L'EXPRESS

LE BULLETIN D'INFORMATION DU CISSS DES ÎLES

LE MARDI 25 SEPTEMBRE 2018
VOL. 8, Nº 5

- Message de la présidente-directrice générale par intérim ..... page 2
- Séance ordinaire du conseil d'administration ..... page 3
- Le CISSS des Îles, un leader en matière d'innovation énergétique ..... page 6
- Des nouvelles du service de prévention des infections ..... page 7
- Fondation Madeli-Aide - Boursiers du CISSS 2018-2019 ..... page 8
- CHSLD Eudore-Labrie - Un an après l'implantation du projet milieu de vie ..... page 9
- Des nouvelles de votre Fondation Santé de l'Archipel ..... page 10
- À la recherche d'infirmières ou d'infirmiers praticiens spécialisés ..... page 11
- Absence en assurance salaire ou CNESST - Aide-mémoire ..... page 12
- Prévention du suicide - Formation agir en sentinelle ..... page 13
- CII et CM - 5 à 7 des nouveaux employés ..... page 13
- Coup de circuit pour le comité santé et mieux-être ..... page 14
- Départs à la retraite ..... page 15
- Nouveaux employés ..... page 16

Prochaine édition diffusée le 29 octobre 2018

(Date de tombée : le 22 octobre 2018)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles

Québec

Message de la présidente directrice générale par intérim

Bonjour à tous,

Je suis très heureuse de vous présenter cette édition de septembre du bulletin interne l'*Express*. À travers les pages qui suivent, vous en apprendrez davantage sur certains sujets traités lors de la séance ordinaire du conseil d'administration ainsi que sur d'autres sujets en lien avec votre quotidien.

Cette édition est très particulière pour moi puisqu'il s'agit du dernier *Express* auquel je participe à titre de présidente-directrice générale par intérim. Je profite de ce journal pour joindre chacun et chacune d'entre vous, afin de vous exprimer toute ma gratitude et mon admiration du travail que vous accomplissez. Lors de différentes rencontres formelles et informelles, j'ai eu la chance d'échanger avec vous et de découvrir l'engagement, le professionnalisme, le désir et la fierté de travailler au CISSS des Îles.

En octobre prochain, M^{me} Jasmine Martineau débutera son mandat à titre de présidente-directrice générale du CISSS des Îles. Je lui souhaite du succès dans l'accomplissement de son nouveau rôle.

Merci pour votre collaboration et votre support démontrés au cours de mon mandat de douze mois.

Félicitations pour les soins et les services que vous offrez à la population.

Je vous souhaite un bel automne et une belle continuité!

Esther Otis

Esther Otis
Présidente-directrice générale par intérim

Séance ordinaire du conseil d'administration

Le 18 septembre dernier se tenait une séance ordinaire du conseil d'administration du CISSS des Îles.

DOSSIERS – INFORMATIONS

- **Présentation d'un secteur du CISSS des Îles – Services d'alimentation, buanderie-literie, hygiène et salubrité ainsi que déchets biomédicaux**

M[me] Huguette Cyr, chef des services d'alimentation, buanderie-literie, hygiène et salubrité ainsi que déchets biomédicaux a présenté les différents secteurs dont elle est la gestionnaire. Il a été question des informations générales, de l'offre de service, de l'évolution des heures travaillées ainsi que des projets en cours et à venir de chacun de ces services. Madame Cyr a également souligné le dévouement de ses employés ainsi que leur souci de la qualité et de la sécurité dans l'accomplissement de leur travail.

- **Rapport annuel de gestion 2017-2018**

M[me] Esther Otis, présidente-directrice générale par intérim du CISSS des Îles, a mentionné, qu'exceptionnellement cette année, les dates de transmission des rapports annuels de gestion et les rapports annuels sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services ont changé. Les rapports doivent être acheminés au ministère de la Santé et des Services sociaux entre le 1[er] et le 30 novembre 2018.

- **Rapport trimestriel de la gestion des risques et agrément**

M[me] Marylin Lapierre, responsable de la gestion des risques et agrément, a présenté le rapport concernant la gestion des risques. Il y est question d'un total de 205 déclarations d'incidents et d'accidents qui a été enregistré pour la période du 1er avril 2018 au 21 juillet 2018 (P1-P4).

Les types d'événements les plus fréquents sont les chutes, qui représentent 62,92 % des déclarations au CHSLD, ainsi que les événements reliés à la médication, qui ceux-ci représentent 46,79 % des déclarations à l'hôpital. Le niveau de gravité des événements: 80,0 % sans conséquences pour les usagers/résidents, 18,05 % avec des conséquences mineures, sans impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation, 1,46 % avec des conséquences temporaires, avec un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation, 0,49 % avec des conséquences permanentes sur les fonctions physiques.

Dans le cadre des projets d'amélioration, il faut noter l'informatisation des déclarations d'événements au CHSLD qui a permis de simplifier le processus de saisie et de suivi des déclarations d'incidents/accidents. D'autres services seront informatisés au cours de la prochaine année.

Madame Lapierre mentionne également que la visite d'Agrément Canada prévue pour octobre 2018 a été reportée en avril 2019. Les travaux de préparation de la visite d'agrément sont en cours pour les programmes-services suivants : gouvernance, leadership, santé publique et les normes transversales dont la gestion des médicaments, la prévention et contrôle des infections et le retraitement des dispositifs médicaux réutilisables.

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

- **Tableau de bord (financier et statistique) en P4**

M[me] Monia Renaud, conseillère en gestion financière, a présenté le tableau de bord financier et statistiques en P4 se terminant le 21 juillet 2018. Le tableau donne des précisions sur certaines composantes budgétaires et indique une prévision budgétaire déficitaire de 371 891 $. Les membres reçoivent les explications pertinentes concernant le suivi financier. M. Emmanuel Aucoin a précisé que les membres du comité de vérification ont déjà analysé les données contenues dans le tableau de bord. Monsieur Aucoin a également souligné le travail accompli par le personnel pour répondre à la grande demande de cet été, et ce, considérant entre autres, le volume élevé de visiteurs. Il a transmis ses félicitations aux employés et médecins en son nom et en celui des membres du conseil d'administration.

DOSSIERS – DÉCISIONS

- **Nomination du fournisseur de services bancaires**

En décembre 2017, le CISSS des Îles a lancé un appel d'offres pour le choix d'un fournisseur de services bancaires. Au terme de cet exercice, le choix s'est arrêté sur la Caisse populaire Desjardins des Ramées. Ainsi, l'institution financière continuera d'agir à titre de fournisseur de services bancaires pour le CISSS des Îles, et ce, pour les cinq prochaines années.

- **Règlement sur l'organisation et le fonctionnement du Département de médecine familiale et d'urgence du CISSS des Îles**

D[re] Rosalie Moreau-Richard a présenté le règlement qui a pour objet de déterminer l'organisation du Département de médecine familiale et d'urgence, ainsi que ses règles de fonctionnement. Il est adopté en conformité avec les lois et les règlements applicables.

En outre, il prévoit :

- La mission du département ;
- Les droits, les obligations et les responsabilités du chef de département et de service ;
- Les droits, les obligations et les responsabilités des membres actifs et associés et conseil du département ;
- L'organisation et le fonctionnement du département, incluant les modalités relatives à la garde et les activités attendues des membres du département ;
- Le processus de sélection des candidats en vue d'une nomination au sein du département;
- La procédure applicable aux réunions du département.
- Les sanctions applicables au non-respect du présent règlement.

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

- **Organigramme**

Il y a présentation et adoption de la mise à jour de l'organigramme du CISSS des Îles. La mise à jour vise majoritairement la Direction des ressources humaines. Celui-ci est disponible sur le site web du CISSS des Îles.

- **Gestion des effectifs médicaux (nominations, départs, congés)**

- Le conseil d'administration accepte le congé sans solde de six mois du Dr Jean-François Noël. Celui-ci débutera le 15 janvier 2019.
- Le conseil d'administration accepte le départ à la retraite de M. Reynald Tremblay, chef du Département de pharmacie et président du CMDP. Ce dernier est effectif à partir du 21 septembre 2018. Monsieur Tremblay poursuivra ses fonctions jusqu'à nouvel ordre.
- Le conseil d'administration accepte le renouvellement des privilèges de plusieurs omnipraticiens à titre de membres actifs et membres associés réguliers de l'établissement sans modification des privilèges antérieurs.

- **Calendrier des rencontres 2018-2019**

Calendrier des séances ordinaires du conseil d'administration du CISSS des Îles		
Date	**Heure**	**Endroit**
24 octobre 2018	19h	Salle 3307
20 novembre 2018	19h	Salle 3307
15 janvier 2019	19h	Salle 3307
5 mars 2019	19h	Salle 3307
9 avril 2019	19h	Salle 3307
15 mai 2019	19h	Salle 3307
12 juin 2019	19h	Salle 3307

Le CISSS des Îles, un leader en matière d'innovation énergétique

Un premier Rendez-vous sur les microréseaux et sur la transition énergétique dans les collectivités s'est tenu aux Îles-de-la-Madeleine du 12 au 14 septembre dernier. Près d'une centaine de participants ont pris part aux différentes activités organisées par Nergica, un centre de recherche appliquée qui stimule l'innovation en matière d'énergies renouvelables.

