

## **NOUVELLE PROCÉDURE DE « SANS RENDEZ-VOUS » AU GROUPE DE MÉDECINE FAMILIALE DES ÎLES (GMF)**

Îles-de-la-Madeleine, le 23 avril 2018 – Des plages horaires dites « sans rendez-vous » seront dorénavant proposées seulement aux usagers inscrits avec un médecin de famille œuvrant au sein du GMF des Îles. Cette nouvelle procédure sera effective à partir du 30 avril 2018. Les plages horaires seront offertes les lundis après-midi ainsi que les mercredis soirs et viendront s'ajouter à celles déjà offertes par la Clinique Santé des Îles. Les usagers qui bénéficiaient déjà de ce service via la Clinique Santé des Îles les mardis soirs et les jeudis matins pourront dorénavant utiliser ces plages horaires et vice versa.

Pour ces périodes, la prise de rendez-vous sera possible par internet, par téléphone ou sur place uniquement dans les 24 heures précédant la plage horaire ciblée. Le service de consultation en sans rendez-vous vise à offrir une expertise médicale rapide sur un problème de santé. Il permet aux gens, dont l'état de santé nécessite une évaluation dans les 24 à 48 heures, d'être vus dans les bons délais. Seule la problématique de santé principale sera explorée par le médecin ou l'infirmière clinicienne lors du sans rendez-vous.

<b>Périodes de « sans rendez-vous » au GMF des Îles</b>	
<b>Hôpital</b>	<b>Clinique santé des Îles</b>
Lundi : 13h à 16h Mercredi : 16h30 à 19h30	Mardi : 16h30 à 19h30 Jeudi : 8h30 à 11h30
Pour y avoir accès: 418 986-6611 gmfdesiles.datedechoix.com	Pour y avoir accès: 418 986-9999 gmfdesiles.datedechoix.com

L'équipe médicale du GMF des Îles est fière de proposer cette nouvelle façon de procéder qui facilitera l'accès aux usagers. Nous sollicitons votre collaboration afin de répondre avec ouverture aux questions qui vous seront posées par les agentes administratives ce qui leur permettra de réaliser les suivis requis avec l'équipe médicale et infirmière. Nous vous demandons également de fournir, si possible, un deuxième numéro de téléphone afin de faciliter les communications.

-30-

Source : Nicolas Arseneau  
Agent de communication et de recrutement  
418 986-2121, poste 8357  
nicolas.arseneau.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

Pour entrevue : Dr Steve Lessard  
Responsable du groupe de médecine familiale des Îles