Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Îles
Québec

L'EXPRESS

LE BULLETIN D'INFORMATION DU CISSS DES ÎLES

LE JEUDI 15 DÉCEMBRE 2016
VOL. 6, N° 8

DANS L'EXPRESS, CE MOIS-CI ...

- Dernière séance ordinaire du conseil d'administration ..... page 2
- Agrément final ..... page 9
- Vente de balai à neige ..... page 9
- Inauguration de l'unité d'hémato-oncologie ..... page 10
- Portrait de santé ..... page 11
- Campagne d'Entraide 2016 ..... page 11
- Soirée de Noël ..... page 12
- Nouveaux employés ..... page 14
- Départs à la retraite ..... page 14

La prochaine édition sera diffusée le vendredi 19 janvier 2017.

(Date de tombée : le 12 janvier 2017)

Bonne lecture !

Séance ordinaire du conseil d'administration

Le 13 décembre dernier se tenait une séance ordinaire du conseil d'administration du CISSS des Îles.

Lors de cette séance, les membres ont discuté des différents sujets mis à l'ordre du jour.

DOSSIERS – INFORMATIONS

- **Rapport trimestriel de la gestion des risques et agrément**

Un total de 378 déclarations d'incidents et d'accidents ont été enregistrées pour la période du 1er avril au 15 octobre 2016 (P1-P7), soit environ **13,9 % de moins que pour la même période en 2015-2016.** Cette variation est surtout liée à une diminution importante d'évènements indésirables dans certaines catégories dominantes, soit : médicaments (-23,6 %) et tests de laboratoire (-69,8 %). Une diminution importante d'évènements indésirables est aussi constatée dans les catégories moins fréquentes, soit : traitement (-57,9 %) équipement (-44,4 %), matériel (-50,0 %) et agressions (-62,5 %). Toutefois, on observe une augmentation relativement importante du nombre de chutes (+55,4 %), ces dernières étant dues en très grande majorité à des causes liées à la personne touchée. Les chutes (41,5 %) et les évènements liés aux médicaments (31,7 %) constituent les catégories principales des évènements déclarés.

Selon leur niveau de **gravité**, les évènements se répartissent comme suit :

- 303 (80,2 %) sans conséquences pour les usagers/résidents (indices A à D);
- 68 (18,0 %) avec des conséquences mineures, sans impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation (indices E1 ou E2);
- 2 (0,5 %) avec des conséquences temporaires, avec un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation (chutes : UCD et CHLSD), (indice : F).

Dans l'**analyse des causes**, une attention particulière a été portée sur les dimensions liées aux facteurs humains (37,3 %) et à l'organisation du travail (7,1 %), celles-ci étant à la portée d'améliorations de la qualité et de la sécurité des soins et services dispensés. Les causes liées aux facteurs humains sont associées principalement au non-respect de procédures et de règles de soins, ainsi qu'à des distractions ou des erreurs techniques, notamment dans la gestion des médicaments. Les causes liées à l'organisation du travail sont associées principalement à des lacunes de différents types (ex. : communication et procédures/politiques).

Depuis le début de l'année 2016-2017, une **tendance** à la diminution du nombre de déclarations par période semble se dessiner dans plusieurs services, particulièrement à l'unité des soins critiques et à l'unité de courte durée, ainsi que, en moindre mesure, au CHSLD et à la pharmacie.

Également, il est rapporté par madame Yvette Fortier, PDG, que le CISSS des Îles a satisfait à toutes les exigences de l'agrément (voir détails en page 9).

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

- **Rapport sur la gestion du risque stratégique : périnatalité**

En mai 2016, avec l'aval de la Direction générale et après un travail de concertation avec l'équipe de soins, les ressources humaines et le syndicat local, nous avons démarré le projet pilote en périnatalité.