Dans le cadre de ce Rendez-vous, les participants ont eu l'occasion d'effectuer différentes visites industrielles en collaboration avec la Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine, Hydro-Québec et le CISSS des Îles. En effet, avec son projet de récupération de chaleur qui autorise une réduction annuelle de GES de 1 555 tonnes et son parc de 13 voitures électriques, l'établissement de santé se positionne avantageusement parmi les leaders en matière d'innovation énergétique.

Le CISSS des Îles a également pris part au salon des exposants. Cet autre événement, auquel plus de 140 personnes ont participé, a donné l'occasion de présenter ces projets au grand public.

Photos : L'île Imagin'air

Des nouvelles du service de prévention des infections

L'été qui vient de se terminer fut chaud et occupé, je ne vous apprends rien! D'un point de vue de la PCI, il en a été tout autant. Les taux d'occupation et d'isolement étaient et demeurent élevés, ce qui amène une charge de travail plus importante pour le personnel de soin et l'entretien ménager. Je tiens donc à vous remercier de votre collaboration au respect des bonnes pratiques et des précautions additionnelles et vous encourage à maintenir votre vigilance.

La présentation du nouveau guide s'inscrit aussi dans le désir du service de PCI d'offrir de la formation continue aux employés et médecins de l'établissement. Vous serez informés lorsque l'offre de formation sera complétée et disponible.

Je profite de l'occasion pour passer officiellement le relais à Pier-Martin Poirier, infirmier clinicien, qui assurera le rôle de conseiller en prévention des infections pour la suite du congé de maternité de Rose-Anne Deraspe.

Merci à tous pour vos efforts continus

Dominique Deraspe, B. Sc. Inf.
Conseillère en prévention des infections par intérim

Fondation Madeli-Aide - Boursiers du CISSS 2018-2019

Le 6 août dernier, la Fondation Madeli-Aide tenait sa cérémonie de remise de bourses d'études pour l'année scolaire 2018-2019. À cette occasion, le CISSS des Îles a remis sept bourses dont une d'excellence.

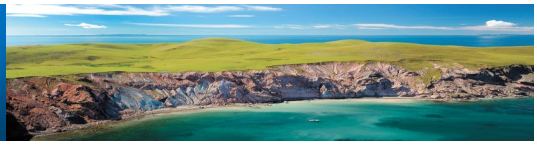
Voici les récipiendaires :

- Christina Cyr, technique en travail social (Cégep de Lévis)
- Audrey Renaud, technique en soins infirmiers (Cégep de Ste-Foy)
- Tania Vigneau, technique en inhalothérapie (Cégep de Ste-Foy)
- Jessica Gaudet, baccalauréat en sciences infirmières (Université de Sherbrooke)
- Myriam Vigneau, baccalauréat en microbiologie et immunologie (Université de Montréal)
- Cloé Barrette, doctorat en médecine (Université de Montréal)
- Jessica Miousse, doctorat en psychologie (Université de Sherbrooke)

Le CISSS des Îles souhaite à ces lauréates du succès dans leurs études !

Photo : Fondation Madeli-Aide

Sur la photo (De gauche à droite) : M^mes^ Esther Otis, Christina Cyr, Audrey Renaud, Myriam Vigneau et Cloé Barrette



CHSLD Eudore-LaBrie - Un an après l'implantation du projet milieu de vie

Le centre d'hébergement de soins de longue durée désire offrir un véritable milieu de vie à ses résidents. Dans le cadre de cette philosophie de soins, plusieurs changements cliniques et opérationnels ont été mis en place dans cette première année d'implantation. Le CHSLD amorce aussi un changement en bonifiant et en diversifiant l'offre de loisirs, au grand plaisir de la clientèle et des familles

En ce sens, plusieurs activités se sont déroulées du côté du CHSLD Eudore-LaBrie aux cours des derniers mois. D'un repas BBQ pour les résidents et les familles, aux ballades en autobus en passant par des soupers chantants ou encore la confection de galettes avec les jeunes du terrain de jeux de l'Est, tout le monde semble avoir eu beaucoup de plaisir. Ces moments de loisirs et d'échanges font une différence pour ces gens et existent grâce à la complicité et au dévouement des nombreux bénévoles et employés. Un appel à tous lancé au printemps dernier a d'ailleurs permis d'obtenir l'aide d'une quinzaine de personnes additionnelles.

Vous êtes intéressés à offrir une heure de votre temps aux résidents? Communiquez avec Céline Cummings, chef de service hébergement longue durée (418 986-2121 poste 8507), et prenez part aux prochaines activités du CHSLD Eudore-LaBrie.

Des nouvelles de votre Fondation Santé de l'Archipel

CORRID'ART DU CŒUR — 16 365 $

Merci à tous les artistes qui ont généreusement donné leurs œuvres et à tous les amateurs d'art qui ont contribué à cette réussite. Les sous amassés ont été remis dans le « Fonds Francine-Daigle » qui soutient les personnes atteintes de cancer ici, aux Iles-de-la-Madeleine depuis 2006.

COURSE À OBSTACLES T'AS PAS L'TCHOEUR PROXIM — 7 700 $

La course à obstacles « T'as pas l'tchoeur Proxim 2018 », organisée par la Fondation Santé de l'Archipel et une équipe de bénévoles dévoués, avait lieu pour une quatrième édition samedi 28 juillet dernier à la plage de la Dune-du-Sud. Encore une fois cette année, plusieurs obstacles étaient préparés, et ce, pour tous les goûts; murs à escalader, obstacles dans la mer dans la boue, épreuves de force et d'équilibre, sans oublier un très beau parcours d'obstacles pour les jeunes enfants.

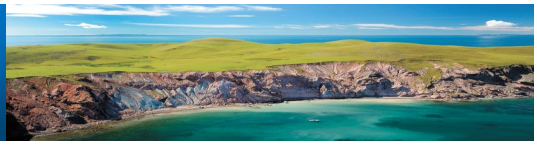
Ce sont près de deux cents participants qui étaient au rendez-vous et qui ont eu l'tchoeur de relever le défi, tous motivés par la même et importante cause qui est le bien-être de nos personnes aînées. Les profits amassés lors de cette journée ont été remis à la Fondation Santé de l'Archipel, pour les activités de loisirs des résidents du Pavillon Eudore Labrie. Merci au personnel du CHSLD qui ont prêté mains fortes et à l'ensemble des bénévoles! Quelle belle façon de contribuer au bien-être de nos personnes aînées.

***** À VENIR – L'ÉQUIPÉE SANTÉ 2018 – du 20 au 28 octobre 2018 ******

La Fondation Santé de l'Archipel tiendra son Équipée Santé, soit sa campagne annuelle de porte-à-porte, du **20 au 28 octobre 2018**. Dans le cadre de cette campagne de financement, tous les foyers madelinots (5 450) seront sollicités par la poste et plus de 200 bénévoles veilleront à faire de cette collecte de fonds une réussite en sillonnant les routes des Îles.

Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles pour participer à cette activité. Si vous êtes un bon marcheur, pourquoi ne pas joindre l'utile à l'agréable et donner un peu de temps pour une bonne cause. Appelez-nous au poste 8040.

Geneviève Joyal, directrice de la Fondation Santé de l'Archipel



Ça t'intéresse de devenir

infirmière ou infirmier praticien spécialisé

- Première ligne
- Santé mentale
- Soins aux adultes

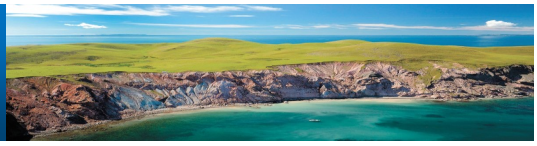
Communique ton intérêt dès maintenant avec le service des ressources humaines :
-> recrutement.archipel@ssss.gouv.qc.ca
-> 418 986-2121 poste 8312

** L'établissement est ouvert à accueillir des infirmières ou infirmiers en cours de formation ou qui souhaitent parfaire leur formation en vue d'occuper un poste d'IPS au CISSS des Iles*

Emploi garanti
à la fin de la formation
*
Bourse d'intéressement
*
Formation à distance
en partie pour certains
programmes

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles

Québec



Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles
Québec

Si vous avez une absence en assurance salaire ou en CNESST ...

Votre responsabilité

- Fournir les documents médicaux et administratifs demandés
- Informer le jour même de la consultation médicale et de tout changement à votre dossier
- Collaborer aux examens médicaux et aux expertises
- Consulter le bureau de santé si vous prévoyez quitter les Îles

Affichage de poste

Vous pouvez poser votre candidature sur les postes durant votre absence via un formulaire disponible à la réception des ressources humaines

Programme d'aide aux employés

1-800-361-2433
Service psychosocial confidentiel
par téléphone
en personne
vidéo-conférence

Vacances

Si vous souhaitez reporter votre période de vacances, vous devez nous aviser par écrit avant le début de celle-ci.

Contacter Marie-Andrée Fogg
418-986-2121 poste 8322
marie-andree.fogg.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca

Prévention du suicide - Formation agir en sentinelle

Le CISSS des Îles offre gratuitement la formation « AGIR en SENTINELLE pour la prévention du suicide» aux citoyens qui désirent s'impliquer en prévention du suicide dans leur milieu.

Les sentinelles sont des personnes adultes bénévoles qui sont formées et soutenues pour repérer les personnes vulnérables au suicide, vérifier la présence d'idées suicidaires et favoriser la demande d'aide.

La formation est de sept heures et peut avoir lieu dans les milieux de travail ou communautaire en petits groupes.

Pour plus de renseignements, contactez Esther Arseneau-Forest, travailleuse sociale au CISSS des Îles, au 418 986-2121 poste 8504.

Besoin d'aide pour vous-même ou pour un proche ?

Appeler 811 (Info-social) ou 1-866-APPELLE (ligne de prévention du suicide)

Sans frais 24h/24, 7 jours/7

CII et CM - 5 à 7 des nouveaux employés

Le conseil des infirmiers et des infirmières ainsi que le conseil multidisciplinaire du CISSS des Îles ont organisé, en juin dernier, un 5 à 7 pour les nouveaux employés.

Tout le personnel et les médecins de l'établissement étaient invités à venir échanger avec ces professionnels qui ont effectué une première journée de travail au cours de la dernière année. L'événement s'est tenu du côté de la microbrasserie « À l'abri de la tempête » autour de plusieurs produits locaux.

Coup de circuit pour le comité santé mieux-être

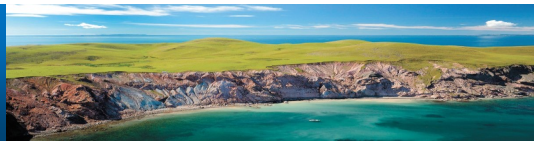
Le comité santé mieux-être a organisé le 25 août dernier, une partie de balle-molle à Fatima tout près du site de l'Anse-aux-baleiniers.

Une trentaine d'employés et médecins ont pris part à cette activité amicale par un samedi ensoleillé. Un petit goûter était également servi aux participants.

Le comité vous invite à garder l'œil ouvert puisque plusieurs autres activités vous seront proposés aux cours des prochains mois.

Merci de votre participation !

BALLE MOLLE AOÛT 2018 SANTÉMIEUX-ÊTRE
COMITÉ CISSS DES ÎLES



Départs à la retraite

Au cours du dernier mois, le CISSS des Îles a dû dire au revoir à plusieurs employés ayant œuvrés au sein de l'établissement pendant plusieurs années, il s'agit de :

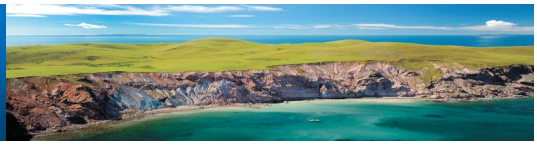
Huguette Aucoin,
infirmière au bloc opératoire

Pierrette Bourque
assistante du supérieur immédiat au bloc opératoire

Line Langford
infirmière scolaire

Huguette Leblanc
agente de relations humaines dans le secteur jeunesse

Bonne et heureuse retraite à vous!



Du nouveau au sein de l'équipe

Au cours des dernières semaines, le service des ressources humaines a procédé à l'embauche de plusieurs personnes qui sont venues se joindre à la grande équipe du CISSS des Îles.

- Éva Cormier-Langford, candidate infirmière praticienne spécialisée
- Andréanne Roy, travailleuse sociale
- Marc-André Renaud, gardien de sécurité
- Judith Vigneau, agente de gestion du personnel
- Marie-Élaine Bourgeois-Lapierre, candidate infirmière praticienne spécialisée
- Myriam Bédard, technicienne en travail social
- Isabelle Demers, psychologue
- Annabelle Miousse, psychoéducatrice
- Judith Lamontagne, préposée aux bénéficiaires
- Julie-Maude Arseneau, surveillante

Bienvenue à tous et à toutes dans la grande équipe du CISSS des Îles!

À vous la parole

Vous voulez partager **une nouvelle**, **un bon coup** ou **un événement à venir**?

Vous pensez à un sujet qui devrait être traité dans le bulletin interne du CISSS des Îles?

N'attendez plus et faites parvenir le tout à l'adresse :

nicolas.arseneau.cisssdesiles@ssss.gouv.qc.ca