



# COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

## **NOUVEAU SYSTÈME AUTOMATISÉ DE RAPPEL POUR LES RENDEZ-VOUS DU CSSS DES ÎLES**

Îles-de-la-Madeleine, le 30 octobre 2013 – Le CSSS des Îles vous informe que, d'ici Noël, un nouveau système automatisé sera mis en place afin de rappeler aux gens leurs rendez-vous avec un médecin ou un professionnel de la santé de l'établissement.

Dans un premier temps, le système sera fonctionnel pour les omnipraticiens et les autres spécialistes, puis les autres professionnels de la santé seront ajoutés graduellement.

Ce système automatisé appellera l'utilisateur pour lui rappeler son rendez-vous. Si la personne ne peut plus se présenter au moment convenu, elle devra annuler le rendez-vous en suivant les directives du système.

Il s'agit d'un nouveau service qui permettra d'améliorer l'accessibilité aux soins et services offerts au CSSS des Îles en s'assurant que, lorsqu'une personne ne peut plus venir à un rendez-vous, une autre personne pourra y aller à sa place.

Le CSSS des Îles est heureux d'améliorer la gestion des rendez-vous en implantant ce nouveau système automatisé de rappel pour les rendez-vous. Cela permettra aux gens de ne pas oublier de se présenter à un rendez-vous avec leur médecin de famille, un autre spécialiste ou professionnel de la santé.

— 30 —

Source : Céline Lafrance, conseillère en communication  
418 986-2121, poste 3208  
Courriel : [celine.lafrance.archipel@ssss.gouv.qc.ca](mailto:celine.lafrance.archipel@ssss.gouv.qc.ca)