Il est recommandé que l'affichage des postes, dans l'éventualité d'une poursuite, fasse mention de la notion d'engagement et des éléments que cela implique : dispensation des ateliers AMPRO, des exercices de compétence et d'urgence, et de capsules cliniques, participation à la révision des outils cliniques et de la documentation, participation à la rédaction du journal mensuel et coaching des équipes. De plus, les nouvelles détentrices des postes devront participer à nourrir le site internet AMPRO et devenir des modèles de rôle en périnatalité (chapitres lus et enregistrés, participation aux analyses de cause-racine). Rappelons que la périnatalité est un enjeu déterminé par la direction en matière gestion stratégique des risques. La recommandation a été retenue, et les affichages de six postes d'infirmières suppléantes sont en cours.

- **Rapport du comité de vigilance et de la qualité**

Une rencontre du comité s'est déroulée le 24 novembre dernier. Aucune nouvelle plainte n'a été déposée à la commissaire locale aux plaintes. Les plaintes étant peu nombreuse dans les dernières semaines, la commissaire aux plaintes a fait plusieurs rencontres d'informations sur son rôle et sur la procédure de l'examen des plaintes des usagers. 95 personnes ont assistées à ces 6 rencontres. Également, des recommandations ont été faites à Pascan afin d'améliorer le service à la clientèle du CISSS

- **Rapport trimestriel sur les mesures de contrôle**

Au CHSLD Eudore-LaBrie, des mesures de contrôle ont été prises pour deux résidents, du côté du CRDITSA des mesures ont été prises pour un usager. Pour ce qui est du centre hospitalier, des mesures ont été mises en place pour trois usagers. Le protocole des mesures de contrôle est présentement en cours de révision.

- **Suivi de la gestion des congés**

Les parties se sont rencontrées le 9 décembre afin de faire le bilan du projet pilote sur la gestion des congés, visant à améliorer le climat de travail. Les parties conviennent que les résultats s'avèrent positifs. En effet, notre analyse démontre que la procédure améliorée de la gestion des congés, introduite à la pré-affectation (PIGE), du 17 septembre au 10 décembre 2016, a permis de constater que 75 % des demandes des congés ont été acceptées malgré le fait que près de 76 % des demandes de congé ne respectaient pas les délais introduits par le projet pilote. Nous remarquons cependant une amélioration à cet égard de la part du personnel et nous sommes confiants que les personnes seront responsables de respecter ces délais.

Nous constatons également que les personnes respectent leur disponibilité exprimée à 99 %. Nous remercions le personnel pour cette mobilisation. L'employeur a constitué un tableau de bord faisant état de plusieurs indicateurs permettant de suivre l'évolution de la situation concernant la disponibilité, les demandes de congés, la présence au travail et plus d'une vingtaine d'indicateurs qui seront disponibles pour consultation.

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

- **Suivi de la gestion des congés (suite)**

Ce tableau de bord permet de constater un volume élevé d'activités à la liste de rappel, près de 2900 quarts sont attribués par période de quatre semaines. Cela s'explique en partie par le taux d'absentéisme élevé, qui se situe à plus de 12 % (assurance salaire et accidents de travail), alors que la cible attendue ne devrait pas dépasser 5 %. Cette problématique représente un obstacle important à la gestion de la liste de rappel, et par la même occasion, à la gestion des congés. Des efforts importants seront investis à cet égard au cours des prochaines semaines.

Les parties sont d'accord afin de maintenir les mêmes règles de fonctionnement en considérant que de légers ajustements seront nécessaires lors des périodes des fêtes et de la période estivale.

En ce qui a trait à la gestion des congés, nous vous remercions de votre collaboration et nous sommes confiants d'améliorer et de poursuivre cette démarche.

