Centre de santé et de services sociaux des Îles

LA SOURCE

Année 7, nº 6 - Mercredi 2 octobre 2013

POINTS DISCUTÉS LORS DE LA SÉANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Correspondances
- Programme local de traumatologie du CSSS des Îles : le C.A. appuie la démarche et mandate la direction et le CMDP pour qu'ils mettent en place les conditions nécessaires afin de maintenir le statut de centre primaire de traumatologie.
- Adoption du Rapport annuel de gestion 2012-2013 et du Code d'éthique et de déontologie des administrateurs.
- Nomination des délégués à l'assemblée annuelle des membres de la Fédération québécoise des centres de réadaptation – DITED (FQCRDITED) 2013-2014 : Gaston Bourque, président. Notons que les frais de déplacement pour cette rencontre sont payés par la FQCRDITED.
- Modification au rapport du budget détaillé 2013-2014.
- Autorisation d'emprunt.
- Régime d'emprunts à long terme.
- Conciliation bancaire électronique.
- Nomination des vérificateurs externes / Exercice financier 2013-2017.
  - ⇒ Deux firmes ont présenté une soumission. Le conseil d'administration a choisi de reconduire la firme Corbeil Boudreau et associés.
- Acceptation de la démission de madame Manon Cyr.
- Acceptation de la démission de monsieur Donald Bouchard.
- Acceptation de la démission de la Docteure Céline Finn.
- Acceptation de la nomination de madame Helena Burke en tant que nouveau membre du C.A.
- Nomination poste de directeur SAPA, hébergement et services hospitaliers.
- Nomination des médecins
  - ⇒ Dr Simon Lajeunesse a été nommé en tant que médecin spécialiste au comité de dossiers.
  - ⇒ Dr Jean-Robert Leroux, psychiatre, a été nommé en tant que membre actif.
- Effectifs au CSSS : L'affichage d'un poste de technicien en informatique est devenu nécessaire afin de répondre aux exigences de la télétrombolise à l'urgence. Ce service doit être offert 24/24, 7 jours/semaine.
- Prochaine réunion : 22 octobre 2013.

SÉANCE PUBLIQUE D'INFORMATION ANNUELLE

Ce mardi 1er octobre, à la suite de la séance régulière du conseil d'administration, s'est tenue une séance publique d'information, au Centre récréatif de L'Étang-du-Nord. Lors de cette séance, on a présenté le rapport annuel de gestion 2012-2013, ainsi que les enjeux de l'établissement et du plan de redressement. Par la suite, il y a eu période de questions. Cinq personnes s'étaient inscrites à cette période de question.

En plus des membres du conseil d'administration, des directeurs, de médecins et de gestionnaires, environ 45 personnes se sont présentées à la séance.

RENCONTRE D'INFORMATION SUR LE SUIVI DES MESURES DU PLAN DE REDRESSEMENT

Les employés sont invités à une rencontre d'information sur le suivi des mesures du plan de redressement budgétaire 2013-2015.

Quand? **Jeudi 3 octobre 2013**

Où? **Salle 3307, au 3e étage de l'hôpital**

Afin de vous permettre d'assister à cette rencontre, vous pouvez choisir, selon vos disponibilités, l'heure qui vous convient : **1re rencontre : de 8 h 30 à 9 h 15**

2e rencontre : de 15 h 15 à 16 h

3e rencontre : de 16 h 15 à 17 h

Merci de votre présence!

La directrice générale, Marie Gibeault

JUSQU'AU 4 OCTOBRE, C'EST LA SEMAINE DES DROITS DES USAGERS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Cette année, la porte-parole et présidente d'honneur de la *Semaine des droits des usagers* est madame Lise Denis. Celle-ci fut, entre autres, Protecteur des usagers à l'AQESSS et elle a reçu l'Ordre national du Québec, en juin 2013. Elle mentionne que « la raison d'être des services de santé et des services sociaux est la personne qui les requiert, soit l'usager. Celui-ci est assurément le partenaire le plus important du professionnel et de l'intervenant. Lorsque l'usager s'informe, lorsqu'il pose des questions, il contribue activement au maintien et à l'amélioration de son état de santé. Du même coup, il exerce l'un de ses droits les plus importants que lui confère la loi : le droit de participer aux décisions qui le concernent.

