La Source...

BULLETIN D'INFORMATION — ANNÉE 2, Nº 12 — 16 DÉCEMBRE 2008

Centre de santé et de services sociaux des Îles

Joyeux Noël et Bonne Année 2009!

VISITE MINISTÉRIELLE AU CSHLD - UN RAPPORT POSITIF

Au début du mois, le CHSLD a reçu une nouvelle visite du ministère. Les évaluatrices ont constaté que d'immenses progrès ont été accomplis depuis la première visite. Elles ont souligné l'excellence du travail accompli auprès des résidents, ainsi que le respect de la dignité, les soins attentifs et la chaleur que démontre le personnel et les médecins dans la dispensation des soins et services. On y trouve des résidents bien traités, un beau milieu de vie et un excellent climat. Cela est possible grâce à l'implication et au travail de tous les membres du personnel et des médecins qui, tous les jours, s'occupent du bien-être des résidents avec des soins attentifs et un grand professionnalisme. Il y a bien quelques améliorations à apporter, mais dans l'ensemble c'est positif. La DSMP, la chef de service et les membres du C.A. félicitent les membres du personnel et les médecins pour ce travail de qualité et les remercient chaleureusement.



OFFRIR LA SANTÉ EN CADEAU

L'ÉQUIPÉE SANTÉ 2008 de la Fondation Santé de l'Archipel a récolté plus de 30 000$. Ces excellents résultats ont été rendus possibles grâce aux 302 bénévoles, ainsi qu'aux milliers de bienfaiteurs répartis à la grandeur des Îles. S'ajoutent à ce beau bilan, les contributions des membres du personnel et des médecins du réseau de la santé recueillies lors la campagne annuelle interne. Les fonds amassés cette année serviront notamment à mieux équiper les secteurs médicaux suivants :

- inhalothérapie et clinique de douleur chronique (10 000$)
- soins de longue durée - deux verticalisateurs (5 000$)
- multi-spécialités médicales - échographe portable (52 000 $).

Il est toujours temps de contribuer à cette campagne et d'offrir vos cadeaux santé. Vous pouvez poster votre don ou le déposer directement dans la boîte en bois située à droite de la réceptionniste de l'Hôpital de l'Archipel. La Fondation est fière de pouvoir compter sur vous. La santé est le plus beau des cadeaux!

SÉCURITÉ ET QUALITÉ

Afin de mieux nous outiller pour adopter une culture de sécurité, les gestionnaires ont participé à une formation sur la gestion des risques, les 2 et 3 décembre dernier. Depuis, plusieurs ont déjà rencontré leur équipe pour en parler et les autres le feront sous peu. La sécurité est essentielle dans un milieu comme le nôtre, autant pour les usagers que pour l'ensemble du personnel et des médecins. Ça vaut la peine d'y penser!

Ensemble, on travaille pour ceux qu'on ♥!

GESTION DES RISQUES

Avez-vous constaté un incident ou un accident dernièrement? Si oui, avez-vous rempli le formulaire AH-223 comme le prévoit la Loi? Savez-vous que le fait de déclarer un incident ou un accident nous permettra d'améliorer nos soins et services? Savez-vous que le but de faire une déclaration, suivie d'une analyse, est de vérifier nos façons de faire pour mettre en place des mesures de prévention qui nous aideront à éviter des incidents ou accidents futurs?

L'important n'est pas de savoir qui a fait cela. On ne cherche pas un coupable, mais bien la cause. On doit comprendre pourquoi et comment cela a pu se produire pour trouver ce qu'il faut modifier dans nos processus afin de limiter les risques.

La sécurité est une priorité de notre établissement et c'est tous ensemble qu'on peut augmenter le niveau de sécurité de nos soins et services.

« Penser le changement plutôt que de changer le pansement. »
(Gérard Ouimet)



CHRONIQUE PRÉVENTION



INFO GRIPPE

Les symptômes de la grippe apparaissent brusquement et se manifestent principalement par de la fièvre accompagnée de toux. Les frissons, céphalées, myalgies, perte d'appétit sont d'autres signes qu'une personne affectée par la grippe peut avoir. La grippe est beaucoup plus qu'un simple rhume

Un adulte qui a contracté le virus de l'influenza est contagieux 24 heures avant l'apparition des symptômes et jusqu'à cinq (5) jours après le début des symptômes. Le lavage des mains, le respect des précautions de base et d'isolement « macrogouttelettes » (port du masque, des gants et de la blouse à manches longues) sont les moyens pour prévenir la transmission de ce virus infectieux.