- **Tableau de bord (financier et statistiques) en P8**

Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles
Québec

TABLEAU DE BORD - suivi financier à la période 8 2016-2017

	Cumulatif à la période 8 2016-2017					
	HEURES RÉMUNÉRÉES			MONTANTS		
	RÉEL	BUDGET	ÉCART	RÉEL	BUDGET	ÉCART
TOTAL DÉPENSES :	510 404	504 963	(5 441)	29 689 406 $	29 400 829 $	(288 577 $)
TOTAL REVENUS :				28 171 286 $	28 074 967 $	96 319 $
RÉSULTAT CUMULATIF :				(1 518 120 $)	(1 325 862 $)	(192 258 $)

Période finissant le 12 novembre 2016
Nombre de jours écoulés pour l'année financière : 226, soit 62%

***** INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES *****

	Cumulatif à la période 8 2016-2017					
	HEURES			MONTANTS		
	RÉEL	BUDGET	ÉCART	RÉEL	BUDGET	ÉCART
HEURES TRAVAILLÉES	382 285	382 643	358	14 288 314 $	14 438 416 $	149 502 $
TEMPS SUPPLÉMENTAIRE	7 053	6 802	(251)	279 314 $	278 853 $	(461 $)
EGI : 2,95%	1,93%	1,87%				
HEURES M.O.I.	1 106	1 378	272	65 144 $	119 179 $	54 035 $
EGI : 0,66%	0,29%	0,36%				
HEURES RÉMUNÉRÉES	510 404	504 963	(5 441)	20 162 624 $	20 087 049 $	(75 575 $)
ASSURANCE SALAIRES	24 099	18 963	(5 136)	567 018 $	445 465 $	(121 553 $)
EGI : 5,00%	6,32%	4,97%				
ASSIGNATION TEMPORAIRE	7 136	5 490	(1 646)	166 272 $	153 997 $	(12 275 $)
	1,87%	1,44%				
FORMATION (hres form. - dépl. - inscription)	2 718	5 301	2 583	171 442 $	276 823 $	105 381 $
ORIENTATION	5 566	3 386	(2 180)	136 650 $	82 503 $	(54 147 $)
MESURE SÉCURITÉ/STAB. EMPLOI	461	558	97	51 986 $	36 391 $	(15 595 $)
RÉTRIBUTIONS RNI				1 355 509 $	1 347 334 $	(8 175 $)
MÉDICAMENTS				625 534 $	682 758 $	57 224 $
FOURNITURES MÉDICALES				648 576 $	608 796 $	(39 780 $)
ALLOCATIONS & SERV. ACHETÉS - aide à dom.				811 090 $	583 960 $	(227 130 $)
DÉPLACEMENT DES USAGERS				1 472 637 $	1 589 593 $	116 956 $
DENRÉES ALIMENTAIRES				255 386 $	258 691 $	2 305 $
RÉACTIFS & FOURNITURES DE LABO				255 375 $	224 012 $	(31 363 $)
AUTRES DÉPENSES (services achetés et autres dépenses)				4 032 482 $	3 914 393 $	(118 089 $)
REVENUS				28 171 286 $	28 074 967 $	96 319 $

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

Principaux constats :

1. Maintien de la prévision de déficit à 3 311 643 $ en dépit d'une détérioration notable de la présence au travail, les explications fournies :

Aggravation considérable du niveau d'absentéisme au cours des deux dernières périodes financières : 19 nouveaux cas se sont ajoutés en assurance-salaire, ainsi que 7 nouveaux cas en CNESST, provoquant ainsi un écart de 12 043 heures en assurance-salaire et assignations temporaires estimées pour l'exercice 2016-2017, comparativement au budget initial. Une révision complète et un suivi rigoureux des actions prévues au plan d'action sur la présence au travail datant de deux ans seront demandés à l'adjoint au DSA.

2. En dépit de l'augmentation de ce secteur de dépenses, l'écart favorable en ce qui a trait au taux salarial permet de maintenir la prévision de déficit au même niveau qu'en période 6. Les prévisions aux autres variables présentées lors du dernier comité de vérification tiennent toujours.