Par leur présence et leur action partout au Québec, les comités des usagers et de résidents sont des acteurs incontournables dans la défense des droits des usagers et dans l'amélioration continue de la qualité des services. Ils sont une force essentielle et un gage de succès pour faire des usagers des partenaires de premier plan. »

Madame Denis ajoute que « cette semaine est l'occasion de réfléchir sur notre responsabilité personnelle vis-à-vis notre santé et sur notre participation active aux décisions qui ont un impact sur notre bien-être et celui de nos proches. »

Pour en savoir plus sur la *Semaine des droits des usagers*, consultez le site Internet du RPCU à l'adresse suivante : www.rpcu.qc.ca/semaine.

RAPPEL IMPORTANT!

SONDAGE D'ÉVALUATION DE LA SANTÉ ORGANISATIONNELLE DE L'ÉTABLISSEMENT

À POSTER AU PLUS TARD LE MERCREDI 9 OCTOBRE 2013!

Ce sondage permettra de prendre les mesures appropriées pour maintenir et améliorer le climat de travail. Dans le cadre des travaux du plan de redressement et d'optimisation, nous croyons pertinent d'évaluer le climat de travail en ayant recours à une méthodologie professionnelle et validée. Afin d'assurer la confidentialité du processus, le CSSS des Îles a choisi d'utiliser les services d'une firme à l'extérieur des Îles.

Ce sondage est confidentiel. Les réponses seront compilées par une firme à l'extérieur des Îles qui désignera une personne ne connaissant ni l'établissement ni les personnes qui y travaillent. Par la suite, le CSSS des Îles recevra la compilation globale des résultats.

Notez que vous n'êtes pas tenus de répondre à une question si vous ne désirez pas y répondre. Cependant le fait de ne pas répondre à une question est un choix qui peut réduire le niveau de précision des données et, par le fait même, le niveau de précision des interventions pouvant être faites par la suite.

Afin d'assurer des résultats crédibles et utiles, il est essentiel que plus de 50% du personnel remplisse le sondage. Nous vous demandons de le remplir avec attention et de le **poster dans l'enveloppe-réponse affranchie au plus tard le mercredi 9 octobre 2013.** Vous devriez déjà l'avoir reçu par la poste.

Nous vous remercions de votre collaboration et soyez assurés du sérieux de cette démarche vers l'amélioration du climat de travail au sein du CSSS des Îles.

La gestion des risques…

Double vérification indépendante

Mise en place d'une règle de soins sur la préparation de médicaments à haut risque à l'unité de soins et dans les services

La direction des soins infirmiers a instauré une règle de soins sur la préparation des médicaments à haut risque afin d'encadrer cette activité clinique dans les unités de soins et les services où ce type de médicament s'administre.

Mais qu'est- ce que la double vérification indépendante?

La double vérification indépendante est une procédure d'atténuation du risque et d'amélioration de la sécurité pour l'usager. Elle consiste à faire appel à deux professionnels (ex.: infirmières, infirmières auxiliaire, etc.) qui vérifient chacune la préparation du médicament de façon indépendante sans qu'aucune consigne particulière ne soit émise.

Pourquoi faire une double vérification indépendante en sachant que tous les médicaments à risque sont déjà contre vérifiés par un autre professionnel?

La double vérification indépendante est déjà couramment utilisée dans d'autres établissements de santé et elle a démontré une valeur supérieure dans la réduction des erreurs graves à l'usager. Il s'agit également d'une norme d'agrément. La double vérification indépendante est fortement recommandée. Sans garantir à 100% qu'elle enrayera tous les risques, elle contribue favorablement à augmenter la sécurité dans les soins.