Il est important de vérifier, à chaque quart de travail, l'apparition de SAG chez les usagers, résidents ainsi que chez les membres du personnel. Bien que la vaccination annuelle des résidents soit primordiale, elle ne suffit pas à elle seule à prévenir la transmission du virus. **Un fort pourcentage de vaccination chez le personnel travaillant auprès des usagers et résidents est essentiel pour assurer la sécurité de la clientèle, de vos proches ainsi que pour vous même.** Cette année, l'objectif visé de 60% n'a pas été atteint. Cependant, le vaccin est toujours disponible et une autre séance de vaccination sera offerte par le service de santé très prochainement.

Annie Leblanc, Conseillère en prévention des infections

NOUVEL EXÉCUTIF DU C.A.

Avec le départ du vice-président, Lomer Richard, le C.A. a dû désigner une nouvelle personne. C'est Céline Chevarie qui est maintenant vice-présidente et les deux administrateurs de l'exécutif sont Luc Chevarie et Jocelyne Renaud. Le président demeure Gaston Bourque. Merci à ces gens pour leur implication!



LES NOUVEAUX-NÉS

Annick Bourgeois a donné naissance à une fille, le 3 novembre.
Line Longuépée, le 7 décembre, a aussi eu une fille.
Félicitations aux nouveaux parents!

CAMPAGNE ENTRAIDE

12 085 fois MERCI! Encore cette année, vous avez su être généreux et démontrer à quel point la santé et le bien-être de la population vous tient à cœur.

GOOFY ARRIVE, MAIS IL TRAVAILLE!

Vous croiserez sûrement ce beau Labrador blond à l'hôpital, mais résistez à la tentation de le flatter, le toucher ou l'interpeller. Ce chien Mira, qui accompagnera la Dre Aline Landry, est en période d'apprentissage et il faut éviter de le stimuler quand il travaille. Et, lorsqu'il est à l'hôpital, avec son harnais, même couché sous le bureau, il est au travail, alors évitez de le déranger. Merci de participer à son apprentissage!



LES DÉPARTS...

Avec l'année qui se termine, nous avons une pensée tendre pour ceux (époux, fils, fille, parents, amis, collègue ou autres) qui se sont absentés afin d'aller vers d'autres cieux. Parmi ceux-ci, Micheline Éloquin laisse de doux souvenirs à ses collègues de travail.

BIENVENUE AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS DU CSSS DES ÎLES ARRIVÉS DEPUIS LE 27 OCTOBRE 2008

Nathalie Turbide	Travailleuse sociale
Nadia Cyr	Préposée aux bénéficiaires
Milène Turbide	Préposée aux bénéficiaires

AUTRES POINTS DISCUTÉS

- Démission d'un administrateur au sein du C.A. et postes vacants
- Rapport d'enquête sur la gouvernance
- Suivi de la démarche pour l'obtention de notre agrément conditionnel
- Situation budgétaire
- Adoption des règlements suivants:
  - ⇒ C.A. (n° 1)
  - ⇒ Conseil des infirmières et infirmiers du CSSS des Îles
  - ⇒ Divulgation de l'information nécessaire à un usager à la suite d'un accident (n° 27)
  - ⇒ Comité de gestion des risques (n° 28)
  - ⇒ Fonctionnement du comité de vigilance et qualité
- Adoption des politiques suivantes:
  - ⇒ A-114 - Exclusivité de fonctions des cadres supérieurs de l'établissement
  - ⇒ A-120 - Gestion des événements sentinelles
  - ⇒ A-119 - Utilisation du rapport AH-223
- Rapport trimestriel du comité de gestion des risques et de la prévention des infections
- Conditions de travail des employés syndicables non syndiqués ou non syndicables
- Plan d'amélioration des services en DI
- Contrats des RI et RTF
- Affaires médicales
- Achat de la caisse de Bassin pour la relocalisation du CLSC
- Prochaine réunion : 20 janvier 2009

DES GESTES SIMPLES POUR L'ENVIRONNEMENT, ÇA COMPTE!

Lors du 20e anniversaire de la fondation d'Attention FragÎles, le 20 novembre dernier, des Méritas environnementaux ont été décernés afin de souligner les efforts déployés pour mettre en valeur et protéger l'environnement naturel madelinot. Le CSSS des Îles est très fier de mentionner que les intervenantes en santé scolaire, Denise Lapierre, Dorine Deraspe et Suzanne Bourgeois, étaient en nomination dans la catégorie « Réalisations — milieu scolaire ». En 2008, lors du déjeuner santé pour les 3e années, elles ont utilisé de la vaisselle et des ustensiles compostables, fabriqués à base de farine de maïs. De plus, elles ont ajouté un volet sensibilisation à l'environnement lors de leur présentation sur une saine alimentation. Même si elles n'ont pas remporté le premier prix, la qualité de leurs gestes et de leur travail dans ce domaine est tout aussi méritoire.

Merci et félicitations à Denise, Dorine et Suzanne!

Veuillez noter que la forme masculine est utilisée dans le seul but d'alléger le texte.

PRÉPARÉ PAR CÉLINE LAFRANCE, CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION