



# COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

## UNE VISITE D'AGRÉMENT POSITIVE POUR LE CSSS DES ÎLES

Îles-de-la-Madeleine, le 19 juillet 2011 – Dans une lettre reçue le 4 juillet, le CSSS des Îles a eu le plaisir d'apprendre qu'à la suite de la visite d'Agrément Canada, l'établissement a bel et bien obtenu son agrément.

Ce résultat positif est le fruit d'un travail d'équipe important qui mérite d'être souligné. Le virage entrepris au cours des dernières années était nécessaire et la direction du CSSS des Îles est heureuse de constater que nous sommes sur la bonne voie. À la suite de ce résultat, le travail continuera à se faire pour assurer une gestion intégrée de la qualité. Chaque employé et médecin compte dans une telle démarche. La direction félicite chacune des personnes ayant contribué à ce résultat et remercie l'ensemble des employés et des médecins pour leurs efforts quotidiens permettant d'assurer des soins et services de qualité et sécuritaires.

Du 30 mai au 2 juin dernier, sept représentants d'Agrément Canada sont venus visiter notre établissement afin d'évaluer les services offerts dans les différentes installations et pour constater les nouveautés apportées depuis leur visite de 2008. Pendant leur séjour, ils ont rencontré plus d'une centaine d'employés et de médecins du CSSS des Îles, ainsi que des usagers et des familles pour discuter des soins et services. Ils ont également consulté nos documents de référence.

Dans les mois à venir, les équipes poursuivront le travail d'amélioration de la qualité afin de s'assurer d'atteindre les meilleurs standards possible.

Agrément Canada reconnaît l'excellence du travail entrepris et la direction du CSSS des Îles est fière de l'obtention de l'agrément.

— 30 —

Source : Céline Lafrance, conseillère en communication  
(418) 986-2121, poste 8094  
Courriel : [celine.lafrance.archipel@ssss.gouv.qc.ca](mailto:celine.lafrance.archipel@ssss.gouv.qc.ca)