Marche de sensibilisation au cancer du sein

Marcher pour sensibiliser les gens, pour soutenir et encourager les combattants, les survivantes, marcher par solidarité, pour ne pas oublier et pour votre bien-être. C'est ce dimanche 6 octobre que les gens marcheront 5 kilomètres pour cette cause. La marche débute à 13 h, à la caserne de pompier du Cap-de-l'Est, jusqu'à la salle municipale de Grosse-Île. Les gens qui veulent se joindre aux marcheurs doivent s'engager à récolter au moins 20 $ pour le Fonds Francine Daigle, via la Fondation Santé de l'Archipel. Les marcheurs déjà inscrits porteront un chandail rose. De l'autre côté, les marcheurs de dernière minute doivent porter au moins un accessoire ROSE visible (foulard, gants, tuque, chapeau, souliers ou autres).

Déjà des employés du CSSS des Îles se sont engagés à marcher pour la cause. Merci à vous pour votre participation!

Quelques trucs pour garder la forme

Si vous avez un travail principalement assis : chaque heure, essayez de vous lever et de faire quelques étirements. Même assis, bougez! (Faites des rotations des poignets, des épaules, du cou, des chevilles…). Pour des exemples d'exercices (vidéo) à effectuer au bureau : http://www.centre4activeliving.ca/louvrage/trr/outils/etirement-fr.html.

Si vous organisez une réunion, prévoyez à l'ordre du jour une ou des pauses « santé » pour bouger (vous lever, faire des étirements et des rotations), boire de l'eau et respirer profondément. L'animateur de la réunion peut inviter les gens à bouger et donner l'exemple. La continuité de la réunion n'en sera qu'améliorée, tout le monde étant énergisé.

Prenez les escaliers au lieu de l'ascenseur aussi souvent que possible. Utilisez un moyen de transport actif pour vous rendre au travail ou faites une partie du trajet à pied.

Retrouvez ces conseils et plein d'autres bonnes idées sur le site suivant : https://www.eatrightontario.ca/fr/Articles/Activite-physique/Gardez-la-forme-au-travail.

Votre Comité santé mieux-être vous souhaite un bel automne!

Groupe d'entraide Allaitement SEIN-PATHIQUE

Activités
de la Semaine mondiale de l'allaitement maternel
du 5 octobre au 12 octobre

Concours de photos

Du samedi 5 au jeudi 10 octobre au centre d'achats Place des Îles, aux CPE, et aux CLSC.

Votez pour votre **photo coup de coeur!**

Prix de participation
pour les personnes ayant voté.

Kiosques d'information

Le mardi 8 octobre de 11 h à 14h à la cafétéria du cégep des Îles.

Le jeudi 10 Octobre de 16h à 21h au centre d'achats Place des Îles

Vidéos, informations et marraine d'allaitement sur place

Causerie Sein-Pathique

Le vendredi 11 Octobre à 13h30 à l'Embellie 5-315 Chemin Principal, Cap-aux-Meules.

Remise des prix du concours de photos.

Rencontre entre familles allaitantes, **partage, détente** et **collation.**

Service offert 2 vendredis par mois jusqu'au printemps !

Défi allaitement

Le samedi 5 octobre dès 10h30
au Pavillon Eudure Labrie
430 chemin Principal à Cap-aux-Meules

Les duos maman-bébé allaiteront à 11h, aux îles et partout sur la planète !

Nous invitons tous nos membres ainsi que les familles participantes à :

La Fête Sein-Pathique !

Le Samedi 5 Octobre de 10h30 à 13h30 au Pavillon Eudore Labrie

Réservez vos places !
inscription avant le 30 septembre

Tirages
Jeux pour enfants
Musicien
Buffet gratuit

Bienvenue aux familles allaitantes, grands-parents et futurs parents !

Les nouveau-nés

Marilyne Boudreau, infirmière clinicienne au GMF, a accouché d'un garçon le 1er mai.

Caroline Grégoire, médecin, a mis au monde une fille, le 9juillet.

Annick Renaud, infirmière-auxiliaire, a eu une fille le 26 septembre.

Félicitations aux parents!

Bienvenue aux nouveaux employés

Myriam Cantin	Inhalothérapeute
Mélissa Nadeau	Agente administrative

Veuillez noter que la forme masculine est utilisée dans le seul but d'alléger le texte.

Préparé par Céline Lafrance, conseillère en communication