

# COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

## **L'AMÉLIORATION DES SOINS DE SANTÉ : VOUS POUVEZ Y CONTRIBUER!**

### **CONSEILS POUR QUE VOTRE RENDEZ-VOUS AVEC LE MÉDECIN SOIT PLUS EFFICACE ET SATISFAISANT.**

Îles-de-la-Madeleine, le 4 mars 2009 - Vous êtes nombreux à avoir besoin de consulter un médecin. Ces moments sont précieux et importants. Afin d'améliorer la qualité de nos soins et votre satisfaction, le CSSS des Îles vous demande de penser à vous préparer lorsque vous avez un rendez-vous.

Parmi les choses simples à faire, voici quelques suggestions :

1. Si vous ne pouvez vous présenter à votre rendez-vous, il est essentiel d'annuler celui-ci dès que possible en appelant au 986-6225. Ainsi, une autre personne aura la possibilité de voir un médecin ou un spécialiste.
2. Apportez vos médicaments ou la liste de vos médicaments à jour. Cette liste est disponible chez votre pharmacien. Il suffit de l'appeler quelques jours à l'avance pour qu'il puisse la préparer et de passer la chercher avant votre rendez-vous.
3. Préparez et notez les questions que vous souhaitez poser à votre médecin.

Saviez-vous qu'à l'hôpital de l'Archipel, plus de 500 personnes par année ne se présentent pas à leur rendez-vous avec leur médecin de famille sans annuler? Cela augmente les délais d'attente pour l'ensemble de la population. Chaque fois que vous oubliez d'annuler un rendez-vous, vous retardez l'accès d'une autre personne à un médecin.

Les médecins désirent vous offrir les meilleurs soins possibles. Votre collaboration est essentielle pour que votre rendez-vous soit plus efficace et satisfaisant : un moment de qualité pour vous et le médecin.

Dès maintenant, lors d'un rendez-vous avec votre médecin, suivez ces conseils et tout le monde en sortira gagnant. Ces gestes aideront à maximiser votre temps et celui de votre médecin. Le CSSS des Îles vous remercie de votre collaboration. Ensemble, on peut faire une différence et améliorer nos soins et services.

— 30 —

Source : Céline Lafrance, conseillère en communication  
(418) 986-2121, poste 8094  
Courriel : [celine.lafrance.archipel@ssss.gouv.qc.ca](mailto:celine.lafrance.archipel@ssss.gouv.qc.ca)