

**ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES ACCRÉDITÉS PAR  
LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX<sup>1</sup>**

ORGANISMES	Brève description	
<p><b>ADEQ (Autisme de l'Est du Québec)</b> Point de service aux Îles : TÉL : 986-1897 Courriel : <a href="mailto:intervention.iles@autismedelest.org">intervention.iles@autismedelest.org</a> et <a href="mailto:Info@autismedelest.org">Info@autismedelest.org</a></p>	L'ADEQ a pour mission d'améliorer et de promouvoir la qualité de vie des familles et des proches des personnes ayant un trouble du spectre autistique (TSA)	
<p><b>Association des personnes handicapées des Îles (APHI)</b> (418) 986-5535 1021, chemin Grand Ruisseau, Fatima Courriel : <a href="mailto:aphi@ilesdelamadeleine.ca">aphi@ilesdelamadeleine.ca</a></p>	Promotion et défense des droits des personnes vivant en situation de handicap physique, intellectuel ou autre. Activités de groupe, services, information et sensibilisation.	
<p><b>Association TCC-ACV Gaspésie-Les Îles</b> Point de service aux Îles (418) 969-7108 330, chemin principal, bureau 215, Cap-aux-Meules Courriel : <a href="mailto:tccavciles@gmail.com">tccavciles@gmail.com</a></p>	Information, soutien, défenses des droits, organisation d'activités pour les personnes traumatisées cranio-cérébrales, les accidentées cérébro-vasculaires et leur entourage.	
<p><b>CALACS L'Espoir des Îles (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</b> (418) 986-6111 735, chemin Principal, porte 204. Cap-aux-Meules Courriel : <a href="mailto:calacsdesiles@ilesdelamadeleine.ca">calacsdesiles@ilesdelamadeleine.ca</a> Site web : <a href="http://www.calacsdesiles.org">www.calacsdesiles.org</a></p>	Aide aux femmes de 14 ans et plus ayant vécu une ou des agressions sexuelles, et à leurs proches. Rencontres, accompagnement, prévention, défense des droits.	
<p><b>Carrefour Unité inc.</b> (418) 986-2233 390 Chemin de l'Église Saint-Luke, CAM Courriel: <a href="mailto:infocarrefourunite.com">infocarrefourunite.com</a> Site web: <a href="http://www.ilesdelamadeleine.com/carrefour">www.ilesdelamadeleine.com/carrefour</a></p>	Accueil, écoute/référence en toxicomanie	
<p><b>Centre communautaire L'Éclaircie</b> (418) 986-6456 330, chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : <a href="mailto:eclaircie@tlb.sympatico.ca">eclaircie@tlb.sympatico.ca</a> Site web : <a href="http://www.eclaircie.ca">www.eclaircie.ca</a></p>	Accueil, écoute, information ,support et activité de groupe aux familles et aux personnes vivant des difficultés liées à la santé mentale.	
<p><b>Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine (CAB)</b> (418) 986-4649 207-330, chemin Principal, Cap-aux-Meules Courriel : <a href="mailto:c.a.b.desiles@tlb.sympatico.ca">c.a.b.desiles@tlb.sympatico.ca</a></p>	Promotion de l'action bénévole. Soutien de services bénévoles pour les personnes âgées (en priorité), pour les personnes présentant des difficultés liées à leur santé ou étant à faibles revenus. Point de services du Carrefour d'information pour aînés.	
<p><b>Cuisines collectives Îles-de-la-Madeleine</b> (418) 986-4978 330, chemin Principal, Cap-aux-Meules, bureau 202 Courriel : <a href="mailto:ccim@tlb.sympatico.ca">ccim@tlb.sympatico.ca</a></p>	Ateliers culinaires, économiques et nutritifs pour participants en contexte de vulnérabilité te pour tous. Formation, accompagnement te soutien aux groupes de cuisine.	

<sup>1</sup> Volet 1 du Répertoire des principales ressources communautaires relatives à la santé et aux services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles (G. Arseneau et H. Chevrier). Février 2016/mise à jour août 2018/-mise à jour août 2019.

<p><b>Entraide communautaire des Îles Inc.</b>  (418) 986-3240  500, chemin Principal, Cap-aux-Meules  Courriel : <a href="mailto:entraidedesiles@hotmail.com">entraidedesiles@hotmail.com</a></p>	<p>Aide aux personnes et familles vivant en situation de précarité financière. Dépannage alimentaire et dépannage pour autres besoins d'utilité courante (besoins primaires). Accueil, écoute, évaluation, références ,ateliers thématiques</p>	
<p><b>Groupe d'entraide Allaitement Sein--Pathique</b>  (418) 937-9382  216, chemin Gros-Cap  Courriel : <a href="mailto:seinpathique@yahoo.ca">seinpathique@yahoo.ca</a>  Site web : <a href="http://www.seinpathique.weebly.com">www.seinpathique.weebly.com</a></p>	<p>Soutenir et protéger l'allaitement maternel, service téléphonique 7/7, jumelage avec marraine d'allaitement, cours prénataux, causerie, livres...</p>	
<p><b>Hommes &amp; Gars</b>  (418) 986-1811  210, chemin Principal, Cap-aux-Meules, bureau 101  Courriel : <a href="mailto:hommesetgars@hotmail.ca">hommesetgars@hotmail.ca</a>  Site web : <a href="http://www.hommesetgars.com">www.hommesetgars.com</a></p>	<p>Promotion de la santé et contribution au mieux-être de la population masculine des Îles. Suivi individuel et de groupe, ateliers scolaires et autres activités d'aide et sensibilisation.</p>	
<p><b>La Maison à Damas inc.</b>  (418) 986-6631  1202, chemin de LaVernière, L'Étang-du-Nord  Courriel : <a href="mailto:maisonadamas@tlb.sympatico.ca">maisonadamas@tlb.sympatico.ca</a></p>	<p>Hébergement temporaire pour personnes en difficulté, démunies. Accueil, entraide, accompagnement, information et autres services favorisant l'autonomie et la réinsertion sociale.</p>	
<p><b>Maison d'aide et d'hébergement L'Accalmie</b>  (418) 986-5044  Courriel : <a href="mailto:accalmie@tlb.sympatico.ca">accalmie@tlb.sympatico.ca</a>  Site web : <a href="http://www.maisonaccalmie.com">www.maisonaccalmie.com</a></p>	<p>Hébergement temporaire et aide aux femmes et enfants vivant en contexte de violence conjugale ou familiale. Services accessibles 24/7.</p>	
<p><b>Maison de la Famille L'Embellie</b>  (418) 969-4040  5-315, chemin Principal, Cap-aux-Meules  Courriel : <a href="mailto:embellie@gmail.com">embellie@gmail.com</a>  Site web : <a href="http://www.ocfembellie.org">www.ocfembellie.org</a></p>	<p>Milieu de vie favorable au développement global des enfants (0 à 5 ans). Soutien au rôle parental et enrichissement de la relation parent/enfant.</p>	
<p><b>Maison des jeunes de l'Est</b>  (418) 985-2999  614 route 199 Grande-Entrée  Courriel : <a href="mailto:mdjest@ilesdelamadeleine.ca">mdjest@ilesdelamadeleine.ca</a></p>	<p>Lieu de rencontres et activités animées pour soutenir les jeunes de 12-17 ans dans leur apprentissage de la vie communautaire. (territoires de Grande-Entrée et Grosse-Île)</p>	
<p><b>Maison des jeunes de l'Île du Havre-Aubert</b>  (418) 937-2597  419, chemin du Bassin, Bassin  Courriel : <a href="mailto:mdjha@ilesdelamadeleine.ca">mdjha@ilesdelamadeleine.ca</a></p>	<p>Lieu de rencontres et activités animées pour soutenir les jeunes de 12-17 ans dans leur apprentissage de la vie communautaire. (territoires de Bassin et de Havre-Aubert)</p>	
<p><b>Maison des jeunes des Îles-de-la-Madeleine</b>  (418) 986-4080  704, chemin Grand Ruisseau, Fatima  Courriel : <a href="mailto:mdj@ilesdelamadeleine.ca">mdj@ilesdelamadeleine.ca</a></p>	<p>Lieu de rencontres et activités animées pour soutenir les jeunes de 12-17 ans dans leur apprentissage de la vie communautaire. (territoires de Fatima, Havre-aux-Maisons, Cap-aux-Meules et L'Étang-du-Nord)</p>	
<p><b>Regroupement des femmes La Sentin'Elle</b>  (418) 986-4334  216, chemin Gros-Cap, Cap-aux-Meules  Courriel : <a href="mailto:cdflasentinelle@hotmail.com">cdflasentinelle@hotmail.com</a>  Site web : <a href="http://www.cdflasentinelle.com">www.cdflasentinelle.com</a></p>	<p>Lieu d'échanges et de support pour les femmes. Activités et services favorisant l'autonomie, la défense des droits et l'expression des besoins des femmes.</p>	
<p><b>Groupe d'entraide de la fibromyalgie et des douleurs chroniques des Îles</b>  (418) 937- 6964</p>	<p>Échanges, entraide et organisation d'activités (piscine, exercices physiques, etc.) adaptées à la condition des personnes atteintes de fibromyalgie ou de douleurs chroniques</p>	

**ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE  
ET AUTRES RESSOURCES LOCALES<sup>2</sup> (non exhaustif)**

<b>Aide juridique</b> (418) 986-4143	Service juridique gratuit ou à contribution aux personnes admissibles qui en font la demande. Peut traiter de questions d'aide sociale, d'assurance-emploi et autres démarches de nature juridique.	
<b>Alcooliques anonymes (A.A.)</b> (418) 986-4474	Groupe d'entraide pour les personnes ayant des problèmes d'alcool	
<b>Association du diabète des îles</b> (418) 969-2705	Informers, sensibiliser et guider les personnes diabétiques et leur entourage	
<b>Bureau du député fédéral</b> (418) 986-5552	Information et aide dans les démarches de nature gouvernementale fédérale	
<b>Bureau du député provincial</b> (418) 986-4140	Information et aide dans les démarches de nature gouvernementale provinciale	
<b>CAMI (Council for Anglophone Magdalen Islanders)</b> (418) 985-2116	Concertation pour améliorer l'accès aux services (santé, éducation, culture, etc.), aux anglophones madelinots	
<b>Carrefour Jeunesse-Emploi</b> (418) 986-2536	Offre un service d'accompagnement pour l'insertion socioprofessionnelle des jeunes âgés de 16-35 ans. Des interventions visant une amélioration des conditions de vie (emploi, formation, etc.) des jeunes vivant ou désireux de vivre sur le territoire madelinot.	
<b>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)</b> (418) 986-4044	Aide et soutien aux victimes, à leurs proches ou aux témoins de tout acte criminel. Aide pour surmonter les conséquences de tels actes ou pour faire des démarches pour obtenir indemnisation.	
<b>CEDEC</b> (418) 985-2940	Services de développement local, d'aide aux entreprises d'économie sociale et autres services de soutien au milieu anglophone madelinot.	
<b>Centre de la petite enfance Chez ma tante</b> (418) 986-5586	Établissement qui offre des services de garde éducatifs, s'adressant principalement aux enfants de 0 à 5 ans.	
<b>Centre de la petite enfance La Ramée</b> (418) 986-4590	Établissement qui offre des services de garde éducatifs, s'adressant principalement aux enfants de 0 à 5 ans	
<b>Centre local d'emploi et Services Québec</b> (418)986-4411	Aide aux individus et entreprises pour le développement des compétences et de l'intégration socioprofessionnelle. Informations sur les programmes et services gouvernementaux du Québec.	
<b>Comptoir familial (Regroupement des assistés sociaux)</b> (418) 986-3373	Réception et vente de vêtements et accessoires usagés, à prix minime.	

<sup>2</sup> Volet 2 du Répertoire des principales ressources communautaires relatives à la santé et aux services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles (G. Arseneau et H. Chevrier). Février 2016/mise à jour août 2018/mise à jour août 2019

<b>Corporation de services d'aide à domicile L'Essentiel</b> (418) 986-4855	Services de répit, de soutien alimentaire et d'aide aux travaux domestiques aux personnes dans le besoin.	
<b>Corporation de transport adapté des Îles</b> (418) 986-6050	Offre des services de transport adapté et collectif avec trajets réguliers (population en général) ou sur réservation (personnes handicapées)	
<b>Croix-Rouge</b> 1-877-362-2433 (numéro d'urgence) 418-648-9066 (services)	Aide aux victimes de sinistres	
<b>Développement communautaire Unîle</b> (418) 937-5459	Soutien aux citoyens en vue de leur participation aux affaires collectives. Offre des cours en alphabétisation et de l'accompagnement en informatique aux personnes en difficulté.	
<b>Diffusion communautaire des Îles (CFIM)</b> (418) 986-5233	Diffuse des émissions radiophoniques à la fois éducatives et divertissantes. Donne accès aux ondes à la population et aux organismes du milieu dans une perspective de développement social, culturel et communautaire	
<b>École de cirque des Îles (cirque social)</b> (418) 986-3083	Activités de cirque qui cumulent l'intervention sociale, l'exercice et la formation artistique pour les jeunes.	
<b>Fonds d'entraide de Grande-Entrée</b> (418) 985-2228	Aide aux personnes et familles vivant en situation de précarité financière pour les gens de de l'Est( Grande-Entrée et Grosse-Île)	
<b>Logis du Bel-âge</b> (418) 986-4045	Hébergement pour personnes âgées en légère perte d'autonomie	
<b>Nouveaux Horizons inc.</b> (418) 969-2955	Hébergement pour personnes âgées autonomes ou semi-autonomes à revenus modestes	
<b>Office municipal d'habitation (OMH)</b> (418) 937-2130	Gestion de logement à loyer modique (HLM). 136 logements à travers les Îles pour personnes et familles à faible revenus.	
<b>Ré-Utiles inc</b> (418) 986-7171	Ressourcerie : réception et vente d'objets usagés ou recyclés, à prix minime. Activités de réinsertion sociale et au marché du travail.	
<b>Service d'aide à l'emploi (SAEI)</b> (418) 986-3171	Accompagnement en insertion socioprofessionnelle. Conseils et aide dans les démarches de recherche d'emploi, retour aux études ou autres questions relatives au marché du travail et d'employabilité.	
<b>Service externe de main d'œuvre (SEMO)</b> (418) 986-4166	Favorise l'intégration, le maintien et la progression en emploi de personnes handicapées dans un esprit de collaboration et de partenariat	
<b>Société Alzheimer Gaspésie –Îles</b> Point de service aux Îles 418 986-3881	Services d'aide, d'écoute, d'information et de soutien auprès des personnes concernées par la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées	



**RESSOURCES TÉLÉPHONIQUES OU WEB<sup>3</sup> (non exhaustif)**

<p><b>Aide aux travailleurs accidentés (ATA)</b> (St-Jean-Port-Joli) 418 598-9844 <a href="http://www.aideauxtravailleurs.com">www.aideauxtravailleurs.com</a></p>	<p>Organisme regroupant les accidentés du travail dans le but de les supporter dans leurs démarches pour faire reconnaître leurs droits financiers, à recevoir des soins de santé adéquats et à bénéficier d'une réadaptation physique et sociale.</p>	
<p><b>Allô Prof</b> 1 888 776-4455 (jeunes) 1 885 527-1277 (parents) <a href="http://www.alloprof.qc.ca">www.alloprof.qc.ca</a></p>	<p>Service téléphonique gratuit d'aide aux devoirs pour tous les élèves (primaire et secondaire) et pour les parents du Québec. «Un professeur au bout du fil!». Bibliothèque virtuelle et autres services en ligne.</p>	
<p><b>Association coopérative d'économie familiale (ACEF)</b> (Matane) 418-562-7645 ou 1-866-566-7645. <a href="http://www.acefpeninsule.ca">www.acefpeninsule.ca</a></p>	<p>Service de consultation gratuit, confidentiel, pour personnes rencontrant des difficultés budgétaires, problèmes d'endettement liés à la consommation, surconsommation, utilisation du crédit ou des difficultés psychosociales. Service de défense des droits des consommateurs. Formation, ateliers et conférences disponibles.</p>	
<p><b>Centre de Justice de proximité</b> (Chandler) 1 844 689-1505 <a href="http://www.justicedeproximite.qc.ca">www.justicedeproximite.qc.ca</a></p>	<p>Service gratuit d'information juridique, de soutien et d'orientation en complémentarité avec les ressources existantes, et ce, peu importe votre revenu et la nature juridique du problème éprouvé. <b>Bilingue.</b></p>	
<p><b>Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).</b> 1-844-838-0808 <a href="http://www.cnt.gouv.qc.ca/accueil/index.html">http://www.cnt.gouv.qc.ca/accueil/index.html</a> (normes) <a href="http://www.ces.gouv.qc.ca/">http://www.ces.gouv.qc.ca/</a> (équité) <a href="http://www.csst.qc.ca/Pages/index.aspx">http://www.csst.qc.ca/Pages/index.aspx</a> (santé, sécurité)</p>	<p>Information et aide pour favoriser des relations de travail justes et équilibrées entre employeurs et salariés, en conformité avec la Loi sur les normes du travail. Surveillance de l'application de la Loi (salaire, paie, congés, fin d'emploi, mécontentement, harcèlement, etc.). Information sur l'équité salariale. Information et aide sur la santé et sécurité au travail.</p>	
<p><b>Drogue : aide et référence</b> 1-800-265-2626 <a href="http://www.drogue-aidereference.qc.ca/">www.drogue-aidereference.qc.ca/</a></p>	<p>Service de soutien, information et référence aux personnes concernées par la toxicomanie, et ce, à travers tout le Québec. Accessible 24 heures par jour et 7 jours par semaine, le service téléphonique spécialisé est <b>bilingue</b>, gratuit, anonyme et confidentiel.</p>	
<p><b>Éduc'alcool – La modération a bien meilleur goût</b> 1- 888- ALCOOL1 <a href="http://www.educalcool.qc.ca/">www.educalcool.qc.ca/</a></p>	<p>Organisme d'information, de prévention et d'éducation ayant pour but d'aider à prendre des décisions face à la consommation de l'alcool.</p>	
<p><b>Jeu : aide et référence</b> 1-800-461-0140 ou 1-866-SOS-JEUX <a href="http://www.jeu-aidereference.qc.ca/">http://www.jeu-aidereference.qc.ca/</a></p>	<p>Service d'information en ligne. Service confidentiel et anonyme d'aide pour les personnes concernées par des problèmes de jeux de hasard ou d'argent</p>	
<p><b>Jeunesse, j'écoute</b> 1-800-668-6868 <a href="http://www.jeunessejecoute.ca/">http://www.jeunessejecoute.ca/</a></p>	<p>Consultation téléphonique ou en ligne pour les jeunes de 20 ans et moins, gratuite, 24heures/7jours, anonyme et confidentielle, <b>bilingue.</b> (relations amoureuses, intimidation, santé, école, etc.)</p>	

<sup>3</sup> Volet 3 du Répertoire des principales ressources communautaires relatives à la santé et aux services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles (G. Arseneau et H. Chevrier). Février 2016/mise à jour août 2018/mise à jour août 2019

<p><b>Justice Alternative Gaspésie Nord-Iles</b> Point de service Iles-de-la-Madeleine (418) 986-2519</p>	<p>Soutien individuel et de groupe (questions en rapport avec la <i>Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents</i>). Activités d'information sur le respect des règles et lois en société, ou autres lois concernant les adolescents (12-18 ans).</p>	
<p><b>Ligne Aide Abus Aînés</b> 1 888 489-ABUS (2287) <a href="http://www.aideabusaines.ca">www.aideabusaines.ca</a></p>	<p>Service anonyme et confidentiel, sans frais. Écoute, conseil et référence pour les aînés victimes de maltraitance, pour un membre de la famille, un ami, un voisin ou un intervenant</p>	
<p><b>Ligne Parents</b> 1-800 361-5085 <a href="http://www.ligneparents.com">www.ligneparents.com</a></p>	<p>Service d'intervention accessible toute l'année, jour et nuit, gratuit, confidentiel et offert par des intervenants professionnels à tous les parents d'enfants âgés de 0 à 20 ans du Québec. Soutien ponctuel en vue de la résolution de problèmes; réponses aux questions, aide en situation de crise, accompagnement des adultes dans leur rôle parental. <b>Bilingue.</b></p>	
<p><b>Ligne Prévention Suicide Gaspésie-Les Îles</b> 1-866-APPELLE (277-3553)</p>	<p>Services gratuits pour personnes en crise suicidaire, son entourage ou pour personnes endeuillées par un suicide. Support clinique pour intervenants</p>	
<p><b>Ligne sans frais – Agressions sexuelles</b> 1 888 933-9007 <a href="http://www.agressionssexuelles.gouv.qc.ca/fr/ressources-aide/ligne-sans-frais.php">http://www.agressionssexuelles.gouv.qc.ca/fr/ressources-aide/ligne-sans-frais.php</a></p>	<p>Service gratuit et confidentiel d'écoute, d'information et de référence, destinée aux victimes d'agression sexuelle et à leurs proches. Accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, partout au Québec. <b>Bilingue.</b></p>	
<p><b>Mouvement Action-Chômage Gaspésie-Les Îles</b> (418) 689-2030</p>	<p>Information et aide dans les démarches relatives à l'assurance-emploi</p>	
<p><b>Première ressource, aide aux parents</b> <a href="http://www.premiereresource.com">www.premiereresource.com</a> 1-866 329-4223</p>	<p>Service anonyme, disponible en anglais et en français, par téléphone ou formulaire, gratuit, de consultation professionnelle pour les relations parents-enfants. Disponible de septembre à juin. Parents et jeunes peuvent consulter Site web avec articles tels : Comment faire face à la jalousie entre enfants d'une même famille?, Prévenir la cyber intimidation, Distinguer entre déprime et dépression chez un adolescent, etc.</p>	
<p><b>Protecteur du citoyen</b> 1 800 463 5070</p>	<p>Service d'information et d'aide dans les cas de problèmes (plaintes) à l'endroit d'un ministère ou d'un organisme du gouvernement provincial. Assure le respect de vos droits dans vos relations avec les services publics.</p>	
<p><b>Société canadienne du cancer</b> 1-888-939-3333</p>	<p>Service d'information et d'aide Service aussi à Rimouski 1-888-823-5116 (sans frais)</p>	
<p><b>S.O.S Violence conjugale</b> 1-800-363-9010</p>	<p>Services d'accueil, d'évaluation, d'information de sensibilisation et de référence. Services <b>bilingues</b>, gratuits, anonymes, confidentiels, 24 heures/24 et 7 jours /semaine</p>	
<p><b>Tel-Jeunes</b> 1-800-263-2266</p>	<p>Service d'intervention professionnel, confidentiel et gratuit pour les jeunes du Québec sur internet ou par téléphone. Disponible 24heures, 7 jours. <b>Bilingue</b></p>	
<p><b>Travailleur de milieu</b> 418- 937-4417</p>	<p>Aide, écoute, référence et support /jeunes</p>	

SERVICES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ <sup>4</sup> (non exhaustif)		
<b>Info-Santé</b> 8-1-1	Service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel pour toute personne ou pour un proche. Un professionnel de la santé répond aux questions courantes de santé (non-urgentes). Disponible 24/24, 7 jours /semaine. <b>Bilingue.</b>	
<b>CISSS des Îles</b> <a href="http://www.cissdesiles.com">www.cissdesiles.com</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Centre hospitalier</b> : (418) 986-2121</li> <li>• <b>Pavillon Eudore-Labrie</b> : (418) 986-2121</li> <li>• <b>CLSC de l'Est</b> : (418) 985-2572</li> <li>• <b>CLSC de Bassin</b> : (418) 937-2572 (en avant-midi)</li> <li>• <b>CLSC de Cap-aux-Meules</b> : (418) 986-2572</li> <li>• <b>CLSC de l'Île d'Entrée</b> : (418) 986-4299</li> <li>• <b>Centre de Réadaptation en déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme (CRDITSA)</b>: 418 986-3590</li> </ul>	Le Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles (CISSS) a pour mission principale : « <i>Pour le mieux-être et la santé de la population des Îles-de-la-Madeleine, prévenir, guérir, soigner et soutenir par des interventions, des soins et par la gamme la plus complète de services socio-sanitaires et communautaires de qualité, accessibles, sécuritaires, complémentaires, en continuité et en lien avec les autres établissements et organismes présents sur le territoire, ainsi qu'avec les services spécialisés et ultraspécialisés régionaux et nationaux.</i> »	
<b>CLSC-Accueil</b> (418) 986-2572 Durant les heures normales de travail : 9 à 12h00 et 13 à 17 h00	Service d'accueil et de référence vers un professionnel pour toutes situations d'ordre psychosocial ou de services généraux.	
<b>Urgences sociales</b> Offertes via Info-santé (811) En dehors des heures de bureau du CLSC En soirée et les fins de semaine	Services professionnels de consultation téléphonique ou sur place au besoin. Aide à propos de situations ou comportements inquiétants.	
<b>Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine(CAAP/GIM)</b> (418) 986-4444 1-866- 767--2227	Services d'assistance aux personnes qui éprouvent des difficultés avec les services de santé et les services sociaux et aux personnes vivant en résidences privées pour aînés (RPA) (en matière de baux )	
<b>CISSS de la Gaspésie réadaptation physique</b> <b>RLS des Îles</b> Fatima (418) 986-4870	Offre des services d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale aux personnes ayant une déficience physique	
<b>Centre de réadaptation dépendance de la Haute - Gaspésie</b> <b>MRC des Îles</b> (418) 986-2121 poste 3113	Services d'adaptation-réadaptation de 2 <sup>ème</sup> ligne et services de soutien à l'intégration sociale à long terme.	
<b>Direction de la protection de la Jeunesse</b> 1-418-368-1803 1-800-463-0629	Signalement d'un enfant dont la sécurité ou le développement peut-être compromis.	
<b>Commissaire locale aux plaintes</b> (418) 986-2121, poste8501	Accompagnement pour rédiger une plainte lors d'insatisfaction d'un service ou d'un soin reçu au CISSS des Îles.	

<sup>4</sup> Volet 4 du Répertoire des principales ressources communautaires relatives à la santé et aux services sociaux aux Îles-de-la-Madeleine. Établi par le service d'organisation communautaire du CISSS des Îles (G. Arseneau et H. Chevrier). Février 2016/ mise à jour août 2018/mise à jour août 2019