3. Les démarches effectuées par le comité de direction auprès de la Direction des services sociaux du MSSS ont porté fruit. Cette démarche avait pour but de faire reconnaitre l'ajout temporaire de huit lits de courte durée pour pallier le problème d'hébergement d'ici à ce que le projet RPA/RI voie le jour. La PDG a reçu, au cours des derniers jours, une approbation du sous-ministre, monsieur Michel Fontaine. Cela constitue une excellente nouvelle et permettra d'enregistrer des revenus additionnels de près de 800 000 $ sur une base annuelle. Pour ce qui est de l'impact sur l'exercice en cours, un calcul prévisionnel est amorcé.

4. En dépit des difficultés exprimées sur les points précédents, il importe de mentionner que le CISSS des Îles continue d'afficher d'excellents taux en ce qui a trait à la gestion de sa main d'œuvre :

A. Heures supplémentaires : taux cumulatif de 1,93 % après 8 périodes, comparativement à la cible du MSSS établie à 2,95 %;

B. Légère détérioration du volume global d'heures travaillées, se situant maintenant autour de 619 787, mais qui constitue cependant toujours un maintien des acquis des dernières années en termes de réduction des heures travaillées, qui se situaient à 661 746 en 2011-2012;

C. Maintien de la réduction du nombre de déplacements des usagers de 500 segments de vols.

<u>DOSSIERS – DÉCISIONS</u>

- **Rapport cumulatif et prévisionnel : période 7 se terminant le 15 octobre 2016 (RR444)**

Le conseil d'administration approuve l'adoption du RR444 tel que présenté.

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

- **Plans de conservation de l'équipement et du mobilier et de fonctionnalités immobilières**

  Plan triennal d'intervention concernant le maintien des actifs – volet équipement médical

  Plan triennal d'intervention concernant le maintien des actifs – volet équipement non médical et mobilier

  Plan triennal d'intervention concernant la rénovation fonctionnelle

  Plan triennal d'intervention concernant le maintien des actifs

Le conseil d'administration a adopté la planification triennale du CISSS des Îles relative à tous les points ci-dessus.

- **Demande d'autorisation d'emprunt**

Le conseil d'administration a approuvé la demande à être adressée au ministère de la Santé et des Services sociaux d'augmenter l'autorisation d'emprunt maximal à 19 500 000 $, renouvelable et valide jusqu'au 22 juin 2017.

- **Adoption de la résolution relative au parc de stationnement**

Afin de se conformer à la circulaire 2016-023, entrée en vigueur le 29-08-2016, le conseil d'administration a adopté une résolution à l'effet d'autoriser la non-tarification du parc de stationnement de l'établissement, ceci :

CONSIDÉRANT le contexte particulier de la communauté des Îles-de-la-Madeleine;

CONSIDÉRANT les résultats exemplaires obtenus avec le projet de cogestion du stationnement;

CONSIDÉRANT que l'ensemble des frais annuels d'exploitation du stationnement sont financés par les dons de 70 000 $ amassés, provenant des employés, des cadres et des médecins du CISSS des Îles;

L'ensemble des employés, des cadres et des médecins du CISSS des Îles peut donc être fier de l'engagement dont il fait preuve par la réalisation de ce projet, à la fois innovateur et exemplaire.

- **Prolongation du contrat avec la compagnie Pascan Aviation**

À la suite de l'appréciation des principaux enjeux du dossier des transports des usagers, le conseil d'administration a résolu :

- D'accepter la proposition de Pascan Aviation de prolonger le contrat pour une durée d'un an et d'autoriser la présidente-directrice générale à signer une entente à cet effet, débutant **le 18 janvier 2017**, selon les mêmes termes et conditions que l'entente actuelle.
- De procéder à un appel d'intention portant sur la négociation de gré à gré avec le transporteur Pascan Aviation pour une période de 5 ans, selon les mêmes termes et conditions que l'entente actuelle.

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

- **Adoption de la politique Gestion des vacances annuelles pour le personnel-cadre (Cadre-01)**

Assurer un traitement équitable aux cadres concernant la prise de leurs vacances et en conformité avec la directive ministérielle datée du 4 mars 2016 (Michel Fontaine) et du Règlement des conditions applicables aux cadres, soit un nombre de semaines de vacances en lien avec les années de service reconnues.

- **Adoption de la politique Compensation des heures supplémentaires et les conditions prévalant lors de situations exceptionnelles (Cadre-03)**

Déterminer la compensation des heures supplémentaires en conformité avec le règlement des conditions de travail des cadres et la directive ministérielle du 19 octobre 2016 (Michel Fontaine). Cette mise à jour fait en sorte qu'aucun congé compensatoire n'est accordé de façon anticipée, mais en lien avec des situations jugées exceptionnelles.

- **Recommandation de l'adjudication d'un contrat pour 30 places RI (ressources intermédiaires)**

Appel d'offres N° 2016-10 : ressources intermédiaires - 30 places

Contexte :

Le 22 avril 2016, un appel d'offres basé sur la qualité a été publié sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec (SEAO) pour une ressource intermédiaire 30 places. Le contrat est d'une durée de 10 ans, avec une clause de renouvellement pour 10 ans, et est évalué à 25 millions de dollars. Le CISSS des Îles a reçu deux soumissions administrativement conformes.

Un comité de sélection, formé de trois membres, a analysé les soumissions reçues. Le comité a recommandé l'octroi du contrat aux Résidences plaisance, en tant que soumissionnaire qui a obtenu la plus haute note dans l'analyse de sa soumission.

Appel d'offres N° 2016-11 : Ressources intermédiaires - 6 places

Contexte :

Le 29 août 2016, un appel d'offres basé sur la qualité a été publié sur le système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec, SEAO, pour une ressource intermédiaire 6 places. Le contrat est d'une durée de 18 mois et est évalué à 500 000 $. Le CISSS des Îles a reçu trois soumissions administrativement conformes.

Un comité de sélection formé de trois membres a procédé à l'analyse des soumissions et a recommandé au conseil d'administration l'octroi du contrat à monsieur Éric Beaudoin Poirier, en tant que soumissionnaire ayant obtenu la plus haute note lors de l'analyse qualitative.

Séance ordinaire du conseil d'administration (suite)

- **Présentation et adoption du tableau Application de la politique concernant les soins de fin de vie**

Du 10 juin au 5 décembre 2016, il y a eu 24 personnes en soins palliatifs et de fin de vie, soit 8 à l'hôpital, 6 en CHSLD et 10 à domicile.

Il faut compter également un cas de sédation palliative continue administrée.

Le rapport sera disponible, tel que prévoit la Loi, sur le site web de l'établissement.

- **Addenda à l'entente de gestion et d'imputabilité 2016-2017 – CISSS des Îles**

Il s'agit d'un document complémentaire à l'entente de gestion et d'imputabilité de l'établissement avec le ministère de la Santé et des Services sociaux, déterminant l'ensemble des indicateurs pour lesquels le CISSS des Îles doit assurer le suivi au cours et au terme de l'année financière.

- **Gestion des effectifs médicaux (nominations, départs, congés)**

Le conseil d'administration accepte le désistement de la D^{re} Stella Brunet, interniste.

Renouvellement des privilèges des médecins

Les privilèges de plus d'une centaine de médecins, dont des anesthésiologistes, des cardiologues, des chirurgiens, des omnipraticiens, des radiologistes, des psychiatres, des urologues, des pédiatres, des radiologistes, etc., ont été renouvelés.

Agrément final

Nous sommes heureux de vous informer que le CISSS des Îles a satisfait à toutes les exigences de l'agrément, notamment en ce qui concerne la dernière norme à rencontrer sur la gestion du programme de gérance des antimicrobiens.

Merci à tous ceux qui ont travaillé directement et indirectement pour ce succès.

Merci aux membres de l'équipe du département de la pharmacie.

Merci aux membres du sous-comité des antimicrobiens du comité de pharmacologie du CMDP.

Aussi, un merci spécial aux différentes équipes du CISSS des Îles pour la certification obtenue pour la période allant jusqu'en juin 2018.

Nous prenons une petite pause d'ici la fin janvier 2017 et nous amorcerons les travaux de préparation pour la prochaine visite de **juin 2018.**

Encore une fois félicitations à tous!

La présidente-directrice générale, Yvette Fortier

AGRÉMENT CANADA
Meilleure qualité. Meilleure santé.

Vente de balai à neige pour le financement du stationnement

À l'arrivée de l'hiver, le CISSS des Îles est heureux d'offrir la possibilité d'acheter un balai à neige à l'effigie du CISSS des Îles, au montant de 10 $.

Cet article promotionnel s'inscrit dans la campagne de financement permettant de maintenir la gratuité des stationnements en périphérie des installations.

En plus de compter sur la mobilisation du personnel et des médecins de l'établissement, l'entreprise Distributions Jadex a donné généreusement 2 000 balais, qui seront à vendre à la population ainsi qu'aux personnes œuvrant dans l'établissement. La direction tient à souligner leur générosité grandement appréciée, et à remercier à l'avance toutes les personnes qui achèteront un balai afin de soutenir le projet de gratuité des stationnements pour les usagers, les bénévoles et les visiteurs.

Depuis le 7 décembre dernier, il est possible de se procurer un balai à neige (ou plusieurs) à la réception de l'hôpital, en payant comptant ou avec une carte débit, ainsi qu'au CLSC de Cap-aux-Meules, en payant comptant seulement.

Un kiosque était également présent à la cafétéria sur l'heure du midi lors de la dernière semaine.

Merci de votre encouragement !

Inauguration de l'unité d'hémato-oncologie

Le 2 décembre dernier avait lieu l'inauguration officielle de l'unité d'hémato-oncologie du CISSS des Îles.

C'est avec grande fierté que Rachel Langford dévoilait la nouvelle unité qui portera le nom d'unité d'hémato-oncologie Francine-Daigle. Plusieurs membres du personnel et de la direction, ainsi que des invités, étaient présent lors de la cérémonie.

Unité d'hémato-oncologie Francine-Daigle

Francine Daigle, native du Nouveau-Brunswick, enseignante de profession, a été à la tête d'une entreprise madelinienne pendant de nombreuses années.

Femme attentionnée à l'écoute des siens et des autres, elle s'est impliquée activement au sein de sa communauté d'adoption. Après le décès de son mari des suites d'un cancer, elle mènera elle-même une longue lutte contre cette maladie entre 1997 et 2002, l'année de son décès.

En juillet 2006, afin de perpétuer sa mémoire, ses proches mettent sur pied le Fonds Francine-Daigle. Il s'agit de la première œuvre philanthropique créée par et pour les gens des Îles et ayant pour objectif l'amélioration de la qualité des soins de santé pour les patients atteints de cancer.

Ainsi, au fil des ans, des milliers de dollars auront été amassés et investis dans l'achat d'équipement pour le traitement du cancer et les soins palliatifs.

Le CISSS des Îles tient à exprimer toute sa reconnaissance en nommant le secteur pour les soins en hémato-oncologie : **unité d'hémato-oncologie Francine-Daigle**.

Bravo à toutes les personnes impliquées dans la réalisation de ce beau projet d'envergure !

Portrait de santé de la population Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

La Direction de santé publique met présentement à jour l'ensemble des données du portrait de santé de la population de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine.

Chaque mois, les établissements du réseau de la santé sont informés des nouvelles données mises à jour, accompagnées des faits marquants d'un ou de deux indicateurs particuliers.

Le mois de novembre était essentiellement consacré aux données sur les habitudes de vie, le poids et l'image corporelle.

Voici quelques résultats sur le tabagisme qui attirent l'attention :

Après s'être maintenu autour des 27 % pendant plusieurs années, le tabagisme poursuit sa baisse en Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. Néanmoins, encore 17 600 personnes de 15 ans et plus fument la cigarette en 2014-2015, soit 22 % de la population. De plus, l'usage de la cigarette étant plus fréquent chez les personnes à faible revenu, il s'agit d'un facteur qui contribue aux inégalités sociales de santé.

