaissance du personnel et médecins du CSSS des Îles, qui se tiendra le **vendredi 5 décembre au Centre civique à Cap-aux-Meules.**

La présence de chacun des membres du personnel et des médecins est une marque de reconnaissance lors d'une telle soirée pendant laquelle nous soulignerons les personnes retraitées et celles ayant atteint 25 années de service au cours de l'année 2008. En plus des activités protocolaires, nous vous proposerons des activités d'animation, incluant musique et danse. De plus, il y aura tirage de nombreux prix de présence. Notez cette date à votre calendrier et au plaisir de vous y retrouver en grand nombre!

Louis Blanchette, directeur général par intérim