

## CHRONIQUE SÉCURITÉ ET QUALITÉ

### ENSEMBLE, CONTINUONS À AMÉLIORER LA PRESTATION SÉCURITAIRE DES SOINS DE SANTÉ AU CSSS DES ÎLES!

Le processus d'Agrément est un outil qui nous aidera à améliorer la sécurité et la qualité des soins et services de santé que nous offrons à la population. Dans cet optique, le travail continue. Les chefs d'équipes-qualité, les cadres et les directeurs se sont rencontrés le 3 septembre dernier. Ils ont pris connaissance des résultats du rapport provisoire et des prochaines étapes à faire.

Dans le processus d'Agrément, 25 pratiques organisationnelles sont requises (POR). Celles-ci sont toutes liées à la sécurité. Au CSSS des Îles, 13 de ces pratiques sont conformes, il nous en reste donc 12 à implanter, d'ici décembre 2008. Afin de travailler sur ces dossiers, des équipes PORTives ont été formées. De plus, lors des auto-évaluations de l'automne dernier et de la visite des représentants d'Agrément Canada en avril, 2 000 normes ont été évaluées. Près de 1 500 de celles-ci étaient conformes. Cependant, plusieurs normes devront être améliorées d'ici la fin de l'année, car elles sont à priorité élevée, touchant soit la sécurité, l'éthique ou l'amélioration de la qualité. Des équipes qualité travailleront sur ces aspects de l'amélioration de nos services. Une prochaine rencontre des personnes concernées aura lieu le mercredi 8 octobre prochain.

Le conseil d'administration a pris connaissance du plan d'action global et l'a adopté. Les membres du C.A. ont également adopté un plan spécifique leur permettant d'améliorer et de rendre conformes les normes les concernant directement.

## NOMINATIONS

Alain Bourgeois exerce, depuis le 8 septembre, les fonctions de chef d'administration des programmes du CRDITED. De son côté, depuis le 22 septembre, Gilles Poirier occupe le poste de chef d'administration des programmes services généraux/activités cliniques et d'aide, jeunes en difficulté et dépendances. Ces deux postes sont en remplacement de Lucie Roy. Celle-ci a été nommée coordonnatrice jeunesse du territoire des Îles-de-la-Madeleine. Nous leur souhaitons à tous beaucoup de succès dans leurs nouvelles fonctions.

De plus, le C.A. a accepté la nomination de quatre médecins, membres associés, soit Dr Pascal Pelletier (biochimie médicale), Dr Mark Nutley (chirurgie vasculaire), Dr Hugo Morrissette (gastro-entérologie) et Dr Martin Savard (neurologie), ainsi qu'un omnipraticien, membre actif, le Dr Jean-Sébastien Touchette. Nous leur souhaitons la bienvenue au sein de notre établissement.

## EXPOSITION AU CSSS DES ÎLES



Dans le cadre de la **Semaine mondiale de l'allaitement maternel**, une exposition d'images sur le thème de l'allaitement, la nutrition, la santé, la sécurité et l'attachement parents-enfants aura lieu du 1<sup>er</sup> au 16 octobre 2008, dans le corridor principal de l'hôpital, soit celui qui mène de l'entrée principale au secrétariat médical. Il s'agit d'un projet conjoint avec les deux pharmacies communautaires. Ces affiches ont été offertes par le Dr Steve Arnold. Prenez le temps de regarder ces affiches qui sont une bien belle façon de promouvoir l'allaitement maternel.

## SÉCURISATION DES ACTIFS INFORMATIONNELS



Les 15 et 16 octobre 2008, monsieur Gilles Gauthier, responsable régional de la sécurité, effectuera une visite dans nos installations afin de s'assurer que nos systèmes serveurs sont conformes et sécurisés. La sécurité informationnelle comprend les données informatiques et la confidentialité dans les services.

La politique sur la sécurité informationnelle (B-104) fut adoptée le 27 février 2007. Un comité de sécurité informationnelle a été mis en place et se réunit le 1<sup>er</sup> octobre.

Nous vous rappelons que, dans les derniers mois, un document concernant la sécurité informatique vous a été remis afin de vous aider à corriger certaines situations. En guise de rappel, ce document vous a été envoyé de nouveau, par courriel, le 25 septembre.

La sécurité informatique est très importante. Alors, prenez le temps de consulter ce document et, si vous avez des interrogations, contactez Danielle Richard, analyste-programmeur.

## CHRONIQUE PRÉVENTION

Dû à un problème technique, la chronique prévention ne pourra paraître ce mois-ci.

Elle vous reviendra lors du prochain numéro.  
Désolé pour ce contretemps!

## COMITÉ D'ÉTHIQUE REPREND SES ACTIVITÉS

Les membres du comité d'éthique sont heureux de vous annoncer la reprise de ses activités. Les membres actifs pour la saison 2008-2009 sont: Dr Hughes Poirier, David Thériault, Jeanne Poirier, Estelle Lapierre, Philippe Simon Laplante, Marguerite Cyr, le Père René Jomphe, Lucie Patton et Manon Dubé.

Le comité est toujours disponible pour répondre à vos demandes d'analyse relatives à des questions en éthique. La procédure demeure la même. Il s'agit de déposer, par écrit, l'exposé de la situation et vos questionnements dans la case du comité, située à la réception de l'hôpital ou de communiquer avec moi au 418 986-3100, poste 666. Les prochaines réunions prévues sont le 22 octobre et le 3 décembre.

Dès la fin du mandat 2007-2008, les membres avaient établi comme priorité de prendre les moyens nécessaires afin d'être plus présents dans le milieu et d'aller rencontrer plus particulièrement les équipes de travail. Sans vouloir s'imposer dans vos activités, les membres aimeraient discuter avec vous de son rôle au sein de votre organisation et de l'éthique en général ou en particulier, selon les besoins. Nous sommes disponibles dès maintenant pour ce type de rencontre. Les équipes ou les secteurs d'activités qui désirent faire cette démarche avec nous sont invités à prendre contact avec moi afin de prévoir une date. Je vous remercie à l'avance de votre intérêt. Si vous avez d'autres suggestions pour des activités qui concernent l'éthique, n'hésitez pas à nous en faire part.

Manon Dubé, Présidente du comité d'éthique

## INVESTISSEMENTS DU GOUVERNEMENT QUÉBÉCOIS

Le 22 septembre dernier, la ministre des Affaires municipales et des régions, Nathalie Normandeau a annoncé des investissements pour la région. Voici ce que cela représente pour le CSSS des Îles :

Allocation maintien des parcs d'équipements médicaux, non médicaux et mobiliers	: 540 738\$
Rénovations fonctionnelles mineures	: 553 360\$
Maintien des actifs immobiliers	: 1 422 507\$

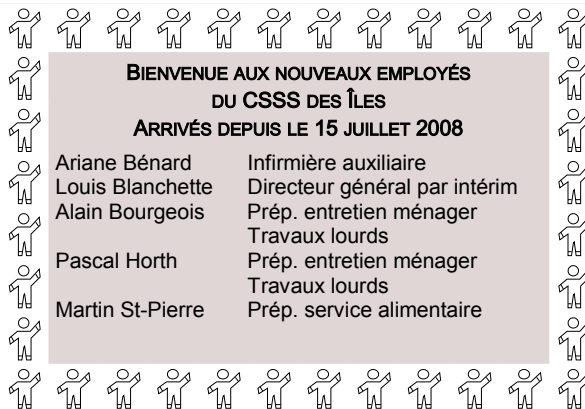
Il s'agit d'une mise à niveau des budgets et d'une nouvelle façon de gérer certains volets.



## LES NOUVEAUX-NÉS

Le 20 septembre, France Longuépée a donné naissance à une fille.

Félicitations aux nouveaux parents!



## BIENVENUE AUX NOUVEUX EMPLOYÉS DU CSSS DES ÎLES ARRIVÉS DEPUIS LE 15 JUILLET 2008

Ariane Bénard	Infirmière auxiliaire
Louis Blanchette	Directeur général par intérim
Alain Bourgeois	Prép. entretien ménager Travaux lourds
Pascal Horth	Prép. entretien ménager Travaux lourds
Martin St-Pierre	Prép. service alimentaire

## AUTRES POINTS DISCUTÉS LE 30 SEPTEMBRE

- Villa Plaisance : demandes d'appui à l'ASSS GÎM pour chargé de projet, déménagement et achat de mobilier et équipement.
- État de la situation budgétaire
- Relocalisation du CLSC de Bassin
- Obligations du conseil d'administration
- État de situation de la gestion des risques et plan d'action du comité de gestion des risques
- État de situation sur la gestion des infections nosocomiales (Nouveau tableau de bord)
- Autorisation d'emprunt
- Renouvellement de la marge de crédit
- Formation des membres du C.A.
- Poste vacant au C.A. depuis le 26 juin
- Entente de service avec le Logis du Bel Âge
- Représentant du C.A. au RICEIM (Réseau intégré de communications électroniques des Îles de la Madeleine)
- Nouveau bulletin de l'ASSS
- Calendrier des réunions du C.A.
- Prochaine réunion : 4 novembre 2008

## STAGIAIRES EN PHARMACIE

Le C.A. a autorisé le directeur général par intérim à signer l'entente avec l'Université Laval relative aux stages en Département de pharmacie de l'hôpital de l'Archipel, pour les étudiants inscrits au programme de maîtrise en pharmacie d'hôpital. Les objectifs de cette entente sont de participer à la formation des futurs pharmaciens et de faire connaître notre établissement auprès de ces étudiants.

## RÉORGANISATION DES SERVICES PPALV

Le CSSS des Îles a présenté un projet de réorganisation des services à l'ASSS GÎM. L'Agence a accepté le projet de réorganisation des RI-RTF avec quelques modifications, soutient la réorganisation des services PPALV et endosse le projet devant être implanté à Grosse-Île, soit d'offrir aux aînés anglophones une ressource d'hébergement dans leur communauté.