Pour en savoir plus sur le tabagisme et d'autres habitudes de vie, comme l'activité physique, la consommation de boissons sucrées et la consommation de fruits et de légumes, le poids et l'image corporelle, l'hygiène et la santé buccodentaire ainsi que le recours aux services préventifs, vous pouvez consulter l'onglet Statistiques régionales, sur le site http://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca.

À noter que le mois de décembre sera consacré aux thèmes de la santé au travail et de la santé environnementale.

Campagne d'Entraide 2016

La Campagne d'Entraide 2016 au sein du CISSS des Îles se terminait le 18 novembre dernier.

Le Comité désire encore une fois remercier tous les employés, les médecins et la direction du CISSS des Îles pour leur grande contribution à la campagne 2016.

Vous avez permis d'amasser la grande somme de **8 280 $.**

Merci et à l'an prochain !

Centraide

PartenaireSanté Québec

Croix-Rouge canadienne Québec

Québec

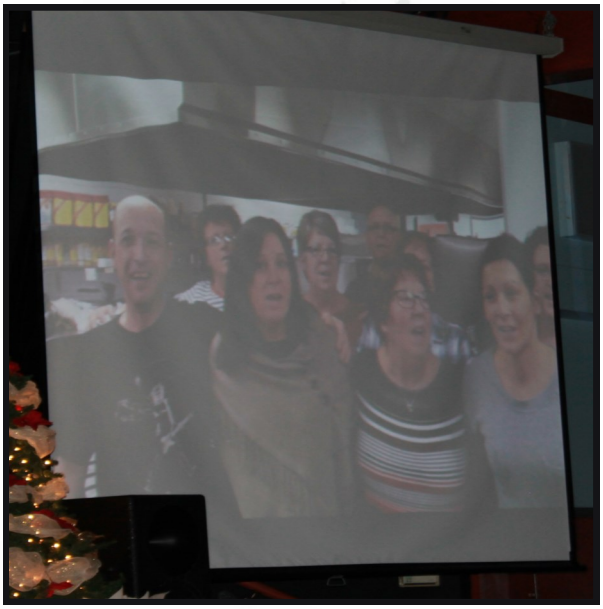
Soirée de Noël du CISSS des Îles

Le 2 décembre dernier se tenait la soirée de Noël du CISSS des Îles au Centre récréatif de L'Étang-du-Nord.

Les employés ont été nombreux à participer à cette soirée, qui fut bien remplie, avec la remise de plusieurs prix, des numéros d'animation par les employés, ainsi que la musique du groupe Les Barbocheux.

Le comité organisateur de la soirée tient à remercier tous les employés ayant participé à l'animation de la soirée, ainsi que tous les employés présents. Vous avez permis de faire de cette soirée un succès !

Soirée de Noël du CISSS des Îles



ENCORE UNE FOIS MERCI ET À L'AN PROCHAIN !

Du nouveau au sein de l'équipe du CISSS des Îles

Dans les dernières semaines, la direction des ressources humaines a procédé à l'embauche de plusieurs personnes qui sont venues se joindre à la grande équipe du CISSS des Îles.

- Dominic Boudreau, surveillant
- Jason Chevarie, surveillant
- Éloïse Cyr, infirmière clinicienne
- Francis Cyr, surveillant
- Geneviève Demers-Lamarche, infirmière clinicienne
- Cynthia Éloquin, assistante technique en pharmacie

Bienvenue dans la grande équipe du CISSS des Îles !

Départs à la retraite

Au cours des dernières semaines, le CISSS des Îles a dû dire au revoir à des employés ayant œuvré au sein de l'établissement pendant plusieurs années.

- Jeanne Chevarie, infirmière
- Hélène Chevrier, organisatrice communautaire
- Dorine Cyr, infirmière
- Marielle Deraspe, infirmière